

전자상거래운용사 필기 모의문제

2002년 신규자격 개설 대비 자격 시행처(대한상공회의소) 제시 참고용 예시 모의문제

본 모의문제는 각 과목별 10문항을 추출하여 서비스되는 것으로 시행문제의 수준과 다소 차이가 있을 수 있음을 알려드리며, 수험준비에 참고용으로 활용하시기 바랍니다. 본 모의문제를 인용할 경우에는 반드시 "대한상공회의소 전자상거래운용사 필기 모의문제"를 명시하여 주시기 바랍니다.

※ 2002년 9월 15일 시행되는 1회 시험부터는 과목당 20문제가 출제됩니다.

제1과목 <인터넷 일반>

- 다음 중 네티즌이 지켜야 할 윤리 강령으로 적절하지 못한 것은?
 - ① 건전한 정보를 제공하고 올바르게 사용한다.
 - ② 사이버 공간에 대한 자율적 감시와 비판활동에 적극 참여한다.
 - ③ 자신의 정보를 철저히 관리한다.
 - ④ 사생활 침해 방지를 위해 실명은 사용하지 않는다.
- 다음 질의어 가운데 자연어 검색 방식은?
 - ① 고려 AND 청자
 - ② 고려 청자의 특징은?
 - ③ 고려+청자
 - ④ 고려청자*
- 다음 인터넷 서비스에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - ① 전자우편 : E-mail이라고 하며 다른 인터넷 사용자들에게 편지를 주고받을 수 있는 서비스이다.
 - ② usenet : 뉴스그룹이라고도 하며 인터넷에 연결되어 있는 다른 사용자와의 대화(chatting)를 가능하게 한다.
 - ③ Telnet : 멀리 떨어진 곳에 위치한 호스트 컴퓨터에 접속할 때 사용하는 서비스이다.
 - ④ FTP : 파일전송 프로토콜(File Transfer Protocol)의 약자로 인터넷에서 파일을 송수신할 때 사용되는 프로토콜이다.
- 왼쪽 프레임은 메뉴가 표시되고 오른쪽 프레임에는 선택 메뉴의 실행 결과가 표시되는 형태와 같이 윈도우를 두개의 프레임으로 분할하기 위한 태그로 옳은 것은?
 - ① <frame cols = "20%,80%">
 - ② <frame rows = "20%,80%">
 - ③ <frameset cols = "20%,80%">
 - ④ <frameset rows = "20%,80%">
- 인터넷의 IP 주소는 숫자로 되어 있다. 이를 쉽게 이해하도록 문자로 표시하는 것을 무엇이라고 하는가?
 - ① Domain Name
 - ② Host Name
 - ③ IP Name
 - ④ Internet Name
- ASP 에서 Cookies, Form, QueryString, ServerVariables, ClientCertificate 등의 정보를 담고 있는 객체로써 웹 브라우저에서 웹 서버쪽으로 전달되는 모든 정보를 액세스하는데 사용하는 객체는?
 - ① Response 객체
 - ② Request 객체
 - ③ Session 객체
 - ④ Application 객체
- 다음 중 정보화 사회의 부작용에 대한 대처방안으로 옳지 않은 것은?
 - ① 정보기술의 독점권 인정
 - ② 정보 민주주의의 실현과 정보의 공유
 - ③ 지적 재산권에 대한 인식의 사회화
 - ④ 정보 윤리 의식을 고취시켜 컴퓨터 범죄를 예방
- 데이터베이스에 대한 특징 중 옳지 않은 것은?
 - ① 데이터의 공유가 가능하다.
 - ② 데이터의 불일치를 막을 수 있다.
 - ③ 데이터에 대한 보안성이 높아진다.
 - ④ 프로그램이 데이터에 종속된다.
- HTML에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?
 - ① HTML은 HyperText Markup Language의 약자이다.
 - ② HTML은 SGML에 기초하여 제정되었다.
 - ③ HTML에서의 색상은 CMYK 형식으로 지정한다.
 - ④ HTML은 사용하는 컴퓨터의 기종에 독립적이다.
- 입력 양식 중 선택 목록이란 'pull down' 메뉴 방식 또는 'Combo box' 방식으로 보여지는 것이다. 하나를 선택하면 선택 목록 중에 하나의 값이 화면에 표시된다. 이런 선택 목록을 만들기 위한 태그는 다음 중 어느 것인가?
 - ① <INPUT TYPE="CHECKBOX">
 - ② <INPUT TYPE="RADIO">
 - ③ <SELECT NAME=> </SELECT>
 - ④ <INPUT TYPE="OPTION">

전자상거래운용사 필기 모의문제

2002년 신규자격 개설 대비 자격 시행처(대한상공회의소) 제시 참고용 예시 모의문제

제2과목 <전자상거래 일반>

11. 다음 중 웹 페이지의 설계 시 준수하여야 할 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 웹 페이지의 로드 시간이 오래 걸리지 않도록 너무 많은 이미지의 사용을 피한다.
- ② 화면이 두 번 이상 길게 스크롤(Scroll)되는 문서는 피하는 것이 좋다.
- ③ 사용자가 웹 페이지간의 이동이 용이하도록 한다.
- ④ 특정 모니터 화면의 크기와 해상도를 가정하고 여기에 적합한 웹 페이지를 만든다.

12. 충동구매형 사용자를 공략하기 위해 배려해야 할 것으로 다음 중 가장 적절한 것은?

- ① 메인 페이지의 색상 선정
- ② 향해 구조
- ③ 추천 상품
- ④ 제품에 대한 자세한 정보

13. 다음 전통적인 상거래 행위와 인터넷 전자상거래의 특징을 비교한 항목 중 가장 적절한 것은?

- ① 비교 항목 : 유통채널
전통적 상거래 : 기업→소비자로 유통
전자상거래 : 기업→도매상→소매상→소비자로 유통
- ② 비교 항목 : 판매 거점
전통적 상거래 : 물리적 판매 공간
전자상거래 : 사이버 공간
- ③ 비교 항목 : 마케팅 활동
전통적 상거래 : 쌍방향 마케팅
전자상거래 : 일방적인 마케팅
- ④ 비교 항목 : 거래 시간
전통적 상거래 : 24시간 가능
전자상거래 : 제약된 영업시간

14. 기존의 기업 간 상거래와 비교할 때 기업 간 전자상거래(Business-to-Business)를 통해 자재를 구매함으로써 얻을 수 있는 장점으로 옳바른 것은?

- ① 거래 관련 계약의 불필요
- ② 구매 물품 수의 감소
- ③ 조달 비용의 증가
- ④ 구매 관리에 관한 서류 처리상 착오의 감소

15. 다음 중 제품의 포지셔닝(positioning) 전략을 수립할 때 고려해야 하는 변수로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 고객의 특징 ② 시장의 규모
- ③ 제품속성 ④ 가격과 품질

16. 다음은 물류산업의 패러다임 변화를 나타내고 있다. 가장 적절하지 않은 것은 ?

- ① 다품종 소량 물류 → 소품종 대량 물류
- ② 종이 문서(paper) 기반 물류 → 인터넷 기반 물류
- ③ 보관 물류 → 무재고 물류
- ④ 공급자 중심 물류 → 맞춤(고객 중시) 물류

17. 인터넷 마케팅을 수행하기 위한 대표적인 마케팅 수단(마케팅 믹스)에 대한 분류로서 적절하지 않은 것은?

- ① 제품(product)관리 ② 커뮤니티(community)관리
- ③ 유통(place)관리 ④ 촉진(promotion)관리

18. 인터넷 비즈니스의 수익 원천에 대한 다음 설명 중에서 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 광고 수입은 자신의 사이트에 광고를 게재하는 조건으로 광고주로부터 받는 수익을 의미한다.
- ② 광고 수입은 방문자가 많고 방문자의 특성이 제대로 파악되어 있는 경우에 유리하다.
- ③ 스폰서쉽(Sponsorship)은 특정 기간 단위로 구독료를 받는 방식이다.
- ④ 사용료(usage fee)는 사용 시간이나 정보 제공량을 기준으로 요금을 부과하여 수익을 얻는 방식이다.

19. 판매 촉진 방법에 대한 다음 설명 중에서 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 추천(refer) 프로그램은 메인 화면에 신상품을 디스플레이하여 추천하는 것이다.
- ② 견본(sample)은 소비자에게 사용을 유도할 목적으로 무료로 제공하는 것이다.
- ③ 가격 할인은 제품 가격을 일시적으로 인하시켜 매출을 증대하는 방법이다.
- ④ 특정 사이트를 통해 발생한 매출에 대해 보상(rebate)을 해준다.

20. 다음 중 대량의 고객정보 및 거래데이터를 기반으로 축적된 데이터웨어하우스가 구축된 상거래사이트에서 데이터 간에 암묵적으로 존재하는 거래패턴, 경향, 규칙 등을 얻어내기 위해 활용되어야 할 방법은 어느 것인가?

- ① 메타 데이터 ② 데이터 마트
- ③ 데이터 마이닝 ④ 데이터 추상화

전자상거래운용사 필기 모의문제

2002년 신규자격 개설 대비 자격 시행처(대한상공회의소) 제시 참고용 예시 모의문제

제3과목 <컴퓨터및통신 일반>

21. 다음 중 전자우편을 보낼 때 사용하는 프로토콜로 가장 적절한 것은?
 ① SMTP ② FTP
 ③ SNMP ④ HTTP
22. 다음 중 서버가 제공하는 서비스 중 잘못 설명한 것은?
 ① 파일 공유: 파일서버를 통하여 클라이언트들에게 같은 데이터 파일을 공유하게 한다.
 ② 프린터 공유: 한 대의 프린터를 여러 클라이언트가 공유하게 해 준다.
 ③ 데이터베이스 접근: 서버에 저장된 데이터에 대한 접근 권한을 클라이언트에게 제공한다.
 ④ 팩시밀리 서비스: 클라이언트는 팩스서버를 통하여 팩스문서를 수신만 할수 있다.
23. 인터넷정보서비스(IIS)에서 제공하는 서비스가 아닌 것은?
 ① FTP 서비스 ② 메일 서비스
 ③ 뉴스 서비스 ④ 사용자 계정 서비스
24. 컴퓨터에서 데이터의 표현방식에 관한 설명으로 바르지 않은 것은?
 ① BCD 코드 : 6비트로 구성되며 64개의 문자 표현을 할 수 있다.
 ② EBCDIC 코드 : 8비트로 구성되며 4비트의 존(zone)과 4비트의 디지털(digit)부분으로 구성된다.
 ③ ASCII 코드 : 7비트로 구성되며 256개의 문자 표현을 할 수 있다.
 ④ KSC 5601 코드 : 2바이트 완성형 코드로 한글, 한자이외에 특수문자 등을 포함하는 문자세트이다.
25. 다음 통신 기기에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?
 ① 라우터(router): 동일한 프로토콜을 사용하는 서로 다른 네트워크를 연결하는 장치로 여러 경로중 가장 효율적인 경로를 선택하는 기능을 갖는다.
 ② 랜카드(lan card): NIC(Network Interface Card)라고 하며 컴퓨터와 네트워크를 연결하는 인터페이스 역할을 담당한다.
 ③ 허브(hub): 스타형 토폴로지 네트워크의 중심 역할을 하는 장치를 가리키며, 능동형(active) 허브와 수동형(passive) 허브로 구분된다.
 ④ 믹스(mux): 네트워크 관리 장비로 네트워크에 트래픽이 가중되어 데드락 상태가 되는 현상을 방지해 준다.

26. 인터넷에는 다양한 응용계층의 프로토콜들이 있다. 다음 중 응용계층 프로토콜이 아닌 것은?
 ① HTTP ② ICMP
 ③ SMTP ④ FTP
27. 기존의 웹 콘텐츠 표현 언어로 사용된 HTML의 기능적 측면의 확장성의 한계를 극복하기 위해 전자 도서관 및 전자 매뉴얼 구축에 널리 이용된 SGML의 기능을 축약하여 W3C에서 표준으로 제안된 언어로써 단순 문서 표현의 범주를 벗어나 산업 전반의 교환되는 문서 전반의 기반언어로써 저변을 확대하고 있는 확장 가능 마크업 언어는 무엇인가?
 ① Java ② Perl
 ③ XML ④ PHP
28. 웹브라우저에서 사운드, 비디오와 같은 멀티미디어 요소들을 다운로드받으면서 재생해주는 기술을 무엇이라 하는가?
 ① Striping ② Streaming
 ③ Caching ④ Watermarking
29. 인터넷의 주소형식은 4개의 도메인 네임으로 구성된다. 다음 중 그 구성요소가 올바르게 않은 것은?
 ① 호스트 컴퓨터 도메인
 ② 소속기관 분류 도메인
 ③ 전산망 분류 도메인
 ④ 소속국가 도메인
30. 다음 중 통신 프로토콜의 기능이 아닌 것은?
 ① 바이러스 감지 기능 수행
 ② 흐름제어(Flow Control)의 기능 수행
 ③ 동기화(Synchronization)의 기능 수행
 ④ 에러 제어의 기능 수행

제1과목		제2과목		제3과목	
1	④	11	④	21	①
2	②	12	③	22	④
3	②	13	②	23	④
4	③	14	④	24	③
5	①	15	②	25	④
6	②	16	①	26	②
7	①	17	②	27	③
8	④	18	③	28	②
9	③	19	①	29	③
10	③	20	③	30	①

위 문제는 건시스템(gunsys.com)에서 원본 내용 그대로 재편집한 것이며, 원 저작권은 자격 시행기관인 대한상공회의소 검정사업단(license.korcham.net)에 있음을 밝힙니다.