

**1과목 : 인터넷일반** (1-20번 각 3점, 21-30번 각 4점)

- 다음 중 인터넷의 특징에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
  - ① 개방형 네트워크로 운영이 된다.
  - ② 누구든 상대방 컴퓨터의 주소만 알고 있으면 상대방에게 직접 정보를 발송할 수 있다.
  - ③ 정보 제공자와 수용자 간에는 단방향 서비스만 가능하다.
  - ④ 정보의 공유가 자유로운 가상공간이다.
- 다음 중 웹 페이지 화면 구성의 지침으로 가장 옳바르지 않은 것은?
  - ① 고객에게 정보 이해도를 높이도록 구성해야 한다.
  - ② 화면의 계층 구조는 넓고 얇게 구성해야 한다.
  - ③ 다른 사이트로의 하이퍼링크 기능을 제공하지 말아야 한다.
  - ④ 판독성과 가독성을 높이도록 구성해야 한다.
- 다음 중 웹 디자인 시, 쉽게 발생할 수 있는 디자인 실수들에 대한 개선점으로 가장 옳바르지 못한 것은?
  - ① 유연성 없는 검색 엔진 : 검색 내용의 중요성에 따라 목록의 순서를 제시하고 키워드 검색의 유연성을 제고시킨다.
  - ② 방문한 링크 주소의 색깔 불변 : 방문을 완료한 사이트의 링크 색깔을 변경시키지 않는다.
  - ③ 고정된 폰트 사이즈 : 가독성을 높이기 위해 폰트 사이즈를 변경할 수 있는 아이콘을 제시한다.
  - ④ 광고 형태의 콘텐츠 디자인 : 배너 형태, 지나친 애니메이션, 팝업(Pop-up)창 등을 피하고, 배너 형태를 최소화한다.

4. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

멀티미디어 콘텐츠 제작과 관련하여 객체 기반의 스크립트 프로그래밍 언어로 웹사이트에서 많이 사용하며, 다른 응용프로그램의 내장 객체에도 접근할 수 있는 기능을 가지고 있는 언어

- ① SGML(Standard Generalized Markup Language)
  - ② HTML(Hyper Text Markup Language)
  - ③ 자바스크립트(JavaScript)
  - ④ XML(eXtensible Markup Language)
- 다음 중 CSS 언어의 기본 구성요소가 아닌 것은?
  - ① 선택자
  - ② 코드
  - ③ 속성
  - ④ 속성값
- 다음 중 CSS에서 HTML의 <!.....>와 같이 주석 표현을 위해 사용하는 것은?
  - ① / '.....' /
  - ② / \*.....\* /
  - ③ / "....." /
  - ④ / "....." /
- 다음 중 HTML 태그의 기본 구조에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
  - ① <HTML> </HTML> : HTML 문서의 시작과 끝을 알리는 태그로, HTML 문서의 최상단과 최하단에 표기해야 한다.
  - ② <HEAD> </HEAD> : 문서의 일반적인 정보를 표현하는 태그로 머리말 부분이다.
  - ③ <TITLE> </TITLE> : 웹 문서의 제목을 지정하는 태그로 <BODY>와 </BODY>태그 사이에 삽입되어야 한다.
  - ④ <BODY> </BODY> : 실제 웹 브라우저 창에 나타나는 여러 가지 내용이 들어간다.

- 다음 중 HTML 표 태그와 이에 대한 설명이 잘못 짝지어진 것은?
  - ① <TABLE width="속성값"> </TABLE> : 표의 너비를 지정한다.
  - ② <TABLE border="속성값"> </TABLE> : 표의 테두리 두께를 지정한다.
  - ③ <TR> </TR> : <TABLE> 태그 내에서 한 행(ROW)을 표시한다.
  - ④ <TD> </TD> : 표의 높이를 지정한다.
- 다음 중 HTML 태그의 하나로 이미지 파일을 웹 문서에 삽입할 때 사용하는 태그는?
  - ① <BR>
  - ② <IMG>
  - ③ <HR>
  - ④ <TABLE>
- 다음 중 CSS에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
  - ① HTML, XHTML, XML 같은 문서의 스타일을 꾸밀 때 사용하는 스타일 시트 언어이다.
  - ② HTML로 문서의 뼈대를 만들면, CSS는 이 문서의 디자인 요소를 담당한다.
  - ③ 글꼴이나 배경색, 너비와 높이, 위치 등을 지정한다.
  - ④ 인터넷 서비스의 하나인 WWW를 통해 볼 수 있는 문서를 만들 때 사용하는 프로그래밍 언어이다.
- 다음 중 HTML 글자 태그의 하나로 ' <SUP>...</SUP>' 태그가 뜻하는 것은?
  - ① 글자에 밑줄을 표시한다.
  - ② 글자를 위 첨자로 표시한다.
  - ③ 글자를 현재보다 한 단계 크게 표시한다.
  - ④ 글자를 강한 강조를 나타내기 위해 굵게 표시한다.
- "< > ...</ >" 기본 구조를 가지는 HTML 작성 방법과 달리 CSS(Cascading Style Sheets)는 중괄호 "{" }를 사용한다. 코드 작성 시 (가)보다는 (나)와 같이 중괄호를 연 후 태그들을 중괄호 아래 줄에 쓰도록 하는데 그 이유로 가장 옳바른 것은?
 

(가) ..... .wrapper{width:900px;height:500px;} .....	(나) .wrapper{ width:900px; height:500px; }
--	--

- ① 코드 작성 시 오류를 줄이기 위해서이다.
  - ② 코드 작성 포맷(format)에 어긋나기 때문이다.
  - ③ 디자인을 아름답게 작성하기 위해서이다.
  - ④ 스타일(style)을 섬세하게 하기 위해서이다.

- 다음 중 현재 사용하는 브라우저에서 보고 있는 화면의 HTML 소스를 볼 수 있는 방법으로 가장 옳바른 것은?
  - ① 왼손 마우스는 현재 사용하는 브라우저에서 해당 화면에 마우스를 갖다 놓고 왼쪽 마우스를 누르고 팝업 되는 메뉴에서 링크열기(O)를 선택한다.
  - ② 오른손 마우스는 현재 사용하는 브라우저에서 해당 화면에 마우스를 갖다 놓고 왼쪽 마우스를 누르고 팝업 되는 메뉴에서 소스보기(V)를 선택한다.
  - ③ 왼손 마우스는 현재 사용하는 브라우저에서 해당 화면에 마우스를 갖다 놓고 오른쪽 마우스를 누르고 팝업 되는 메뉴에서 링크열기(O)를 선택한다.
  - ④ 오른손 마우스는 현재 사용하는 브라우저에서 해당 화면에 마우스를 갖다 놓고 오른쪽 마우스를 누르고 팝업 되는 메뉴에서 소스보기(V)를 선택한다.

14. 다음 중 자바스크립트 언어의 특징으로 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 자바스크립트는 인터프리터 언어이다.  
 ② 자바스크립트는 클라이언트 스크립트 언어이다.  
 ③ 자바스크립트는 객체기반 언어이다.  
 ④ 자바스크립트는 라이브러리를 활용하는데 극히 제한적이다.

15. 다음 중 HTML 태그의 기본 구조의 특성으로 가장 옳바르지 않은 것은?  
 ① HTML 태그는 대소문자를 구별한다.  
 ② 문자열 사이에 있는 하나 이상의 공백과 엔터 값과 탭 값은 무시된다.  
 ③ 태그는 '< >'안에 입력된다.  
 ④ HTML 태그는 보통 쌍을 이룬다.

16. 다음 중 가공된 자료와 웹 프로그램을 통합하여 HTML 문서를 작성할 때 고려해야 할 사항으로 가장 옳바르지 않은 것은?  
 ① 유지보수 시의 편의성을 고려해야 한다.  
 ② HTML 문서 저장 디렉토리 체계를 마련해야 한다.  
 ③ HTML 문서 이름 적용 규칙을 마련해야 한다.  
 ④ 특정 브라우저에서만 제공하는 기능을 사용해야 한다.

17. 정보윤리적 차원에서 볼 때, 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

- 개인에 대한 어떤 정보가 어떤 조건하에서 다른 사람에게 공개되어 질 수 있는가와 관련된 문제  
 - 데이터베이스에 저장해야 하는 개인 정보는 무엇이며, 그 곳에 있는 정보는 얼마나 안전한가?

- ① 정확성 문제                      ② 재산권 문제  
 ③ 접근성 문제                      ④ 사생활 침해 문제

18. 다음 중 검색엔진 최적화 방법으로 가장 거리가 먼 것은?  
 ① URL 경로를 늘려서 복잡한 디렉토리 구조를 가져야 한다.  
 ② 독창적이고 주제를 벗어나지 않도록 해야 한다.  
 ③ 사이트 맵을 생성해야 한다.  
 ④ 웹사이트의 인지도를 높여 검색 엔진 상위 등록을 위한 의도적인 백링크의 사용은 피해야 한다.

19. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

애플이 만든 웹 브라우저로 아이팟, 아이폰, 아이패드 등에서 제공되고 있는 웹 브라우저

- ① 파이어폭스(Firefox)    ② 크롬(Chrome)  
 ③ 사파리(Safari)            ④ 오페라(Opera)

20. 다음 중 IP(인터넷 프로토콜) 주소체계에 대해 비교 설명한 것 중에서 가장 옳바르지 않은 것은?

항목	IPv4	IPv6
(가) 주소의 크기 (개수)	128bit (거의 무한대)	32bit (약 43억 개)
(나) 표시 방법	8비트씩 4부분으로 10진수로 표시	16비트씩 8부분으로 16진수로 표시
(다) 보안	IPsec 프로토콜 별도 설치	확장 기능에서 기본으로 제공
(라) 모바일 기능	곤란(비효율적)	가능(효율적)

- ① (가)                                  ② (나)  
 ③ (다)                                  ④ (라)

21. 다음 중 스타일을 꾸미는 방법으로 가장 거리가 먼 것은?  
 ① HTML 문서 안에 style 속성을 사용한다.  
 ② style 태그를 사용한다.  
 ③ CSS 파일을 별도로 만들어 HTML 문서에 연결시킨다.  
 ④ 메타 태그를 사용한다.

22. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

- 도메인 이름, IP 주소, 자물 시스템 등 인터넷 자원의 소유자와 범위를 검색하기 위한 통신 프로토콜  
 - 인터넷 주소의 등록, 할당 정보 검색 서비스

- ① 후이즈(whois)                      ② 유스넷(usenet)  
 ③ 핑거(finger)                        ④ 고퍼(gopher)

23. 다음 중 업무를 목적으로 수집된 개인 정보 파일을 운용하기 위해서 개인 정보를 처리하는 공공기관 및 단체 등의 정보 처리자들이 준수해야 할 원칙으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 개인정보의 처리 목적을 명확하게 하여야 하고, 그 목적에 필요한 범위에서 최소한의 개인정보만을 적법하고 정당하게 수집하여야 한다.  
 ② 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 개인정보의 정확성, 완전성 및 최신성이 보장되도록 하여야 한다.  
 ③ 정보주체의 사생활 침해를 최소화하는 방법으로 개인 정보를 처리하여야 한다.  
 ④ 개인정보의 익명처리가 가능한 경우일지라도 익명에 의하여 처리되어서는 아니 된다.

24. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

인터넷이 모든 사람에게 공정한 정보를 제공해주지만, 기회의 불평등으로 인해, 고소득층과 저소득층, 도시와 농촌, 고학력자와 저학력자 간의 괴리를 더 심화시키는 역기능을 일으킨다.

- ① 정보 과부하  
 ② 인터넷 중독  
 ③ 디지털 디바이드(Digital divide)  
 ④ 사이버 스쿼팅(Cyber squatting)

25. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

- 수많은 양의 웹페이지 중에서 사용자가 원하는 정보를 검색사이트를 이용하여 스스로 웹페이지를 자동으로 방문해서 콘텐츠 및 URL을 추출하는 웹 로봇  
 - 수집된 데이터를 항상 최신의 상태로 유지시키고 신규로 데이터가 생성되면 수집하는 등의 활동

- ① 웹 클리퍼(clipper)                      ② 웹 크롤러(crawler)  
 ③ 왓클린(WATclean)                      ④ 웹 클라우드(cloud)

26. 다음 중 시맨틱 웹(Semantic web)에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 컴퓨터 스스로 정보 자원의 뜻을 이해하고 논리적으로 추론하여 처리하는 지능형 웹이다.  
 ② 컴퓨터가 이해할 수 있는 형태의 새로운 언어로 표현해 기계들끼리 서로 의사소통할 수 있는 웹이다.  
 ③ 컴퓨터가 스스로 문장이나 문맥속의 단어의 미묘한 의미를 구분하여 사용자가 원하는 정보를 제공할 수 있는 웹이다.  
 ④ 하이퍼텍스트 기능에 의해 인터넷상에 분산되어 존재하는 온갖 종류의 정보를 통일된 방법으로 찾아볼 수 있게 하는 광역 정보 서비스 및 소프트웨어이다.

27. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

사용자가 소스를 쉽게 이해할 수 있도록, 태그를 보고 무엇을 나타내는지 알아보기 쉽도록 의미가 통하게 적절한 이름을 지은 태그

- ① table 태그                      ② div 태그
- ③ semantic 태그                  ④ span 태그

28. 다음 글상자의 URL 구조에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

http://static.naver.com/www/u/2011/06/mm\_123.gif

- ① "http://" 부분은 프로토콜이라 한다.
- ② "static.naver.com/" 부분은 자원을 가진 컴퓨터의 위치이다.
- ③ "www/u/2011/06/" 부분은 자원을 가진 컴퓨터의 이름이다.
- ④ "mm\_123.gif" 부분은 사용자가 얻고자 하는 자원인 파일의 이름이다.

29. 다음 중 동영상·오디오·이미지 등 여러 가지 종류의 데이터 전송을 지원하기 위해 개발된 인터넷 전자메일의 표준 프로토콜로 가장 옳바른 것은?

- ① SMTP(Simple Mail Transfer Protocol)
- ② S / MIME(Secure / Multipurpose Internet Mail Extension)
- ③ POP(Post Office Protocol)
- ④ IMAP(Internet Message Access Protocol)

30. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

ISP 업체로부터 회선을 할당받아 자신의 컴퓨터를 인터넷과 1:1로 연결하는 방식

- ① 전용선 접속                      ② SLIP 접속
- ③ Shell 접속                        ④ UUCP 접속

**2과목 : 전자상거래일반 (2각 5점)**

31. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

소셜네트워크서비스(SNS) 등에서 사용되는 것으로, 해시(Hash) 기호(#) 뒤에 특정 단어를 쓰면 그 단어에 대한 글을 모아볼 수 있다.

- ① 해시 태그                        ② 해시 함수
- ③ 유니버설 해싱                  ④ 이중 해시

32. 다음 중 금융과 정보기술의 합성어로, ICT 기술을 기반으로 금융서비스를 제공하는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 핀테크                            ② 재테크
- ③ 인터넷 बैं킹                    ④ 전자화폐

33. 다음 중 모바일 마케팅의 장점이 아닌 것은?

- ① 사용자의 성향에 맞는 광고가 가능하다.
- ② 최적의 시간에 맞게 효율적인 광고가 가능하다.
- ③ 위치기반의 효율적 광고가 가능하다.
- ④ 단방향으로 인한 지속적인 프로모션이 가능하다.

34. 다음 중 모바일 마케팅의 특징이 아닌 것은?

- ① 이동성                            ② 개인화
- ③ 적시성                            ④ 고정성

35. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

마케팅의 가장 기본이 되는 고객과의 커뮤니케이션부터 마케팅 전략을 수립하고, 그것들을 수행함에 있어 부분적으로나 전체적으로 정보통신기술(ICT)을 사용하는 마케팅

- ① 페이스북 마케팅              ② 블로그 마케팅
- ③ e-마케팅                        ④ 소셜 마케팅

36. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?

(     ) 전자지불은 이메일(e-mail)을 통해 개인이 타인에게 송금할 수 있도록 하는 결제 수단으로 대표적인 업체로는 페이팔, 구글월렛, 스퀘어 등이 있다.

- ① P2P(peer-to-peer)              ② 모바일
- ③ 온라인                          ④ 신용카드

37. 다음 중 전자상거래 기업의 대표적 물류 아웃소싱의 하나로 공급망의 물류기능을 외부에 위탁 운영하는 방법을 무엇이라고 하는가?

- ① 제1자 물류 아웃소싱          ② 제2자 물류 아웃소싱
- ③ 제3자 물류 아웃소싱          ④ 제4자 물류 아웃소싱

38. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

정보 주체 간 수·배송, 포장, 하역, 보관 등의 활동을 유기적으로 결합시켜 정보 관리 차원의 효율화를 지원하는 정보시스템

- ① 생산정보시스템                  ② 물류정보시스템
- ③ 경영정보시스템                  ④ 판매관리시스템

39. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

조달업자로부터 생산자의 자재 창고까지 수·배송과 입고된 자재를 보관, 관리 작업을 계획하고 실행 및 통제하는 물류 활동

- ① 조달물류                          ② 생산물류
- ③ 판매물류                          ④ 폐기물류

40. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형은?

기업과 기업 간에 일어나는 다양한 거래를 인터넷을 통하여 문서나 정보를 주고받으며 처리하는 전자상거래

- ① C2C                                ② B2C
- ③ B2B                                ④ G2C

41. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자지불 수단은?

전자적인 매체를 통해 지급, 결제, 가치 이전 등 현금 본연의 기능을 수행할 수 있고, 현금이 지니는 특징인 유통성, 연속적 양도가능성, 범용성, 익명성을 갖추고 있는 전자지불 수단이다. 가치 저장 방식에 따라 IC 카드형과 네트워크형으로 구분된다.

- ① 전자화폐                          ② 전자상품권
- ③ 전자어음                          ④ 전자수표

42. 다음 중 모바일 애플리케이션을 자유롭게 사고 팔 수 있는 온라인상의 모바일 콘텐츠 장터를 무엇이라고 하는가?

- ① 앱스토어 상거래                  ② 온라인 상거래
- ③ 인터넷 상거래                  ④ 전자상거래

43. 다음 중 인구통계학적 특성과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 연령 분포                        ② 라이프스타일
- ③ 성별                                ④ 출생률

