

2019년 1회 전자상거래운용사 필기시험 기출문제 답안

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	1	2	3	1	4	4	3	2
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	3	1	2	2	1	2	4	3	1
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
2	1	2	1	1	3	1	3	3	4
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
2	1	4	4	1	4	2	1	4	1
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
2	2	4	3	2	1	4	3	2	4
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
1	3	2	4	4	3	2	2	1	1

시험과목 (문제수)	문제번호 (문제별 배점)
【1과목】 인터넷 일반 (20문제)	1번~20번 (각 5점)
【2과목】 전자상거래 일반 (20문제)	21번~40번 (각 5점)
【3과목】 컴퓨터 및 통신 일반 (20문제)	41번~60번 (각 5점)

합격점수는 100점 만점에 60점(60문제 중 36문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 [건시시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 대한상공회의소에 있으며, 건시시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

36. 다음 중 전자상거래의 도입으로 인한 소비자 측면의 장점이 아닌 것은?
- ① 상품 구매 시 시간적·공간적 제약을 받지 않는다.
 - ② 정보탐색 시 비용이 저렴하고 시간이 절약되어 충분한 사전 조사를 통해 계획구매가 가능하다.
 - ③ 저렴한 가격으로 상품을 구매할 수 있게 된다.
 - ④ 고객 정보의 획득을 통한 고객 구매행태의 자동분석이 가능해진다.

37. 다음 중 재화나 서비스 상품을 구입한 고객에게 제공 하는 사후 관리 서비스를 무엇이라고 하는가?
- ① 고객 관리 ② 고객 서비스
 - ③ 우수 고객 ④ 서비스 마케팅

38. 다음 중 소비자들을 자신의 고객으로 만들고 이를 장기간 유지하고자 하는 것을 의미하는 용어는?
- ① CRM ② SCM
 - ③ KMS ④ ERP

39. 다음 중 사람들이 회사의 상품에 대해서 온라인으로 얘기하 게끔 동기를 제공하는 인터넷 마케팅 유형은?
- ① 버즈 마케팅 ② 온라인 커뮤니티 마케팅
 - ③ 대화 마케팅 ④ 온라인 구전 마케팅

40. 다음 글상자에서 설명하고 있는 인터넷 광고 유형은?

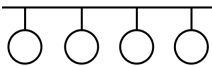
개인이나 기관에서 수행하는 일을 후원하면서 간접적으로 상표와 제품을 노출시키는 광고로서 스포츠, 영화, TV, 각종 이벤트에 많이 이용

- ① 스폰서십 광고 ② 인터넷 액세스형 광고
- ③ 팝업 광고 ④ 전면 광고

【3과목】 컴퓨터 및 통신 일반 (각 5점)

41. 다음 중 인터넷을 통해 정보를 주고 받을 때 서로 통신 하는 규칙을 정해 놓은 것을 지칭하는 용어는?
- ① 통신 토폴로지 ② 통신 프로토콜
 - ③ 통신 참조모형 ④ 통신 계층모형

42. 다음 그림과 같이 구성된 통신망 구조로 올바른 것은?



- ① 링형 ② 버스형
- ③ 직선형 ④ 스타형

43. 다음 중 데이터 전송속도로 가장 빠른 것을 나타내는 것은?
- ① 1Kbps ② 1Mbps
 - ③ 1Gbps ④ 1Tbps

44. 다음 중 컴퓨터의 디지털 신호를 아날로그 신호로 변환 하고 수신시 아날로그 신호를 디지털 신호로 복구해 주는 데 이터통신 장치는?
- ① 단말장치 ② 모듈장치
 - ③ 모뎀 ④ 하이브리드

45. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 올바른 것은?

(가) ()은(는) 에릭슨이 개발한 근거리 무선통신기술
(나) ()은(는) 휴대폰, 노트북, 키보드, 마우스 등 주로 근거리에 있는 휴대기기를 연결하여 사용할 수 있도록 지원

- ① 비콘 ② 블루투스
- ③ 사물인터넷 ④ O2O

46. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

통계계산과 그래픽을 위한 프로그래밍 언어이자 소프트웨어 환경으로 뉴질랜드 오클랜드대학의 로스 이하카와 로버트 젠틀맨에 의해 시작되었다. 이는 통계 계산 및 시각화를 위한 언어 및 개발환경을 제공하며 기본 통계기법부터 모델링, 최신 데이터마이닝 기법까지 구현·개선이 가능 하며 다양한 형태로 시각화할 수 있다. 현재 빅데이터 분석이 필요한 기업에서 활용되고 있다.

- ① R ② C
- ③ SPSS ④ Python

47. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

오라일리에 의하면 기존의 데이터베이스 시스템으로 처리하기 어려운 상당히 규모가 큰 데이터를 지칭한다. 데이터의 형식이 다양하고 생성속도가 빠르기 때문에 새로운 관리 분석 방법이 필요하다. 데이터의 규모, 데이터의 종류, 데이터 처리 및 분석관점에서 다양한 형태로 정의되어지고 있는 최신정보기술이다.

- ① 디지털트윈 ② 스마트팩토리
- ③ 데이터웨어하우스 ④ 빅데이터

48. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

서로 다른 물리적 위치에 존재하는 컴퓨팅 자원을 가상화 기술로 통합하여 제공하는 기술이다. 제공되는 서비스 특징에 따라 서비스를 구분한다. 예를 들면, SaaS는 주문형 서비스 및 애플리케이션을 지원하는 서비스, IaaS는 시스템 운영에 필요한 인프라 및 유틸리티를 지원하는 서비스이다.

- ① 사물인터넷 ② 스마트홈
- ③ 클라우드 컴퓨팅 ④ 모빌리티

49. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

금융을 뜻하는 파이낸셜과 기술을 뜻하는 테크닉의 합성어로 결제, 송금, 개인 자산 관리 등 기본적인 금융영역에 모바일 디바이스 등 IT 기술이 접목된 산업 및 서비스 분야를 지칭

- ① 파이낸셜 테크닉 ② 핀테크
- ③ Fin & IT ④ P2P

