1과목 : 인터넷일반 (각 5점)

1. 다음 중 웹 콘텐츠 저작 도구로 HTML 기반의 WYSIWYG 방식을 지원하는 멀티미디어 웹 저작 도구는?
① Dreamweaver ② Acrobat
③ Photoshop ④ QuarkEpress

2. HTML에서 FORM 태그의 METHOD 속성으로 POST를 사용하여 pwd라는 변수로 데이터를 전송하였다. 다음 중 서버 측에서 전송된 데이터를 사용하기 위한 ASP 문장으로 옳은 것은?
① Request.Form("pwd")
② Request.QueryString("pwd")
③ Response.Form("pwd")
④ Response.QueryString("pwd")

3. 다음 중 스타일의 사용 예와 그에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① b, u, i {background-color:blue} ⇒ 〈b〉, 〈u〉, 〈i〉 태그에 지정된 문자의 배경색을 blue로 설정한다.
② a:link{text-decoration:none} ⇒ 하이퍼링크가 설정된 문자열의 밑줄을 표시하지 않는다.
③ p{text-transform:capitalize} ⇒ 영문자를 모두 대문자로 변환하여 출력한다.
④ p{font-family:돋움체,궁서체,바탕체} ⇒ 기본 글꼴로 돋움체를 사용하며, 돋움체가 없는 경우 궁서체, 바탕체 순서로 글꼴을 대체한다.

4. 다음 중 표를 만들기 위한 태그와 속성의 사용에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 〈TABLE border=0〉 이면 웹 브라우저에서 표의 테두리가 보이지 않는다.
② 〈TD rowspan=2〉 는 2개의 행을 하나의 행으로 병합하라는 의미이다.
③ 〈TD height=50〉 이면 셀의 높이가 50픽셀이라는 의미이다.
④ 〈TABLE align="center"〉 이면 셀 안의 텍스트가 가로를 기준으로 가운데 정렬하게 된다.

5. 다음 중 HTML 태그의 사용이 옳지 않은 것은?
① 문서의 배경색 설정 : 〈body background="#00ff00"〉 〈/body〉
② 전자 메일 링크 : 〈a href="mailto:master@korcham.net"〉 상담 요청 〈/a〉
③ 그림 삽입 : 〈img src="image1.jpg"〉
④ 공백문자 삽입 : 〈font〉 ␣ 〈/font〉

6. 다음 중 인터넷 서비스와 관련된 네티켓으로 가장 적절하지 않은 것은?
① 게시판에 글을 올릴 경우에는 가능하면 간단명료하게 작성한다.
② 공개자료실에 파일을 올릴 경우 용량이 큰 자료는 압축하여 올린다.
③ 공개토론방에서 어떤 주제에 대해 논쟁을 벌일 경우에는 감정을 절제하며 참여한다.
④ 신문 기사 및 방송 영상 등은 저작권의 제약이 없는 개인 블로그에 게시한다.

7. 다음 중 웹 메일의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 별도의 프로그램 없이 웹 브라우저만 있으면 사용이 가능하다.
② POP3와 SMTP와 같은 메일 서버에 관한 정보를 설정하지 않아도 된다.
③ 인터넷 접속만 가능한 곳이면 어디에서든 이용할 수 있다.
④ 웹 메일의 특성상 용량이 큰 파일은 첨부파일로 보낼 수 없다.

8. 다음 중 자바 스크립트에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?
① 클라이언트 스크립트 언어로 클라이언트 웹 브라우저에 의해 실행된다.
② 다양한 내장 객체를 지원하여 객체를 이용한 코딩이 가능하다.
③ HTML 문서 내에 포함되어 실행될 수도 있고, 별도의 파일로 저장되어 실행될 수도 있다.
④ 클래스 정의 및 다중 상속 등과 같은 객체지향언어의 특징을 완벽히 지원한다.

9. 다음 중 웹 환경에서 구현되는 서버 측 웹 프로그래밍 언어에 해당되지 않는 것은?
① ASP ② XML
③ PHP ④ JSP

10. 다음 중 Session 객체에 저장된 모든 객체들을 없애고, 이들 객체들이 점유하고 있던 자원들을 다시 서버에 반환하기 위해 Session에서 사용하는 메소드는?
① Quit ② Timeout
③ Abandon ④ Redirect

11. HTML에서 프레임 사용 시 하이퍼링크 시킨 문서가 동일한 프레임에서 열리도록 할 때 사용하는 속성은?
① target=_top ② target=_self
③ target=_parent ④ target=_blank

12. 다음 설명에 적절한 검색엔진 관련 용어는?

- 이것은 지식의 보고, 사전이라는 의미를 가지고 있다. - 검색어로 사용되는 단어들의 동의어 반의어 관계 등을 보여주는 용어사전이다. - 정보저장과 검색을 위해 이미 만들어진 통제어휘를 제공한다.

① 불용어(Stop Word) ② 누출(Leakage)
③ 절단(Truncation) ④ 시소러스(Thesaurus)

13. 다음 중 웹 상에 존재하는 문서들을 가져오기 위해 웹이 하이퍼텍스트 구조를 자동으로 추적하여 문서들을 검색하는 프로그램으로 적절하지 않은 것은?
① Crawler ② Spider
③ Robot ④ Parser

14. 다음 중 개인정보 침해를 예방할 수 있는 방법으로 가장 적절하지 않은 것은?
① 공공장소에서 인터넷 사용 후에는 쿠키 정보를 삭제한다.
② 회원 가입 시 주민등록번호 기입을 필수로 하는 사이트에만 가입한다.
③ 더 이상 사용하지 않는 사이트는 회원 탈퇴한다.
④ 인터넷 뱅킹과 같은 전자금융거래 시에는 OTP를 사용한다.

15. 다음의 소프트웨어 목록 중 그 성격이 다른 하나는?
① 파이어폭스(Firefox) ② 크롬(Chrome)
③ 사파리(Sapari) ④ 피카사(Picasa)

16. 다음 중 인터넷 익스플로러의 인터넷 옵션에서 방문한 웹 사이트의 목록을 삭제할 때 선택해야 할 항목은?
① 쿠키 ② 임시 인터넷 파일
③ 기록 ④ 양식 데이터

17. 다음 중 웹 상에서 친구·선후배·동료 등 지인과의 인맥관계를 강화시키고, 새로운 인맥을 쌓으며 폭넓은 인적 네트워크를 형성할 수 있도록 해주는 서비스를 의미하는 것은?
① Blog ② SNS
③ IRC ④ UMS

18. 다음 중 그래픽 도구와 일반적인 파일 형식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① Photoshop : psd ② Flash : swf
③ Illustrator : ai ④ Acrobat : dwg

19. 다음 중 아래의 스타일에 대한 설명으로 옳은 것은?

```
body {color : blue; font-size=20px}
p b {font-family : 맑은고딕}
.my {border-style : solid}
```

① 〈p〉 태그와 〈b〉 태그 영역의 글꼴이 맑은고딕으로 설정된다.
② 본문의 배경색이 파란색으로 설정된다.
③ 본문의 글자 크기는 20포인트로 설정된다.
④ my라는 클래스가 적용된 영역에는 실선 테두리가 생긴다.

20. 다음 중 일상 생활에서의 언어와 비교하여 인터넷 언어의 특징으로 가장 적절하지 않은 것은?
① 소리나는 대로 사용한다.
② 이모티콘을 사용한다.
③ 축약이나 줄임말을 사용한다.
④ 존칭을 사용한다.

2과목 : 전자상거래일반 (21-40 각 4점, 41-44 각 5점)

21. 다음 중 RFM, MCIF, LTV의 공통점은 무엇인가?
① 고객 데이터 분석 기법 ② 재고 관리 기법
③ 물류 관리 기법 ④ 웹 프로모션 기법

22. 다음 중 고객과의 관계를 중시하는 마케팅 방식으로 보기에 가장 부적합한 문항은 무엇인가?
① 일대일 마케팅 ② 다이렉트 마케팅
③ 데이터베이스 마케팅 ④ 관계 마케팅

23. 다음 중 재구매 고객(단골 고객)이 기업에 더 많은 이익을 가져다주는 이유가 아닌 것은?
① 고객 유지비용은 시간이 지날수록 감소함
② 시간이 지날수록 더 많은 상품을 구매함
③ 통상적인 가격인상에 대한 가격민감도가 높음
④ 판매자를 다른 잠재 구매자에게 소개해 줌

24. 일반적으로 제품의 속성은 탐색적, 경험적, 신뢰적 속성으로 나누어진다. 다음 중 세 가지 속성에 해당하는 제품이 올바른 것은?
① 탐색적(책), 경험적(의류), 신뢰적(골동품)
② 탐색적(의류), 경험적(골동품), 신뢰적(책)
③ 탐색적(골동품), 경험적(의류), 신뢰적(책)
④ 탐색적(골동품), 경험적(책), 신뢰적(의류)

25. 인터넷 상에서 광고를 위해 매체를 구매할 때 이용되는 CPM(Cost Per Mille) 방식은 어떤 매체 단위 구매유형이라 할 수 있나?
① 고정 단가형 ② 노출 기준형
③ 클릭 기준형 ④ 구매 기준형

26. 다음 중 효과적인 시장세분화를 위한 전제조건이라 할 수 없는 것은?
① 세분시장의 크기, 기타 특성 등이 측정가능해야 한다.
② 세분시장 내 고객욕구는 상이하고 세분시장 간 욕구는 동일해야 한다.
③ 세분시장만을 타겟층으로 마케팅을 해도 이익이 날수 있을 만큼의 규모가 갖추어져야 한다.
④ 세분시장의 고객들에게 효과적이고 효율적으로 접근할 수 있어야 한다.

27. 아래 보기 내용은 전통적인 대중마케팅과 비교할 때 인터넷 마케팅에서 갖고 있는 특징을 열거한 것이다. 잘못 기술된 문항을 고르시오.
① 마케팅 정보 수집이 용이하다.
② 판매되는 상품의 가격을 결정하기가 쉽다.
③ 광고 효과 측정이 용이하다.
④ 고객들이 상품 가격을 쉽게 비교할 수 있다.

28. 다음 중 대중마케팅과 관계마케팅에 대한 설명으로 올바르지 않은 것은?
① 시장접근방법에서 대중마케팅은 비차별적이며 관계마케팅은 차별적이다.
② 마케팅 목표에서 대중마케팅은 시장점유율이고 관계마케팅은 고객점유율이다.
③ 주요 관리대상에서 대중마케팅은 제품이고 관계마케팅은 고객이다.
④ 커뮤니케이션 방식에서 대중마케팅은 쌍방향이고 관계마케팅은 단방향이다.

29. 전자상거래에서 주로 이용되는 지급 결제 수단을 결제형태에 따라 구분했을 때 다음 중 성격이 다른 한 가지는?
① 계좌이체형 ② 신용카드형
③ 전자수표형 ④ IC카드형

30. 다음 중 전자지불시스템에 대한 설명으로 올바른 것은?
① 전자현금형의 시스템 유형은 중앙집중형이며 신용카드형은 분산형과 집중형이 있다.
② 전자현금형은 주로 고액을 거래할 때 이용된다.
③ 신용카드형은 거래와 동시에 이체가 된다.
④ 스마트카드형은 거래와 동시에 이체가 되지 않는다.

31. 다음 중 물류공동화 전략을 실행하기 위한 전제조건이 아닌 것은?
① 일정지역 내에 공동 수·배송에 참여하는 복수의 하주가 존재해야 한다.
② 거리가 인접해서 화물의 수집(집하)이 용이해야 한다.
③ 배송지역이 널리 분포해야 한다.
④ 참여기업의 배송조건이 유사해야 한다.

32. 다음 중 제3자 물류(Third Party Logistics)에 대한 설명으로 올바르지 않은 것은?
① 물류에 관련된 모든 업무를 담당하는 회사를 말한다.
② DHL, UPS, FedEx 등이 대표적인 제3자 물류회사이다.
③ 전자상거래의 발전으로 향후 기업들의 물류기업 의존도는 낮아질 전망이다.
④ 제3자 물류회사를 이용하면 물류시설, 운송수단에 대한 투자를 할 필요가 없다.

33. 다음 중 하역 및 운반의 단위적재(유닛로드시스템)를 기본으로 하는 하역 및 운송 시스템 구축을 위해 필요한 것은?
① 팔레트화 및 컨테이너화
② 재고 합리화
③ 물류 공동화
④ 물류 정보화

34. 다음 중 물류관리의 핵심활동이 아닌 것은?
① 운송 관리 ② 재고 관리
③ 고객서비스 관리 ④ 자재 관리

35. 다음 중 전자상거래의 현황과 전망에 대한 설명으로 올바르지 않은 것은?
① 국내 젊은층이 인터넷에서 소비하는 컨텐츠 중 UCC가 차지하는 비중은 낮은 편이다.
② 인터넷 기술의 고도화 및 지능화로 e-비즈니스 모델의 지속적 진화가 예상된다.
③ 인터넷 비즈니스 초기의 수익모델은 배너광고가 주류를 이루었다.
④ 향후 e-비즈니스의 견인요소는 이용자참여 동영상, 지능화, 모바일화가 될 것이다.

36. 다음 중 인터넷 기업의 가치를 평가할 수 있는 주요 요소가 아닌 것은?
① 비즈니스 모델의 지속적인 수익 창출력
② 모방이 어려운 비즈니스 모델 보유
③ 독특한 비즈니스 모델을 창안하여 기회를 선점
④ 투자금액의 규모

37. 다음 중 전자상거래의 발전 방향이 올바른 것은?
① e-marketplace → collaborative-commerce → ubiquitous-commerce
② collaborative-commerce → e-marketplace → ubiquitous-commerce
③ ubiquitous-commerce → collaborative-commerce → e-marketplace
④ e-marketplace → ubiquitous-commerce → collaborative-commerce

38. 다음 중 전통적인 상거래 방식과 비교하여 전자상거래 방식이 갖는 장점이라 할 수 없는 것은?
① 단순한 유통채널
② 지역적 시간적 제약이 없음
③ 고객정보 수집이 용이함
④ 높은 수익률을 기대할 수 있음

39. 다음 중 국내에서 사용하는 도메인(domain)이 아닌 것은 무엇인가?
① go ② re
③ ne ④ se

40. 프린터 관련 소모품을 생산하는 K사는 대부분의 기업 및 공공기관에서 MRO 제품을 인터넷을 통해 구매한다는 점에 착안하여 이에 관련된 쇼핑몰을 구축했다. K사 에서 시도하고 있는 비즈니스는 다음 중 어느 유형에 속하는가?
① B2B ② B2C
③ C2C ④ G2C

41. "기존의 전통적 거래방식과 전자상거래 방식에서 가장 많은 차이를 보이는 부분은 (㉠)이고 가장 차이를 보이지 않는 부분은 (㉡)이다."에서 ㉠과 ㉡에 들어갈 올바른 말은?
① ㉠ 상품 검색, ㉡ 대금 지불
② ㉠ 대금 지불, ㉡ 배송 체계
③ ㉠ 배송 체계, ㉡ 거래 인증
④ ㉠ 거래 인증, ㉡ 상품 검색

42. 다음 중 B2C의 유형으로 볼 수 없는 e-비즈니스 모델은?
① 전자상점(e-shop)
② 전자경매(e-auction)
③ 전자조달(e-procurement)
④ 가상 커뮤니티(virtual communities)

43. 다음 중 일반적으로 e-비즈니스 모델에서 정확히 묘사되어야 하는 부분이 아닌 것은?
① 거래에 관여한 당사자들과 상품, 서비스, 정보의 흐름을 나타내는 아키텍쳐
② 거래에 참가하는 당사자들에게 주어지는 편익
③ 수입원에 대한 정확한 묘사
④ 구체적인 채용 계획

44. 유통경로 상에서 중간상의 개입으로 불필요한 가격 상승을 유발한다는 소비자들의 불평에도 불구하고 여전히 중간상의 필요성이 존재한다. 다음에서 설명하는 '중간상의 필요성' 중 잘못 기술된 문항을 고르시오.
① 중간상의 개입으로 총 거래수가 감소되어 제조업자와 소비자 양자에게 실질적인 비용 감소를 제공한다.
② 분업의 원리에 입각하여 중간상이 존재하는 것이 전문화에 유용하다.
③ 각 중간상이 적절한 규모로 변동비를 분담하는 효과로 인해 '변동비 우위 효과'가 발생한다.
④ 중간상은 대량의 제품을 집중 준비함으로써 사회적 보관(storage) 총량을 감소시킨다.

3과목 : 컴퓨터및통신일반 (각 6.25점)

45. 다음 중 OSI 7계층에서 하위계층에서 상위계층으로의 순서가 옳은 것은?
① 물리-데이터링크-네트워크-트랜스포트-세션-표현-응용
② 데이터링크-물리-네트워크-세션-표현-응용-트랜스포트
③ 네트워크-물리-데이터링크-트랜스포트-세션-응용-표현
④ 응용-세션-표현-네트워크-트랜스포트-데이터링크-물리

46. 인터넷 프로토콜 중 TCP 계층에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 응용서비스들이 가상적으로 연결된 형태(end-to-end)로 서비스를 제공한다.
② 송신측의 TCP는 수신측의 TCP와 전이중(Full duplex)방식으로 통신한다.
③ 단위시간에 보내는 세그먼트의 양을 조절하는 흐름제어 기능을 수행한다.
④ 높은 신뢰도를 요구하지 않으며, 비연결형 서비스에 주로 사용된다.

47. 윈도우 2003서버의 NTFS 사용권한에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① NTFS 사용권한은 NTFS 파일시스템으로 포맷된 파티션 또는 볼륨에서만 사용할 수 있다.
② NTFS 사용권한은 공유폴더 사용권한과 동일하며, 폴더 각각에 대하여 부여할 수 있다.
③ NTFS 사용권한은 사용자가 로컬로 자원을 액세스하거나, 네트워크를 통해 액세스 하는 모든 경우에 적용된다.
④ NTFS 파티션 또는 볼륨상에 있는 모든 폴더와 파일들은 자신의 ACL(Access Control List)을 가지고 있다.

48. 'W' 문자의 유니코드(Unicode)가 16진수 표기로 0057이고 'e' 문자의 유니코드가 0065라고 할 때 'We'의 이진표기법을 바르게 적은 것은?
① 0000000001010111 0000000001100101
② 1111111101011000 1111111110011010
③ 0000000001101000 0000000000110111
④ 1010101001010101 0000111100001111

49. 다음 괄호( ) 안에 해당하는 하드웨어 구성장치로 옳은 것은?

( )는 IDE기기(하드디스크나 CD-ROM)나 USB기기, BIOS, PS/2포트의 마우스나 키보드 등 상대적으로 낮은 속도로 동작하는 기계를 제어한다. 또한 ( )는 IRQ콘트롤러나 DMA콘트롤러를 갖추고 있다.

① 노스(North)브릿지 ② 사우스(South)브릿지
③ Hub-Link ④ V-Link

50. 다음 중 미래 IT산업의 전망과 장점에 관련된 용어와 설명으로 적절하지 않은 것은?
① M-commerce : 무선 인터넷 서비스를 이용한 전자상거래의 활성화
② IT와 NT(Nano 기술), BT(Bio 기술) : 융합에 따른 신 산업 등장
③ HCI(Human Computer Interaction) : 모션 추적장치를 이용한 입출력 센서의 발전
④ IPTV : 케이블방송이라고 일컫는 무선통신망의 진보 기술

51. 다음 중 TCP/IP 프로토콜을 사용하는 도스(dos) 명령어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① ipconfig 해당 컴퓨터의 IP설정과 관련된 정보를 나타낸다.
② ping 지정한 목적지 IP주소까지의 연결상태를 확인해 준다.
③ tracert 자동으로 할당할 수 있는 IP주소를 표시해 준다.
④ nslookup DNS서버에 연결하여 IP주소나 도메인 이름에 대한 질의를 할 수 있게 해 준다.

52. 다음 중 괄호( ) 안에 들어갈 용어로 옳은 것은?

( )은(는) 상호인증, 무결성을 위한 메시지 인증코드, 기밀성을 위한 암호화 등을 제공함으로써 클라이언트와 서버 사이에 안전한 데이터통신을 제공한다. ( ) 핸드세이크 프로토콜은 클라이언트와 서버가 처음으로 통신을 시작할 때 사용하며 공개키 암호방식을 사용한다.

① SSL(Secure Socket Layer)
② TCP/IP
③ PGP(Pretty Good Privacy)
④ MIME(Multipurpose Internet Mail Extension)

53. 다음 중 윈도우 서버의 DNS 서버 구축에 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?
① DNS 서버와 Active Directory 도메인 서비스를 설치하여 함께 작동하도록 구성할 수 있다.
② DNS 레코드 중 NS는 도메인의 네임서버, SOA는 도메인의 권한 시작점, A는 호스트의 IP주소에 대한 정보를 가지고 있다.
③ DNS의 정방향 조회 영역은 아이피주소를 물었을 때 매핑된 도메인 주소를 알려주며, 역방향 조회 영역은 도메인 주소를 물었을 때 매핑된 아이피를 알려준다.
④ DNS 서버는 다양한 유형의 영역과 저장소를 지원하는데, 보조영역은 다른 서버에 있는 영역의 복사본을 만들어 주 서버 처리량의 균형을 유지시켜준다.

54. CSMA/CD 방식의 데이터 전송방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 데이터를 전송하려는 컴퓨터가 먼저 네트워크의 라인 사용여부를 점검한다.
② 네트워크 라인이 이미 선점되어 다른 컴퓨터가 사용 중이면 대기한다.
③ 무선 네트워크상에서 충돌을 회피하기 위하여 예비신호를 목적지에 보내 응답을 받은 후 전송한다.
④ 네트워크 라인이 사용 중이 아니면 데이터를 바로 전송한다.

55. LAN의 네트워크 토폴로지 중 네트워크에 연결된 컴퓨터수가 많을 경우 케이블 구입 비용 등 가격 대비 효율성이 떨어지고, 네트워크의 관리가 어려운 방식은?
① 버스(bus)형 토폴로지 ② 링(ring)형 토폴로지
③ 성(star)형 토폴로지 ④ 망(mesh)형 토폴로지

56. 다음 중 Web2.0의 특징에 해당하는 기술로 가장 적절하지 않은 것은?
① RSS(Rich Site Summary, Really Simple Syndication)
② Social Tagging
③ Open API
④ On-Demand Video

57. 다음 중 인터넷에서 일반적으로 제공되는 서비스와 관련된 프로토콜로 가장 적절하지 않은 것은?
① FTP ② HTTP
③ SMTP ④ RIP

58. 다음 중 자기복제 기능이 없는 악성프로그램들로만 연결된 것은?
① 파일바이러스 웜 스파이웨어
② 파일바이러스 트로이목마 - 논리폭탄
③ 트로이목마 논리폭탄 트랩도어
④ 웜 트로이목마 - 논리폭탄

59. 다음 중 IPsec에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
① IP계층의 보안프로토콜이다.
② 호스트-호스트 간, 호스트-보안게이트웨이 간, 보안게이트웨이-보안게이트웨이 간 경로를 보호하기 위한 프로토콜이다.
③ 데이터 송신자의 인증을 허용하는 인증헤더 AH와 송신자의 인증 및 데이터 암호화를 함께 지원하는 ESP 등 두 종류의 보안 서비스를 지원한다.
④ 재전송 공격방지와 기밀성을 제공하지 않는 비개방형 표준 프레임워크이다.

60. 다음 중 컴퓨터의 처리 속도 향상과 관련된 메모리로 가장 적절하지 않은 것은?
① Associative Memory ② Memory Interleaving
③ Cache Memory ④ Virtual Memory

1과목		2과목		3과목	
1	1	21	1	45	1
2	1	22	3	46	4
3	3	23	3	47	2
4	4	24	1	48	1
5	4	25	2	49	2
6	4	26	2	50	4
7	4	27	2	51	3
8	4	28	4	52	1
9	2	29	4	53	3
10	3	30	1	54	3
11	2	31	3	55	4
12	4	32	3	56	4
13	4	33	4	57	4
14	2	34	4	58	3
15	4	35	1	59	4
16	3	36	4	60	4
17	2	37	1		
18	4	38	4		
19	4	39	4		
20	4	40	1		
		41	2		
		42	3		
		43	4		
		44	4		

[오답 및 오타 문의] ⇒ 건시스템(gunsys.com)

위 문제는 건시스템(gunsys.com)에서 원본 내용 그대로 재편집한 것이며, 원 저작권은 자격 시행기관인 대한상공회의소 자격평가사업단(license.korcham.net)에 있음을 밝힙니다.