

2016년 1회 사무자동화산업기사 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 사무자동화시스템	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	4	2	4	4	2	2	4	3	4	1
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	1	1	1	3	4	1	4	4	3	2
【2과목 : 20문제】 사무경영관리개론	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	4	4	2	4	4	3	4	1	2	2
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	4	3	4	3	3	4	2	4	2	4
【3과목 : 20문제】 프로그래밍일반	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	2	4	1	2	1	1	3	1	3	3
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	3	1	4	2	3	4	3	1	2	4
【4과목 : 20문제】 정보통신개론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	2	4	1	1	3	2	4	1	3	4
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	3	2	3	3	3	1	4	3	1	4

합격점수는 100점 만점에 60점(80문제 중 48문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 [건시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)

본 문제지 파일에 수록된 기출문제의 원저작권은 자격검정 시행기관인 한국산업인력공단에 있으며, 건시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

【1과목】 사무자동화시스템 (20문제)

1. 다음 중 분산 데이터베이스의 특징이 아닌 것은?
 - ① 자원의 공유가능
 - ② 처리효율의 향상
 - ③ 신뢰성 증대
 - ④ 통신비용의 절감
2. 다음 중 사무자동화의 사회적 배경요인이 아닌 것은?
 - ① 정보화 사회로의 변화
 - ② 컴퓨터 및 통신기술의 발달
 - ③ 노동인구의 고령화 및 고학력화
 - ④ 생산부문의 합리화, 자동화에 부응한 기업구조의 변화
3. 매장에서 제품을 살펴본 뒤 실제 구매는 온라인 등 다른 유통 경로로 하는 것을 일컫는 용어는?
 - ① 전자옥션 ② 온라인경매
 - ③ 아이쇼핑 ④ 쇼루밍
4. WYSIWYG에 대한 설명으로 옳은 것은?
 - ① 출판물의 입력과 편집, 인쇄 등의 전 과정을 컴퓨터화한 전자 편집 인쇄 시스템이다.
 - ② 디지털이화된 사진을 자유자재로 편집할 수 있는 환경을 말한다.
 - ③ 전문지식이 없는 사람도 컴퓨터를 사용할 수 있도록 개발된 환경이다.
 - ④ 사용자가 화면으로 보는 모습 그대로 출력되어 나오는 편집 환경이다.
5. 메인 컴퓨터의 개입 없이 스마트폰, MP3 플레이어 등과 같은 포터블 장치 간 동작될 수 있도록 수정된 USB규격을 무엇이라 하는가?
 - ① OTAP ② OTG
 - ③ OTP ④ OAP
6. 일반적인 스프레드시트 프로그램에서 수행할 수 있는 기능이 아닌 것은?
 - ① 셀 단위의 연산이 가능하다.
 - ② 대량의 데이터 속 데이터 질의 언어(SQL)를 사용할 수 있다.
 - ③ 간단한 표와 같은 문서 작성이 가능하다.
 - ④ 함수를 사용하여 합, 평균 등의 수식을 처리할 수 있다.
7. 다음 중 데이터베이스의 특징과 거리가 먼 것은?
 - ① 실시간 접근성(real time accessibility)
 - ② 계속적인 변화(continuous evolution)
 - ③ 동시 공유(concurrent sharing)
 - ④ 의사결정지원(decision support system)
8. 다음 중 사무자동화(OA) 응용프로그램의 종류가 아닌 것은?
 - ① Spreadsheet
 - ② DBMS
 - ③ Windows
 - ④ Word-processor
9. 컴퓨터의 핵심 부품인 중앙처리장치 중 제어장치의 구성요소가 아닌 것은?
 - ① 명령 레지스터
 - ② 프로그램 카운터
 - ③ 메모리 주소 레지스터
 - ④ 데이터 레지스터
10. 사무자동화 수행방식 중 하!!식(top-down) 접근방식의 특징에 해당하는 것은?
 - ① 경영자가 요구하는 최적의 시스템을 구축할 수 있는 방식이다.
 - ② 기업의 최하위 단위부터 자동화하여 그 효과를 점차 증대시키는 방식이다.
 - ③ 점진적인 사무자동화의 주진으로 기본 조직에 거부 반응이 최소화된다.
 - ④ 시행착오가 빈번하여 전체적인 추진 시행에 어려움이 크다.
11. 컴퓨터 네트워크에 연결된 파일 수준의 데이터 저장 서버로 서로 다른 네트워크 클라이언트에 데이터 접근 권한을 제공하는 시스템은?
 - ① NAS ② FDD
 - ③ HDD ④ SAMBA
12. 데이터의 생성 양, 주기, 형식 크기가 기존 데이터에 비해 매우 크기 때문에, 종래의 방법으로는 수집, 저장, 검색, 분석이 어려운 방대한 데이터를 의미하는 개념은?
 - ① 빅데이터
 - ② 데이터마트
 - ③ 데이터웨어하우스
 - ④ 네트워크 데이터베이스
13. 경영정보시스템(MIS)의 일반적인 구성요소 중 MIS의 본부와 같은 역할들 하는 서브시스템은?
 - ① 의사결정 서브시스템
 - ② 프로세스 서브시스템
 - ③ 정보통신 서브시스템
 - ④ 인터넷 관리 서브시스템
14. 사무자동화의 궁극적인 목적에 적합하지 않은 것은?
 - ① 사무 부문의 지적 생산성 향상
 - ② 사무 부문의 질적 향상
 - ③ 사무 부문의 전산화
 - ④ 사무 부문의 비용 절감
15. 정보는 저장되었다가 필요한 경우에 언제든지 찾아내어 이용되어야 하는데 자료 저장기기로서 적합하지 않은 것은?
 - ① 마이크로필름 ② 하드디스크
 - ③ 광디스크 ④ POS 시스템
16. 입출력 장치를 제어하는 I/O 프로세서가 입출력이 완료된 것은 CPU에게 알려줄 때 어떤 기능을 사용하는가?
 - ① 인터럽트 ② 큐 호출
 - ③ 스플링 ④ 태스크

17. 사무자동화의 이점에 해당되지 않는 것은?
 ① 단순하고 기계적이거나 반복적인 작업들로부터 야기되는 실증과 회의감이 해소된다.
 ② 비용이 절감된다.
 ③ 작업환경이 쾌적해진다.
 ④ 컴퓨터를 이해할 필요가 없어진다.
18. 사무자동화시스템의 효과 중 정성적 평가방법에 해당되지 않는 것은?
 ① 사무환경 개선에 따른 업무 만족도
 ② 사무처리 기계화에 의한 근무 향상
 ③ 사무처리의 정확성 및 의사결정의 신속화
 ④ 사무자동화에 따른 전체 비용의 절감
19. 퍼스널컴퓨터(PC) 운영체제(OS) 종류가 아닌 것은?
 ① MacOS ② Windows
 ③ Oracle ④ Linux
20. 다음 중 일괄처리(Batch Processing)에 적합한 것은?
 ① 항공기 예약 업무
 ② 수도요금 계산업무
 ③ 증권매매 업무
 ④ 공장 자동제어 업무

[2과목] 사무경영관리개론 (20문제)

21. 다음 [보기]의 조건으로 계산한 CMU법(실적기록법)에 의한 작업 건당 처리시간은?

- 사무원 수 : 5명
 - 1일 평균 총처리 건수 : 200건
 - 6일간 1인당 평균 근무시간 : 44시간

- ① 8.4분 ② 9.6분
 ③ 10.8분 ④ 11.0분
22. 무선설비, 전가/전자기기 등에서 발생하는 전자파가 인체에 미치는 영향을 고려하여 전자파 인체보호기준 등은 어느 법령이 정하는 바에 따르는가?
 ① 국가정보화기본법령 ② 개인정보보호법령
 ③ 저작권법령 ④ 전파법령
23. 사무분류의 원칙 중 대분류에서 중분류, 중분류에서 소분류, 다시 소분류에서 세분류 등과 같이 단계를 세분화하는 방법은?
 ① 총합의 원칙 ② 점진의 원칙
 ③ 근접의 원칙 ④ 일관성의 원칙
24. 다음 중 사무관리의 시스템적 접근방법이 아닌 것은?
 ① 관리정보시스템
 ② 사이버네틱스 사고방법
 ③ 사무시스템, 기계시스템, 자료처리시스템, 통신기구 등을 포함
 ④ 사무 실체의 작업적 방법

25. VDT 증후군 예방법이 아닌 것은?
 ① 작업환경과 노무관리 측면을 개선한다.
 ② 단말기 조작 시 바른 자세를 유지한다.
 ③ 작업휴식에 대한 가이드라인을 준수한다.
 ④ 컴퓨터 작업시간은 1일 총 8시간 미만 작업을 한다.
26. 다음 중 사무관리의 기능에 해당되지 않는 것은?
 ① 경영활동의 보조기능
 ② 경영관리의 도구
 ③ 급여획득을 위한 활동
 ④ 조직체의 각 활동을 통합하는 기능
27. 사무량 측정 방법 중 기록 양식과 기입 방법만 정확하게 관리 된다면 매우 우수한 측정 방법에 해당하는 것은?
 ① 표준시간 자료법 ② 워크샘플링법
 ③ 시간 연구법 ④ 실적 기록법
28. 저작권법에 의한 프로그램 보호관리에서 컴퓨터프로그램 저작물의 정의로 옳은 것은?
 ① 특정한 결과를 얻기 위하여 컴퓨터 등 정보처리처리능력을 가진 장치 내에서 직접 또는 간접으로 사용되는 일련의 지시, 명령으로 표현된 창작물
 ② 저작물이나 부호, 문자, 음성, 영상 그 밖의 형태의 자료의 집합물
 ③ 소재의 선택, 배열 또는 구성에 창작성이 있는 편집물
 ④ 소재를 체계적으로 배열 또는 구성한 편집물로서 개별적으로 그 소재에 접근하거나 그 소재를 검색할 수 있는 창작물
29. 사무작업의 효율화를 위한 사무원칙이 아닌 것은?
 ① 집중화의 원칙
 ② 분산화의 원칙
 ③ 사무량평균화의 원칙
 ④ 전체성의 원칙
30. 현대 과학적 사무관리의 3S가 아닌 것은?
 ① 표준화(standardization)
 ② 신속화(speedization)
 ③ 간소화(simplification)
 ④ 전문화(specialization)
31. 사무계획을 세울 때 고려해야 할 사항이 아닌 것은?
 ① 사무 처리 방식의 결정
 ② 필요 정보의 확정
 ③ 사무량 예측
 ④ 사무실 면적
32. 사무 조직의 형태 중 라인 조직(line organization)의 장점이 아닌 것은?
 ① 단순하고 이해하기 쉬움
 ② 결정과 집행이 쉬움
 ③ 전문가 양성이 용이
 ④ 책임 소재 명확

33. 사무분석의 기법 중 사무공정 분석에 관한 내용이 아닌 것은?
 ① 사무흐름의 표준화
 ② 사무서식의 분석 및 개선
 ③ 결재권한의 합리화
 ④ 사무작업시간의 적정화
34. 행정업무의 효율적 운영에 관한 규정 중 헌법, 법률, 대통령령, 총리령, 부령, 조례, 규칙 등에 관한 문서에 해당하는 것은?
 ① 공고문서 ② 민원문서
 ③ 법규문서 ④ 지시문서
35. 사무조직을 설계하는 사무관리자의 조직 원칙과 가장 거리가 먼 것은?
 ① 목적의 원칙 ② 기능화의 원칙
 ③ 집중화의 원칙 ④ 책임, 권한의 원칙
36. 중앙기록물관리기관의 장이 기록물의 체계적, 전문적 관리 및 효율적 활용을 위하여 표준을 제정, 시행해야 할 사항이 아닌 것은?
 ① 전자기록물의 관리체계 및 관리항목
 ② 기록물관리 절차별 표준기능
 ③ 기록물 종류별 관리기준 및 절차
 ④ 기록물 종류별 분류기준 및 절차
37. 사무실 색재 조절요령 중 가장 적합하지 않는 것은?
 ① 책상, 사무용품, 벽 등은 되도록 자극성이 적은 색을 사용한다.
 ② 사무실벽의 아래 부분은 윗부분에 비해 명도가 높은 색을 사용한다.
 ③ 사무실의 활기를 조장하기 위해서는 자극성이 높은 색을 사용한다.
 ④ 사무실벽의 윗부분과 아래 부분은 가능한 한 명도의 차를 적게 한다.
38. 다음 중 전자문서교환(EDI)에 관한 설명으로 틀린 것은?
 ① 컴퓨터로 표준화된 전자문서를 작성하여 통신망을 통해 상대방에게 전송할 수 있다.
 ② 재입력 과정 없이 다음 업무처리에 즉각 활용할 수 있다.
 ③ 티기는 거래당사자가 컴퓨터로 읽을 수 있는 서로 합의된 표준화된 자료이다.
 ④ EDI는 표준양식으로 즉시 판독이 가능한 부호화된 형태이다.
39. 정부에서 국가기관 등의 국가정보화 추진과 관련된 정책의 개발과 건강한 정보문화 조성 및 정보격차 해소 등을 지원하기 위하여 설립한 기구는?
 ① 한국정보보호센터 ② 한국정보화진흥원
 ③ 국가전산망진흥협회 ④ 한국정보통신진흥원
40. 다음 중 사무관리 관리층 또는 사무관리자의 역할이 틀린 것은?
 ① 최고경영층 - 회사설립 목적의 설정
 ② 중간관리층 - 예산의 평성 및 기획
 ③ 하위관리층 - 사무 진행 계획 수립
 ④ 사무관리자 - 부하직원 통제

[3과목] 프로그래밍일반 (20문제)

41. MFQ스케줄링 기법에 대한 설명으로 틀린 것은?
 ① 선점형 스케줄링 기법
 ② 긴 작업에 우선권을 부여
 ③ 다양한 특성이 혼합된 경우 유용한 스케줄링
 ④ 새로운 프로세스는 그 특성에 따라 각각 대기 큐로 들어가게 될 때 실행 형태에 따라 다른 대기 큐로 이동
42. 다음 중 객체지향 언어가 아닌 것은?
 ① JAVA ② ADA
 ③ C + + .NET ④ GWBASIC
43. 객체지향 기법에서 객체가 메시지를 받아 실행해야 할 구체적인 연산을 정의한 것은?
 ① 메소드 ② 클래스
 ③ 속성 ④ 인스턴스
44. 고급언어를 기계어로 바꾸는 역할을 하는 것은?
 ① 로더 ② 컴파일러
 ③ 운영체제 ④ 링커
45. 생성함수(constructor)에 관한 설명으로 옳은 것은?
 ① 특정 객체의 생성 시 초기화 처리를 행하는 역할을 한다.
 ② 특정 객체가 다른 객체를 생성하고자 할 때! 사용되는 메시지(message) 형태의 특수한 함수이다.
 ③ 특정 객체의 생성 시에 다른 객체의 생성을 억제하는 역할을 한다.
 ④ 특정 객체가 자신을 재귀적 호출(recursive call) 형태로 다시 호출하여 객체를 자동 생성하고자 할 때 사용되는 특수한 함수이다.
46. 주석(Comment)의 제거, 상수 정의 치환, 매크로(室)장 등 컴파일러가 처리하기 전에 먼저 처리하여 확장된 원시프로그램을 생성하는 것은?
 ① Preprocessor ② Linker
 ③ Loader ④ Cross compiler
47. 언어번역 프로그램에 해당하지 않는 것은?
 ① 컴파일러 ② 인터프리터
 ③ 로더 ④ 어셈블러
48. "A plus (B*C)"를 전위(PREFIX) 표기법으로 옳게 표현한 것은?
 ① plus A * B C ② A B C * plus
 ③ plus * A B C ④ C B A * plus
49. C언어에서 사용하는 기억클래스의 종류가 아닌 것은?
 ① Automatic Variable ② Register Variable
 ③ Message Variable ④ Static Variable
50. 전자계산기의 중앙처리장치(CPU) 속도와 입출력장치 속도의 차를 해결하기 위한 장치는?
 ① Buffer Memory ② Cache Memory
 ③ Channel ④ SRAM

68. 다음 중 교환방식에 관한 설명으로 콜린 것은?
 ① 회선교환방식은 회선에 융통성이 요구되거나 메시지가 짧은 경우에 적합하다.
 ② 데이터그램 패킷교환방식은 부하가 적거나 간헐적인 통신의 경우에 적합하다.
 ③ 패킷교환방식은 코드 및 속도 변환이 가능하다.
 ④ 가상회선 패킷교환방식은 패킷 도착순서가 고정적이다.
69. 다음 중 ISDN의 기본 액세스 인터페이스는?
 ① B + 2D ② 2(B + D)
 ③ 2B + D ④ B + D
70. MHS(Message Handling System)에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?
 ① MS는 메시지를 축적하는 사서함 기능을 갖는다.
 ② 사용자간의 메시지를 송수신 하는 기능을 갖는다.
 ③ MHS는 UA, MTA, MS 등으로 구성된다.
 ④ 신호변환 및 정보처리가 가능하다.
71. 꼬임선(Twisted-pair line)의 특징으로 맞지 않는 것은?
 ① 전기적 간섭현상을 줄이기 위해서 균일하게 서로 감겨있는 형태의 케이블이다.
 ② 하나의 케이블에 여러 쌍의 꼬임선들을 절연체로 피복하여 구성한다.
 ③ 다른 전송매체에 비해서 거리, 대역폭 및 데이터 전송률 면에서 제한적이지 않다.
 ④ 가격이 저렴하고 설치가 간편한 이점을 가진다.
72. 패킷교환방식에 관한 설명으로 적합하지 않은 것은?
 ① 가상회선 방식과 데이터그램 방식이 있다.
 ② 아날로그 데이터 전송에 최적화되어 있다.
 ③ 속도, 프로토콜 및 코드 변환이 가능하다.
 ④ 장애발생시 대체경로 선택이 가능하다.
73. 정보통신 시스템의 구성요소 중 정보전송계의 요소가 아닌 것은?
 ① 신호변환장치
 ② 전송회선
 ③ 중앙처리장치
 ④ 통신제어장치
74. 다음 중 무선 랜(Wireless LAN)의 표준규격으로 옳은 것은?
 ① IEEE 802.1
 ② IEEE 802.3
 ③ IEEE 802.11
 ④ IEEE 802.15
75. 데이터 교환방식 중 에러제어가 제공되지 않는 것은?
 ① 메시지 교환방식
 ② 데이터그램 패킷 교환방식
 ③ 회선 교환방식
 ④ 가상회선 패킷교환방식
76. 다중화" 방식 중 Time Division Multiplexing 에 대한 설명으로 옳은 것은?
 ① Bandwidth의 이용도가 높아 고속 전송에 용이하다.
 ② 전송속도가 낮은 Sub-Channel의 신호를 서로 다른 주파수 대역으로 변조한다.
 ③ Asynchronous Data만을 Multiplexing하는데 사용한다.
 ④ Sub-channel간의 상호간섭을 방지하기 위해] 완충지역으로 Guard Band가 필요하다.
77. 다음 중 서비스에 따른 정보통신의 분류에 해당되지 않는 것은?
 ① 음성전화통신
 ② 화상 및 영상통신
 ③ 멀티미디어 통신
 ④ 광케이블 통신
78. 프리젠테이션(presentation) 계층에서 제공되는 기능은?
 ① 흐름제어
 ② 에러제어
 ③ 데이터 압축
 ④ 분산 데이터베이스 액세스
79. 송/수신이 동시에 가능하지 않은 전송방식은?
 ① 반이중방식 ② 전이중방식
 ③ 군별2선방식 ④ 4선방식
80. 다음 중 한번에 2개의 비트를 전송할 수 있는 신호레벨을 가지고 있을 때 채널용량은 얼마인가? (단, 대역폭은 3100Hz 이고, 채널 상에 잡음은 없는 것으로 가정한다.)
 ① 3100bps ② 6200bps
 ③ 9300bps ④ 12400bps