

2023년 1회 전자상거래운용사 필기시험 기출문제 답안

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	1	1	4	2	1	2	3	4	1
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	4	4	2	2	2	4	3	4	3
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
2	2	4	2	3	3	2	4	2	4
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
4	1	3	1	1	4	4	4	3	3
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
3	4	3	4	1	2	2	1	1	3
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
4	2	3	4	1	4	2	1	4	4

시험과목 (문제수)	문제번호 (문제별 배점)
【1과목】 인터넷 일반 (20문제)	1번~20번 (각 5점)
【2과목】 전자상거래 일반 (20문제)	21번~40번 (각 5점)
【3과목】 컴퓨터 및 통신 일반 (20문제)	41번~60번 (각 5점)

합격점수는 100점 만점에 60점(60문제 중 36문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 [건시시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 대한상공회의소에 있으며, 건시시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

【1과목】 인터넷 일반 (각 5점)

1. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 올바른 것은?

- 사이버 언어폭력 중 하나로 온라인상에서 특정 대상에게 의도적이고 반복적으로 적대적 발언 등의 악의적 행위를 하는 것을 말한다.
- 단체 채팅방에 초대하여 집단으로 친구 한 명을 욕하거나 괴롭히는 방식이 대표적인 예이다.

- ① 사이버 해킹 ② 사이버 스토킹
- ③ 사이버 명예훼손 ④ 사이버 불링

2. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

양식적 마크업은 문서를 시각적으로 또는 외형적으로 나타내는 방법과 관련된 것이다.
(가) 마크업은 문서의 구성방식을 표현한 것이다.
(나) 마크업은 데이터의 내용 자체에 관한 것이다.

- ① 가 : 구조적, 나 : 의미적
- ② 가 : 의미적, 나 : 구조적
- ③ 가 : 계층적, 나 : 내용적
- ④ 가 : 내용적, 나 : 계층적

3. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

인간, 사물, 서비스의 세 가지 분산된 환경 요소에 대해 인간의 명시적 개입 없이 상호 협력하여 센싱, 네트워킹, 정보 처리 등의 지능적 관계를 형성하는 사물공간 연결망을 말한다.

- ① 사물인터넷 ② 빅데이터
- ③ 인공지능 ④ 클라우드 컴퓨팅

4. 다음 중 개발자가 자바스크립트 식별자를 만들 때 준수 해야 할 규칙에 어긋난 식별자로 가장 올바른 것은?

- ① student_ID ② _code
- ③ bar ④ 6variable

5. 다음 중 XML에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① XML은 사용이 어렵고 복잡한 SGML의 단점을 극복한 마크업 언어이다.
- ② XML은 사용자가 태그를 직접 정의하여 혼잡한 HTML의 특성을 개선한 마크업 언어이다.
- ③ XML은 웹 서버가 아닌 클라이언트에서 해석되므로 서버의 부담을 줄일 수 있다.
- ④ XML은 JAVA와 HTML 등과 마찬가지로 플랫폼에 독립적이다.

6. 다음 중 웹사이트를 제작할 때 내비게이션 보드를 작성 하는 목적으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 웹 프로그래머에게 코딩 작업의 효율성 증진
- ② 홈페이지 구성 요소의 명확화
- ③ 웹사이트 개발 범위의 명확화
- ④ 웹 기획자, 웹 디자이너, 혹은 프로그래머 간의 이해도 증진

7. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

(가)은 디지털 메시지를 (나)(이)라고 불리는 작은 묶음으로 쪼개고, 준비된 (나)을/를 서로 다른 통신 경로를 따라 전송하며, 목적지에 도착한 (나)을/를 다시 재조합하는 방법을 말한다.

- ① 가 : 청크 교환, 나 : 청크
- ② 가 : 패킷 교환, 나 : 패킷
- ③ 가 : 회선 교환, 나 : 번들
- ④ 가 : 블록 교환, 나 : 블록

8. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 올바른 것은?

- 플러그인 프로그램의 부가적 설치 없이 동영상, 사운드 등의 다양한 멀티미디어 콘텐츠 구현 가능
- 하나의 정적인 문서로서의 웹이 아닌 애플리케이션으로서의 웹을 표현 가능

- ① SGML ② HTML
- ③ HTML5 ④ XHTML

9. 다음 글상자에 제시된 사례 중에서 저작권 침해 사례로만 짝지어진 것은?

가. 유료 폰트를 무단으로 다운로드하여 사용하는 경우
나. 유료 컴퓨터 프로그램을 카페나 동호회 웹사이트에 올리는 경우
다. 다른 사람이 찍은 사진에 워터마크를 다는 경우
라. TV 프로그램이나 영화의 주요 장면을 캡처하여 웹 사이트에 올리는 경우

- ① 가 ② 가, 나
- ③ 가, 나, 다 ④ 가, 나, 다, 라

10. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

(가)은 이전과 똑같은 만족을 얻기 위해서 인터넷에 몰두하는 시간이 점차 늘어나고 내용도 더욱 자극적인 것을 찾아 나서는 증상이다.
(나)은 인터넷을 하지 않으면 불안, 우울, 초조감에 시달려 안전부절못하며 인터넷에 접속하는 순간 불안하고 초조한 현상이 순식간에 사라지는 증상이다.

- ① 가 : 내성, 나 : 금단
- ② 가 : 금단, 나 : 내성
- ③ 가 : 집착, 나 : 강박
- ④ 가 : 강박, 나 : 집착

11. 다음 중 텍스트와 관련된 CSS 속성에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

- ① font-family : 한글 또는 영문 글꼴 지정
- ② font-size : 글자의 굵기 지정
- ③ font-style : 글자의 스타일을 고딕체로 지정
- ④ text-decoration : 음영 지정

12. 다음 중 자바스크립트의 특징에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① XHTML 등 마크업에 포함되어 웹 브라우저에서 해석·실행되는 클라이언트 측 스크립트 언어이다.
 - ② 운영체제에 제한 받지 않는다.
 - ③ 객체를 정의하여 사용할 수 있는 언어이다.
 - ④ 사용자의 요청에 대해 반응하는 동적 웹페이지를 구현하기 어려운 단점이 있다.
13. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

(가) : 인터넷 공간에서도 내가 상대방을 존중해야 상대방도 나를 존중한다는 기본 원칙을 잊지 않고 서로 존중하는 자세가 필요하다.
 (나) : 인터넷 공간에서 행해지는 일의 결과를 깊이 생각하여 자기가 한 일에 대해 절대적인 책임을 갖는 자세가 필요하다.
 (다) : 많은 사람이 이용하는 사이버 공간에서는 타인을 위하는 마음으로 행동해야 한다.

- ① 가 : 개성 존중의 자세, 나 : 엄격한 절제의 자세, 다 : 이타적 배려의 자세
- ② 가 : 인간 존엄의 자세, 나 : 엄격한 절제의 자세, 다 : 공동체 중시의 자세
- ③ 가 : 개성 존중의 자세, 나 : 자율적 책임의 자세, 다 : 공동체 중시의 자세
- ④ 가 : 인간 존엄의 자세, 나 : 자율적 책임의 자세, 다 : 공동체 중시의 자세

14. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 옳바른 것은?

- 노트북, 태블릿, 스마트폰 등 다양한 디바이스와 다양한 크기의 화면에서 일관되게 작동하는 웹사이트
 - 소비자가 어떤 디바이스를 이용하든 시각적으로 아름답고, 기능적이고, 사용성이 높은 웹사이트를 제공

- ① 3D 웹
 - ② 반응형 웹
 - ③ 능동형 웹
 - ④ 맞춤형 웹
15. 다음 글상자에서 설명하고 있는 네티켓 용어로 가장 옳바른 것은?

타인에게 불편을 줄 수 있는 장소(도서관, 강의실, 병원, 극장 등)와 시간(수업, 회의, 업무 등)에는 사용을 자제하는 것으로, 최근 스마트폰의 사용 증대로 중요성이 더욱 커지고 있다.

- ① 게시판 네티켓
- ② 모바일 네티켓
- ③ 이메일 네티켓
- ④ 자료실 네티켓

16. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 옳바른 것은?

(가)은 불특정 다수의 이메일 사용자에게 신용 카드나 은행계좌정보에 문제가 발생해 수정이 필요하다는 거짓 이메일을 발송해 가짜 웹사이트로 유인하여 관련 금융기관의 신용카드 정보나 계좌정보 등을 빼내는 해킹 기법이다.
 (나)은 합법적으로 소유하고 있던 사용자의 도메인을 탈취하거나 도메인네임시스템 이름을 속여 사용자들이 진짜 사이트로 오인하도록 유도하여 개인정보를 훔치는 인터넷 사기 수법이다.

- ① 가 : 스푸핑, 나 : 피싱
- ② 가 : 피싱, 나 : 파밍
- ③ 가 : 스푸핑, 나 : 보이스 피싱
- ④ 가 : 스푸핑, 나 : 스니핑

17. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 옳바른 것은?

(가)은/는 넓은 의미에서 웹을 사용하거나 제작할 때 필요한 국제적인 표준지침을 말한다.
 (나)은/는 장애가 있는 사람들이 웹을 사용할 수 있도록 돕는 것을 의미한다.

- ① 가 : 웹배려성, 나 : 웹표준화
- ② 가 : 웹표준화, 나 : 웹배려성
- ③ 가 : 웹접근성, 나 : 웹표준
- ④ 가 : 웹표준, 나 : 웹접근성

18. 다음 글상자의 CSS 스타일 시트로 HTML 페이지에 모양을 입힌 결과에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

```
< style >
  body {background-color : red;}
  h3 {color : black;}
  hr {border : 5px solid yellow;}
  span {color : blue; font-size : 20px;}
< /style >
```

- ① < body > 요소의 배경색을 red로 지정
- ② < h3 > 요소의 글자 색을 black으로 지정
- ③ < hr > 수직선을 yellow에 두께 5픽셀로 외곽선 지정
- ④ < span > 요소의 글자를 blue에 20픽셀로 지정

19. 다음 중 IPv6의 특징에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 128비트 주소 체계로 1조 개 이상의 주소를 만들 수 있다.
- ② 서비스에 따라 각기 다른 대역폭을 확보할 수 있도록 지원한다.
- ③ 인증, 데이터 무결성, 데이터 기밀성을 지원하도록 보안 기능이 강화되었다.
- ④ 인터넷 주소를 A, B, C, D와 같은 클래스별로 할당한다.

20. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자정부 웹사이트 품질 진단 기준으로 가장 올바른 것은?

- 웹사이트에서 제공하고 있는 그림, 사진, 저작물 등의 정보를 등재할 때, 지식재산권의 도용, 개인정보 유출, 명예훼손 등 문제가 발생하지 않도록 정보 출처, 활용 범위 등 기재
- 외부 기관에서 제공하는 콘텐츠를 웹사이트에 게재할 경우, 해당 정보가 국민 정서에 맞지 않거나 정부 정책을 제대로 반영하고 있는지 확인하고 게시

- ① 웹사이트 효율성 ② 웹사이트 개방성
③ 웹사이트 신뢰성 ④ 웹사이트 접근성

【2과목】 전자상거래 일반 (각 5점)

21. 다음 중 광고 모형의 AISAS에서 첫 번째 알파벳 A가 의미하는 것으로 가장 올바른 것은?

- ① Attraction ② Attention
③ Action ④ Affection

22. 다음 중 소비자의 입장에서 전자상거래의 장점으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 상품정보를 쉽게 얻을 수 있음
② 개인정보 유출의 가능성이 낮음
③ 구매에 시간적, 공간적 제약이 없음
④ 가격 경쟁으로 인해 저렴한 가격으로 구매

23. 다음 중 마케팅의 4P에 해당하지 않는 것은?

- ① Product ② Price
③ Place ④ People

24. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 올바른 용어는?

미국 마케팅 학회에 의하면 협의의 관점에서 물적 유통이란 (가)지점으로부터 소비 또는 이용 지점까지 (나)의 이동을 관리하는 것이다.

- ① (가) 물류, (나) 배송 ② (가) 생산, (나) 재화
③ (가) 물류, (나) 주문 ④ (가) 생산, (나) 주문

25. 다음 중 쇼핑몰 구축 방법과 절차의 순서로 가장 올바른 것은?

- ① 사이트 기획 → 사이트 전략 및 콘셉트 설정 → 개발요청서와 개발계약체결 → 사이트 구현 및 테스트
② 사이트 전략 및 콘셉트 설정 → 개발요청서와 개발 계약 체결 → 사이트 기획 → 사이트 구현 및 테스트
③ 개발요청서와 개발계약체결 → 사이트 전략 및 콘셉트 설정 → 사이트 기획 → 사이트 구현 및 테스트
④ 사이트 기획 → 개발요청서와 개발계약체결 → 사이트 전략 및 콘셉트 설정 → 사이트 구현 및 테스트

26. 다음 전자상거래의 유형 중 기업과 개인 간의 전자상거래 형태를 나타내는 용어로 가장 올바른 것은?

- ① B2B ② B2G
③ B2C ④ C2C

27. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

소비자들의 다양한 욕구, 개성, 행동 등을 기준으로 전체 시장에서 비슷한 욕구를 가지고 있는 소비자를 찾아내어 동질적인 부분 시장으로 분류함으로써 차별화된 소비자의 욕구를 충족함과 더불어 마케팅 비용을 절감하고자 하는 방법 또는 기술이다.

- ① 시장 모듈화 ② 시장 세분화
③ 시장 효율화 ④ 시장 동률화

28. 다음 중 e-bay와 같이 소비자들 사이의 인터넷 경매가 속하는 전자상거래 유형으로 가장 올바른 것은?

- ① B2B ② B2G
③ B2C ④ C2C

29. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

전통적 마케팅에 비해서 인터넷 마케팅에서는 마케팅 채널이 (가)이고 마케팅 활동은 (나) 중심이다.

- ① (가) 일방적, (나) 매스마케팅
② (가) 쌍방향적, (나) 일대일 마케팅
③ (가) 일방적, (나) 일대일 마케팅
④ (가) 쌍방향적, (나) 매스 마케팅

30. 다음 중 전자지불의 특징으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 기존의 화폐 결제방법 보다 보관, 도난 위험 등의 감소 등 사용에 있어 편리한 점이 있다.
② 인증서 등으로 안전성이 보장되어 있다.
③ 다른 지불 수단보다 전자지불 수단은 제한된 사용자만 사용이 가능하다.
④ 개인정보를 타인과 공유해야 되는 공공성을 가지고 있다.

31. 다음 중 소비자가 주로 많이 방문하고 체류하는 사이트나 콘텐츠를 이용하여 자사 제품의 브랜드에 대한 인지도를 제고하려는 형태의 광고를 지칭하는 광고로 가장 올바른 것은?

- ① 배너 광고
② 이메일 광고
③ 동영상 광고
④ 스폰서십 광고

32. 다음 쇼핑몰 구축 단계 중에서 시안(prototyping)이 제작되는 단계로 가장 올바른 것은?

- ① 사이트 기획
② 사이트 구현 및 테스트
③ 사이트 전략 및 콘셉트 설정
④ 개발요청서와 개발 계약체결

33. 다음 중 인터넷 마케팅의 장점에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 시간과 공간의 제약을 극복할 수 있다.
② 경상 경비를 줄일 수 있다.
③ 유통 구조의 복잡화를 가져올 수 있다.
④ 정보 전달의 양적 제한이 사라진다.

34. 다음 중 인터넷 마케팅의 단점에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 고객의 요구사항 파악과 관계 강화가 불가능하다.
 ② 온라인 결제 부분에 ISP, 공동인증서, 금융인증서 등이 필요하다라는 단점이 있다.
 ③ 보안상의 문제가 이슈가 될 수 있다.
 ④ 대량 광고가 고객에게 반감을 줄 수 있다.
35. 다음 전자상거래 유형 중에서 B2E에서 E가 의미하는 것으로 가장 옳바른 것은?
 ① Employee ② Entity
 ③ Equal ④ Every
36. 다음 중 효율적 고객관리와 관련된 CRM에서 가운데 알파벳 R이 의미하는 것은?
 ① Rank ② Rate
 ③ Retain ④ Relationship
37. 다음 전자상거래 유형 중 민원 안내, 정부 24가 속하는 유형으로 가장 옳바른 것은?
 ① C2G ② B2G
 ③ G2G ④ G4C
38. 다음 중 인터넷 마케팅 수립 절차의 순서로 가장 옳바른 것은?
 ① E-마케팅 시장 관리 및 평가 → E-마케팅 시장 환경 분석 → E-마케팅 시장 목표설정 → E-마케팅 시장 전략수립 → E-마케팅 시장 전략실행
 ② E-마케팅 시장 전략수립 → E-마케팅 시장 환경 분석 → E-마케팅 시장 목표설정 → E-마케팅 시장 전략 실행 → E-마케팅 시장 관리 및 평가
 ③ E-마케팅 시장 목표설정 → E-마케팅 시장 전략수립 → E-마케팅 시장 환경 분석 → E-마케팅 시장 전략 실행 → E-마케팅 시장 관리 및 평가
 ④ E-마케팅 시장 환경 분석 → E-마케팅 시장 목표설정 → E-마케팅 시장 전략수립 → E-마케팅 시장 전략 실행 → E-마케팅 시장 관리 및 평가
39. 다음 중 인터넷 마케팅에서 시장과 고객 관리와 관련된 용어인 e-STP에서 마지막 알파벳 P가 의미하는 것은?
 ① Person ② Profit
 ③ Positioning ④ People
40. 다음 중 조달업자로부터 생산자의 자재창고까지 수배송과 입고된 자재를 보관, 재고관리 작업을 계획하고 실행 및 통제하는 활동으로 가장 옳바른 것은?
 ① 반품 물류 ② 생산 물류
 ③ 조달 물류 ④ 판매 물류

[3과목] 컴퓨터 및 통신 일반 (각 5점)

41. 다음 중 인증된 주체에게 접근을 허용하고 특정 업무를 수행할 권리를 부여하는 과정을 지칭하는 용어로 가장 옳바른 것은?
 ① 식별 ② 인증
 ③ 인가 ④ 통제

42. 다음 중 정보보안의 대상으로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 서로 다른 시스템 간에 정보를 교환하는 하드웨어 자산
 ② 개인이 사용하는 업무용 PC
 ③ 출입 통제를 위한 물리적 장비
 ④ 유희 영상 편집 키보드
43. 다음 중 전자상거래를 위한 웹 호스팅 서비스로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① SaaS로 제공되는 웹 호스팅 서비스
 ② IDC에 웹 서버를 구축하는 서비스
 ③ IaaS로 제공되는 웹 호스팅 서비스
 ④ PaaS에 소스 코드를 올려 제공하는 웹 호스팅 서비스
44. 다음 중 컴퓨터 사용자의 파일들을 암호화하여 금전을 요구하는 악성코드를 지칭하는 용어로 가장 옳바른 것은?
 ① 웜 ② 디도스
 ③ 트로이목마 ④ 랜섬웨어
45. 다음 글상자에서 설명하고 있는 서버로 가장 옳바른 것은?

게임 서버의 한 종류로 별도의 고성능 네트워크상에 있는 전용 컴퓨터에서 실행이 되며, 플레이어들이 이 서버에 접속해서 쾌적한 게임 플레이를 즐길 수 있다.

- ① 전용 서버 ② 리슨 서버
 ③ 파일 서버 ④ 애플리케이션 서버
46. 다음 중 전자상거래 보안 공격 유형에 따른 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 인증 공격은 적절하지 않은 인증을 통해 다른 사용자로 위장하는 것이다.
 ② 송수신 부인 공격은 수행한 인증 및 거래 내역을 조작하는 것이다.
 ③ 기밀성 공격은 전달되는 인증 정보 및 주요 거래 정보가 유출되는 것이다.
 ④ 무결성에 대한 공격은 통신 도중에 거래 정보 등이 변조되는 것이다.
47. 다음 중 통신 방식과 특징에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 단방향 통신은 신호가 한쪽 방향으로만 전송된다.
 ② 무선 전파 통신인 5G는 반이중 통신만 가능하다.
 ③ 전이중 통신은 언제든지 송신과 수신이 동시에 가능하다.
 ④ 무선기로 통화를 사용하는 것은 반이중 통신의 예이다.
48. 다음 중 사용자가 전자상거래 웹페이지를 조회할 때 발생하는 일로 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① 사용자의 컴퓨터에서 보낸 웹페이지 조회 요청은 서버의 알려지지 않은 포트를 사용한다.
 ② 사용자의 컴퓨터에서 도메인 주소의 해석을 위해 DNS 서버에 질의 요청을 보낸다.
 ③ 서버에 도달한 웹페이지 조회 요청에는 사용자의 IP 주소와 MAC 주소가 포함된다.
 ④ 사용자에게 도달한 웹페이지 조회 응답에는 서버의 IP 주소와 MAC 주소가 포함된다.

