

**1과목 : 인터넷일반**

1. 다음 HTML과 관련된 설명 중 옳은 것은?
  - ① HTML은 대소문자를 구분한다.
  - ② <ENTER> 태그를 사용하면 한 줄을 띄워서 출력한다.
  - ③ <P> 태그는 문단을 나누는데 사용된다.
  - ④ 공백 문자(SPACE)를 연속해서 치면 그 만큼 문자 사이가 띄어지게 된다.
2. 상품 진열대를 하나의 사진으로 찍어서 이미지 파일로 만든 다음 이미지 내의 각 상품을 클릭할 때 선택된 상품의 상세 정보를 보여줄 수 있게 하기 위해서 이미지 내의 영역에 링크를 만드는 것을 무엇이라 하는가?
  - ① 사이트 맵                      ② 스토리보드
  - ③ 이미지 맵                      ④ 레이아웃
3. WYSIWYG 방식의 편집도구와 텍스트 에디팅 방식의 편집도구에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?
  - ① WYSIWYG 방식의 편집 도구는 텍스트 방식 편집 도구보다 일반적으로 사용이 편리하다.
  - ② WYSIWYG 방식의 편집 도구에는 나모웹에디터와 드림위버 등이 있다.
  - ③ 윈도우즈의 메모장으로는 HTML문서를 작성할 수 없다.
  - ④ 나모웹에디터는 즉시 사용할 수 있는 다양한 클립아트 이미지를 제공한다.
4. 다음 중 급격한 정보화 사회로의 변화에 따른 역기능으로 볼 수 없는 것은?
  - ① 개인의 정보노출 증대로 사생활 침해가 많아진다.
  - ② 컴퓨터를 이용한 신종범죄가 줄어든다.
  - ③ 가상공간의 확대로 현실도피와 비인간화가 증가한다.
  - ④ 중앙컴퓨터 또는 서버의 장애로 사회적, 경제적 혼란을 초래할 수 있다.
5. 다음 SQL문에서 WHERE절의 조건이 의미하는 것은?
 

SELECT id, subject FROM board WHERE id LIKE '\_S%';

  - ① S로 시작되는 3문자의 id를 검색한다.
  - ② S로 시작되는 모든 id를 검색한다.
  - ③ 문자열로만 이루어진 모든 id를 검색한다.
  - ④ 두 번째 자리 문자가 S인 모든 id를 검색한다.
6. "여기"라는 링크를 클릭할 때 메일을 송신할 수 있는 창이 나타나도록 작성한 것은?
  - ① <a href="mailto:kskim@mail.com">여기</a>
  - ② <a href="http://kskim@mail.com">여기</a>
  - ③ <a href="kskim@mail.com">여기</a>
  - ④ <link href="sendto:kskim@mail.com">여기</a>
7. 웹 프로그래밍 언어는 크게 컴파일 기반 언어와 스크립트 기반 언어로 나눌 수 있다. 다음 중 그 특성이 다른 하나는?
  - ① Perl                              ② Servlet
  - ③ PHP                              ④ ASP
8. 다음 중 인터넷 주소에 대한 설명 중 옳은 것은?
  - ① 인터넷 주소는 전 세계 컴퓨터에 유일한 주소를 설정한 것으로서 IP주소(Internet Protocol Address)라고 한다.
  - ② IP 주소는 숫자로 구성되어 있고, 16비트의 4자리로 구성되어 있다.
  - ③ DNS(Domain Name System)는 숫자로 구성되어 있는 IP 주소를 영문자로 변환할 수 없다.
  - ④ 우리나라의 도메인 이름을 관리하는 곳은 InterNIC 이다.
9. 다음 중 HTML에 비해 애니메이션이 강화되고, 사용자 상호작용에 좀 더 민감한 웹페이지를 만들 수 있게 해 주는 새로운 HTML 태그, 옵션, 스타일 시트 및 프로그래밍 등을 의미하는 집합적인 용어는?
  - ① DHTML                              ② JavaScript
  - ③ VBScript                              ④ ASP
10. 유즈넷(Usenet)에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?
  - ① 텍스트로 제작된 정보를 교환할 수 있다.
  - ② 전자메일과 달리 불특정 다수의 의견을 볼 수 있다.
  - ③ 멀티미디어 데이터는 교환할 수 없는 한계가 있다.
  - ④ 유즈넷은 수많은 하위의 뉴스그룹으로 나뉘어져 있다.
11. 다음 중 JavaScript의 Window 객체(Object)의 메소드(Method)가 아닌 것은?
  - ① open                              ② alert
  - ③ prompt                              ④ write
12. 다음 중 인터넷상의 정보 보호와 관련한 설명 중 가장 옳은 것은?
  - ① 인터넷은 정보를 공유한다는 목적이 있기 때문에 모든 웹사이트의 정보들을 동의 없이 사용해도 관계없다.
  - ② 가입된 회원들에 대한 정보는 비영리를 목적으로 하는 경우 회원의 동의 없이 사용할 수 있다.
  - ③ 인터넷 웹사이트에 회원가입을 위해 본인 이외의 가족 정보를 동의 없이 사용해도 관계없다.
  - ④ 어떠한 경우라도 해킹은 범죄이기 때문에 해킹은 하지 말아야 한다.
13. 월드와이드웹(WWW) 사용상의 네티켓(Netiquette)에 대한 다음 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?
  - ① 웹 페이지를 제작할 때는 대용량의 멀티미디어 데이터들을 많이 활용한다.
  - ② 비디오나 사운드 등 용량이 큰 파일을 제공할 때는 파일 옆에 파일 형식과 크기를 명시하여 사용자가 파일을 다운받는데 걸리는 시간을 예측할 수 있도록 한다.
  - ③ Image Map으로 된 부분은 Lynx와 같은 텍스트 브라우저 사용자를 위해 텍스트로 된 메뉴도 함께 표기한다.
  - ④ Trademark(TM)나 Copyright(C) 등의 저작권을 분명히 밝힌다.
14. 웹메일 서비스에 대하여 설명한 것 중 가장 적절하지 못한 것은?
  - ① 사용하기 전에 먼저 가입해야 한다.
  - ② 사용하기 전에 먼저 메일서버를 설정해야 한다.
  - ③ 장소에 관계없이 인터넷이 되는 곳이면 어디서든지 사용가능하다.
  - ④ 웹브라우저만 있으면 쉽게 접속하여 사용할 수 있다.



25. 소비자의 측면에서 전통적 구매와 비교하여 전자상거래를 이용한 구매의 특징으로 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 구매 시간과 공간의 제약이 줄어든다.  
 ② 구매에 따른 물류비용이 감소한다.  
 ③ 다양한 구매 정보를 쉽게 얻을 수 있다.  
 ④ 다양한 대안의 비교를 통한 구매가 용이하다.
26. 목표 시장을 선정하기 위하여 인터넷 고객을 세분화하는 방법으로 가장 적절하지 않은 것은?  
 ① 지역, 성향, 연령 등으로 세분화 할 수 있다.  
 ② 세분화된 시장간에 특성의 차이가 크지 않도록 한다.  
 ③ 개별 고객까지 세분화하는 것을 개인 맞춤화라고 한다.  
 ④ 세분화를 통해 고객의 요구를 보다 잘 파악할 수 있다.
27. 다음 중 전자상거래에 있어 E-mail을 통한 고객 서비스 향상을 위해 제공하는 정보로서 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 관련 신상품에 대한 정보  
 ② 신규회원 모집을 위한 이벤트 정보  
 ③ 주문 처리 현황  
 ④ 교환 및 환불 안내
28. 인터넷 광고 가격을 산정하는 모델중 소비자가 실제로 배너 광고를 클릭한 수를 기준으로 가격을 산정하는 방식은?  
 ① CPM 방식                      ② CTR 방식  
 ③ Flat Fee 방식                ④ Pay Per Purchase 방식
29. 기업간 전자상거래(BtoB)의 효과와 거리가 먼 것은?  
 ① 구매 및 조달 업무의 처리비용 절감  
 ② 공급자 관리에 투입되는 인력의 최소화  
 ③ 주문, 선적, 결제의 처리시간 최소화  
 ④ 소비자관리 시스템을 통하여 소비자와의 유대강화
30. 인터넷 비즈니스의 확산에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?  
 ① 인터넷 비즈니스는 시장 진입 장벽이 낮다.  
 ② 인터넷이 낮은 거래비용과 범세계적 시장이라는 경제적 동기를 제공했다.  
 ③ 전통적 형태의 제품과 서비스를 부가가치 없이 단순히 인터넷에 옮겨놓은 것으로 볼 수 있다.  
 ④ 기존의 매스 미디어를 포괄할 수 있고 양방향 의사소통이 가능한 인터넷 매체의 기술적 특성이 새로운 비즈니스를 창출하고 있다.
31. 인터넷 상거래시스템 구축을 위해서는 필수적으로 가상 쇼핑몰을 구축해야 한다. 쇼핑몰 서비스와 네트워크를 갖춘 사업자로부터 일정한 하드디스크 공간을 임대하여 쇼핑몰을 운영하는 것을 무엇이라 하는가?  
 ① EC 호스팅  
 ② ECRC  
 ③ IDC(Internet Data Center)  
 ④ CRM 시스템

32. 고객 정보를 활용하여 얻을 수 있는 효과로서 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 고객 세분화로 보다 높은 고객서비스를 제공할 수 있다.  
 ② 고객과의 관계 유지를 통해 반복구매를 유도할 수 있다.  
 ③ 고객이 구매하는 상품과 관련된 다른 상품을 소개함으로써 교차 판매를 가능하게 한다.  
 ④ 사이트의 구축 및 유지에 관련된 비용을 줄일 수 있다.
33. 인터넷의 보급과 전자상거래의 확산이 기업에 미친 영향으로 가장 관계가 먼 것은?  
 ① 비즈니스의 생산성이 증대된다.  
 ② 재고 및 판매비용이 절감된다.  
 ③ 중간상이 배제되며 새로운 중간상이 등장하지 않는다.  
 ④ 일대일 마케팅이 활성화된다.
34. 아래 괄호 안에 들어갈 가장 적절한 전자상거래의 유형은?  
 기업 경쟁력 제고가 디자인, 개발, 생산, 구매, 거래선 등 협력사들과의 효율적 협업 환경구축에 있다는 인식이 확산되고 있어 협업 전자상거래가 활성화될 전망이다. 동시에 지금까지 e마켓플레이스, e프로큐어먼트 등 ( ) 형태의 전자상거래 비중이 점차 공급자 관계 관리를 중요시하는 SCM(Supply Chain Management)으로 전이될 전망이다.  
 ① B2B                              ② B2C  
 ③ B2G                              ④ C2C
35. 전자화폐의 전제조건이라고 볼 수 없는 것은?  
 ① 전자화폐 보유자가 누구인지 파악할 수 있어야 한다.  
 ② 전자화폐는 화폐가치를 보유하여야 한다.  
 ③ 전자화폐는 가치를 저장하고 조회할 수 있어야 한다.  
 ④ 전자화폐는 쉽게 복사되거나 훼손되어서는 안된다.
36. 사이버 쇼핑몰 운영자가 고객 서비스 향상을 위해 고려해야 할 사항으로 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 사용이 쉬운 상품 주문 화면  
 ② 재고확인 및 조달 시스템과의 연계  
 ③ 여러 사용자의 주문제품을 모아서 일괄 배송  
 ④ 가능한 배달일 제시
37. 다음은 전통적인 상거래에 대한 전자상거래의 특징을 설명한 것이다. 가장 적절하지 못한 것은?  
 ① 많은 고객을 대상으로 하므로 기업간 경쟁이 약화된다.  
 ② 고객이 많은 정보를 보유하게 되므로 판매자의 교섭력이 약화된다.  
 ③ 실제 상품이 아닌 상품에 대한 정보를 통해 거래  
 ④ 직접적인 접촉이 없는 비대면적 거래
38. 다음은 인터넷에서 사용되는 구체적인 가격전략에 대한 설명이다. 다음의 빈칸에 공통으로 들어가는 용어는?  
 (가) ( )는 구매를 원하는 사람이 원하는 제품의 수량과 최대 수용가능 가격을 제시하면 판매하고자 하는 사람들이 팔고자 하는 수량과 가격을 제시하여 가장 낮은 가격을 제시한 판매자의 제품을 구매하는 방식이다.  
 (나) Priceline.com은 대표적인 ( ) 방식을 이용하는 사이트이다.  
 ① 경매제                              ② 역경매제  
 ③ 주문제품제                        ④ 협상가격제

39. 다음 문장의 괄호 속에 들어갈 적당한 물류용어는?

( )란, 효율적인 물류관리를 위해서 물류의 각 단계별로 사용되는 화물, 물류기기 및 포장 등을 규격화하여 기계화, 자동화, 일괄수송이 가능하도록 하는 것을 가르킨다.

- ① 물류표준화    ② 물류공동화
- ③ 물류합리화    ④ 물류정보화

40. 소비자들이 인터넷을 통해서 상품을 구매하기를 기피하게 되는 원인으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 개인정보가 유출될 우려가 있다.
- ② 상품의 품질을 확인하기 어렵다.
- ③ 대량의 상품구매가 어렵다.
- ④ 판매자를 신뢰하기 어렵다.

### 3과목 : 컴퓨터및통신일반

41. 컴퓨터 시스템을 작동시킬 때 주기억장치로 올라와 시스템이 끝날 때까지 주기억장치에 상주하며 운영체제(OS)의 핵심적인 기능을 담당하는 것은?

- ① 컴파일러                      ② 장치드라이버
- ③ 커널                              ④ 프로세스

42. BIOS에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① BIOS는 하드웨어 장치들과 운영체제(OS)를 연결하는 소프트웨어이다.
- ② BIOS는 사용자가 필요에 따라서 기본적인 시스템 구성을 변경할 수 있도록 만든 프로그램이다.
- ③ BIOS는 일반적으로 RAM에 저장된다.
- ④ BIOS에서 하드웨어 장치들을 설정할 수도 있다.

43. 인터넷 웜(worm) 바이러스에 관한 다음 설명 중 옳은 것은?

- ① 인터넷 웜 바이러스는 파일을 지우는 등의 회복할 수 없는 피해를 끼치지 않는다.
- ② 인터넷 웜 바이러스는 사용자의 개입 없이 시스템의 취약점을 통해 네트워크 상에서 유포된다.
- ③ 인터넷 웜 바이러스는 자기 복제되지 않는다.
- ④ 인터넷 웜 바이러스는 유닉스 시스템만을 공격 대상으로 한다.

44. 사용자 인증과 관련하여 마치 다른 송신자에게서 데이터가 온 것처럼 꾸미는 것으로서, 이로 인하여 데이터의 무결성(Integrity)이 파괴되는 침입 형태를 무엇이라 하는가?

- ① 차단(Interruption)    ② 가로채기(Interception)
- ③ 수정(Modification)    ④ 위조(Fabrication)

45. 다음 문장의 (가), (나), (다)에 들어갈 가장 적합한 것은?

( 가 )는 컴퓨터 이름을 IP 주소로 변환하는 이름 확인 서비스이다. ( 나 )은/는 인터넷 주소로서 사람들이 기억하기 쉽고, 의미있게 붙인 이름이지만, 인터넷에서 어떤 컴퓨터를 실제로 찾기 위해서는 숫자 체계로 된 ( 다 )이/가 필요하다.

- ① (가) DHCP, (나) 도메인 이름, (다) IP 주소
- ② (가) DHCP, (나) IP 주소, (다) 도메인 이름
- ③ (가) DNS, (나) IP 주소, (다) 도메인 이름
- ④ (가) DNS, (나) 도메인, 이름 (다) IP 주소

46. 중앙처리장치(CPU)에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 산술논리 연산장치(ALU)와 레지스터 등으로 구성된다.
- ② 컴퓨터 각 부분의 동작을 제어, 감독하는 역할을 한다.
- ③ 데이터의 입출력을 직접 담당하는 역할을 한다.
- ④ 마이크로프로세서라고도 한다.

47. 웹(Web) 사이트를 구축하기 위한 패키지로 최근 APM이라는 신조어가 등장하게 되었다. 다음 중 APM을 이루는 패키지로 옳게 짝지어진 것은?

- ① Apache - PHP - MySQL
- ② Apache - Perl - mSQL
- ③ Apache - Perl - MySQL
- ④ Apache - PHP - mSQL

48. 정보 보안을 유지하기 위해 제공되어야 하는 서비스에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 기밀성 - 오직 권한이 있는 사용자만이 정보에 접근하도록 허용한다.
- ② 무결성 - 사용자 자신이 사용하는 정보가 정확하다는 것을 확신하도록 해 준다.
- ③ 인증 - 정보를 보내오는 사람의 신원을 확인한다.
- ④ 부인방지 - 공격자의 ID를 시스템 관리자가 추적하여 공격자를 고발한다.

49. 미국 MIT 대학의 IP 주소 18.181.0.31이다. MIT 대학의 IP 주소는 어느 클래스의 주소인가?

- ① 클래스 A                      ② 클래스 B
- ③ 클래스 C                      ④ 클래스 D

50. 인터넷 사용자가 웹사이트에 접속한 후 그 사이트에서 사용하였던 정보를 기록하여 두었다가 다시 그 사이트에 접속할 때 이를 읽어들이어 사용하기 위한 텍스트 파일로 사용자의 컴퓨터에 저장되는 것을 무엇이라 하는가?

- ① 캐시                              ② 자바
- ③ 프록시                            ④ 쿠키

51. 공개 소프트웨어 또는 소프트웨어 데모 버전을 인터넷에 공개해서 누구든지 파일을 다운로드할 수 있도록 FTP 사이트를 운영한다. 이때 사용하는 익명 FTP (Anonymous FTP) 서비스에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 접근할 때 계정은 anonymous 를 사용하고, 암호는 보통 e-mail 주소를 사용한다.
- ② 누구나 서버에 접속해서 파일을 다운로드 할 수 있다.
- ③ 익명 FTP 서버에는 항상 파일을 업로드(Upload)할 수 있다.
- ④ 인터넷에 연결된 FTP 서버들이 모두 익명 FTP 서비스를 제공하는 것은 아니다.

52. 인터넷에는 다양한 응용계층의 프로토콜들이 있다. 다음 중 응용계층 프로토콜이 아닌 것은?

- ① HTTP                              ② ICMP
- ③ SMTP                              ④ FTP

