

20. 다음 중 HTML 문서의 HEAD 원소 안에 사용될 수 없는 원소는?
 ① SCRIPT ② TITLE
 ③ STYLE ④ DOM
21. 다음 중 HTML 문서에서 불릿 문자를 이용하는 리스트 표현에 사용되는 태그는?
 ① OL ② DL
 ③ BL ④ UL
22. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

웹페이지 작성자가 검색엔진에서 높은 순위를 얻기 위한 조작기술들을 스팸이라고 한다. 스팸 기법 중에서 하나의 웹페이지에 대한 두 개의 버전을 만든 후 웹 검색 자동색인 도구인 로봇의 요청인지 일반 이용자의 요청인지에 따라 각기 다른 버전을 보내는 기술

- ① 링크 숨기기 ② 페이지 하이재킹
 ③ 클로킹 ④ 도메인 스팸
23. 다음 중 HTML 문서에 외부 CSS 파일을 삽입하기 위해 사용할 수 있는 원소는?
 ① meta ② embed
 ③ base ④ link
24. 다음 중 HTML 문서의 script 원소 안에서 사용할 수 있는 스크립트 언어가 아닌 것은?
 ① JavaScript ② ECMAScript
 ③ XScript ④ JScript
25. 다음 중 웹페이지 레이아웃을 설계하는 원칙으로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 웹사이트의 목적에 따라 비중이 작은 요소들부터 큰 요소 순으로 배치하여 극적 효과를 높인다.
 ② 콘텐츠들의 유형에 따라 동질적 콘텐츠를 모으는 방식으로 명확하게 그룹핑한다.
 ③ 그리드 레이아웃을 구성할 때는 큰 콘텐츠를 상단에 배치하고 상대적으로 작은 콘텐츠를 붙여나간다.
 ④ 서버페이지 레이아웃은 메인페이지 레이아웃과 일관성 있게 구성한다.
26. 다음 중 웹페이지에서 시간에 따라 변화하는 콘텐츠에 정지, 이전, 다음 등의 기능을 제공하도록 하는 것은 웹접근성 기본 4원칙 중 어떠한 원칙을 지원하기 위한 것인가?
 ① 견고성 ② 인식의 용이성
 ③ 이해의 용이성 ④ 운용의 용이성
27. 다음 중 개인정보 처리 원칙에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적을 명확하게 하여야 하고 그 목적에 필요한 범위에서 최소한의 개인정보만을 적법하고 정당하게 수집하여야 한다.
 ② 개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 적절하게 개인정보를 처리하여야 하며, 그 목적 외의 용도로 활용하여서는 안 된다.
 ③ 개인정보처리자는 개인정보에 대해 익명처리가 가능한 경우에도 익명 처리를 하여서는 안 된다.
 ④ 개인정보처리자는 개인정보 처리방침 등 개인정보의 처리에 관한 사항을 공개하여야 하며, 열람청구권 등 정보주체의 권리를 보장하여야 한다.

28. 다음 중 지식재산권과 관련된 우리나라 현행(2016년 기준) 법률이 아닌 것은?
 ① 특허법 ② 컴퓨터프로그램 보호법
 ③ 저작권법 ④ 실용신안법
29. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

광고 수신에 사전 동의하지 않은 수신자에게 광고 메일을 보내면서 수신거부 링크를 첨부하고 클릭 하면 이후에 광고 메일을 발송하지 않는 광고메일 규제 방식

- ① 메시지 필터링 ② 화이트리스트
 ③ 옵트-아웃 ④ 옵트-인
30. 다음 중 인터넷 윤리의 기초가 되는 4가지 도덕 원리가 아닌 것은?
 ① 정보의 원리 ② 존중의 원리
 ③ 책임의 원리 ④ 해악 금지의 원리

2과목 : 전자상거래일반 (2각 5점)

31. 다음 중 고객관계관리(CRM)에 대한 설명으로 가장 옳바른 것은?
 ① 이미 형성되어 있는 고객과의 관계만을 강화시키는데 목적이 있다.
 ② 전자상거래 기업보다는 오프라인 기업에게 더욱더 유리하다.
 ③ CRM은 주로 마케팅부서에서 담당을 하고 있다.
 ④ 고객정보를 분석하고 통합하여 개별고객의 특성에 기초한 마케팅 활동으로 최근에는 대부분의 기업이 활용을 하지 않고 있다.
32. 다음 중 CRM을 구현하기 위해 반드시 필요한 정보 기술로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 고객 통합 DB 구축
 ② 데이터 마이닝 도구
 ③ 마케팅 채널과의 연계기술
 ④ POS 시스템
33. 인터넷 소비자의 불평등 행동 유형 중 불만족 시에 행하는 공적 행동과 사적 행동이 있다. 다음 중 공적 행동 유형이 아닌 것은?
 ① 소비자 보호원에 고발 ② 안티 사이트 개설
 ③ 법적인 소송 ④ 제품 환불
34. 다음 중 소비자들에게 제품 혹은 서비스에 관한 정보를 제공하는 웹사이트를 통해 홍보하는 방법을 무엇이라고 하는가?
 ① 브로셔웨어 ② 커뮤니티
 ③ 인터넷 광고 ④ 콘테스트
35. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

웹페이지 내의 한 구석에 나와 있는 직사각형의 그래픽 형태를 가진 광고로써 인터넷 광고의 유형 중 50% 이상을 차지할 만큼 가장 일반적으로 활용되는 광고

- ① 팝업 광고 ② 이메일 광고
 ③ 배너 광고 ④ 스폰서십 광고
36. 다음 중 사용자들 개개인에 맞게 사이트가 맞춰지거나 사용자들의 용도에 맞게 맞춰지는 전략은?
 ① 지식과 정보 전략 ② 공동체 운영 전략
 ③ 관계 확장 전략 ④ 고객 맞춤 전략

37. 다음 중 e-마케팅의 장점이 아닌 것은?
 ① 인터넷은 고객만족 및 고객서비스를 향상시킬 수 있다.
 ② 공간상의 이점 활용이 가능하다.
 ③ 유통구조의 단순화를 가져올 수 있다.
 ④ 무분별한 발송(spam mail)이 가능하다.
38. 다음 중 전자지불의 특징으로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 인증서 등으로 안정성이 보장되어 있다.
 ② 기존의 결제방법보다 매우 편리하다.
 ③ 실물화폐보다 전자지불수단은 불특정 다수가 사용이 가능하다.
 ④ 개인정보가 타인에게 노출되어서는 안 되는 익명성을 가지고 있다.
39. 다음 중 전자적인 매체를 통해 지급, 결제, 가치 이전 등 현금 본연의 기능을 수행하게 하는 것은?
 ① 전자화폐 ② EBPP
 ③ 전자어음 ④ 전자상품권
40. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 알맞은 용어는?
 DHL은 ()을/를 활용하여 스마트 트럭(SmartTruck) 서비스를 제공하고 있다. 스마트 트럭은 실시간 교통 상황, 수신자의 상황, 지리적·환경적 요소와 관련된 데이터를 수집하여 최적화된 배송 경로를 실시간으로 제공하는 배송차량이다.
- ① Data mining ② Big Data
 ③ ERP ④ SCM
41. 기업이 사내에 물류기능 부서를 두고 운영하는 경우를 무엇이라고 하는가?
 ① 자사물류 ② 자회사물류
 ③ 제3자물류 ④ 제4자물류
42. 다음 중 원자재가 생산공정에 투입될 때부터 완제품 포장에 이르기까지의 물류에 해당되는 물류 활동은?
 ① 조달물류 ② 생산물류
 ③ 판매물류 ④ 반품물류
43. 다음 중 재화를 공급자로부터 수요자에게 이동시켜 시간적, 공간적 가치를 창조하는 물리적인 경제활동을 무엇이라고 하는가?
 ① 물류 ② 재고
 ③ 유통 ④ 배송
44. 다음 중 인터넷의 성공배경 중에서 경제적 배경에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 저비용으로 정보 획득
 ② 저비용으로 인터넷 사용
 ③ 사용자가 많으면 많을수록 비용 부담 효과가 증가
 ④ 전 세계 컴퓨터 간 통신
45. 온라인상에서 재화와 서비스를 사고파는 행위에 있어서 소셜 미디어 및 온라인 미디어를 연계하여 소비자의 인맥을 마케팅에 활용하는 형태의 e-커머스를 무엇이라고 하는가?
 ① 전자상거래 ② 모바일 상거래
 ③ TV 상거래 ④ SNS 상거래

46. 다음 중 인터넷 등과 같은 네트워크상에서 다수의 공급자와 다수의 구매자간에 거래를 할 수 있도록 구축된 온라인 시장은?
 ① e-마켓플레이스 ② 전자문서교환
 ③ 사이버무역 ④ 전자무역

47. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형은?

경기도에서 서울로 이사 온 주민이 전입신고와 자동차 등록이전, 건강보험 주소변경을 위해서 이전에는 주민센터와 구청, 은행 등을 직접 방문해서 신고를 해야 했지만, 현재는 전자정부 단일창구를 통해 주소를 일괄적으로 갱신하는 것이 가능하다.

- ① B2C ② G2C
 ③ C2C ④ B2B

48. 네트워크 가치는 가입자 수에 비례해 증가하며 어느 시점부터 그 가치는 비약적으로 높아진다는 법칙은 무엇인가?
 ① 황의 법칙 ② 길더의 법칙
 ③ 사노프의 법칙 ④ 메트칼프의 법칙

49. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 알맞은 용어를 차례대로 나열한 것은?

전자상거래는 인터넷이 보급되기 전에 이미 (), () 등의 형태로 존재하였다.

- ① ERP, CALS ② EDI, RFID
 ③ EDI, CALS ④ CALS, Internet

50. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

재화나 용역을 거래함에 있어서 그 전부 또는 일부가 전자 문서에 의하여 처리되는 거래

- ① 전자상거래 ② e-마켓플레이스
 ③ 전자문서교환 ④ O2O 거래

3과목 : 컴퓨터및통신일반 (각 10점)

51. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

멀리 떨어져 있는 단말기 간에 통신회선을 이용하여 데이터나 메시지를 전송하는 과정에서 전송하려는 신호를 다른 신호와 합성하여 전송에 적합하도록 주파수 대역을 이동시키는 과정

- ① 인코딩 ② 변조
 ③ 복조 ④ 디코딩

52. 다음 중 유선인터넷의 서비스 특징에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 편재성(ubiquity) ② 접근성(reachability)
 ③ 보안성(security) ④ 이동성(mobility)

53. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

전 세계 다른 사용자들과 컴퓨터로 대화를 나눌 수 있는 기능으로서 온라인 대화방을 말한다.

- ① IRC ② Telnet
 ③ Gopher ④ E-mail

