

1과목 : 인터넷일반

- 다음 중에서 개인정보 보호를 위한 이용자 권리와 거리가 먼 것은?
 - ① 이용자는 개인정보의 수집, 목적외 이용 등에 대한 동의를 언제든지 철회할 수 있다.
 - ② 이용자는 자신의 개인정보의 내용, 범위, 정확성 등을 확인하고 오류가 있을 경우에는 정정을 요구할 수 있다
 - ③ 정보통신서비스제공자는 개인정보를 수집할 때 수집 및 이용 목적을 밝혀 이용자의 동의를 얻어야 한다.
 - ④ 일단 수집된 정보를 제3자에게 제공할 경우에는 별도의 이용자 동의가 필요없다.
- 다음 중 CGI에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① 웹 서버의 기능 확장을 위하여 TCP/IP 프로토콜을 확장한 것이다.
 - ② HTML의 단점을 보완하고 동적 페이지를 제작할 수 있는 기술이다.
 - ③ 전송 방식에는 Post 방식과 Get 방식이 있다.
 - ④ HTML에 양방향성의 상호작용을 가능하게 한다.
- 다음 중 인터넷 서비스를 이용할 때 갖추어야 할 기본적인 네트웍이 아닌 것은?
 - ① 행운의 편지와 같은 메일을 불특정 다수에게 보낸다.
 - ② 자료를 인용할 때는 출처를 밝히는 습관을 들인다.
 - ③ 유용한 정보와 자료는 공유하는 정신을 갖는다.
 - ④ 상대방의 다양성을 인정하도록 노력한다.
- 다음 중 인터넷(Internet)의 특징으로 옳지 않은 것은?
 - ① 시간과 공간의 제약 없이 원하는 정보를 거의 실시간 으로 제공받을 수 있다.
 - ② 중앙에 통제 기구를 두어 정보를 적절하게 공유할 수 있도록 한다.
 - ③ 클라이언트/서버 시스템을 기반으로 한다.
 - ④ 누구나 인터넷에서 제공되는 다양한 서비스를 똑같이 이용할 수 있다.
- 다음 중 아웃룩 익스프레스에 대한 설명으로 틀린 것은?
 - ① IMAP 계정을 설정할 수 있다.
 - ② NEWS 서버에 접속할 수 있다.
 - ③ FTP 계정을 설정할 수 있다.
 - ④ POP3 계정을 설정할 수 있다.
- 다음 중 자바스크립트에서 사용하는 비트 연산자로 볼 수 없는 것은?
 - ① & &
 - ② &
 - ③ |
 - ④ ^
- 다음은 정보보호와 보안에 대한 설명이다. 잘못 설명한 것은?
 - ① 친구에게 상업용 소프트웨어를 복사해 주어 사용하도록하는 것은 법에 저촉된다.
 - ② 정부기관이라도 아무런 제약 없이 국민들에 관한 정보를 열람할 수 없다.
 - ③ 바이러스 감염은 주로 하드웨어에 대한 통제를 통하여 발견된다.
 - ④ 데이터 암호화는 함부로 데이터를 읽고 해석할 수 없도록 만든다.

- 다음 내용은 무슨 전자 우편 프로토콜을 설명한 것인가?

전자 우편에서 메시지의 헤더(Header) 부분만 먼저 사용자의 컴퓨터로 수신해 오고, 읽고 싶은 메일의 본문(Body)을 나중에 별도로 수신해 오는 기능을 지원하는 프로토콜이다.

 - ① POP
 - ② SMTP
 - ③ IMAP
 - ④ MIME
- 네트워크 구조에서 한 스테이션에서 다른 스테이션으로가는 경로가 여러 개 존재하는 구조로, 한 노드에서 고장이 생겼을 때 다른 우회 경로를 택할 수 있기 때문에 병목현상과 고장에 어느 정도 면역성이 있는 구조는?
 - ① 그물형 구조(mesh topology)
 - ② 별형 구조(star topology)
 - ③ 계층형 구조(tree topology)
 - ④ 수평형 구조(bus topology)
- 다음은 윈도우즈 운영체제에서 데이터를 사용하기 위한 DSN에 대한 설명이다. 가장 옳지 않은 것은?
 - ① DSN을 설정하기 위해서는 데이터원본(ODBC)에 등록해야 한다.
 - ② 사용자 DSN은 현재 사용자만 접근가능하다.
 - ③ 시스템 DSN은 권한이 있는 모든 사용자가 접근가능하다.
 - ④ DSN은 Access 데이터베이스 파일만 사용할 수 있다.
- 다음 중 웹 사이트 구축 절차를 순서적으로 가장 적절하게 나열한 것은?

ㄱ) 스토리보드 작성
 ㄴ) 웹 디자인(페이지 설계)
 ㄷ) 웹 페이지 통합 및 테스트
 ㄹ) 컨셉 정의
 ㅁ) 콘텐츠 구상
 ㅂ) 구현

 - ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ → ㅂ
 - ② ㄹ → ㅁ → ㄱ → ㄴ → ㅂ → ㄷ
 - ③ ㅁ → ㄹ → ㄱ → ㄴ → ㅂ → ㄷ
 - ④ ㄹ → ㅁ → ㄴ → ㄱ → ㅂ → ㄷ
- 다음 중 <BODY> 태그의 속성과 그에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - ① Link : 하이퍼링크 색
 - ② Vlink : 방문한 사이트의 링크 색
 - ③ Background : 배경색
 - ④ Text : 글자 색
- 다음 중 () 안에 들어갈 말로 알맞은 것은?

ㄱ. ()은(는) 웹에서 즉각적으로 유용한 정보를 찾는 문제를 해결한다.
 ㄴ. Google ()은(는) 각 웹 페이지의 콘텐츠를 색인하고 페이지에 대한 요청에 신속하게 응답하기 위해 페이지들을 캐싱(caching)하면서, 지속적으로 웹의 정보를 수집한다.
 ㄷ. 첫 번째 ()은(는) 사용자에게 의해 방문되는 모든 웹 페이지에 대해 간단한 키워드 색인들을 사용하였다.

 - ① 웹 페이지
 - ② 온라인 채팅
 - ③ 웹 브라우저
 - ④ 검색엔진

14. 다음 설명과 관계가 있는 것은?

W3C에서 멀티미디어 정보를 동기화 시키고 원하는 위치에 배치하여 보여 줄 수 있는 표준안을 채택하였다.

- ① XHTML ② SMTP
- ③ SGML ④ SMIL

15. 다음과 같은 형식으로 HTML 문서를 만들 때 ()안에 들어갈 것을 순차적으로 바르게 나열한 것은?

대학	학과
공과대학	컴퓨터공학과
공과대학	정보보호학과

```
<TABLE BORDER ALIGN=CENTER WIDTH=70%
HEIGHT=70%>
<TR>
<TH VALIGN=( )> 대학 </TH>
<TH> 학과 </TH>
</TR>
<TR ALIGN=( ) VALIGN=TOP>
<TD> 공과대학 </TD>
<TD> 컴퓨터공학과</TD>
</TR>
<TR>
<TD VALIGN=( )> 공과대학 </TD>
<TD> 정보보호학과 </TD>
</TR>
</TABLE>
```

- ① CENTER, LEFT, TOP
- ② LEFT, CENTER, RIGHT
- ③ TOP, RIGHT, BOTTOM
- ④ MIDDLE, TOP, RIGHT

16. 일반적으로 검색엔진에서 연속된 두 개 단어로 된 구문 '봄 겨울'을 검색할 때 사용하는 가장 적절한 표현법은?

- ① 봄 and 겨울 ② "봄 겨울"
- ③ 봄 겨울 ④ 봄 or 겨울

17. 다음 중 HTML 태그가 아닌 것은?

- ① <DIV> ②

- ③ <P> ④ <MAIN>

18. ASP는 사용자가 웹페이지를 인터랙티브하게 사용할 수 있도록 고안된 기술인데, 다음중 ASP에서 사용하는 객체가 아닌것은?

- ① Request 객체 ② Session 객체
- ③ Application 객체 ④ Query 객체

19. 다음은 스타일 시트(CSS) 표현 방식 중 무슨 style을 나타낸 것인가?

```
<HTML>
<HEAD>
<LINK rel="stylesheet" type="text/css" href="style.css">
</HEAD>
<BODY>
<H3>여기는 녹색이고 이탤릭체인 H3이다.</H3>
<P>
<H3>여기도 그렇다.</H3>
</BODY>
</HTML>
```

- ① Embedded Style ② Inline Style
- ③ Heading Style ④ Linked Style

20. 다음 중 다음 웹사이트의 구조와 설명이 바르게 짝지어진 것만 나열한 것은?

- ㄱ. 그리드 구조 : 세 가지 계열구조의 합
- ㄴ. 계열 구조 : 일련의 정보를 순차적으로 보여주는 방식
- ㄷ. 혼합계층 구조 : 여러 구조를 혼용해서 사용
- ㄹ. 네트워크 구조 : 순서나 특정 구조로 이루어져 있는 수많은 페이지로 나열해 놓은 복잡한 구조계층 구조. 최상위 페이지와 각 하위 페이지가 논리적 연결 관계

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ

2과목 : 전자상거래일반

21. 다음 중 일반적인 구매 프로세스를 순서대로 적절하게 나열한 것은?

- ① 요구-견적-발주-납품 ② 견적-납품-요구-발주
- ③ 발주-견적-요구-납품 ④ 견적-요구-납품-발주

22. 다음 중 B2B의 설명으로 옳은 것은?

- ① 인터넷이 활성화되기 이전에도 보편화된 거래형태였다
- ② 인터넷 쇼핑물은 B2B의 전형적인 형태이다.
- ③ B2C에 비해 거래액이 적다
- ④ 다양한 상품종류에 적은양의 거래가 이루어진다는 특징을 가지고 있다

23. 다음에서 물류의 목표를 달성하기 위한 원칙(4S 또는 3S 1L)을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 빠르게(speedy) ㄴ. 싸게(saves)
- ㄷ. 알맞게(suitably) ㄹ. 확실하게(surely)
- ㅁ. 안전하게(safely) ㅂ. 편리하게(serviceable)

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ

24. 다음 중 제3자 물류회사를 이용하는 경우 얻을 수 있는 이점으로 가장 적절한 것은?

- ① 물류활동에 대한 운영효율의 저하
- ② 고객과의 직접 면담을 통한 고충처리 가능
- ③ 인적 비용 및 자본 비용 절감
- ④ 물류시설 확대를 통한 자산증가

25. 다음은 텔레마케팅(TM:TeleMarketing)에 관한 설명이다. 가장 적절치 않은 것은?
- ① TM은 상품이나 서비스가 생산자로부터 소비자에게 전달되기 위해 행하는 광고, 선전, 조사 활동 등 모든 기업 활동에 전기 통신 미디어를 효과적으로 활용하여 수행하는 마케팅 활동이라 정의할 수 있다.
 - ② TM 센터 구축의 목적은 고객 서비스를 강화하고, 창구 일원화로 이용 고객의 편리성을 높이고, 신속한 업무 처리를 할 수 있게 하며, 고객을 기다리기보다는 고객을 찾아가는 마케팅이 가능하다.
 - ③ TM은 TV, 라디오의 CM이나 신문 잡지 등의 매스매체를 이용하여 정보를 보내는 방법이다.
 - ④ TM은 대금 회수, 계약 갱신, 배달 통지, 고객 서비스, 판매 및 판매촉진 등에서 널리 활용되고 있다.
26. 다음 중 웹 트래픽을 증대시키는 요소와 가장 거리가 먼 것은?
- ① 도메인 이름 ② 포탈에 등록
 - ③ 웹사이트의 콘텐츠 ④ 조직구조
27. 다음 중 기업이 인터넷을 이용하여 법인세나 취득세를 납부한다면 어떤 유형의 전자상거래로 볼 수 있는가?
- ① Government-to-Business(G-to-B)
 - ② Business-to-Consumer(B-to-C)
 - ③ Business-to-Business(B-to-B)
 - ④ Government-to-Government(G-to-G)
28. 다음 중 기업간 전자상거래의 기대효과와 가장 거리가 먼 것은?
- ① 재고증가로 인한 자산의 가치 증가
 - ② 구매시간과 비용의 감소
 - ③ 구매와 관련한 서류 처리 착오의 감소
 - ④ 거래의 투명성 제고
29. 다음 중 전자상거래를 통하여 판매되는 제품이나 서비스의 가격이 전통적인 상거래보다 저렴할 수 있는 근거로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 투입되는 인력이 줄어든다.
 - ② 물류 비용이 절감된다.
 - ③ 사무용품, 집기 등의 비용을 절감할 수 있다.
 - ④ 제품의 유통 비용을 절감할 수 있다.
30. 다음 중 전자상거래 발전에 따른 종합 물류 사업의 전망이라고 보기 어려운 것은?
- ① 물류업체의 분할
 - ② 택배업의 급성장
 - ③ 전문물류업체의 역할 증대
 - ④ 정보시스템의 개발 및 이용확대
31. 다음은 전자상거래에서 사용되는 고객분석기법 중 무엇을 설명한 것인가?
- 이 기법은 고객이 일정기간동안 어떤 상품 또는 서비스를 구입했을 때, 최종구입일, 구매빈도, 구매금액의 합계의 데이터를 바탕으로 구매 행동양식을 분석하고, 이를 고객 관리에 활용하는 기법이다.
- ① FRAT기법 ② RFM기법
 - ③ MCIF기법 ④ 고객특성분석

32. 전자상거래에서 결제는 비대면으로 이루어진다는 특징이 있고 이로 인해 전자상거래에서 결제가 제대로 이루어지려면 충족되어야 할 조건들이 있다. 이러한 조건으로 보기 어려운 것은?
- ① 무결성 (Integrity)
 - ② 상호인증 (Authentication)
 - ③ 부인방지 (Non-Repudiation)
 - ④ 개방성 (Openness)
33. 다음 중 고객의 관점에서 전통적인 기존의 마케팅과 비교할 때 인터넷 마케팅이 갖는 특징으로 가장 올바른 것은?
- ① 고객들은 과거에 비해 더 많은 시장 정보를 보유하고 있다.
 - ② 고객을 개인이 아닌 집단으로 생각한다.
 - ③ 고객의 관심에 대한 파악이 어렵다.
 - ④ 고객들로부터의 피드백이 늦다.
34. 다음 중 디지털 상품을 대상으로 한 비즈니스 모델로 가장 적절하지 않은 것은?
- ① VOD(Video on Demand)
 - ② 인터넷 서점
 - ③ MP3 음악 파일 제공
 - ④ 온라인 교육 프로그램
35. 다음 중 전자상거래로 대표되는 디지털 패러다임의 변화를 잘못 기술한 것은?
- ① 유통채널이 단순해졌다.
 - ② 시간과 공간의 제약이 약해졌다.
 - ③ 과거에 고객에게 존재했던 기업에 대한 강한 협상력 (bargaining power) 우위가 기업으로 옮겨갔다.
 - ④ 산업간 장벽이 해체되었다.
36. 다음 중 소비자화 기업 간의 전자상거래(B2C)에 대한 설명으로 틀린 것은?
- ① 기업이 고객에게 또는 고객이 기업에게 제품 및 서비스를 전달 또는 주문하는 수단으로서 전자상 거래를 사용하는 것이다.
 - ② 가치창출이 이루어지는 활동으로, 주로 기업 내부적 차원에 초점을 맞춘 거래를 말한다.
 - ③ 고객지향적인 전자상거래가 활용 될 수 있다.
 - ④ 사이버 쇼핑물을 개설해 전자적으로 상품과 서비스를 판매하는 유형이다.
37. 다음 중 온라인 소비자의 행동에 대한 설명으로 가장 보기 어려운 것은?
- ① 인터넷 사용자들은 관심영역의 정보를 탐색하는 과정에서 욕구를 불러일으키거나 창출하는 특정 자극을 만날 수 있다.
 - ② 소비자는 인터넷을 이용하여 보다 빠르고 정확한 정보탐색을 할 수 있다.
 - ③ 온라인 소비자들은 직접 대면을 하지 않기 때문에 구매 후 만족이나 불만족 등의 소비자 반응을 쉽게 알 수 없다.
 - ④ 소비자들의 구매와 관련된 지각된 위험은 인터넷을 통하여 제품관련 정보를 제공하는 등의 방법으로 상당부분 감소시킬 수 있다.
38. 다음 중 바람직한 웹 사이트 프로모션 방법으로 가장 적절하지 않은 것은?
- ① 대량 스팸 메일 발송
 - ② 포털 사이트나 검색엔진에 자사의 사이트 주소 등록
 - ③ OFF-Line상에서의 웹사이트 홍보
 - ④ 배너광고

39. 다음은 인터넷으로 인한 유통구조의 변화에 대한 설명이다. 이 중 가장 적절하지 않은 것은?
- ① 기존의 굴뚝 산업(brick and mortar) 업체들도 인터넷 진출을 활발히 하고 있다.
 - ② 인터넷의 도입으로 중간상을 배제한 생산자와 소비자의 직접거래가 용이하다.
 - ③ 인터넷의 등장으로 중간상에 대한 새로운 역할이 요구되고 있다.
 - ④ 인터넷의 등장으로 기존 유통업자들과의 갈등이 감소되고 있다.
40. 다음 중 전자상거래의 긍정적인 영향으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 고객니즈의 신속한 파악 및 대응
 - ② 거래 비용의 감소
 - ③ 새로운 사업영역 확대
 - ④ 중간유통업체의 활성화

3과목 : 컴퓨터및통신일반

41. 해커들이 컴퓨터 시스템의 보안 예방책을 침입하여 시스템에 무단 접근하기 위해 사용되는 일종의 비상구를 무엇이라고 하는가?
- ① 클리퍼 칩 ② 트랩 도어
 - ③ 액세스 도어 ④ 부비 트랩
42. NetBIOS이름을 IP주소로 변환하는 방법 중에서 Windows에서 제공하는 WINS(Windows Internet Naming Service)에 대한 설명으로 다음 중 옳지 않은 것은?
- ① WINS클라이언트는 부팅시 WINS서버로 자신의 NetBIOS이름과 IP주소를 등록한다.
 - ② WINS서버는 이미 등록되어 있는 NetBIOS이름과 충돌하는지를 확인하고 충돌이 발생하지 않으면 클라이언트의 NetBIOS이름과 IP주소를 등록한다.
 - ③ WINS클라이언트가 NetBIOS이름으로 통신을 시도하면 입력된 NetBIOS 이름에 대한 IP주소를 내부적으로 WINS 서버에 문의하게 된다.
 - ④ WINS서버가 NetBIOS주소로 대답을 하면서 실질적인 통신이 이루어진다.
43. 다음 중 전자메일 서버와 관련된 내용 중 옳은 것은?
- ① SMTP서버는 메일을 수신하는 서버이다.
 - ② POP3는 메일을 송신하는 서버이다.
 - ③ 메일서버는 웹상에서 서비스 될 수 없다.
 - ④ SMTP와 POP3는 하나의 서버컴퓨터에서 구동 될 수 있다.
44. 다음 중 기억 장치에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 캐시 메모리(Cache Memory): 전원이 꺼진 상태에서도 읽고 쓰기가 가능한 휘발성 메모리
 - ② RAM: 기억장치의 용량을 보다 크게 사용하기 위한 것으로 디스크의 메모리를 주기억장치와 같이 사용할 수 있도록 하는 것
 - ③ 플래시 메모리: 플래시 EEPROM이라고도 하며, RAM처럼 저장된 정보를 변경하거나 ROM처럼 한 번 기억된 정보 유지할 수 있음
 - ④ 가상기억장치(Virtual Memory):CAM(Content Addressable Memory)라고도 하며 기억된 내용 일부를 이용하여 데이터에 직접 접근할 수 있는 메모리
45. 인터넷 보안 서비스가 아닌 것은?
- ① 기밀성: 암호화하여 도청 방지
 - ② 무결성: 메시지 변조를 막는 무결성
 - ③ 인증: 상호 식별 가능한 인증
 - ④ 예방성: 도청을 예방한다.
46. Sun사에 의해 개발된 NFS(Network File System)에 대한 바른 설명과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 여러대의 호스트에 동일파일을 설치할 경우 사용
 - ② 서버의 콘솔계정을 일반 사용자가 획득
 - ③ 원격 호스트상의 파일 시스템 액세스 가능
 - ④ NIS(Network Information Service)와 같이 사용되는 경우가 많다.
47. 다음은 전자상거래 시스템 구축 시 고려해야 할 점들이다. 이 중 운영체제(OS) 선택에 영향을 가장 적게 미치는 요소는?
- ① 동시에 접속하는 사용자 수는 얼마로 예상 되는가?
 - ② 전자상거래 시스템이 서비스하는 상품의 수는 얼마로 예상 되는가?
 - ③ 상품의 웹컨텐츠를 HTML과 XML중 어느 것으로 할 것인가?
 - ④ 사용하게 될 전자상거래 구축 소프트웨어의 종류는 무엇인가?
48. 다음 중 컴퓨터 바이러스의 유형에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 부트 바이러스는 컴퓨터가 처음 가동되면 하드 디스크의 가장 처음 부분인 부트섹터에 위치하는 바이러스로 메모리에 상주한다.
 - ② 파일 바이러스는 실행 가능한 프로그램에 감염되는 바이러스로 감염대상은 COM, EXE, SYS 파일 등 이다.
 - ③ 부트/파일 바이러스는 부트섹터와 파일에 모두 감염되는 바이러스로 대부분 피해가 크며 스스로 복제가 가능하게 설계된 바이러스이다.
 - ④ 매크로 바이러스는 마이크로소프트사에서 개발된 모든 프로그램에서 작성된 파일을 감염시킨다.
49. 다음 중 TLD(Top Level Domain)에 대한 설명으로 틀린 것은?
- ① 최상위 도메인으로 도메인 이름으로 볼 때 제일 우측에 있는 부분이다.
 - ② 처음에는 com, net등의 일반도메인이 있었다.
 - ③ 2000년 biz, info 등의 새로운 일반도메인이 추가되었다.
 - ④ 250여개의 국가도메인은 여기에 포함되지 않는다.
50. LAN기술에 대한 IEEE802표준 방법 중 다음에 해당되는 방법은?
- IEEE802.6 방식으로 주로 MAN용 국제표준안으로 채택하고 있다. 이 방식은 호주의 한 대학생에 의하여 개발되었으며 링의 구조가 아닌 버스방식을 사용한다. 이 방식은 주로 영상데이터의 전송을 위하여 개발되었다.
- ① FDDI ② Token Ring
 - ③ CSMA/CD ④ DQDB
51. 다음 중 인터넷의 표준언어인 HTML을 개선한 것으로 문서의 구조도 표현할 수 있어 전자상거래 등에서 유용한 언어로 대두되고 있는 언어는?
- ① XML ② JSP
 - ③ SGML ④ Java

