

13. 다음 중에서 사용자 질의를 규모가 큰 여러 검색엔진으로 보낸 후 검색 결과를 받아 사용자에게 제시하는 검색 방법은 무엇인가? (5점)
 ① 키워드 검색 ② 메타 검색
 ③ 통합 검색 ④ 디렉토리 검색
14. 다음은 HTML에 대한 설명이다. 아래의 설명 중 맞는 것은? (5점)
 ① 글자의 색상을 녹색으로 지정하는 방법은 text="#ff00ff"이다.
 ② 특수문자인 ">"를 표현하는 방법은 >이다.
 ③ 표의 테두리 선의 굵기를 지정하는 명령어는 MARGINWIDTH로 생략하면 기본 값이 0이다.
 ④ SRC는 삽입할 그림의 위치를 지정하거나 프레임에 삽입할 파일 이름을 지정할 때 사용된다.
15. 다음 중에서 정보검색과 관련된 용어의 설명으로 옳바르지 않은 것은? (5점)
 ① Leakage : 정보검색의 대상임에도 불구하고 검색 결과 중에서 누락된 정보
 ② Stop word : 검색엔진이 데이터베이스를 구축할 때 색인에서 제외하는 단어나 문자열
 ③ Garbage : 검색 결과에서 생성된 불필요한 정보
 ④ Theasaurus : 일부 웹 저작자들이 위치와 빈도를 높이기 위해 한 페이지 내에 같은 키워드를 반복하여 수십 개씩 입력하는 것
16. 다음 중에서 <INPUT>태그를 이용하여 사용자로부터 입력을 받을 때 Type 속성으로 사용할 수 없는 것은? (5점)
 ① RADIO ② PASSWORD
 ③ SELECT ④ RESET
17. 다음 중에서 웹페이지 제작에 사용되는 WYSIWYG 프로그램이 아닌 것은? (5점)
 ① 프론트페이지 ② 드림위버
 ③ 에디트플러스 ④ 나모웹에디터
18. 다음 보기 중 인터넷의 역기능으로 옳바른 것은 무엇인가? (5점)
 ① 익명성 ② 개인 프라이버시의 침해
 ③ 지역성 ④ 비대면성
19. 웹문서를 다양하게 설계하고 보다 자유롭게 편집하기 위해 만들어진 CSS에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (5점)
 ① 하나의 문서만 수정해도 한꺼번에 여러 페이지의 서식을 수정할 수 있다.
 ② 같은 스타일시트를 사용하는 문서에는 문서 전체의 일관성을 쉽게 유지할 수 있다.
 ③ 웹페이지의 레이아웃 편집을 강화하여 브라우저와 플랫폼의 종류에 따라 사용 방법에 차이가 많다.
 ④ 스타일시트에서 글꼴, 색상, 크기, 정렬방식 등을 미리 지정하여 필요한 곳에 적용할 수 있다.
20. 다음 중에서 인터넷 익스플로러에서의 인터넷 옵션에 대한 설명으로 잘못된 것은? (5점)
 ① 하나 이상의 사이트를 홈 페이지로 지정할 수 있다.
 ② 이전에 방문한 웹 사이트에 로그인하면 자동으로 채워지는 암호를 삭제할 수 있다.
 ③ 등급을 사용하여 컴퓨터에서 볼 수 있는 인터넷 콘텐츠를 제한할 수 있다.
 ④ 열어본 페이지 목록을 이용하여 나중에 빨리 볼 수 있도록 웹페이지, 이미지 및 미디어 복사본을 저장할 수 있다.

2과목 : 전자상거래일반 (21-40 각 4점, 41-44 각 5점)

21. 다음 내용들은 '실시간 기업(RTE : real-time enterprise)'에 대한 특징들을 설명하고 있다. 이 중 잘못 기술된 문항을 고르시오. (4점)
 ① 데이터가 수집되고 형성되는 동시에 이를 필요로 하는 곳으로 곧바로 전송된다.
 ② 조직의 의사결정 프로세스 중 '지연시간'을 최소로 줄이고자 하는 철학을 갖고 있다.
 ③ 고객세분화 및 고객분석을 통해 고객에 대한 이해도를 높이고자 노력한다.
 ④ 프로세스 상에서 발생하는 지연시간을 줄이기 위해 '병목공정(bottleneck process)'을 분석하여 지체시간을 줄이려 노력한다.
22. 다음 중 MRO 자재에 대한 개념을 올바르게 정의한 문항을 고르시오. (4점)

	(가)	(나)	(다)	(라)
M	유지	자재	유지	유지
R	수리	자원	자원	수리
O	사무용	운영	사무용	운영

- ① 가 ② 나
 ③ 다 ④ 라

23. 다음 내용을 읽고 ()안에 들어갈 가장 적합한 용어를 고르시오. (4점)

()은 소비자가 공급자를 바꾸는 과정에서 발생하는 비용이다. 소비자의 입장에서는 시장의 효율성을 맞는 요소가 되지만, 공급자의 입장에서는 안정적인 이윤 확보의 수단으로 작용할 수 있다. 따라서 공급자들은 다양한 소비자 잠금(lock-in) 프로그램(예; 항공사의 마일리지 프로그램)을 통해 소비자가 다른 공급자에게 익숙하지 않게 만듦으로써 고객의 이탈을 방지할 수 있다.

- ① 전환비용(switching cost)
 ② 기회비용(opportunity cost)
 ③ 매몰비용(sunk cost)
 ④ 관련원가(relevant cost)

24. 다음에 열거되는 내용 중 '전자상거래 시대에 대두되는 특징'으로 부적절한 것은 무엇인가? (4점)

- ① 규모의 경제를 추구한다.
 ② 지식 기반 경쟁이 심화된다.
 ③ 수확체증의 법칙이 경영원리로 자리 잡는다.
 ④ 전략적 제휴가 활발해진다.

25. 다음 내용은 전자지불 방식의 한 예를 설명하고 있다. 이 방식의 명칭을 문항에서 고르시오. (4점)

이 방식은 서버에 계좌를 두고 지급 결제하는 것으로써 고객 소프트웨어 및 전자화폐 고유번호는 단지 이 계좌에 접근하는 인증 수단으로 사용된다. 이는 전자자금 이체 모형으로 분류할 수 있을 것이며, 단지 그 계좌를 금융기관이 아닌 서비스 업체가 운영한다는 점이 다르다. 국내에는 icash(<http://www.internetcd.co.kr>)와 같은 업체에서 이러한 서버 기반 소액결제 시스템을 운영하고 있다.

- ① IC카드형 전자화폐 시스템
 ② 가상계좌 지급결제 시스템
 ③ 네트워크형 전자화폐 시스템
 ④ 전자수표 시스템

54. ICMP(Internet Control Message Protocol)의 Redirect 메시지 형식에 포함되지 않는 것은? (6.25점)
- ① 메시지 유형(Message Type)
 - ② 체크섬(checksum)
 - ③ 라우터 인터넷 주소
 - ④ 원래의 IP 데이터그램 암호화 방법

55. 언어번역 프로그램과 관련된 내용 중 틀린 것은? (6.25점)
- ① 어셈블러 - 기계명령어와 절대주소에 기호를 부여한 언어를 입력으로 받아들여서 목적프로그램을 생성하는 번역기이다.
 - ② 인터프리터 - 고급언어로 작성된 원시프로그램을 한문장씩 번역하여 즉시 실행하는 번역기 이다.
 - ③ 컴파일러 - 고급언어로 된 프로그램 모듈전체를 번역하여 목적프로그램을 생성하는 번역기이다.
 - ④ 링커 - 서로 독립적으로 번역된 여러 원시프로그램을 결합하여 하나의 실행 가능한 모듈로 만들어 주는 번역기이다.

56. 다음은 무엇에 대한 설명인가? (6.25점)

- 애플리케이션은 명시되지 않은 물리적 시스템에서 실행되고 데이터도 알려지지 않은 위치에 저장되며 시스템의 관리는 주로 외부에 위탁한다.

- 시스템과 저장장치는 중앙에 집중된 시스템의 인프라로부터 필요한 자원을 공급받으며 요금은 사용한 만큼만 지급한다.

- ① 클라우드 컴퓨팅
 - ② 분산 OS
 - ③ 클라이언트/서버 시스템
 - ④ 유비쿼터스
57. 이동통신에서 경로손실과 반사,회절,산란 등으로 인하여 송신층에서 보낸 신호가 약화되는 현상을 무엇이라고 하는가? (6.25점)
- ① 샘플링(sampling) ② 페이딩(fading)
 - ③ 디코딩(decoding) ④ 캐스팅(casting)

58. 메모리 상에서 페이지교체 알고리즘의 종류 및 이에 관한 설명 중 틀린 것은? (6.25점)
- ① 최적 페이지교체 알고리즘 - 실제구현이 불가능하며 가장 큰 레이블을 갖는 페이지를 교체한다.
 - ② NRU(Not Recently Used) - 페이지 폴트가 발생하면 페이지를 분류하기 위해 지정한 4개 클래스의 순서에 따라 교체한다.
 - ③ FIFO(First-In First-Out) - 가장 마지막 페이지가 우선적으로 교체된다.
 - ④ LRU(Least Recently Used) - 페이지폴트가 발생하면 가장 최근에 사용하지 않은 페이지를 교체한다.

59. 유비쿼터스 사회의 진입에 따른 사회적 역기능에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은 무엇인가? (6.25점)
- ① 유비쿼터스 감시사회의 강화
 - ② 개인적인 정보침해의 확대
 - ③ 새로운 유형의 바이러스 등장에 따른 해킹의 감소
 - ④ 사이버 윤리의 훼손

60. DDoS(분산서비스거부) 공격으로 발생할 수 있는 문제점으로 잘못 설명한 것은? (6.25점)
- ① 시스템 디스크 용량 초과로 인한 시스템 손상과 마비
 - ② 시스템 메모리 할당 초과로 인한 시스템 마비
 - ③ 시스템 프로세스의 활성화 증가로 인한 시스템 마비
 - ④ 시스템 파일의 이름변경에 의한 시스템 마비

1과목		2과목		3과목	
1	2	21	3	45	2
2	2	22	4	46	2
3	4	23	1	47	2
4	2	24	1	48	1
5	1	25	3	49	4
6	2	26	2	50	3
7	1	27	2	51	3
8	4	28	1	52	4
9	2	29	2	53	3
10	4	30	3	54	4
11	4	31	3	55	4
12	4	32	1	56	1
13	2	33	3	57	2
14	4	34	3	58	3
15	4	35	4	59	3
16	3	36	2	60	4
17	3	37	4		
18	2	38	3		
19	3	39	4		
20	4	40	2		
		41	1		
		42	4		
		43	4		
		44	4		

[오답 및 오타 문의] ⇒ [건시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)

위 문제는 건시스템(gunsys.com)에서 원본 내용 그대로 재편집한 것이며, 원 저작권은 자격 시행기관인 대한상공회의소 검정사업단(license.korcham.net)에 있음을 밝힙니다.