

**2018년 1회 전자상거래운용사 필기시험 기출문제 답안**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
4	2	1	4	2	1	3	1	3	1	<b>시험과목 (문제수)</b>	<b>문제번호 (문제별 배점)</b>				
<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>			<b>【1과목】 인터넷 일반 (20문제)</b>	1번~20번 (각 5점)		
3	4	2	3	1	4	1	3	1	1						
<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>					<b>【2과목】 전자상거래 일반 (20문제)</b>	21번~40번 (각 5점)
2	4	2	2	2	3	4	4	3	1						
<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>			<b>【3과목】 컴퓨터 및 통신 일반 (20문제)</b>	41번~60번 (각 5점)		
1	3	3	2	2	1	4	4	2	4						
<b>41</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>50</b>					<b>【3과목】 컴퓨터 및 통신 일반 (20문제)</b>	41번~60번 (각 5점)
2	3	4	3	1	4	1	1	3	4						
<b>51</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>60</b>			<b>【3과목】 컴퓨터 및 통신 일반 (20문제)</b>	41번~60번 (각 5점)		
4	4	3	2	3	3	1	1	2	2						

합격점수는 100점 만점에 60점(60문제 중 36문제) 이상입니다.  
 단, 과목별 100점 만점에 40점(20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.  
**【오답 및 오타 문의】** 건시스템([gunsys.com](http://gunsys.com))

**[참고사항]**

전자상거래운용사 신설검정부터 2013년까지, 2018년부터 과목별 출제 문제수와 문제별 배점은 아래와 같습니다.

1과목(20문제) : 각 5점, 2과목(24문제) : 각 5점, 3과목(16문제) : 각 5점

2012년 2회부터 2014년까지 과목별 출제 문제수와 문제별 배점은 아래와 같습니다.

- 1과목(20문제) : 문제당 각 5점
- 2과목(24문제) : 21-50번 각 4점, 41-44번 각 5점
- 3과목(16문제) : 각 6.25점

2015년부터 2017년까지 과목별 출제 문제수와 문제별 배점은 아래와 같습니다.

- 1과목(20문제→30문제) : 1-20번 각 3점, 21-30번 각 4점
- 2과목(24문제→20문제) : 각 5점
- 3과목(16문제→10문제) : 각 10점

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 대한상공회의소에 있으며, 건시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.



16. 다음 중 자바스크립트에서 변수를 선언하는 방법에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?  
 ① 변수명은 식별자 규칙에 따른다. 영문자 대소문자, \_, \$, 0~9를 혼용하여 사용할 수 있으며 첫 글자로 숫자는 사용하지 못한다.  
 ② var은 변수를 선언하고 동시에 값을 초기화 할 때 주로 사용된다.  
 ③ let은 블록범위(scope) 지역변수를 선언하고, 추가로 동시 값을 초기화 할 때 주로 사용된다.  
 ④ 변수를 선언할 때 대소문자는 구분하지 않는다.
17. 다음 중 JavaScript에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?  
 ① 서버측 위치에서 수행되며 동적인 웹 서버 애플리케이션을 생성하는 언어이다.  
 ② HTML이 구조를, CSS가 디자인을 한다면, JavaScript는 활동을 지원해주는 기능을 한다.  
 ③ html, 상호작용성과 동적 시각효과를 나타내기 위해 필요한 객체기반의 스크립트 언어이며 웹사이트에서 많이 사용된다.  
 ④ 인터프리터 언어이며 객체기반언어이다.
18. 다음 중 JSP에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?  
 ① HTML 중심의 코드 구조이므로 디자인 작업에 바로 사용이 가능하다.  
 ② 프로그램 로직이 복잡할 경우 자바코드의 논리적 구조를 알아보기가 힘들다.  
 ③ 웹 브라우저가 웹 서버를 통해 데이터베이스 서버에 질의를 요구하는 작업을 처리하는 대화형(동적) 웹 페이지를 작성할 때 사용한다.  
 ④ MVC 패턴에서 V(view) 역할을 담당한다.

19. 다음 중 HTML 문서로 작성되고 있음을 명시하기 위해서 문서의 첫 줄에 아래와 같이 선언하는 것은?

```
<!DOCTYPE html >
```

- ① 문서형식정의(DTD)    ② HTML 선언  
 ③ HTML 헤드            ④ 문서단락정의(DPD)
20. 다음 중 컴파일 과정을 거치지 않고 실행단계에서 구문을 분석하는 언어인 스크립트 언어와 가장 거리가 먼 것은?  
 ① Java                    ② PHP  
 ③ JSP                     ④ Perl

**【2과목】 전자상거래 일반 (각 5점)**

21. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?  
 인터넷상 개인 식별번호를 의미하며, 홈페이지에서 발급, 글쓰기 시 주민등록번호를 사용하지 않고도 본인임을 확인할 수 있는 개인정보보호 서비스

- ① 공인인증서            ② 아이핀  
 ③ 마이핀                ④ 에스프로

22. 다음 중 전자적인 매체를 통해 지급, 결제, 가치 이전 등 현금 본연의 기능을 수행할 수 있는 수단을 의미하는 용어는?  
 ① 전자자금이체        ② 전자수표  
 ③ 전자상품권          ④ 전자화폐

23. 다음 중 자재창고에서 생산공정이 이루어지는 곳까지 운송, 하역하고 공정 완료 후 제품창고에 입고까지의 물류활동을 무엇이라고 하는가?  
 ① 조달물류              ② 생산물류  
 ③ 반품물류              ④ 판매물류

24. 다음 중 전자상거래 프로세스 절차가 가장 옳바른 것은?  
 ① 사이트 접속 → 상품 선택 → 상품 검색 → 물류(배송) → 고객센터  
 ② 사이트 접속 → 상품 검색 → 상품 선택 → 물류(배송) → 고객센터  
 ③ 고객센터 → 사이트 접속 → 상품 검색 → 상품 선택 → 물류(배송)  
 ④ 고객센터 → 사이트 검색 → 상품 검색 → 상품 선택 → 물류(배송)

25. 다음 중 인터넷 경매와 같이 중개기관을 거치지 않고 소비자들끼리 인터넷을 통해 직거래하는 방식을 무엇이라고 하는가?  
 ① B2C                    ② C2C  
 ③ C2B                    ④ G4C

26. 다음 중 자체적으로 개발하여 서버를 구축 운영하는 쇼핑몰의 특징에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?  
 ① 기업이 원하는 맞춤형 쇼핑몰을 구축할 수 있다.  
 ② 고객의 목소리를 반영한 사용자 중심의 사이트를 만들 수 있다.  
 ③ 서버 구축비 등의 초기 투자비용이 거의 들어가지 않는다.  
 ④ 쇼핑몰 운영자의 능력과 자금 능력에 따라 다양한 기능의 확장이 가능하다.

27. 전자상거래 발전 과정 중에서 가장 최근에 등장한 기술은?  
 ① e-mail                 ② Groupware  
 ③ FTP                     ④ Bigdata

28. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형은?  
 기업 간 거래와 기업과 종업원간 거래를 결합한 것으로 종업원들에게 필요한 제품들을 생산하는 기업들을 모아서 수수료를 받고 입점 시킨 뒤 종업원을 대상으로 필요한 제품이나 서비스를 제공하는 형태

- ① B2B                    ② B2C  
 ③ B2B2C                ④ B2B2E

29. 다음 중 전자지불의 특징으로 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 기존의 결제방법보다 매우 편리하다.  
 ② 인증서 등으로 안정성이 보장되어 있다.  
 ③ 다른 지불수단보다 전자지불수단은 불특정 다수가 사용이 가능하다.  
 ④ 개인정보가 타인에게 노출되어서는 안 되는 익명성을 가지고 있다.

30. 다음 중 재화나 용역을 거래함에 있어서 그 전부 또는 일부가 전자문서에 의하여 처리되는 거래를 의미하는 용어는?  
 ① 전자상거래            ② 전자자금이체  
 ③ 전자문서교환        ④ 전자우편

31. 다음 중 전자상거래에 따른 유통환경의 변화로 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 유통 구조의 복잡화  
 ② 디지털 상품의 경우 주문과 동시에 배송이 가능  
 ③ 단순히 운송을 넘어 보관 및 재고까지 효율적관리 가능  
 ④ 물류 전담 기업의 활성화

32. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

기업이 제품이나 서비스와 관련된 고객의 경험을 전략적으로 관리하여, 고객 경험 이해를 바탕으로 기업 내부적으로 교육을 실시하거나 업무프로세스를 개선하는 등 고객 중심으로 혁신해 나가는 경영 전략

- ① 고객관리                      ② 고객관계관리  
 ③ 고객경험관리                ④ 고객서비스관리

33. 다음 중 배너가 있는 페이지에 1,000번 접속할 때 광고주가 지불하는 요금을 무엇이라고 하는가?

- ① CRM                            ② CEM  
 ③ CPM                            ④ CPC

34. 다음 중 e-마케팅의 6C전략이 아닌 것은?

- ① Contents                      ② Customer  
 ③ Community                  ④ Connection

35. 다음 중 전자조달의 목표에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 구매 프로세스를 단순하고 신속하게 일관화함  
 ② 비계약 납품업자로부터 구매 최대화  
 ③ 보다 빠르고 값싸게 상품, 서비스를 제공할 수 있는 납품업자 탐색  
 ④ 조달 프로세스와 예산통제를 효과적이고 효율적으로 통합

36. 다음 글상자에서 설명하고 있는 인터넷 광고 유형은?

개인이나 기관에서 수행하는 일을 후원하면서 간접적으로 상표와 제품을 노출시키는 광고로서 스포츠, 영화, TV, 각종 이벤트에 많이 이용

- ① 스폰서십 광고                ② 인터넷 액세스형 광고  
 ③ 팝업 광고                      ④ 전면 광고

37. 다음 중 사람들이 회사의 상품에 대해서 온라인으로 얘기하기 게꿈 동기를 제공하는 인터넷 마케팅 유형은?

- ① 버즈 마케팅  
 ② 온라인 커뮤니티 마케팅  
 ③ 대화 마케팅  
 ④ 온라인 구전 마케팅

38. 다음 글상자에서 설명하고 있는 인터넷 광고 유형으로 가장 옳바른 것은?

멀티미디어 등의 풍부한 메시지를 전달 할 수 있는 매체를 이용한 광고이며, 배너광고와 연결되어 배너광고를 보다 풍부하게 표현하는 방법

- ① 동영상 광고                    ② 팝업 광고  
 ③ 전면 광고                      ④ 리치미디어 광고

39. 다음 중 전자상거래 사이트에서 모든 질문을 통합하고, 응답될 수 있도록 질문을 전달하고, 모든 커뮤니케이션을 관리하는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 고객관리                      ② 콜센터  
 ③ 채팅룸                         ④ 에이전트

40. 다음 중 소비자 입장에서의 전자상거래의 단점이 아닌 것은?

- ① 제품에 대한 정보탐색에 한계가 항상 존재한다.  
 ② 거래 및 결제 시 개인정보 누출이 우려된다.  
 ③ 전자상거래 사기의 가능성이 높다.  
 ④ 다른 산업에 비해 진입장벽이 낮아 치열한 경쟁을 하게 된다.

**[3과목] 컴퓨터 및 통신 일반 (각 5점)**

41. 다음 중 글상자에서 설명하고 있는 프로토콜은?

통신의 인증과 암호화를 위해 개발되었으며, 현재 전자상거래에서 널리 쓰이는 프로토콜로 HTTP에 보안이 강화된 프로토콜

- ① HTTP                            ② HTTPS  
 ③ SMTP                           ④ SSH

42. 다음 중 네트워크를 구성하는 통신장치들에 관한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 허브(hub) : 단말기에서 송신되는 전기신호를 중계하는 장치이다.  
 ② 브릿지(bridge) : LAN간을 연결하는 기기로 필터링 기능을 가진다.  
 ③ 라우터(router) : 각 노드에서 발생하는 신호를 재생하여 송출하는 장치이다.  
 ④ 트랜시버(transceiver) : 통신케이블과 NIC(Network Interface Card)를 연결하는 장치이다.

43. 다음 글상자에서 설명하고 있는 시스템은?

데이터가 입력됨과 동시에 컴퓨터에 의해 처리되어 처리 결과를 원하는 시간에 볼 수 있는 방식이다.

- ① 분산처리 시스템              ② 일괄처리 시스템  
 ③ 시분할 처리 시스템          ④ 실시간 처리 시스템

44. 다음 중 무선랜의 단점으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 보안                            ② 속도  
 ③ 편의성                         ④ 신뢰성

45. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

웹상에서 개인 또는 집단이 하나의 노드가 되어 각 노드 간의 상호 의존적인 관계에 의해 만들어지는 사회적 관계 구조를 지칭한다.

- ① SNS                              ② NodeXL  
 ③ UCC                             ④ WWW

46. 다음 중 인터넷 관련 기술과 통신규약을 이용하여 조직 내부 업무를 통합하는 정보시스템을 무엇이라고 하는가?

- ① WAN                            ② ISDN  
 ③ EXTRANET                    ④ INTRANET

