

2022년 1회 전자상거래운용사 필기시험 기출문제 답안

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	시험과목 (문제수)	문제번호 (문제별 배점)
3	2	2	4	4	4	2	2	1	1	【1과목】 인터넷 일반 (20문제)	1번~20번 (각 5점)
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
1	1	3	1	2	2	4	4	3	2		
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	【2과목】 전자상거래 일반 (20문제)	21번~40번 (각 5점)
1	1	1	1	2	2	1	3	3	4		
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40		
2	2	4	1	4	3	4	3	3	4	【3과목】 컴퓨터 및 통신 일반 (20문제)	41번~60번 (각 5점)
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50		
1	3	4	2	1	4	4	3	2	3		
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60		
4	1	2	4	2	1	2	3	4	2		

합격점수는 100점 만점에 60점(60문제 중 36문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 [건시시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 대한상공회의소에 있으며, 건시시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

【1과목】 인터넷 일반 (각 5점)

1. 다음 글상자의 요구에 맞는 입력폼 문법으로 가장 올바른 것은?

1부터 45까지 1단위로 숫자 입력이 가능한 폼 요소

- ① <input type="integer" from="1" to="45">
- ② <input type="integer" min=1 max=45 step=1>
- ③ <input type="number" min="1" max="45" step="1">
- ④ <input type="number" from="1" to="45" step="1">

2. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 올바른 것은?

- 정당한 접근 권한 없이 또는 허용된 접근 권한을 초과 하여 정보통신망에 침입하는 행위
 - 컴퓨터 또는 네트워크와 같은 자원에 대한 접근제한 정책을 비정상적인 방법으로 우회하거나 무력화시킨 뒤 침입하는 행위

- ① 서비스거부공격 ② 해킹
- ③ 스미싱 ④ 파밍

3. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

웹디자인 시 화면배치, 내비게이션 시스템, 버튼, 입력창과 같은 인터페이스 요소들을 간단한 선으로 단순화 하여 요약한 스케치

- ① 스토리보드 ② 와이어프레임
- ③ 시나리오 ④ 포지셔닝

4. 다음 중 WWW에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 1989년 팀 버너스리(Tim Berners-Lee)가 제안한 방식이다.
- ② HTTP(Hyper Text Transfer Protocol)를 사용한다.
- ③ URL(Uniform Resource Locator)을 가지고 웹사이트를 찾는다.
- ④ 유료화하여 연구자들이 보안이 필요한 심층적인 연구를 수행할 수 있도록 하였다.

5. 다음 중 웹 호환성 진단지표와 기준으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 웹 표준 문법 준수 : 표준 (X)HTML 문법을 준수하는가?
- ② 웹 표준 문법 준수 : 표준 CSS 문법을 준수하는가?
- ③ 웹 호환성 확보 : 다양한 웹브라우저에 따른 기능 호환성을 확보하였는가?
- ④ 비표준기술제거 : 웹사이트에 검색 로봇을 차단하여 외부 검색 사이트에 정보를 노출하지 못하도록 검색을 통제하고 있는가?

6. 다음 전자정부 웹사이트 자가진단 지표 중에서 4가지 품질요인으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 웹 접근성 ② 웹 호환성
- ③ 웹 개방성 ④ 웹 친밀성

7. 다음 중 웹페이지에 표 만들기를 위해 사용되는 태그 <table> 과 관련된 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① <table>은 표 전체를 담는 컨테이너로 표를 작성할 것임을 알려주고 </table> 과 쌍이다.
- ② <title>은 표 제목을 나타내는 태그로 <table>에 반드시 첫 번째로 작성되어야 한다.
- ③ <thead>는 헤딩 셀 그룹을 나타낼 때 사용하는 태그이다.
- ④ <tfoot>은 바닥 셀 그룹을 나타낼 때 사용하는 태그이다.

8. 다음 글 상자에서 설명하고 있는 개인정보 침해 사례의 유형으로 가장 올바른 것은?

- B시 공무원이 시립 묘지 연구자 6,449명의 개인정보를 장묘업체 관계자에게 넘긴 사례
 - 주민센터 직원이 동 주민의 개인정보를 심부름센터에 건당 만 원씩 받고 판매한 사례

- ① 약관 불이행
- ② 내부 직원의 유출
- ③ 개인정보 오·남용
- ④ 허술한 개인정보 관리

9. 다음 중 웹페이지를 구성하는 요소인 HTML과 CSS에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

- ① HTML 3.0 이후부터 HTML 언어는 웹페이지 구조를 표현하기 위해 사용된다.
- ② CSS 1.0 언어는 웹페이지가 화면에 표현되는 본문, 꼬리말, 장, 절에 해당하는 표현을 설정하는 데 사용 된다.
- ③ CSS 1.0 언어는 웹페이지를 동적으로 변화시키거나 게임 등 웹페이지를 하나의 응용프로그램으로 만드는데 이용된다.
- ④ HTML 3.0은 글자 폰트나 크기, 문단의 시작과 끝을 지정하는 데 사용된다.

10. 다음 글상자의 출력결과가 "10"이 나오기 위해 괄호 안에 들어갈 소스 코드로 가장 올바른 것은?

```
<script >
function big(a, b) {
    var n = parseInt(a);
    var m = parseInt(b);

    (_____)
}
</script >
<script >
var b = big("10", "5");
document.write(b);
```

- ① if(n > m) return a; else return b;
- ② if(n > m) a; b;
- ③ if(n > m) a; else b;
- ④ if(n > m) then return a; else return b;

11. 다음 중 웹페이지에 이미지를 삽입할 때 사용하는 HTML 태그인 태그의 속성과 그 설명이 가장 올바르지 않은 것은?
- ① src는 " "내에 이미지 파일의 URL을 넣어 이미지를 출력하도록 하는 선택적 속성이다.
 - ② alt는 이미지가 없거나 손상되는 등 이미지를 출력할 수 없는 경우 출력되는 문자열을 " "로 처리하여 준다.
 - ③ width는 이미지 출력 너비로, 생략될 수 있다.
 - ④ height는 이미지 출력 높이이다.

12. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

- (㉠)은/는 주로 학술이나 예술의 영역에서 활동하는 사람이 갖춰야 할 기본적인 윤리와 관련되는 반면에 (㉡)은/는 다른 사람의 재산권을 침해한 법률적 문제로 판단한다.

- (㉢)은/는 대상 저작물이 저작권으로 보호되지 않을 때도 성립될 수 있다는 점에서 (㉣)와/과 차이가 있다.

- ① ㉠: 표절, ㉡: 저작권 침해
- ② ㉠: 저작권 침해, ㉡: 표절
- ③ ㉠: 복제, ㉡: 저작물 침해
- ④ ㉠: 저작물 침해, ㉡: 복제

13. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

웹 서비스 제공방식 중 모바일 디바이스에 직접 설치된 앱이 아니라, 풀 브라우저를 지원하는 모바일용 홈페이지

- ① 하이브리드 앱 ② 네이티브 앱
- ③ 모바일 웹 ④ 네이티브 웹

14. 다음 인터넷 중독의 원인 중에서 환경적 요인으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 사용 기간 및 시간 ② 부모의 양육 태도
- ③ 사제·교우 관계 ④ 건전한 정보문화 미형성

15. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

- 문자로 구성된 도메인 네임과 숫자로 구성된 IP 주소를 연결해 주는 소프트웨어

- 인터넷에 항상 연결되어 동작하면서 웹 브라우저로부터 주소 변환 요청이 있으면 응답

- ① 주소 변환 서버(ARS)
- ② 도메인 네임 서버(DNS)
- ③ 최상위 도메인 서버(TDS)
- ④ 도메인 주소 서버(DAS)

16. 다음 중 자바스크립트의 특징으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 자바스크립트는 객체기반 스크립트 언어이다.
- ② 자바스크립트는 동적이며, 타입을 명시할 필요가 없는 컴파일 언어이다.
- ③ 자바스크립트로는 웹의 동작을 구현할 수 있다.
- ④ 자바스크립트는 넷스케이프(Netscape)사가 개발하였다.

17. 다음 중 HTML 태그로 반드시 있어야 할 기본 태그로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① <html> ② <head>
- ③ <body> ④ <title>

18. 다음 글상자에서 설명하고 있는 사이버 윤리의 4가지 원리에 대한 설명으로 가장 올바른 것으로만 짝지어진 것은?

- ㉠ 해악금지 : 타인에게 피해를 주지 않는 것
- ㉡ 책임 : 자신에게 주어진 일을 다하는 것으로 서로를 보살피고 관심을 가져야 할 개인의 적극적인 행동
- ㉢ 정의 : 공정성을 추구, 이타적인 삶, 규칙과 법을 준수 하지만 옳지 못한 규칙이나 법에 저항하는 것
- ㉣ 존중 : 사람이나 사물이 지닌 고귀한 가치에 대한 경의 표현

- ① ㉠ ② ㉠, ㉡
- ③ ㉠, ㉡, ㉢ ④ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

19. 다음 중 사물인터넷(IoT)에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 1999년 케빈 애시톤(Kevin Ashton)이 처음 제안하였다.
- ② 좁은 의미로 유비쿼터스 환경에서 사물끼리 통신을 주고 받는 것이다.
- ③ 사물 간 협업을 통해 정부가 지능서비스를 제공하는 것이다.
- ④ 인간, 사물, 서비스가 인간의 명시적 개입 없이 상호 협력해 센싱, 네트워킹, 정보 처리 등의 지능적 관계를 형성하는 사물 공간 연결망이다.

20. 다음 중 버지니아 셰어(Virginia Shea) 교수가 제시한 네트켓의 핵심 원칙에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 현재 자신이 어떤 곳에 접속해 있는지 알고, 그곳 문화에 어울리게 행동하라.
- ② 실제 생활에서 적용된 것과 다른 기준과 행동을 취하라.
- ③ 다른 사람의 실수를 용서하라.
- ④ 온라인상의 당신 자신을 근사하게 만들어라.

[2과목] 전자상거래 일반 (각 5점)

21. 다음 중 인터넷 역경매와 인터넷 공동구매가 속하는 전자상거래 유형으로 가장 올바른 것은?

- ① C2B ② B2B
- ③ G4C ④ C2C

22. 다음 중 유튜브 광고의 종류에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 트루뷰 인스트림(TrueView instream) : 영상시청 전에만 '5초 건너뛰기' 버튼과 함께 재생되는 광고
- ② 범퍼 광고(Bumper ads) : 광고 노출에 따른 과금 방식으로 최대 6초 동안 광고영상 송출 가능
- ③ 트루뷰 검색광고(TrueView discovery ads) : 시청자가 유튜브에서 검색했을 때 제일 상단 부분에 '추천 영상'으로 노출되는 광고
- ④ 오버레이 광고(Overlay ads) : 동영상 시청 시 하단에 노출되는 가로형 배너 광고

23. 다음 전자지불 수단 중 이메일을 통해 개인이 타인에게 송금을 할 수 있게 하는 결제 수단으로 가장 올바른 것은?

- ① P2P 전자지불 ② EBPP
- ③ T-money ④ 전자대금이체

24. 다음 글상자에서 설명하고 있는 인터넷 마케팅 전략으로 가장 올바른 것은?

- 여러 세분 고객을 표적으로 하여 각 세분 고객마다 차별화된 마케팅 활동을 전개하는 방법이다.
- 처음에는 한두 개의 세분시장을 집중적으로 공략하여 경쟁우위를 확보한 후 유통 및 생산의 공유를 통해 경쟁기업보다 비교우위를 지닐 수 있는 세분 시장으로 확장해 나가는 전략이다.

- ① 차별적 마케팅 ② 집중적 마케팅
- ③ 비차별적 마케팅 ④ 하이브리드 마케팅

25. 다음 글상자에서 설명하고 있는 물류로 가장 올바른 것은?

고객에게 이미 판매된 제품이나 상품 자체 불량에 의한 반품을 위한 물류 활동

- ① 조달물류 ② 반품물류
- ③ 폐기물류 ④ 판매물류

26. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어를 차례대로 나열한 것으로 가장 올바른 것은?

미국마케팅학회에서 협의의 관점에서 물적 유통이란 () 지점으로부터 소비 또는 이용 지점까지 ()의 이동을 관리하는 것으로 정의하고 있다.

- ① 물류, 재화 ② 생산, 재화
- ③ 판매, 제품 ④ 유통, 물품

27. 다음 중 웹사이트 구현과 관련된 단어인 SSL의 의미로 가장 올바른 것은?

- ① Server Side Language
- ② Service Server Log
- ③ Short Server Language
- ④ Server Short Log

28. 다음 중 인터넷 광고 비용에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① CPM(cost per mile) : 광고 노출당(보통 1,000뷰) 비용이 청구되는 방식
- ② CPC(cost per click) : 광고 클릭이 발생할 때마다 요금이 부과되는 방식
- ③ CPA(cost per action) : 소비자가 자신이 원하는 행동을 취할 때마다 광고비를 지급하는 방식
- ④ CPS(cost per sale) : 광고로 인해 판매된 제품이나 서비스를 기준으로 광고비를 지급하는 방식

29. 다음 전자상거래 유형 중에서 B2B2E의 '마지막 알파벳 E'가 의미하는 것으로 가장 올바른 것은?

- ① Entity ② Entrepreneur
- ③ Employee ④ Enterprise

30. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

스토리보드와 비슷한 개념으로 웹사이트 디자인 및 개발을 위한 사전 작업으로 전체 사이트에 대한 가상 내비게이션 체계와 페이지별 레이아웃, 사이트 구성요소, 사이트맵, 데이터 플로우차트 등을 포함하는 기획서를 포함한다.

- ① 사이트 컨셉
- ② 웹 그래픽 디자인
- ③ 테스트 및 디버깅
- ④ 웹 내비게이션 보드

31. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

(㉠)은 고객의 선호, 상황, 지불의사에 따라 제품의 유형을 나누어 차별화된 가격에 판매하여 수익을 높이려는 마케팅 전략이다. (㉡)은 상품을 개별적으로 팔지 않고 묶음으로 패키지화하여 판매하여 상대적으로 가격을 낮춰 고객의 만족도를 이끌 수 있는 전략이다.

- ① ㉠: 번들링(bundling), ㉡: 버저닝(versioning)
- ② ㉠: 버저닝(versioning), ㉡: 번들링(bundling)
- ③ ㉠: 공격적 가격전략, ㉡: 방어적 가격전략
- ④ ㉠: 방어적 가격전략, ㉡: 공격적 가격전략

32. 다음 중 공급자 입장에서의 전자상거래 장점으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 고정 및 간접비용을 절감하여 저렴한 비용으로 판매
- ② 진입장벽이 낮기 때문에 발생하는 경쟁 가속
- ③ 영업시간의 제약이 없음
- ④ 중간 유통 생략으로 유통비 절감

33. 다음 중 전통적 마케팅과 인터넷 마케팅을 비교한 내용으로 가장 올바른 것으로만 짝지어진 것은?

구분	전통적 마케팅	인터넷 마케팅
㉠ 거래 대상 지역	일부 지역	전 세계
㉡ 거래시간	제약된 영업시간	24시간
㉢ 고객특성	수동적 고객	능동적 고객
㉣ 유통채널	간접경로 위주	직접 경로

- ① ㉠
- ② ㉠, ㉡
- ③ ㉠, ㉡, ㉢
- ④ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

34. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

생산자와 소비자를 조합시킨 앨빈 토플러의 신조어로, 소비자가 소비는 물론 제품 개발, 유통 과정에까지 직접 참여하는 '생산적 소비자'로 거듭나는 의미이다.

- ① 프로슈머 ② 매뉴토머
- ③ 더블에이전트 ④ 코크리에이터

35. 다음 중 인터넷 마케팅이 소비자에게 주는 이점으로 가장 올바르지 않은 것은?
- ① 멀티미디어 정보 활용이 가능하다.
 - ② 다양한 상품 정보 검색과 비교 구매가 가능하다.
 - ③ 원스톱 구매가 가능하다.
 - ④ 유통채널을 단순화 할 수 있다.

36. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

- 기본적으로 이동하기 편리한 노트북, 스마트 기기 등의 단말기를 이용하여 이동통신망을 활용하는 제반 활동 및 애플리케이션
- 이동전화나 휴대 단말기 등을 이용하여 지불처리가 가능한 전자상거래

- ① e-business ② e-commerce
- ③ m-commerce ④ t-commerce

37. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

웹 비즈니스(상품 판매/광고) 촉진 기법의 하나로서, 웹사이트 발행자가 그의 노력으로 파트너의 웹사이트에 새로 방문자, 회원, 고객, 매출을 발생시키면, 그 웹사이트 발행자는 소정의 보상을 받는 식의 마케팅 기법이다.

- ① 교환 마케팅 ② 협력 마케팅
- ③ 유대 마케팅 ④ 제휴 마케팅

38. 다음 중 소비자가 상품이나 서비스를 구매하는 과정을 설명한 AIDMA의 단계에서 주목(attention) → 흥미 (interest) → 욕구(desire) → 기억(memory) → 행동 (action)에 대한 판매자의 대응에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

- ① 주목 : 고객 니즈에 맞는 정보를 제공한다.
- ② 흥미 : 인지도를 높이고, 노출도를 늘린다.
- ③ 욕구 : 실물 모습을 제공하고, 만져보는 등 상품을 체험하게 한다.
- ④ 기억 : 구매에 필요한 광고를 제공한다.

39. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

검색자의 의도를 이해하고 이에 충실히 맞춰 웹페이지의 콘텐츠를 제작하고, 이 페이지가 검색 결과 페이지에서 잘 노출되도록 웹페이지의 태그와 링크 구조를 개선하여 자연 유입 트래픽을 늘리는 방법을 말한다.

- ① SER(Search Engine Realization)
- ② SEF(Search Engine Fulfillment)
- ③ SEO(Search Engine Optimization)
- ④ SEC(Search Engine Customization)

40. 다음 중 전자무역의 장점으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 손쉬운 거래정보 획득
- ② 글로벌 마케팅 가능
- ③ 거래처 발굴 효율성
- ④ 거래 비용 증가

[3과목] 컴퓨터 및 통신 일반 (각 5점)

41. 다음 보안서비스 중에서 중요 자료가 외부에 불법적으로 누출되거나 도청되지 않도록 하는 것을 지칭하는 용어로 가장 올바른 것은?

- ① 기밀성 ② 무결성
- ③ 인증 ④ 접근제어

42. 다음 중 전자서명에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 일반적으로 전자서명을 이용한 문서는 암호화되지 않는다.
- ② 전자서명을 사용한 문서는 재사용이 불가하므로 다른 문서의 서명으로 사용할 수 없다.
- ③ 전자서명을 사용한 문서는 서명자가 서명한 사실에 대해 입증할 수 없다.
- ④ 전자서명을 사용한 문서는 내용을 변경하면 전자서명이 무효하다는 사실을 확인할 수 있다.

43. 다음 중 전자상거래가 성공하기 위한 보안 요건으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 신원확인 수단 제공이 필요하다.
- ② 제3자의 중재가 필요하다.
- ③ 지불방식의 안정성이 확보가 되어야 한다.
- ④ 공인인증서 사용이 반드시 필요하다.

44. 다음 글상자에서 설명하고 있는 웹의 주요 취약점으로 가장 올바른 것은?

공격자가 작성한 스크립트가 다른 사용자에게 전달되는 것으로, 다른 사용자의 웹 브라우저 안에서 적절한 검증 없이 실행되어 세션 탈취나 사이트 변조 등의 행위가 가능하다.

- ① Injection
- ② Cross Site Scripting
- ③ Broken Access Control
- ④ Cross-Site Request Forgery

45. 다음 중 주소 부족 문제를 해결하기 위해 IPv4에서 사용하는 기술로 가장 올바른 것은?

- ① Address Subnetting
- ② Address Aggregation
- ③ Proxy
- ④ Loop Back

46. 다음 중 중요한 정보를 읽기 어려운 값으로 변환하여 제3자가 볼 수 없도록 하는 기술로 가장 올바른 것은?

- ① 통신기술 ② 감시기술
- ③ 정보기술 ④ 암호기술

47. 다음 중 웹 호스팅에 사용되는 장비에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 스위치(Switch) : 입력 단자로부터 프레임을 받아 적절한 출력 단자로 신속히 보내줌
- ② 방화벽(Firewall) : 문제 있는 트래픽이 외부 네트워크에서 내부 시스템으로 들어오는 것을 제한하는 일종의 라우터
- ③ UPS(Uninterruptible Power Supply) : 대단히 짧은 시간 내에 비상 전원에 의해 양질의 전원을 공급하는 장치
- ④ VPN(Virtual Private Network) : 단일 서버를 다수의 독립된 물리 서버들로 분할시켜 가상 단일 기계화 하는 장치

