

**1과목 : 인터넷일반**

- HTML에 대한 설명이다. 틀린 것은?
  - HTML은 HyperText Markup Language의 약자이다.
  - HTML은 SGML에 기초하여 제정되었다.
  - HTML에서의 색상은 CMYK 형식으로 지정한다.
  - 웹을 통해 접근되는 대부분의 웹페이지 작성에 사용된다.
- 다음 중 검색엔진의 구성 요소인 로봇(Robot)에 대한 설명으로 옳지 않는 것은?
  - 일종의 자동 순회 프로그램이다.
  - 로봇 프로그램을 일컫는 용어로 스파이더, 크롤러, 스쿠터 등이 있다.
  - 카탈로그(Catalog)라고도 불려지기도 하며 웹페이지의 내용을 저장하고 있는 거대한 도서관이다.
  - 웹에 있는 문서를 자동으로 찾아서 그 문서의 정보를 모아 오는 검색 프로그램을 말한다.
- 홈페이지 문서를 작성할 때 사용하는 스크립트 언어에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?
  - 스크립트 언어는 수행하는 위치에 따라 서버 사이드 스크립트 언어와 클라이언트 사이드 스크립트 언어로 분류할 수 있다.
  - 일반적으로 스크립트 언어는 HTML 태그와 같이 사용할 수 있다.
  - 스크립트 언어는 일반적으로 컴파일 언어로서 컴파일 과정을 거쳐야 한다.
  - 스크립트 언어에는 JavaScript, ASP, PHP와 같은 언어가 있다.
- 다음 중 DHCP에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
  - DHCP는 Dynamic Host Configuration Protocol의 약어이다.
  - DHCP는 사용자가 네트워크에 접속하면 자동으로 IP를 부여하는 방식이다.
  - DHCP는 사용자들이 자주 바뀌는 학교와 같은 환경에 특히 유용하다.
  - DHCP클라이언트는 임대된 주소의 사용이 끝나면 자동으로 주소사용 연장을 수행한다.
- 다음 ASP의 기본 객체들 중 웹 사이트에 접속한 모든 사용자가 공유하는 데이터를 관리할 때 사용하는 객체는 어느 것인가?
  - Application
  - Response
  - Server
  - Session
- 내부의 랜과 외부 네트워크 사이에서 방화벽 역할을 수행하며, 동시에 여러 외부서버의 데이터를 대신 받아주는 역할을 하는 서버는?
  - POP 서버
  - DNS 서버
  - 프록시 서버
  - 고퍼 서버
- 웹 디자인에 사용되는 언어와 소프트웨어 중 관련이 없는 것은 무엇인가?
  - HTML
  - Photoshop
  - JavaScript
  - Gopher

- 다음에 기술된 FORM 속성의 설명 중 틀린 것은?

```
<FORM [action="URL"] [name="값"] [method="값"]>
~</FORM>
```

- action 속성은 폼을 받아서 처리할 프로그램의 URL이다.
  - name의 속성은 FORM에 존재하는 항목들의 이름값이다.
  - method는 폼의 항목에 입력된 데이터를 서버에 전송하는 방식을 말한다.
  - FORM 태그는 <FORM>시작태그로 시작해서 </FORM> 종료태그로 마무리 된다.
- CGI에 대한 설명으로 잘못된 것은?
  - HTML의 단점을 보완하고 동적 페이지를 제작할 수 있는 기술이다.
  - 웹 서버의 기능 확장을 위하여 TCP/IP 프로토콜을 확장한 것이다.
  - HTML에 양방향성의 상호작용을 가능하게 한다.
  - 전송 방식에는 Post 방식과 Get 방식이 있다.
- 다음의 내용을 HTML로 구현한 것 중 옳바른 것은?
 

하이퍼링크를 마우스로 클릭했을 때 나타나는 글자색은 yellow, 하이퍼링크가 한 번이상 선택되었을 때 나타나는 글자색은 blue, 하이퍼링크로 설정된 텍스트의 글자색은 red

  - <body link="red" vlink="blue" alink="yellow" >
  - <body link="blue" vlink="yellow" alink="red" >
  - <body link="blue" vlink="red" alink="yellow" >
  - <body link="yellow" vlink="blue" alink="red" >
- 다음 중 자바스크립트 언어 사용법에 대한 설명 중 맞는 것은?
  - 자바 스크립트는 대소문자를 구분하지 않는다.
  - <script>태그와 </script> 태그 사이에 자바 스크립트 코드를 작성한다.
  - 자바 스크립트 코드는 <head> ~ </head>태그안에만 존재할 수 있다.
  - 변수를 사용하기 위해서는 미리 타입을 정해야 한다.
- 웹 문서에서 문서간의 연결을 하고자 한다. 연결하고자하는 문서의 주소가 <http://license.korcham.net>이라할 때 다음 중 옳은 것은?
  - <A link="http://license.korcham.net" >대한상공회의소 </A>
  - <A linking="http://license.korcham.net" >대한상공회의소</A>
  - <A href="http://license.korcham.net" >대한상공회의소</A>
  - <A go="http://license.korcham.net" >대한상공회의소</A>
- 전자메일(e-mail)에 대해서 설명한 내용 중 옳바르지 않은 것은?
  - 메일에 원하는 텍스트, 음성, 이미지 파일 등을 첨부해서 보낼 수 있다.
  - 메일을 받는 수신자의 주소를 정확히 명시했는데 메일의 내용을 쓰지 않고 보냈을 경우에는 수신자에게 전달되지 않고 되돌아 온다.
  - 받은 메일의 내용을 다른 여러 사람이 볼 수 있도록 이 내용을 그대로 전달할 수 있다.
  - 메일을 받는 수신자를 한 사람이 아닌, 여러 사람으로 지정할 수 있다.

**2과목 : 전자상거래일반**

14. 다음 중 광고성 정보를 전자메일을 통하여 전송하고자 할 때 지켜야 할 사항으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 누구든지 수신자의 명시적인 수신거부의사에 반하여 영리목적의 광고성 메일을 전송하여서는 안 된다.
  - ② 전자메일의 제목란에는 광고임을 표시하는 문구가 있어야 한다.
  - ③ 송신자는 수신자가 수신을 거부할 수 있는 의사표시를 용이하게 할 수 있도록 하여야 한다.
  - ④ 영리목적의 광고를 전송하는 사람은 혹시 있을지도 모르는 공격에 대비하여 전송자의 명칭 및 연락처를 명시하지 않을 수도 있다.
15. 업무 중에 업무와 관련이 없는 웹 서핑을 하는 경우 결과가 아닌 것은?
- ① 업무시간을 낭비하는 것이다.
  - ② 업무와 관련이 없는 웹 서핑으로 업무효율이 높아진다.
  - ③ 서버에 원치 않는 트래픽 증가로 합법적으로 사용하는 사람의 웹 접속을 느리게 한다.
  - ④ 원치 않는 e-메일을 불러들일 수 있다.
16. 다음 중 한번의 검색으로 여러 개의 검색엔진을 검색한 효과를 얻을 수 있는 검색엔진은?
- ① 단순 검색엔진                      ② 키워드 검색엔진
  - ③ 메뉴 검색엔진                      ④ 메타 검색엔진
17. 통신 및 대화의 비밀과 자유에 대한 제한은 그 대상을 한정하고 엄격한 법적 절차를 거치도록 함으로써 통신비밀을 보호하고 통신의 자유를 신장함을 목적으로 제정된 된 것은?
- ① 정보통신윤리강령
  - ② 공공기관의 개인정보보호에 관한 법률
  - ③ 통신비밀보호법
  - ④ 컴퓨터프로그램보호법
18. 인터넷에 수많은 컴퓨터가 연결되어 있다. 특정한 컴퓨터를 지정하여 연결하기 위해서는 서로 다른 주소가 필요하다. 다음 중 인터넷에서 주소로 사용할 수 없는 것은?
- ① IP 주소                              ② Domain 네임
  - ③ URL                                  ④ 컴퓨터 이름
19. 데이터베이스의 기본 키에 대한 설명이 옳바른 것은?
- ① 기본 키는 모든 행(레코드)의 대표적인 값이며, 중복이 허용 된다.
  - ② 기본 키는 NULL 값일 수 있다.
  - ③ 하나의 테이블에 기본 키는 1개 이상이다.
  - ④ 기본 키는 하나 이상의 열(항목)을 조합하여 구성한다.
20. LAN을 사용해서 인터넷 접속을 하려고 한다. 인터넷 프로토콜 TCP/IP를 수동으로 설정하기 위해 LAN 관리자로부터 알아야 할 정보가 아닌 것은?
- ① IP 주소                              ② 서브넷 마스크
  - ③ 기본 게이트웨이                      ④ 사용자 계정

21. 다음 중 서로 관계없는 것끼리 묶어진 것은?
- ① 비교구매 - 지능형 에이전트
  - ② 상세상품정보 - 전자카타로그, 사이버전시
  - ③ 비교구매 - 메타몰(Meta Malls)
  - ④ 인터넷역경매 - 다수의 구매자
22. 다음에서 전자상거래가 제품이나 서비스를 공급하는 기업에 미치는 영향을 잘못 설명한 것은?
- ① 물리적 · 시간적 · 공간적 한계의 극복
  - ② 생산자와 소비자의 직거래 가능성
  - ③ 중간상(Intermediary)의 역할 변화
  - ④ 생산자와 소비자의 명확한 역할 구분
23. 인터넷 비즈니스 모델의 구성요소(3C)가 아닌 것은?
- ① Contents : 인터넷이나 컴퓨터 화면에 흐르는 문자나 그림, 음성, 동영상 등으로 구성된 각 분야의 정보를 말한다.
  - ② Commerce : 인터넷 등의 네트워크를 통해 거래되는 유형, 무형의 상품과 서비스로 이루어지는 상거래를 말한다.
  - ③ Communication : 격지(공간적)자간에 자신의 의사, 지식, 감정 또는 각종 자료를 포함한 정보를 주고받는 행위 또는 현상을 말한다.
  - ④ Community : 네트워크 상에서 인간관계를 형성하여주고 그 구성원들의 요구를 파악하여 충족시켜주는 공간을 말한다. 동호회, 게시판, 채팅방 등이 있다.
24. 다음 중 전자상거래의 발전과정을 설명한 것이다. 잘못 설명한 것은?
- ① 전자상거래는 금융, 신용, 소프트웨어, 영상산업, 서적 등의 글로벌 거래를 가능하게 하였다.
  - ② 디지털 기술을 토대로 하는 e-비즈니스시대에 가장 중요한 포인트가 되는 것은 기업 중심의 패러다임이다.
  - ③ 전자상거래의 무게중심이 B2C에서 B2B로 전이되면서 e-Marketplace, e-CRM, 전자조달 등 새로운 유형의 e-비즈니스 형태가 등장하고있다.
  - ④ 전자상거래의 적용기술이 다양해지고 응용범위도 단순한 거래 행위를 벗어나 기업 간, 기업 내로 확대하면서 새로운 개념인 e-비즈니스가 등장하게 되었다.
25. 물리적 시장과 비교하여 전자시장의 특징을 바르게 설명한 것은?
- ① 거래 비용이 다소 높다.
  - ② 제한된 회원들에 한하여 정보에 접근할 수 있다.
  - ③ 원격 통신망을 통해 언제, 어디서, 누구나 전자시장에 참여할 수 있다.
  - ④ 소비자의 프로필과 구매 행동 정보를 이용하여 대중화된 일반적 서비스를 제공한다.



39. 다음 제시된 내용을 인터넷 마케팅 전략수립을 위한 전개단계로 바르게 나열한 것은?

1. 인터넷 마케팅 환경 분석
2. 목표고객, 4P에 대한 조사 등 주요 전략분석
3. 콘텐츠 기획 및 개발
4. 인터넷 마케팅 프로모션

- ① 1 → 2 → 3 → 4      ② 1 → 2 → 4 → 3  
 ③ 2 → 1 → 3 → 4      ④ 2 → 3 → 1 → 4

40. 다음 인터넷 광고의 유형 중 TV프로그램 전후에 광고가 방영되는 것처럼 사이트의 페이지가 바뀌는 중간에 전체화면 크기로 나타나는 광고를 무엇이라고 하는가?

- ① 배너(Banner) 광고
- ② 삽입형(Intersitials) 광고
- ③ 스폰서형(Sponsorship) 광고
- ④ 전자우편(E-mail) 광고

### 3과목 : 컴퓨터및통신일반

41. 다음 중 허브를 사용하는 경우의 네트워크 구조(Topology)로 맞는 것은?

- ① 링형                              ② 스타형
- ③ 트리형                          ④ 그물형

42. 하드웨어나 소프트웨어를 구입할 때 서비스로 제공되는 프로그램을 무엇이라 하는가?

- ① 상용 소프트웨어
- ② 프리웨어(Freeware)
- ③ 번들(Bundle) 프로그램
- ④ 셰어웨어(Shareware)

43. 컴퓨터이름이 Hyperion인 컴퓨터에 폴더명이 Share인 공유 폴더를 만들었다. 이 공유폴더에 네트워크 드라이브를 연결하기 위해 탐색기 주소 창에 입력해야 하는 명령어로 맞는 것은?

- ① //Hyperion/Share      ② //Share/Hyperion
- ③ WWHyperionWShare   ④ WWSHareWHyperion

44. 다음 중 암호화 기술을 설명한 것이 틀린 것은?

- ① 암호화 기술이란 평문(원문)을 암호문으로 바꾸고, 다시 암호문을 원문으로 바꾸는 기술을 말한다.
- ② 암호화 기술에는 크게 비밀키 암호화 방식과 공개키 암호화 방식이 있다.
- ③ 비밀키 암호화 방식은 암호화할 때 키와 복호화할 때 키가 같다.
- ④ 공개키 암호화 방식은 비밀키 암호의 문제점을 해결하고자 개발된 방법으로 암호화 및 복호화하는 방식이 간단하고 속도가 비밀키 암호화 방식보다 빠르다.

45. 네트워크 주소 211.253.212.0과 211.253.213.0을 사용하는 두 네트워크를 연결하려면 다음 중 어떤 장비를 사용해야 하는가?

- ① 라우터                          ② 브리지
- ③ 스위치                          ④ 리피터

46. 기업에서 사용하는 각종 컴퓨터 프로그램 및 솔루션을 판매하는 것이 아니라 온라인을 통해 빌려주는 사업을 무엇이라 하는가?

- ① ERP(Enterprise Resource Planning)
- ② SCM(Supply Chain Management)
- ③ ASP(Application Service Provider)
- ④ IP(Information Provider)

47. 다음의 ( ) 안에 들어갈 알맞은 것은?

송신측의 메일 서버는 메일 전송을 위해 수신 메일 서버의 주소를 ( )를 통해 알아낸다.

- ① DNS(Domain Name System)
- ② SMTP(Simple Mail Transfer Protocol)
- ③ Internet
- ④ Intranet

48. 다음 중 이메일을 통해 전송된 워드 문서로 가장해서 아웃룩이나 아웃룩 익스프레스 프로그램을 이용하여 많은 인터넷이나 회사의 메일서버를 다운시켰던 1999년에 처음 발견된 바이러스는 무엇인가?

- ① 멜리사 바이러스                              ② 러브레터 바이러스
- ③ CIH 바이러스                                  ④ 슬래머 웹 바이러스

49. 클라이언트 측에서 요구하는 인터넷 서비스를 지원하기 위해 서버 시스템 측에서 클라이언트의 요구를 식별할 수 있어야 한다. 서버 측에서 FTP, HTTP 등과 같은 인터넷 서비스를 식별하는 데 사용하는 정보는?

- ① 서버 이름                                      ② 인터넷 주소
- ③ 프로그램명                                    ④ 포트 번호

50. 다음 ( ) 안에 들어갈 적당한 서비스는?

파일들이 로컬 시스템과 원격 시스템간의 양방향으로 전달될 수 있도록 해주는 사용자 위주의 TCP/IP응용 계층 서비스를 ( ) 서비스라 한다.

- ① Web    ② FTP
- ③ Telnet    ④ merchant

51. 다음 중 메일을 수신하기 위해서 사용되는 프로토콜은?

- ① POP3    ② SMTP
- ③ HTTP    ④ FTP

52. 다음은 TCP/IP에서 Internet Protocol(IP)에 대한 설명이다. 가장 적합하지 않은 것은 어느 것인가?

- ① 각 통신망의 접근(access)프로토콜을 변화시키지 않으면서 서로 연결시켜주는 프로토콜이다.
- ② 비연결형(connectionless)방식으로 동작한다.
- ③ 각 패킷은 독립된 경로를 통해서 전송된다.
- ④ 에러제어(error control) 기능을 수행한다.

53. 다음의 보안방법 중 성격이 틀린 하나를 고르시오.

- ① 방화벽    ② SSL
- ③ DES    ④ 전자인증

54. 다음 중 웹에서 html 문서가 전달되는 순서를 바르게 나열한 것은?

- ㉠ 서버에서 HTML 문서 송신
  - ㉡ 클라이언트에서 문서 수신
  - ㉢ 웹브라우저에서 해당 URL로 문서 신청
  - ㉣ 웹브라우저에 수신된 문서 화면에 표시
- ① ㉠ → ㉡ → ㉢ → ㉣
  - ② ㉢ → ㉠ → ㉡ → ㉣
  - ③ ㉢ → ㉡ → ㉣ → ㉠
  - ④ ㉠ → ㉢ → ㉣ → ㉡

55. 서비스 사업자가 제공하는 공중망이나 인터넷을 마치 자사가 직접 구축한 전용 WAN 백본처럼 사용할 수 있도록 해주는 네트워크 기술은?

- ① W-PKI(Wireless Public Key Infrastructure)
- ② VPN(Virtual Private Network)
- ③ PDA(Personal Digital Assistance)
- ④ AP(Access Point)

56. 일반적인 컴퓨터의 CPU 내에 기본적으로 장착된 장치가 아닌 것은?

- ① 제어장치(Control Unit)
- ② 기억장치(Main Memory)
- ③ 출력장치(Output Unit)
- ④ 연산장치(Arithmetic & Logical Unit)

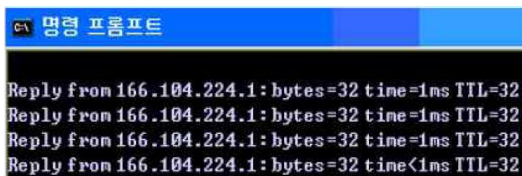
57. 몇 개의 작업을 동시에 주기억장치에 적재하여 실행하는 처리 기법은 무엇인가?

- ① 일괄처리 (Batch processing)
- ② 다중프로그래밍 (Multiprogramming)
- ③ 실시간처리 (Real time processing)
- ④ 시분할처리 (Time sharing processing)

58. 다음 중 TCP/IP에 관한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 유닉스 운영체제에서만 사용 가능하다는 한계가 있다.
- ② ARPANET과 밀접한 관계가 있다.
- ③ 인터넷의 기본적인 프로토콜이다.
- ④ 특정 하드웨어에 독립적으로 사용될 수 있다.

59. 아래 그림은 다음 중 어떤 명령어를 실행한 결과인가?



- ① net start                      ② ping
- ③ ipstatus                        ④ ipconfig

60. 인터넷 트래픽을 원활하게 소통시키기 위한 인터넷 연동 서비스로서, 인터넷 트래픽 교환을 위한 인터넷 스위치 장비를 제공하는 것을 일컫는 용어는 무엇인가?

- ① IX(internet exchange) ② Backbone
- ③ ISP                              ④ Data Center

1	3	21	4	41	2
2	3	22	4	42	3
3	3	23	3	43	3
4	4	24	2	44	4
5	1	25	3	45	1
6	3	26	1	46	3
7	4	27	2	47	1
8	2	28	4	48	1
9	2	29	2	49	4
10	1	30	2	50	2
11	2	31	4	51	1
12	3	32	1	52	4
13	2	33	3	53	1
14	4	34	3	54	2
15	2	35	1	55	2
16	4	36	1	56	3
17	3	37	4	57	2
18	4	38	2	58	1
19	4	39	1	59	2
20	4	40	2	60	1

[오답 및 오타 문의] ⇒ [건시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)

위 문제는 건시스템(gunsys.com)에서 원본 내용 그대로 재편집한 것이며, 원 저작권은 자격 시행기관인 대한상공회의소 검정사업단(license.korcham.net)에 있음을 밝힙니다.