

2021년 1회 전자상거래운용사 필기시험 기출문제 답안

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	2	4	1	1	4	3	1	4	3
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	3	1	4	3	2	2	3	3
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
4	1	4	1	1	2	1	1	3	4
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
2	3	2	4	4	1	4	2	3	3
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
3	3	1	3	2	2	3	3	1	3
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
4	2	4	4	3	3	3	4	4	2

시험과목 (문제수)	문제번호 (문제별 배점)
【1과목】 인터넷 일반 (20문제)	1번~20번 (각 5점)
【2과목】 전자상거래 일반 (20문제)	21번~40번 (각 5점)
【3과목】 컴퓨터 및 통신 일반 (20문제)	41번~60번 (각 5점)

합격점수는 100점 만점에 60점(60문제 중 36문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 [건시시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 대한상공회의소에 있으며, 건시시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

【1과목】 인터넷 일반 (각 5점)

1. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

- 노드가 그래픽, 애니메이션, 비디오 등의 멀티미디어 정보를 가짐
- 사용자가 자의로 선택하는 대화형 구조를 가지고 있어 인간미 주제와 내용을 연결하는 방식과 일치시킬 수 있는 작업 환경을 갖추고 있어야 함

- ① 하이퍼 링크 ② 하이퍼 미디어
- ③ 하이퍼텍스트 ④ 미디어 파사드

2. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

CSS3에서 레이아웃의 구성 순서는 다음과 같다.
1. 부모 태그에 고정된 너비를 입력
2. 수평 정렬하는 부모 태그의 () 속성에 hidden을 적용
3. 자손 태그에 적당한 너비를 입력하고 float 속성을 적용

- ① onetrue ② overflow
- ③ margin ④ position

3. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

상대방의 컴퓨터 활동을 확인하고 싶어 하는 사람들이 자주 사용한다. 표적 공격에서 범죄자는 ()를 사용하며 피해자의 키 입력을 기록하고 암호 또는 지적재산에 접근할 수 있다.

- ① 애드웨어 ② 웹로그
- ③ 하드웨어 키 로거 ④ 스파이웨어

4. 다음 중 자바스크립트의 논리연산자 "||"의 계산으로 가장 올바른 것은?

- ① 논리합을 실행한다.
- ② 반복을 실행한다.
- ③ 부정을 의미한다.
- ④ 논리곱을 실행한다.

5. 다음 중 HTML의 공통적인 특징에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 태그는 대소문자를 구분한다.
- ② 모든 태그는 '< >'로 구성된다.
- ③ 태그는 일반적으로 '<tag>, </tag>'처럼 시작 태그와 종료 태그를 짝을 이루어 사용되지만 단독으로 사용되는 태그도 있다.
- ④ 주석을 삽입할 때는 '<!--주석내용-->'과 같은 형식으로 사용된다.

6. 다음 중 레이아웃을 위해 HTML5에 추가된 요소로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① header ② aside
- ③ hgroup ④ ul

7. 다음 중 상업용 웹사이트의 디자인 관점에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 콘텐츠 : 사이트에 담긴 정보는 사이트와 관련되어 있어야 한다.
- ② 가시성 : 사이트는 주요 검색 엔진과 광고 매체를 통해 쉽게 찾을 수 있어야 한다.
- ③ 이용성 : 사이트는 사용자와 친숙해야 하며, 인터페이스와 탐색이 복잡하고 전문성이 있어야 한다.
- ④ 겉모습 : 그래픽과 텍스트는 일정하게 보여 주는 흐름식의 단일 스타일을 포함해야 한다. 스타일은 전문적이고, 관심을 끌 수 있어야 하며, 타당성이 있어야 한다.

8. 다음 중 인터넷 중독의 유형으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 높은 자기 존중감 ② 강박적 집착과 사용
- ③ 현실구분 장애 ④ 일상생활 장애

9. 다음 중 웹 콘텐츠 접근성 지침으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 텍스트 콘텐츠를 판독하고 이해할 수 있도록 만들어야 한다.
- ② 사용자가 탐색하고, 콘텐츠를 찾고 그들이 어디에 위치하고 있는지를 알 수 있도록 도와주는 방법을 제공해야 한다.
- ③ 읽기 및 콘텐츠를 사용하는 사용자에게 충분한 시간을 제공해야 한다.
- ④ 정보와 구조의 손실 없이 콘텐츠를 더욱 복잡한 형태로 표현할 수 있어야 한다.

10. 다음 중 네티켓의 기본 정신으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 사이버 공간의 주체는 인간이다.
- ② 사이버 공간은 누구에게나 평등하며 열린 공간이다.
- ③ 사이버 공간은 공동체의 공간보다 개인의 공간이 우선이다.
- ④ 사이버 공간은 네티즌 스스로 건전하게 가꾸어 나간다.

11. 다음 중 e-메일 프로토콜에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

- ① SMTP: 인터넷상에서 메일을 전송할 때 사용하는 표준 프로토콜이다.
- ② POP3: 메일에서 메시지의 헤더(Header) 부분만 먼저 사용자의 컴퓨터로 수신해 오고, 읽고 싶은 메일의 본문(Body)을 나중에 별도로 수신해 오는 기능을 지원하는 프로토콜이다.
- ③ MIME: 메일을 수신할 때 사용하는 프로토콜로 110번 Port를 사용한다. 기본적으로 수신된 메일은 메일서버에서 삭제된다. 선택적으로 메일을 가져올 수 없다.
- ④ IMAP: 메일을 보내기 위한 표준 포맷이다.

12. 다음 중 자바스크립트의 역할로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 품의 유효성 검증
- ② 개발자와의 상호작용
- ③ CSS 및 HTML 요소의 스타일 변경
- ④ 웹 브라우저 제어 및 쿠키 등의 설정과 조회

13. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

- HTML CSS 등에 대한 W3C규격(문법) 준수
- HTML, CSS, Javascript 등 구조와 표현, 동작 분리 권고

- ① 웹 호환성 ② 웹 접근성
- ③ 웹 표준 ④ 웹 콘텐츠

14. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

스마트폰을 사용하지 않으면 변화를 따라가지 못하고 뒤처질 것 같은 불안감이 심각해져 나타나는 증상으로 결국 스마트폰에 대한 공포를 느끼게 된다.

- ① 스마트폰 포비아 ② 스마트폰 활용
③ 스마트폰 소외족 ④ 안티 스마트폰

15. 다음 중 HTML5의 특징으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① CSS3 지원
② 구조적 설계 지원
③ 모바일 웹 지원
④ 모든 API 제공

16. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

검색 백엔드에서는 () (이)라는 기본적 검색 기술이 적용되는데, 이는 여러 인터넷 웹페이지를 방문하고, 웹페이지의 제목이나 내용에 존재하는 텍스트를 찾아내는 기술을 의미한다.

- ① 인덱스 ② 딥러닝
③ 크롤링 ④ 웹서칭

17. 다음 글상자에서 설명하고 있는 개인정보 2차 침해유형으로 가장 올바른 것은?

ID, PW, 성명, 주민등록번호를 이용한 침해 사고로 인터넷 회원가입이나 기존 회원의 자격을 도용하는 것

- ① 위조 및 변조 ② 명의도용
③ 스팸 및 피싱 ④ 금전적 이익 수취

18. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

- 하나의 웹사이트에서 PC, 스마트폰, 태블릿PC 등 접속하는 디스플레이의 종류에 따라 화면의 크기가 자동으로 변하도록 만든 웹페이지 접근 기법을 말한다.
- 웹사이트를 PC용과 모바일용으로 각각 별개로 제작하지 않고, 하나의 공용 웹사이트를 만들어 다양한 디바이스에 대응할 수 있다.
- 웹페이지 내용을 수정할 경우, 하나의 페이지만 수정하면 PC와 모바일 기기 등 다양한 디바이스에서 동일하게 반영된다.

- ① 적응형 웹 디자인 ② 반응형 웹 디자인
③ 정적 웹 디자인 ④ 동적 웹 디자인

19. 다음 글상자에서 설명하고 있는 기술로 가장 올바른 것은?

공장의 설비, 차량, 모바일 기기, 스마트 워치에 이르기까지 인터넷 네트워크에 연결할 수 있는 모든 물체를 포함하여 연결

- ① 블루투스 ② 클라우드
③ 사물인터넷 ④ 무선네트워크

20. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

악성 앱 주소가 포함된 휴대폰 문자(SMS)를 대량으로 전송 후 이용자가 악성 앱을 설치하도록 유도하여 금융정보 등을 탈취하는 신종 사기 수법

- ① 피싱 ② 파밍
③ 스미싱 ④ 비싱

[2과목] 전자상거래 일반 (각 5점)

21. 다음 중 플랫폼 비즈니스의 특징으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 플랫폼을 이용한 상거래 방식으로 다양한 분야의 정보를 공급하거나 가상 또는 현실을 연결하는 비즈니스 모델
② 2개 이상의 서로 다른 집단 사이의 직접적인 상호작용을 촉진함으로써 새로운 가치를 창출하는 사업
③ 다수의 생산자와 소비자가 연결되어 상호작용하며 가치를 창출하는 기업과 산업 생태계 기반의 장
④ 한 기업이 가치 창출의 처음부터 끝까지 폐쇄적으로 통제하는 비즈니스

22. 다음 중 잠재 고객인 과거의 고객을 대상으로 수행되는 고객관계관리 전략으로 가장 올바른 것은?

- ① 재활성화 전략 ② 고객 유지 전략
③ 교차 판매 전략 ④ 고객 세분화 전략

23. 다음 중 온라인 소비자의 세분화 기준과 관련된 변수에 대한 내용으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 인구통계학적 변수: 나이, 성별, 직업, 소득
② 심리분석적 변수: 사회계층, 라이프 스타일, 개성, 태도
③ 구매 행동 변수: 사용 기회, 사용 경험, 사용량
④ 기술 분석적 변수: 기술에 대한 수용 태도, 기술 사용 정도, 상표 애호도

24. 다음 중 온라인 쇼핑물의 상품 판매 프로세스로 가장 올바른 것은?

- ① 상품등록 → 주문접수 → 상품발송 → 배송완료 → 구매 확정 → 판매대금정산
② 주문접수 → 상품등록 → 상품발송 → 배송완료 → 구매 확정 → 판매대금정산
③ 상품등록 → 주문접수 → 상품발송 → 구매확정 → 배송 완료 → 판매대금정산
④ 주문접수 → 상품등록 → 상품발송 → 구매확정 → 배송 완료 → 판매대금정산

25. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 올바른 것은?

일반적으로 전자상거래에서 판매자를 대신하여 계약을 맺고 구매자가 선택한 은행, 신용카드 회사 및 통신사업자 등으로부터 대금을 지급받아 일정 액의 수수료를 받고 판매자에게 지급해주는 서비스를 말한다.

- ① 전자지불 게이트웨이
② 개방형 전자지불
③ 폐쇄형 전자지불
④ 네트워크형 전자지불

26. 다음 글상자에서 설명하고 있는 물류의 유형으로 가장 올바른 것은?

자재 창고에서 생산공정이 이루어지는 곳까지 운송·하역하고 공정 완료 후 제품창고에 입고까지의 물류 활동이다.

- ① 반품물류 ② 생산물류
- ③ 판매물류 ④ 조달물류

27. 다음 중 전자상거래 프로세스 절차로 가장 올바른 것은?

- ① 사이트 접속 → 상품 검색 → 상품 선택 → 결제 → 물류(배송) → 고객 서비스
- ② 사이트 접속 → 상품 검색 → 상품 선택 → 물류(배송) → 결제 → 고객 서비스
- ③ 고객 서비스 → 사이트 접속 → 상품 검색 → 상품선택 → 결제 → 물류(배송)
- ④ 고객 서비스 → 사이트 접속 → 상품 검색 → 상품선택 → 물류(배송) → 결제

28. 다음 글상자에서 설명하고 있는 가격 결정 방식으로 가장 올바른 것은?

- 아마존이나 월마트 등 온라인 소매업체는 하루 중 시간, 제품 수요, 사용자 방문 횟수에 따라 여러 제품의 가격을 변경하여 판매한다.
- 빅데이터 분석을 이용하여 가격 민감도에 대한 소비자의 성향에 따라 가격을 조정할 수 있다.

- ① 동적 가격 결정 ② 가치 기준 가격 결정
- ③ 경쟁 기반 가격 결정 ④ 비용 기준 가격 결정

29. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

판매 상품의 입고, 분류(소분), 재고 및 품질관리, 배송 등 고객에게 도착하는 전 과정을 일괄처리하는 것으로, 단순 배송을 넘어선 개념으로 고객 주문에 맞추어 물류센터에서 제품을 고르고(picking) 포장해(packing) 배송(delivery) 하고 고객 요청에 따라 교환·환불까지 해주는 일련의 과정을 가리키는 용어이다.

- ① 크리스티티(crisitunity)
- ② 라스트마일 서비스(lastmile service)
- ③ 풀필먼트(fulfillment)
- ④ 커스터마이제이션(customization)

30. 다음 중 모바일 마케팅의 특징으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 이동성 ② 개인화
- ③ 적시성 ④ 고착화

31. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

크리스 앤더슨이 주창한 것으로 "큰 시장의 끝부분에 해당하는 작은 시장과 개별적 요구로 이루어진 다수"를 의미하며, 상위 20%에게는 어텐션을, 하위 80%에게는 개인화를 추구하여 모든 웹 사용자를 만족시켜야 한다.

- ① 파레토 ② 롱테일
- ③ 클라우드소싱 ④ 온라인 베흐시장

32. 전자상거래와 e-비즈니스에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

- ① 전자상거래와 e-비즈니스는 서로 같은 의미이다.
- ② 전자상거래는 e-비즈니스를 포괄하는 개념이다.
- ③ e-비즈니스는 전자상거래를 포괄하는 개념이다.
- ④ 전자상거래와 e-비즈니스는 전혀 관련이 없다.

33. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

중국에서 2016년 시작되었다. 코로나19의 영향을 받아 우리나라를 비롯한 많은 나라에서 큰 주목을 받고 있는 새로운 전자상거래 유통방식이다. 진행자인 스트리머가 생방송을 하면서 채팅창을 통해 문자로 소비자와 양방향 소통을 통해 소비자가 원하는 정보를 그때그때 알려준다.

- ① 소셜 커머스 ② 라이브 커머스
- ③ 스마트 비즈니스 ④ 큐레이션 비즈니스

34. 전자상거래 비즈니스 모델의 유형을 소매 모델, 중개 모델, 콘텐츠 서비스 모델, 커뮤니티 모델로 구분할 수 있다. 다음 중 중개 모델의 유형으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 경매 중개
- ② 거래 중개
- ③ e-마켓플레이스
- ④ 협력 플랫폼

35. 다음 중 전자상거래와 관련된 법칙이나 정리에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 메트칼프의 법칙에 따르면, 네트워크의 가치는 사용자수의 제곱에 비례한다.
- ② 길더의 법칙에 따르면, 광섬유를 통한 디지털 데이터 전송속도는 12개월마다 3배로 증가한다.
- ③ 무어의 법칙에 따르면, 반도체 칩의 성능은 18개월마다 2배로 증가한다.
- ④ 코즈의 정리에 따르면, 거래비용이 획기적으로 증가한다면 효율적인 자원 배분이 가능하다.

36. 오스터왈더와 피그누어는 비즈니스 모델을 하나의 조직이 어떻게 가치를 창조하고, 전달하며, 포착하는지를 논리적으로 설명한 것이라고 정의하였다. 다음 중 가치의 창조와 관련된 활동으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 핵심 고객 세그먼트
- ② 핵심 활동
- ③ 핵심 자원
- ④ 핵심 파트너십

37. 다음 중 데이터베이스 마케팅에서 RFM 분석에 속하지 않은 것은?

- ① 구매 빈도 : 일정기간 동안 얼마나 자주 자사의 제품이나 서비스를 구매했는가?
- ② 구매 최근성 : 얼마나 최근에 자사의 제품이나 서비스를 구매했는가?
- ③ 구매 금액 : 일정기간 동안 얼마나 많은 자사의 제품이나 서비스를 구매했는가?
- ④ 구매 방식 : 일정기간 동안 특정 채널로 자사의 제품이나 서비스를 구매했는가?

38. 다음 중 판매 전 e-CRM 영역에서 수행되는 활동으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 서비스 개발 과정 및 라이프 사이클 결정에 인터넷을 통한 고객 참여
 - ② 서비스 문제를 고객이 처리할 수 있도록 문제 해결 매뉴얼 제공
 - ③ 서비스 가격 결정에서 인터넷을 통한 유사 서비스 가격 정보의 획득
 - ④ 시장세분화를 위한 고객 정보 확보를 목적으로 인터넷상에서 시장 조사

39. 다음 글상자에서 설명하는 마케팅 서비스로 가장 옳바른 것은?

무선 인터넷 사용자에게 사용자의 변경되는 위치에 따라 특정 정보를 제공하는 무선 콘텐츠 서비스를 가리킨다.

- ① 이동 기반 서비스
 - ② 무선 기반 서비스
 - ③ 위치 기반 서비스
 - ④ 정보 기반 서비스
40. 비즈니스 모델의 핵심 요소는 가치명제, 제품 및 서비스, 자원시스템, 수익모델로 구성된다. 다음 중 회사의 성공 가능성을 가능하기 위해 가장 중요한 잣대로 사용되는 요소로 가장 옳바른 것은?
- ① 제품 및 서비스 ② 자원시스템
 - ③ 수익모델 ④ 가치명제

【3과목】 컴퓨터 및 통신 일반 (각 5점)

41. 데이터는 형식과 구조의 저장 형태에 따라 정형, 반정형, 비정형 데이터로 구분할 수 있다. 다음 중 반정형 데이터로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 파일에 데이터 구조 정보가 존재한다.
 - ② JSON, XML과 같은 형태가 이에 속한다.
 - ③ 손쉽게 데이터에 대한 부분의 검색 선택, 갱신, 삭제 등의 연산을 수행할 수 있다.
 - ④ 데이터의 순서 및 배열 등으로 이루어진 로그 데이터, 센싱 데이터 등은 형식과 구조의 저장 형태에 따라 반정형 데이터 형태로 처리할 수도 있다.
42. 다음 중 근거리 무선 통신의 예로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① RFID ② Bluetooth
 - ③ QR Code ④ WiFi
43. 다음 중 운영체제의 운영 방식과 이에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 시분할 시스템 : 각 작업 요청에 대해 시간적 제약을 두고 처리하는 시스템
 - ② 분산 처리 시스템 : 여러 개의 처리 기기들이 서로 통신을 하여 동시에 작업을 처리하는 시스템
 - ③ 병렬 처리 시스템 : 여러 개의 작업을 하나의 시스템에서 동시에 처리하는 시스템
 - ④ 일괄 처리 시스템 : 여러 개의 작업을 한 번에 순차처리하는 시스템

44. 다음 글상자에서 설명하고 있는 사이버 공격 유형으로 가장 옳바른 것은?

조직 내에 신뢰할 만한 발신인으로 위장해 ID 및 패스워드 정보를 요구하는 공격으로 메일을 보내 가짜 사이트로 유도하여 악성코드를 설치하게 하거나 ID와 패스워드를 입력하게 하여 네트워크에 침입할 수도 있다.

- ① 디버깅(Debugging)
 - ② 웨일링(Whaling)
 - ③ 스피어 피싱(Spear phishing)
 - ④ 파밍(Pharming)
45. 다음 중 전자서명에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 서명문의 서명자를 인증할 수 있다.
 - ② 서명문을 다른 문서에서 재사용할 수 있다.
 - ③ 서명된 문서는 데이터가 변조되지 않았음을 보장한다.
 - ④ 서명자가 나중에 서명한 사실을 부인할 수 없다.
46. 다음 중 프로토콜에 대한 설명으로 가장 옳바른 것은?
- ① 네트워크 통신에 필요한 하드웨어의 표준 규격 정의이다.
 - ② 컴퓨터 간에 정보를 주고받을 때 통신 규칙과 방법에 대한 규약이다.
 - ③ 사람과 컴퓨터 간에 정보를 표현할 때 사용하는 인터페이스이다.
 - ④ 통신 매체에서 사용하는 전기 신호의 규격이다.
47. 다음 중 웜바이러스 피해에 대한 대응 요령으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 피해 시스템의 네트워크 케이블을 분리하여 해당 호스트를 네트워크에서 격리한다.
 - ② 백신 점검을 통해 악성코드를 검출하고 백신 치료를 실시한다.
 - ③ 루트 혹은 관리자 계정의 비밀번호만 교체한다.
 - ④ 감염 이전의 백업 기록으로 피해 시스템을 복구한다.
48. 다음 중 클라우드 컴퓨팅 서비스의 특성에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 인터넷 환경에서는 필요할 때 즉시 사용이 가능하다.
 - ② 사용한 만큼의 비용을 지불하는 것이 가능하다.
 - ③ 자원을 할당받으면 운영체제를 직접 설치해야 한다.
 - ④ 자원을 늘리고 줄이는 것이 자유롭다.
49. 다음 중 암호 기술과 실제로 적용된 사례의 연결이 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 대칭 키 암호 알고리즘 - 공인인증서
 - ② 공개 키 암호 알고리즘 - TLS
 - ③ 해시 함수 - 파일 무결성 검증
 - ④ 의사난수 생성 알고리즘 - OTP
50. 다음 중 랜섬웨어와 일반 악성코드를 비교한 내용으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 랜섬웨어와 일반 악성코드의 감염되는 취약점은 크게 다르지 않다.
 - ② 랜섬웨어는 일반 악성코드와 다르게 감염 시 데이터를 암호화한다.
 - ③ 랜섬웨어는 치료가 가능하지만 일반 악성코드는 치료를 하더라도 암호화 된 자료를 복구할 수 없다.
 - ④ 랜섬웨어와 일반 악성코드 모두 유포 방식이 유사하다.

51. 다음 중 랜섬웨어 피해를 줄이기 위한 조치로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 소프트웨어를 모두 최신의 상태로 유지한다.
 ② 백신 소프트웨어의 실시간 감시를 사용한다.
 ③ 웹 백업 서비스나 사내 백업 시스템을 사용한다.
 ④ 가급적 공유 폴더 시스템으로 자료를 주고받는다.
52. 다음 중 서버, 스토리지, 소프트웨어 등 ICT 자원을 탄력적으로 사용할 수 있는 컴퓨팅 환경인 클라우드 컴퓨팅의 운용 형태에 따른 사용 사례로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 퍼블릭 클라우드 : 불특정 다수에게 서비스를 제공할 때 사용된다.
 ② 퍼블릭 클라우드 : 공공기관이나 사내 서비스 환경으로 사용하기에 적합하다.
 ③ 프라이빗 클라우드 : 컴퓨팅 자원 사용량이 일정한 경우에 사용하기 적합하다.
 ④ 하이브리드 클라우드 : 금융기관에서도 사용하기 적합하다.
53. 다음 중 하나의 물리적 네트워크가 마치 여러 개의 다른 기종 프로토콜이 운영되는 논리적 오버레이 네트워크로 운용되는 네트워크 가상화로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 호스트 가상화 ② 링크 가상화
 ③ 라우터 가상화 ④ 스토리지 가상화
54. 다음 중 인터넷의 다양한 주소 체계와 이에 대한 설명이 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① IPv4 주소 - 32비트로 이루어진 주소 체계로 약 40억 개의 서로 다른 주소를 부여할 수 있다.
 ② IPv6 주소 - IPv4 주소의 부족 현상을 해결할 뿐만 아니라 네트워크 속도의 증가, 높은 품질의 서비스 제공 등 IPv4에 비해 많은 장점을 가지고 있다.
 ③ MAC - 이더넷의 물리적인 주소로 세계에서 유일한 번호이다.
 ④ 도메인 이름 - IP 주소를 단어나 문자로 표현한 것으로, 한 번 IP와 연결되면 변경할 수 없다.
55. 다음 중 서비스 거부 공격에 대한 대응 방안으로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 서버의 접속 로그를 확인하여 비정상 접속 증가 여부를 확인한다.
 ② 접속 패킷의 프로토콜 정보와 HTTP 헤더 정보, 연결정보를 확인한다.
 ③ 서버로 접속되는 방화벽의 포트를 모두 차단한다.
 ④ 접속 임계치를 설정해 비정상 접속 트래픽을 차단한다.
56. 다음 중 OTP(One Time Password)에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 매번 비밀번호가 바뀌므로 OTP를 항상 소지해야 한다.
 ② 재사용이 불가능한 비밀번호로 노출이 되더라도 안전하다.
 ③ 기존 암호 방식에 비해 비밀번호가 비교적 짧아 위험하다.
 ④ 전자금융 거래 시 보안 카드를 대체할 수 있다.
57. 다음 중 온라인 서비스 환경을 구축하는 웹 호스팅의 개념에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 웹 서비스를 제공할 수 있는 서버를 임대해 준다.
 ② 외부 인터넷과 연결을 웹 호스팅 업체에서 관리한다.
 ③ 임대받은 서버에 가입자가 직접 운영체제 설치와 홈페이지 구축을 해야 한다.
 ④ 개인이 직접 시설을 설치해 운영하는 것보다 저렴하다.
58. 다음 중 기업에서 재택근무를 시행할 때의 행동으로 가장 옳바른 것은?
 ① 원격 근무 시스템을 사용할 땐 안정적인 접속을 위해 방화벽을 끄고 사용한다.
 ② VPN을 사용하면 비교적 안전하므로 연결 상태를 유지한다.
 ③ 가급적 개인 PC를 사용하여 업무용 PC를 안전하게 보호한다.
 ④ 가급적 회사 메일을 사용하며 계정에 다중 인증을 사용한다.
59. 다음 중 기기와 설치된 운영체제의 예로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 스마트폰의 안드로이드(Android)
 ② 서버의 우분투(Ubuntu)
 ③ 저사양 컴퓨터의 프리도스(FreeDOS)
 ④ 노트북의 바이오스(BIOS)
60. 다음 중 망 분리에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 업무에 쓸 내부망과 인터넷 접속에 쓸 외부망을 따로 관리하는 체계
 ② 망을 분리하면 추가적인 보안 솔루션이 없어도 안전
 ③ 물리적 망 분리는 논리적 망 분리보다 장비가 더 필요
 ④ 논리적 망 분리는 하나의 PC로 내부망과 외부망 작업이 가능