

**2018년 2회 전자상거래운용사 필기시험 기출문제 답안**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	시험과목 (문제수)	문제번호 (문제별 배점)
4	4	3	2	4	4	1	3	1	2		
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
4	3	3	2	2	2	2	1	3	2		
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	【2과목】 전자상거래 일반 (20문제)	21번~40번 (각 5점)
2	1	4	4	1	4	4	3	2	3		
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40		
4	3	3	2	1	2	2	2	4	4	【3과목】 컴퓨터 및 통신 일반 (20문제)	41번~60번 (각 5점)
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50		
1	4	3	1	4	2	3	3	2	2		
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60		
4	4	1	3	3	4	2	3	4	3		

합격점수는 100점 만점에 60점(60문제 중 36문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 [건시시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 대한상공회의소에 있으며, 건시시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

**【1과목】 인터넷 일반 (각 5점)**

- 다음 중 HTML 문서를 만드는 도구로 가장 거리가 먼 것은?
  - ① Adobe Dreamweaver
  - ② EditPlus
  - ③ AcroEdit
  - ④ Final Cut Studio
- 다음 중 JavaScript의 <String> 객체의 매서드에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?
  - ① big: 문자열을 <BIG> 태그로 둘러싼다.
  - ② sub: 지정된 문자열을 <SUB> 태그로 둘러싼다.
  - ③ sup: 지정된 문자열을 <SUP> 태그로 둘러싼다.
  - ④ toLowserCase: 지정된 문자열을 모두 대문자로 바꾼다.
- 다음 중 웹디자인 시 범하기 쉬운 실수와 개선점이 가장 옳바르게 짝지어진 것은?
  - ① 광고처럼 보이는 콘텐츠 : 일반적인 웹사이트 경향에 맞게 디자인할 것
  - ② 새로운 윈도우창 띄우기 : 가급적 웹사이트에 제품 가격을 제시하고, 부득이할 시 이메일로 회신할 것
  - ③ PDF 파일 : 매뉴얼 제공이나 인쇄를 필요로 하는 파일을 제외하고는 웹페이지로 표현할 것
  - ④ 텍스트 표기방법 : 폰트사이즈를 변경할 수 있는 아이콘을 제시할 것
- 다음 글상자에서 설명하는 보안 솔루션은?
 

단순히 네트워크를 통한 외부 침입을 차단하는 단계를 넘어 외부 침입에 의해 방화벽이 해킹된 이후의 침입 사실을 탐지해 대응하는 솔루션

  - ① IPSec
  - ② IDS
  - ③ VPN
  - ④ SSL
- 다음 중 HTML5에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
  - ① HTML, XML 문법으로 작성되었다.
  - ② 웹 애플리케이션 등의 개발을 위한 마크업 및 API를 추가하였다.
  - ③ 같은 기능을 구현할 때, HTML4 보다 적은양의 자바 스크립트 코드를 사용한다.
  - ④ 네트워크 속도가 예민한 모바일 환경보다 컴퓨터 환경이 더 적합하다.
- 다음 중 XHTML의 일반 문법 준수사항이 아닌 것은?
  - ① 정확한 문서 구조를 준수해야 한다.
  - ② 모든 요소와 속성은 소문자여야 한다.
  - ③ 모든 요소는 닫아야 한다.
  - ④ 모든 요소는 완벽하게 독립적이어야 한다.
- 다음 중 HTML의 문서의 기본 배경색상을 파란색(blue)으로 지정하는 <BODY> 태그의 특성 중 가장 옳바른 것은?
  - ① <body bgcolor="blue">
  - ② <body background codes="blue">
  - ③ <body bgproperties="blue">
  - ④ <body Description="blue">

- 다음 중 CSS에서 문단의 모양을 바꿀 수 있는 속성의 사용 예시로 가장 옳바르지 않은 것은?
  - ① {text-align:center}
  - ② {text-index:3px}
  - ③ {oblique-align:underline}
  - ④ {vertical-align:middle}
- 다음 중 JavaScript에서 사용하는 대입 연산자 중 박스 안의 연산자에 대한 설명으로 옳바른 것은?
 

$x% = y$

  - ① 왼쪽 변수를 오른쪽 피연산자로 나눈 후 그 나머지를 변수에 할당한다.
  - ② 왼쪽 변수를 오른쪽 피연산자로 곱한 후 그 결과를 변수에 할당한다.
  - ③ 왼쪽 변수를 오른쪽 피연산자로 곱한 후 그 나머지를 변수에 할당한다.
  - ④ 왼쪽 변수를 오른쪽 피연산자로 나눈 후 그 결과를 변수에 할당한다.
- 다음 중 CSS에서 background-image 속성을 이용하여 지정된 배경 이미지가 반복되는 방법을 지정하고자 할 때, 배경 이미지가 수평방향으로만 반복되게 하는 속성 값은?
  - ① repeat
  - ② repeat-x
  - ③ repeat-y
  - ④ no-repeat
- 다음 중 주제별 검색 엔진에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
  - ① 사용자가 별다른 지식이 없어도 되기 때문에, 초보자들이 사용하기에 좋다.
  - ② 여러 단계를 거치기 때문에 중간에 어느 한 단계에서 잘못되면, 다른 결과가 나타난다.
  - ③ 데이터가 주제별로 분류되어 정확성이 높다는 장점이 있다.
  - ④ 여러 검색엔진을 모아서 검색하기 때문에 많은 결과를 볼 수 있지만, 정밀성이 떨어진다.
- 다음 중 인터넷 중독 예방 지침으로 가장 옳바르지 않은 것은?
  - ① 특별한 목적 없이 컴퓨터를 켜지 않는다.
  - ② 컴퓨터 사용시간과 내용을 사용일자에 기록하는 습관을 들인다.
  - ③ 인터넷을 활용하여 가족과 접촉하는 기회를 자주 갖는다.
  - ④ 인터넷 사용 이외에 운동이나 사용시간을 수시로 확인한다.
- 다음 중 온라인 금융거래시 주의점으로 가장 옳바르지 않은 것은?
  - ① 금융기관 사이트는 즐겨찾기를 이용하거나, 주소를 정확하게 입력하고 이용한다.
  - ② 보안카드를 반드시 본인이 소지하고, 온라인 다른 곳에 기재해 두지 않는다.
  - ③ 공인인증서는 보안을 위해 반드시 하드디스크나 휴대폰에 보관한다.
  - ④ 금융기관 이용 비밀번호 등은 기타 다른 사이트의 비밀번호와 다르게 설정한다.

14. 다음 글상자에서 설명하고 있는 지적재산권 유형으로 가장 올바른 것은?

- 아이디어 및 발명품에 대한 독점적인 권리 부여  
- 보유자에게 발명에 대한 배타적인 권리를 부여하는 문서

- ① 저작권                      ② 특허권  
③ 등록상표                    ④ 디지털 워터마크

15. 다음 중 네티즌 행동강령으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 불건전한 정보를 배격하며 유포하지 않는다.  
② 오랜 시간 이용할 때는 잠깐 휴식을 취한다.  
③ 바이러스 유포나 해킹 등의 행동을 하지 않는다.  
④ 실명으로 활동하며, 자신의 ID로 행한 행동도 책임진다.

16. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

- 모든 브라우저와 대부분의 서버와 ISP들에게 지지 받는 구체적인 E-mail 프로토콜  
- 사용자가 서버로부터 메일을 다운로드 하기 전에 검색, 정리, 여과가 가능

- ① Tracert                      ② IMAP  
③ Ping                         ④ SSL

17. 다음 중 소스 코드를 컴파일 하지 않고도 실행할 수 있는 프로그래밍 언어는?

- ① C                            ② JavaScript  
③ Java                        ④ C++

18. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?

검색 백엔드에서는 ( ) (이)라는 기본적 검색 기술이 적용되는데, 이는 여러 인터넷 웹페이지를 방문하고, 웹페이지의 제목이나 내용에 존재하는 텍스트를 찾아내는 기술을 의미한다.

- ① 크롤링                      ② 인덱스  
③ 레파지토리                ④ 웹서칭

19. 다음 중 인터넷에 연결된 컴퓨터를 사람이 쉽게 기억하고 입력할 수 있도록 문자(영문, 한글 등)로 만든 인터넷 주소를 무엇이라고 하는가?

- ① 프로토콜                    ② DNS  
③ 인터넷 도메인              ④ TCP/IP

20. 다음 중 웹브라우저 상에서 콘텐츠를 끊임없는 물결처럼 전송하는 기술은?

- ① 플로우 기술                ② 스트리밍 기술  
③ 플러그 인 응용 기술        ④ 페이아웃 기술

**[2과목] 전자상거래 일반 (각 5점)**

21. 다음 중 재화나 서비스 상품을 구입한 고객에게 제공하는 사후 관리 서비스를 무엇이라고 하는가?

- ① 고객 관리                    ② 고객 서비스  
③ 우수 고객                    ④ 서비스 마케팅

22. 다음 중 소비자들을 자신의 고객으로 만들고 이를 장기간 유지하고자 하는 것을 의미하는 용어는?

- ① CRM                         ② SCM  
③ KMS                         ④ ERP

23. 다음 중 2018 SAP 온라인 소비자 성향 보고서에서 한국의 온라인 쇼핑 소비자들이 쇼핑을 할 때 가장 중요하게 생각하는 요인은?

- ① 기능                         ② 배송  
③ 관심                         ④ 가격

24. 다음 글상자에서 설명하는 용어는?

전자상거래 공급업체가 다양한 채널을 통해 고객서비스 문제를 고려하는 포괄적인 서비스 부서

- ① A/S 부서                    ② 생산 부서  
③ R&D 부서                 ④ 콜센터

25. 다음 중 고객서비스를 인터넷을 통해 제공할 수 있도록 한 경우에 사용하는 용어로 가장 적절한 용어는?

- ① E-서비스                    ② SCM  
③ ERP                         ④ 웹마이닝

26. 다음 중 특정기간 동안 배너광고가 들어 있는 페이지를 사용자가 요청한 횟수를 의미하는 용어는?

- ① 방문                         ② 히트  
③ 클릭                         ④ 페이지뷰

27. 다음 중 노출수와는 상관없이 광고주의 사이트를 한번 클릭 할때마다 정해진 금액을 차감하는 방식은?

- ① CPM                         ② CPR  
③ CTR                         ④ CPC

28. 다음 중 인터넷 마케팅에 대한 내용이 아닌 것은?

- ① 쌍방향                      ② 정보중심  
③ 간접경로                    ④ 일대일 마케팅

29. 다음 중 상품이나 서비스를 판매할 수 있도록 디지털 기술을 사용하는 것을 의미하는 용어는?

- ① 광고                         ② e-마케팅  
③ 바이러스 마케팅         ④ PR

30. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

제3자가 인가된 송수신자 간의 전달 내용을 어떤 방법으로든지 획득하지 못하도록 안전한 의사소통을 하는 것을 의미

- ① 인증                         ② 무결성  
③ 기밀성                      ④ 부인방지

31. 다음 중 세금이나 요금 청구서를 인터넷을 통해 보내고 인터넷을 통하여 대금을 결제 지원하는 것은?

- ① T-money  
② ARS  
③ P2P 전자지불  
④ Electronic Bill Presentment & Payment

32. 다음 중 고객에게 이미 판매된 제품이나 상품자체 불량에 의한 반품을 위한 물류활동은?

- ① 조달물류                      ② 폐기물류
- ③ 반품물류                      ④ 생산물류

33. 다음 중 B2C 전자상거래 프로세스로 가장 올바른 것은?

- ① 상품 검색 → 고객 접속 → 고객 주문 → 상품 배송
- ② 고객 접속 → 고객 주문 → 상품 검색 → 상품 배송
- ③ 고객 접속 → 상품 검색 → 고객 주문 → 상품 배송
- ④ 고객 주문 → 고객 접속 → 상품 검색 → 상품 배송

34. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

전자금융의 일종으로 인터넷 회선을 이용하여 은행과 사용자 간의 금융 업무를 처리하는 금융 시스템

- ① 폰 banking                      ② 인터넷 banking
- ③ 사이버 머니                      ④ EBPP

35. 다음 중 인터넷의 성공 배경 중 하나로 인터넷을 이용하는데 있어 쉽고 편리하도록 사용자 이용환경을 제공하는 것은?

- ① WWW                              ② TCP/IP
- ③ HTML                              ④ XML

36. 다음 중 디지털화된 정보의 전송, 처리에 기초하여 이루어지는 모든 형태의 상업적 거래를 무엇이라고 하는가?

- ① SNS 상거래                      ② 전자상거래
- ③ e-비즈니스                      ④ 비즈니스

37. 다음 중 e-마케팅의 6C전략이 아닌 것은?

- ① Contents                              ② Customer
- ③ Community                              ④ Connection

38. 다음 중 전자조달의 목표에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 구매 프로세스를 단순하고 신속하게 일관화함
- ② 비계약 납품업자로부터 구매 최대화
- ③ 보다 빠르고 값싸게 상품, 서비스를 제공할 수 있는 납품업자 탐색
- ④ 조달 프로세스와 예산통제를 효과적이고 효율적으로 통합

39. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형은?

기업 간 거래와 기업과 종업원 간 거래를 결합한 것으로 종업원들에게 필요한 제품들을 생산하는 기업들을 모아 수수료료를 받고 입점 시킨 뒤 종업원을 대상으로 필요한 제품이나 서비스를 제공하는 형태

- ① B2B                                      ② B2C
- ③ B2B2C                                      ④ B2B2E

40. 다음 중 소비자 입장에서의 전자상거래의 단점이 아닌 것은?

- ① 제품에 대한 정보탐색에 한계가 항상 존재한다.
- ② 거래 및 결제 시 개인정보 누출이 우려된다.
- ③ 전자상거래 사기의 가능성이 높다.
- ④ 다른 산업에 비해 진입장벽이 낮아 치열한 경쟁을 하게 된다.

**[3과목] 컴퓨터 및 통신 일반 (각 5점)**

41. 다음 중 무선 PAN 기술로서 휴대전화, 컴퓨터 및 다른 장치들 사이의 짧은 거리에서 신호를 전송하는 기술은?

- ① 블루투스                              ② NFC
- ③ Bicon                                      ④ Hotspot

42. 다음 중 데이터통신과 관련된 용어에 대한 설명이 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 보오 : 매초당 몇 개의 신호 변화가 있었는가를 나타내는 신호 속도의 단위
- ② 비트 : 단위 시간에 전송되는 정보의 기본 단위
- ③ 주파수 : 단위 시간 내에 몇 개의 주기나 파형이 반복되었는가를 나타내는 수
- ④ 대역폭 : 넓으면 넓을수록 느림

43. 다음 중 전기 통신에 의한 정보전송 기술과 컴퓨터에 의한 정보처리 기술이 결합된 체계를 나타내는 용어로 가장 올바른 것은?

- ① 정보                                      ② 통신
- ③ 정보통신                                      ④ 신호전달

44. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 올바른 것은?

- IT 자원을 직접 설치할 필요 없이 인터넷상의 서버군을 통하여 데이터 저장, 네트워크, 콘텐츠 사용 등 IT 관련 서비스를 한 번에 사용할 수 있는 컴퓨팅 환경
- 사용자가 필요로 하는 컴퓨팅 자원(네트워크, 서버, 스토리지, 애플리케이션과 서비스)을 필요로 하는 시점에 즉각적으로, 필요로 하는 양을 유동적으로 제공(On-Demand)하여 컴퓨팅 자원을 효율적으로 활용할 수 있게 해 줌

- ① 클라우드컴퓨팅                              ② 블록체인
- ③ Star 토폴로지                                      ④ 가상자원관리

45. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

- 생활편의를 극대화하는 정보생활기기를 기반으로 시간·장소에 구애받지 않고 유익한 생활서비스를 제공하는 미래지향적인 가정환경으로 거주 환경의 스마트화 및 네트워크화를 통해 통신, 방송, 가전, 건설, 콘텐츠, 로봇, 보건 등 다양한 이종산업의 융합 확산을 위한 견인차 역할을 수행하고 있음
- 산업기술 소분류에는 홈네트워크 기기, 유·무선 홈네트워크 기술, 지능형 정보가전, 홈네트워크 등 및 서비스 기술이 포함됨

- ① 홈오토메이션                                      ② 스마트팩토리
- ③ 스마트팜                                      ④ 스마트홈

46. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 올바른 것은?

초고속 대용량, 저지연, 고신뢰성 및 대규모 사물인터넷 기술을 수용하는 무선 액세스망 및 코어망 기술로 이종 산업과의 융합서비스 지원을 위한 통신기술로, 우리나라의 경우 평창 올림픽에서 시범서비스를 실시하였다.

- ① 블록체인                                      ② 5G
- ③ 초고속인터넷                                      ④ WIFI

47. 다음 중 현실 세계의 사물들과 가상 세계를 네트워크로 상호 연결해 사람과 사물, 사물과 사물 간 언제 어디서나 서로 소통할 수 있도록 하는 미래 인터넷 기술을 지칭하는 용어로 가장 올바른 것은?

- ① 빅데이터                      ② 증강현실
- ③ 사물인터넷                  ④ 클라우드컴퓨팅

48. 다음 중 전 세계의 컴퓨터들이 하나로 연결되어 있는 거대한 네트워크를 무엇이라고 하는가?

- ① 인트라넷                      ② 엑스트라넷
- ③ 인터넷                         ④ 웹

49. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

휴대전화에 일반적으로 많이 설치된 정상앱(예 : 크롬, Play 스토어, 공공기관에서 사용하는 민원24, 유명 모바일 백신 등)을 사칭하여 악성앱 설치를 유도한다. 전화, 문자 메시지 관리, 개인정보 조회, 저장소 조회, 위치정보, 기기관리자 권한 요구 등 정상앱 보다 과도한 권한을 포함하고 있으므로 앱 설치 단계에서 주의해야 한다. 또한 악성앱이 악성 행위를 직접 수행하기도 하지만 별도의 악성앱을 설치하도록 유도하는 기능이 탑재된 경우도 있다.

- ① 스냅핑                         ② 파밍
- ③ 메모리해킹                  ④ 스미싱

50. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

( 가 )는 응용프로그램이나 데이터 파일에 첨부되어 사용자의 일상 작업 도중 은연중에 실행되는 프로그램  
( 나 )는 파일을 변조하거나 삭제하지는 않지만, 관련 파일들을 계속 복제시켜 시스템을 마비시키는 프로그램

- ① (가) 바이러스, (나) 악성 복제
- ② (가) 바이러스, (나) 웜
- ③ (가) 웜, (나) 바이러스
- ④ (가) 웜, (나) 서비스 거부 공격

51. 다음 중 랜섬웨어 예방을 위한 활동으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 모든 소프트웨어는 최신 버전으로 업데이트한다.
- ② 백신소프트웨어를 설치하고 최신 버전으로 업데이트한다.
- ③ 출처가 불명확한 이메일, URL을 열어보지 않는다.
- ④ 파일공유사이트 등에서 파일을 다운로드 받아 활용한다.

52. 다음 글상자에서 설명하고 있는 웹서버는?

웹페이지 또는 자신의 하드디스크에 저장된 파일들을 공유하려는 개인 PC 사용자들을 위한 마이크로소프트의 웹서버 프로그램

- ① DNS                              ② Tomcat
- ③ Apache                         ④ PWS

53. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

웹 브라우저와 같은 클라이언트로부터 HTTP 요청을 받아들이고, HTML 문서와 같은 웹페이지를 반환하는 컴퓨터 프로그램과 이를 구동할 수 있도록 지원하는 컴퓨터 기기를 지칭

- ① 웹 서버                         ② 프록시 서버
- ③ 데이터베이스 서버         ④ 메일 서버

54. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?

( 가 )는 컴퓨터 네트워크에서 다른 컴퓨터에 서비스를 제공하기 위한 컴퓨터 또는 소프트웨어를 가리키는 용어이다. 반대로 ( 나 )에서 보내 주는 정보 서비스를 받는 측 또는 요구하는 측의 컴퓨터 또는 소프트웨어를 ( 나 )라고 한다.

- ① (가) 서버, (나) 운영체제
- ② (가) 운영체제, (나) 서버
- ③ (가) 서버, (나) 클라이언트
- ④ (가) 클라이언트, (나) 서버

55. 다음 글상자에서 설명하는 컴퓨터 장치는?

- 프로그램의 지침을 해석하고 실행하며 데이터를 처리하는 장치  
- 사람의 뇌에 해당  
- 제어장치와 연산 장치로 구성  
- 타 하드웨어 장치들의 공동 작업을 조정해주는 하드웨어

- ① 입력장치                      ② 출력장치
- ③ 중앙처리장치                 ④ 보조기억장치

56. 다음 중 운영체제 제품 및 서비스로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 윈도우즈 10                  ② 유닉스
- ③ 리눅스                          ④ 크롬

57. 다음 중 글상자에서 설명하고 있는 프로토콜은?

통신의 인증과 암호화를 위해 개발되었으며, 현재 전자상거래에서 널리 쓰이는 프로토콜로 HTTP에 보안이 강화된 프로토콜

- ① HTTP                          ② HTTPS
- ③ SMTP                         ④ SSH

58. 다음 중 네트워크를 구성하는 통신장치들에 관한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 허브(hub) : 단말기에서 송신되는 전기신호를 중계하는 장치이다.
- ② 브릿지(bridge) : LAN간을 연결하는 기기로 필터링 기능을 가진다.
- ③ 라우터(router) : 각 노드에서 발생하는 신호를 재생하여 송출하는 장치이다.
- ④ 트랜시버(transceiver) : 통신케이블과 NIC(Network Interface Card)를 연결하는 장치이다.

59. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 대처할 수 있는 방법으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 바이러스의 감염증상을 정확하게 구별한다.
- ② 바이러스의 위치를 정확하게 파악한다.
- ③ 백신프로그램에 의해 바이러스가 완전히 제거되었는지 확인한다.
- ④ 바이러스를 전파한 컴퓨터를 파악한다.

60. 다음 중 기억 용량 단위로 가장 큰 것은?

- ① TB                                ② MB
- ③ PB                                ④ GB