

**1과목 : 인터넷일반**

1. 다음 네트워크 프로토콜 중에서 계층화된 프로토콜(layered protocol) 중 OSI(Open system Interconnection) 7Layer 모델이 가장 보편화되어 있다. 7Layer 중 실제 회선을 확립하고, 유지하고, 절단하기 위한 기계적, 전기적, 기능적, 절차적 특성을 정의하는 계층은?
  - ① Session Layer                      ② Network Layer
  - ③ Data Link Layer                      ④ Physical Layer
2. 다음은 웹에서 사용하는 프로토콜 중의 하나인 FTP에 대한 설명이다. 다음 중 가장 옳지 않은 것은?
  - ① FTP(File Transfer Protocol)란 서로 다른 컴퓨터 간의 파일 전송을 위한 표준 통신규약이다.
  - ② FTP를 이용하기 위해서는 FTP가 설치되어 있는 사이트의 도메인 이름을 알아야 한다.
  - ③ FTP는 ASCII 형태의 파일 송수신만 가능하다.
  - ④ FTP 서비스를 이용하기 위해서는 이를 가능하게 해주는 FTP 클라이언트 프로그램을 사용해야 한다.
3. 인터넷에서 지켜야 할 예의범절을 네티켓이라 한다. 다음 중 홈페이지 제작 시 적절한 네티켓으로 보기 어려운 것은?
  - ① 홈페이지가 사용자에게 화려한 인상을 줄 수 있도록 가급적 이면 큰 이미지나 동영상 파일을 게재한다.
  - ② 공개용 프로그램을 자료실에 등록하여 사용자에게 편의를 제공한다.
  - ③ 정보는 최신의 것으로 방문자에게 신선한 감을 주어야 한다.
  - ④ 글을 이용할 경우에는 출처를 기재한다.
4. ASP의 request 객체에서 지원되는 컬렉션이 아닌 것은?
  - ① Form                                      ② QueryString
  - ③ Cookies                                      ④ Client
5. 스크립트(Script) 언어에 관한 설명 중 가장 옳바르지 않은 것은?
  - ① PHP는 클라이언트 사이드 스크립트 언어이다.
  - ② JavaScript, VBScript, PHP 등이 있다.
  - ③ 스크립트 언어는 기본적으로 인터프리터형 언어를 의미하지만 컴파일 가능한 스크립트 언어도 있다.
  - ④ JavaScript는 초기에 넷스케이프사에서 개발하였다.
6. 다음 중 검색엔진의 검색박스에서 “검색” xor “엔진”이라고 입력하고 단어별(키워드) 검색엔진을 작동했을 경우 나타날 수 있는 결과는?
  - ① “검색”과 “엔진”이 동시에 있는 본문들이 나타난다.
  - ② “검색”이 있는 본문들과 “엔진”이 있는 본문들이 함께 나타난다.
  - ③ “검색”과 “엔진”이 있는 본문 중 “검색”과 “엔진” 단어가 동시에 있는 본문들을 제외하고 나타난다.
  - ④ “검색”이 있는 본문 중에서 “엔진”이 있는 본문을 제외하고 나타난다.
7. 다음 중 JavaScript의 특징에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?
  - ① 자바스크립트는 스크립트 언어이다.
  - ② HTML 문서 내에 삽입하여 사용할 수 있다.
  - ③ 사용자 이벤트 프로그래밍에 적합하다.
  - ④ 완전한 객체지향(Object-Oriented) 언어이다.
8. 나모 웹에디터나 드림위버 등과 같은 도구에서 홈페이지 제작을 체계적으로 관리하여, 문서의 수정, 추가, 삭제 등을 손쉽게 할 수 있도록 해주는 기능은?
  - ① 사이트                                      ② 타임라인
  - ③ 팔레트                                      ④ 클립아트
9. 다음 중 HTML에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?
  - ① HTML은 HyperText Markup Language의 약자이다.
  - ② HTML은 SGML에 기초하여 제정되었다.
  - ③ HTML에서의 색상은 CMYK 형식으로 지정한다.
  - ④ HTML은 사용하는 컴퓨터 기종에 독립적이다.
10. 다음 중 H3 태그에 의해 출력되는 글자색이 녹색이 되도록 바르게 작성한 것은?
  - ① <H3 style="color:green"> 녹색</H3>
  - ② <H3 style="color=green"> 녹색</H3>
  - ③ <H3 style="fontr:green"> 녹색</H3>
  - ④ <H3 style="font=green"> 녹색</H3>
11. 다음 중 SQL 데이터 조작문에서 데이터를 검색하는 명령어는?
  - ① SEARCH                                      ② SELECT
  - ③ VIEW                                      ④ UPDATE
12. 다음 중 <A> 태그에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
  - ① 같은 문서 내에서 이동하도록 하기 위해서는 이동할 위치를 설정해야 하고 이것은 <A HREF="위치이름">으로 설정한다.
  - ② 같은 문서 내에서 이동시키기 위해서는 <A HREF="위치이름">...</A>와 같이 작성한다.
  - ③ 다른 문서에 지정된 위치로 이동하기 위해서는 <A HREF="파일명:위치이름">...</A>과 같이 작성한다.
  - ④ 위치 이름을 영문으로 작성하는 경우 대소문자를 구분한다.
13. 아래 <보기>는 프로그램 저작권에 대한 설명이다. 다음의 빈 칸에 공통으로 들어가는 내용은?
 

프로그램저작권은 그 프로그램이 공표된 다음 연도부터 (    )년 간 존속한다. 다만, 창작 후 (    )년 이내에 공표되지 아니한 경우에는 창작된 다음 연도부터 (    )년 간 존속한다.

  - ① 20    ② 30
  - ③ 40    ④ 50
14. 다음의 JavaScript 문법에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?
  - ① JavaScript에서 예약어 break는 변수로 사용할 수 없다.
  - ② JavaScript에서 한글은 변수로 사용할 수 없다.
  - ③ JavaScript에서 변수의 마지막 글자는 항상 영문자로 끝나야 한다.
  - ④ 영문자에서 대문자 ABC와 소문자 abc는 다른 변수 이름으로 처리한다.
15. 다음 중 태그문서에 대한 설명으로 옳은 것은?
  - ① 태그는 대소문자를 구별한다.
  - ② 태그의 형식이 <TAB>~ </TAG>일 경우 다른 태그 구조와 겹쳐도 된다.
  - ③ HTML에서는 줄 바꿈이 인식된다.
  - ④ HTML에서는 많은 여백이 있을 경우 하나의 공백으로 인식한다.

16. 다음 중 아웃룩 익스프레스의 기능과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 편지 수신                      ② 뉴스그룹 검색  
 ③ 주소록 관리                    ④ 인터넷 방송
17. 다음 중 스팸메일의 영향과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 시간 낭비                      ② 생산성 향상  
 ③ 바이러스 감염                ④ 정신적 불쾌감
18. 다음 중 인터넷에서 자원의 위치를 나타내는 URL의 구성요소가 아닌 것은?  
 ① 프로토콜                      ② 호스트 도메인 이름  
 ③ 디렉토리 경로                ④ 이메일 주소
19. 다음 중 인트라넷과 엑스트라넷의 가장 큰 차이점을 설명한 것은?  
 ① 적용 기술의 차이              ② 정보공유 범위의 차이  
 ③ 기능의 차이                    ④ 구축비용의 차이
20. 다음 중 인터넷 검색엔지의 유형이 아닌 것은?  
 ① 키워드 검색방식              ② 디렉토리(주제별) 검색방식  
 ③ 메타형 검색방식              ④ 로봇 검색방식

**2과목 : 전자상거래일반**

21. 다음 중 전자상거래로 인한 물류의 특성과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 물류센터에서 유통점을 거치지 않고 소비자에게 직접 배달  
 ② 배송시간의 단축화  
 ③ 물류영역에 있어서 최종 배송점의 제한 및 집중화  
 ④ 소비자의 배송시간 선택 가능
22. 다음에서 전자상거래의 장점으로 볼 수 없는 것은?  
 ① 상거래의 시간적, 공간적 제약을 극복할 수 있어 전세계를 상대로 영업할 수 있다.  
 ② 상거래의 거점이 가상공간이므로 고정비용 및 간접비용을 절감할 수 있다.  
 ③ 제품 간의 경쟁이 약화되고 브랜드 중요성이 감소한다.  
 ④ 시장 진입 장벽이 낮고 시장 확대가 용이하다.
23. 다음 전자결제 시스템의 향후 전망에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?  
 ① 전자상거래 시스템을 구축하기 위해서는 지속적으로 발전하는 기술변화를 수용할 수 있어야 한다.  
 ② 전자상거래는 개방형 네트워크인 인터넷상에서 이루어지므로 거래의 안정성과 신뢰성을 보장하기 위한 보안 기술이 보다 발전되어야 한다.  
 ③ 기본적으로 고객 결제의 경우에는 전자화폐를 기반으로 하는 구조로, 소액 거래의 경우에는 신용카드 또는 이에 상응하는 수단으로 전자결제가 전개되어질 것으로 예측된다.  
 ④ 여러 가지 유형별 전자결제 시스템은 전자상거래 기술의 급속한 발전으로 인하여 예측 불가능한 것이 현실이다.
24. 전자상거래 시스템을 백오피스와 프론트오피스로 구분하는 경우 백오피스의 기능으로 가장 옳지 않은 것은?  
 ① 주문의 접수 및 배송          ② 상품의 검색  
 ③ 반품 및 하자 처리          ④ 상품의 등록 및 수정

25. 다음 중 인터넷을 통한 전자상거래의 특성으로 가장 옳지 않은 것은?  
 ① 지역적 한계를 극복하고 넓은 접근성을 유지할 수 있다.  
 ② 사용자들의 즉각적인 반응을 유도할 수 있다.  
 ③ 고객의 위치를 언제 어디서나 파악할 수 있다.  
 ④ 인터넷을 통해 고객들에게 24시간 서비스를 해 줄 수 있다.
26. 다음 중 기업 간 전자상거래의 기대효과로 볼 수 없는 것은?  
 ① 재고증가로 인한 자산의 가치 증가  
 ② 구매시간과 비용의 감소  
 ③ 구매와 관련한 서류처리 착오의 감소  
 ④ 거래의 투명성 재고
27. 전자상거래시스템에서 사용자 관점의 거래 처리 단계를 고객 접속, 상품검색, 장바구니, 고객인증, 주문처리 단계로 구분할 수 있다. 다음 중 주문처리 단계의 업무에 속하지 않는 것은?  
 ① 주문배송                      ② 주문결제  
 ③ 주문처리 확인                ④ 제품평가
28. 전자조달, e-marketplace 등은 다음 중 어떤 유형의 전자상거래라 할 수 있는가?  
 ① B2B                              ② B2C  
 ③ P2P                              ④ G2C
29. 마이클 포터의 산업환경분석 모형인 5-Force에서 5-Force에 들어가지 않는 것은?  
 ① 구매자                          ② 공급자  
 ③ 신규진입자                    ④ 정부
30. 다음 중 <보기>에서 물류의 목표를 달성하기 위한 원칙(4S 또는 3S 1L)을 모두 고른 것은?

**<보기>**

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| 가. 빠르게(Speedy)   | 나. 싸게(Saves)         |
| 다. 알맞게(Suitably) | 라. 확실하게(Surely)      |
| 마. 안전하게(Safely)  | 바. 편리하게(Serviceable) |

- ① 가, 나, 다, 라                  ② 가, 나, 라, 마  
 ③ 나, 다, 라, 마                ④ 다, 라, 마, 바
31. 다음 중 전자상거래에서 물리적 상품의 배달방법으로 가장 적합하지 않은 것은?  
 ① 고객의 주문이 들어오는 대로 온라인으로 전달하는 방법  
 ② 배송은 배송업체에게 위탁하고, 재고는 각 상품의 공급업체에게 맡기는 방식  
 ③ 배송은 배송업체에게 위탁하고, 전자상거래회사에서 별도의 유통센터를 마련하여 모든 상품의 재고를 보유, 운영하는 방법  
 ④ 상품 배송, 재고 유지 모두를 상품 공급업체에게 맡겨 버리는 방법
32. 인터넷의 발전으로 인해 상거래 환경에도 커다란 변화가 이루어지고 있다. 다음 중 이러한 변화를 가장 절절히 설명한 것은?  
 ① 인터넷의 발전으로 인해 외상거래가 보다 용이해 졌다.  
 ② 인터넷의 발전에 따라 판매원과 직접 접촉하는 것이 보다 용이해 졌다.  
 ③ 인터넷의 발전으로 상거래에서 제품에 대한 공급자의 교섭력이 더욱 강해졌다.  
 ④ 인터넷의 발전으로 정보제품 등은 중간 유통단계를 거치지 않는 직접 전달이 가능해 졌다.



48. 다음 중 와이브로(WiBro)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?  
 ① 2.3GHz 주파수를 사용하는 초고속 휴대 인터넷을 지칭한다.  
 ② Wireless Broadband의 줄임말이다.  
 ③ 무선랜과 Wi-Fi에 비해 도달거리가 짧아서 이동 중일 때는 접속이 끊기는 단점이 있다.  
 ④ 와이브로 기술 표준 HPI(High-Speed Portable internet)는 한국 기업들이 중심이 되어 개발한 국제기술표준이다.

49. 다음 전자메일 서버와 관련된 설명 중 가장 옳은 것은?  
 ① SMTP서버는 메일을 수신하는 서버이다.  
 ② POP3는 메일을 송신하는 서버이다.  
 ③ 메일서버는 웹상에서 서비스 될 수 없다.  
 ④ SMTP와 POP3는 하나의 서버컴퓨터에서 구동 될 수 있다.

50. 다음 중 SSL의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?  
 ① SSL은 인터넷 응용과 TCP/IP 계층 사이에 존재하는 프로토콜이다.  
 ② 웹을 위한 것이므로 http만 가능하고 telnet, ftp 등에서는 사용할 수 없다.  
 ③ 실제 암호화된 정보는 새로운 암호화 소켓 채널을 통하여 전송한다.  
 ④ 정보의 교환 간에는 인증수단으로 RSA 등을 이용한다.

51. 다음 중 <보기>와 같은 4가지 특징을 갖는 운영체제는 무엇인가?

- ㉠ 서버용 운영체제
- ㉡ X-Windows라는 강력한 윈도우 시스템을 제공
- ㉢ 강력한 네트워크 기능 제공
- ㉣ 쉘톤스, 데니스 리치에 의해 개발

- ① Windows XP                      ② UNIX  
 ③ Window 2000                    ④ LINUX

52. 윈도우2000에서 제공하는 인증절차는 모두 4가지가 있다. 다음 중 인증의 종류와 관련된 설명으로 가장 옳은 것은?  
 ① 익명 접근 : 웹페이지를 액세스하기 전에 사용자 이름과 암호를 입력하도록 요구  
 ② 기본 인증 : IIS5.0에서만 제공되는 인증으로 해싱을 통하여 전달되는 인증  
 ③ 윈도우통합인증 : 사용자 이름과 암호가 네트워크를 통하여 전달되지 않는 안전한 인증  
 ④ 다이제스트인증 : 사용자이름 또는 암호를 입력하지 않아도 웹사이트에 접근 가능

53. 인터넷을 통해 송수신하는 저오는 게이트웨이와 브리지를 거치게 된다. 그러나 크래커들은 게이트웨이를 해킹해서 지나는 메시지들을 읽을 수 있다. 이러한 방법으로 인터넷의 정보를 가로채는 것을 무엇이라고 하는가?  
 ① 스니핑(Sniffing)                ② IP 스푸핑(IP Spoofing)  
 ③ 크래킹(Cracking)               ④ 클리퍼 칩(Clipper Chip)

54. 인터넷 트래픽을 원활하게 소통시키기 위한 인터넷 연동 서비스로서, 인터넷 트래픽 교환을 위한 인터넷 스위치 장비를 제공하는 것을 일컫는 용어는 무엇인가?  
 ① IX                                    ② Backbone  
 ③ ISP                                    ④ Data Center

55. 아래 <보기>는 컴퓨터시스템에서 사용하는 장치와 관련된 표현단위이다. 다음 중 이들의 관계가 가장 옳게 연결된 것은?

- 가. 프린터 : RPM                      나. 하드디스크 : LPM  
 다. 스캐너 : DPI                        라. 중앙처리장치 : Hz

- ① 가, 다                                ② 가, 라  
 ③ 나, 라                                ④ 다, 라

56. 다음 중 POP3에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 전자우편을 수신하기 위한 표준 프로토콜이다.  
 ② 인터넷 서버가 사용자를 위해 전자우편을 수신하고 그 내용을 보관하기 위해 사용되는 클라이언트/서브 프로토콜이다.  
 ③ 사용자는 주기적으로 서버에 있는 자신의 메일 수신함을 점검하고, 만약 수신된 메일이 있으면 클라이언트 쪽으로 다운로드한다.  
 ④ 한번 읽은 메일을 다시 확인하기 위해서는 다시 서버에 접속해야 하는 단점이 있다.

57. 기업에서 사용하는 각종 컴퓨터 프로그램 및 솔루션을 판매하는 것이 아니라 온라인을 통해 빌려주는 사업을 무엇이라 하는가?  
 ① ERP(Enterprise Resource Planning)  
 ② SCM(Supply Chain Management)  
 ③ ASP(Application Service Provider)  
 ④ IP(Information Provider)

58. 다음 중 인터넷 방송에서 실시간으로 동영상이나 오디오를 보고 듣게 하는 필수적인 기술은?  
 ① Streaming                        ② Push  
 ③ VOD                                 ④ spam

59. 다음 중 최근 바이러스의 특징과 거리가 먼 것은?  
 ① 빠른 전파력을 지닌 이메일 바이러스의 스팸메일화  
 ② DOS 취약점 공격형 웹 증가  
 ③ 빠른 전파력과 무서운 파괴력을 지닌 웹 바이러스 지속화  
 ④ 정보유출형 인터넷 웹의 지속화

60. 다음 중 USB에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 병렬포트의 일종이다.  
 ② 마우스, 키보드, 디지털카메라 등의 주변기기를 컴퓨터에 연결시켜주는 장치이다.  
 ③ PnP를 지원한다.  
 ④ 전원공급기능도 포함되어 있다.

1	4	21	3	41	3
2	3	22	3	42	3
3	1	23	3	43	1
4	4	24	2	44	2
5	1	25	3	45	2
6	3	26	1	46	2
7	4	27	4	47	3
8	1	28	1	48	3
9	3	29	4	49	4
10	1	30	2	50	2
11	2	31	1	51	2
12	1	32	4	52	3
13	4	33	3	53	1
14	3	34	4	54	1
15	4	35	1	55	4
16	4	36	2	56	4
17	2	37	4	57	3
18	4	38	1	58	1
19	2	39	1	59	2
20	4	40	3	60	1

[오답 및 오타 문의] ⇒ [건시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)

위 문제는 건시스템(gunsys.com)에서 원본 내용 그대로 재편집한 것이며, 원 저작권은 자격 시행기관인 대한상공회의소 검정사업단(license.korcham.net)에 있음을 밝힙니다.