

**2002년 1회 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안**

<b>【1과목 : 40문제】 직업상담학</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
	가	라	나	나	라	가	라	나	나	라
	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
	라	가	라	다	라	다	다	라	다	나
	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
	라	나	라	라	나	다	다	라	다	라
	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>
가	가	나	라	나	나	다	가	가	가	
<b>【2과목 : 40문제】 직업정보론 (노동시장론 포함)</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>50</b>
	가	라	다	다	가	라	라	다	라	다
	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>60</b>
	라	나	다	가	다	다	라	나	라	나
	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>69</b>	<b>70</b>
	다	다	나	가	라	가	가	가	가	나
	<b>71</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	<b>74</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>79</b>	<b>80</b>
라	가	라	가	가	라	다	나	다	라	
<b>【3과목 : 20문제】 노동관계법규</b>	<b>81</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>89</b>	<b>90</b>
	다	라	가	다	라	라	가	다	다	나
	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>93</b>	<b>94</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>100</b>
	라	다	라	가	가	라	라	라	라	가

합격점수는 100점 만점에 60점(100문제 중 60문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(1과목 40문제 중 16문제, 2과목 40문제 중 16문제, 3과목 20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 건시스템(gunsys.com)

**[참고사항]** 2002년 3회 시험부터 [1과목] 직업상담학(40문제) 명칭이 직업상담·심리학(40문제)으로 변경되었고, 2010년부터 [1과목] 직업상담·심리학은 직업상담학(20문제)과 직업심리학(20문제)으로 분리되었으며, [2과목] 직업정보론(노동시장론 포함)은 직업정보론(20문제)과 노동시장론(20문제)으로 분리되었습니다.

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 한국산업인력공단에 있으며, 건시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

**【1과목】 직업상담학 (40문제)**

1. 다음 중 직무스트레스를 가장 많이 받는 성격유형은?  
 가. A형 성격                      나. B형 성격  
 다. C형 성격                      라. D형 성격
2. 다음에 제시된 진술문에서 검사지와 검사도구를 활용하는 영역이 아닌 것은?  
 가. 전반적인 태도나 능력을 결정하기  
 나. 심층적인 탐색을 위해 직업의 범주를 확장시키거나 좁히기  
 다. 직업을 결정하기 어렵거나 결정을 내리지 못하는 원인을 파악하기  
 라. 자기인식이 매우 잘되는 내담자에게 확인시키기
3. 직무의 활동, 과제, 그리고 작업조건을 기술한 것은?  
 가. 직무안내서  
 나. 직무기술서  
 다. 직무명세서  
 라. 직무지침서
4. 다음 중 직업상담사의 직무내용과 가장 거리가 먼 것은?  
 가. 직업문제에 대한 심리치료  
 나. 직업관련 심리검사도구의 제작  
 다. 직업상담 프로그램의 개발과 운영  
 라. 구인.구직상담, 직업적응, 직업전환, 은퇴 후 등의 직업상담
5. 직무평가는 대체로 임금수준을 결정하기 위하여 사용하는 방법이다. 다음 사항 중 직무를 평가할 때 일반적으로 사용되는 요인 중 가장 거리가 먼 것은?  
 가. 직무를 수행하는데 필요한 지식과 기술  
 나. 직무결정 과정에서의 문제해결 능력  
 다. 직무에서 취한 행동에 대한 책임  
 라. 부적절한 직무환경에 대한 거부능력
6. 직업상담에서 내담자로 하여금 상담의 목표를 설정하게 하는 이유로 가장 적절한 것은?  
 가. 상담전략의 선택과 상담결과의 평가를 위해  
 나. 내담자의 가치관 인식과 성취동기 향상을 위해  
 다. 내담자가 원하는 것을 밝히고 개입하기 위해  
 라. 상담목표의 실현가능성을 예측하기 위해
7. 겔랏(Gelatt)이 제시한 의사결정 과정 단계로 맞는 것은?  
 가. 목표수립 → 정보수집 → 실현가능성 예측 → 가능한 대안의 탐색 → 가치평가 → 의사결정 → 의사결정 평가 → 재투입  
 나. 목표수립 → 정보수집 → 가능한 대안의 탐색 → 가치평가 → 실현가능성 예측 → 의사결정 → 의사결정 평가 → 재투입  
 다. 목표수립 → 가능한 대안의 탐색 → 정보수집 → 실현가능성 예측 → 가치평가 → 의사결정 → 의사결정 평가 → 재투입  
 라. 목표수립 → 정보수집 → 가능한 대안의 탐색 → 실현가능성 예측 → 가치평가 → 의사결정 → 의사결정 평가 → 재투입
8. 직업상담과정의 구조화단계에서 상담자가 할 일로 가장 알맞은 것은?  
 가. 내담자에게 상담자의 자질, 역할, 책임에 대해서 미리 알려줄 필요가 없다.  
 나. 내담자에게 검사나 과제를 잘 이행할 것을 기대하고 있다는 것을 분명히 밝힌다.  
 다. 상담 중에 얻은 내담자에 대한 비밀을 지키는 것은 당연하므로 사전에 이것을 밝혀두는 것은 오히려 내담자를 불안하게 만든다.  
 라. 상담과정은 예측할 수 없으므로 상담 장소, 시간, 상담의 지속 등에 대해서 미리 합의해서는 안 된다.
9. 다음 중 직업심리검사의 용도로서 적합하지 않은 것은?  
 가. 직접 관찰하기 어려운 내적 특성의 진단  
 나. 한 개인의 전반적인 능력을 평가하는 절대적 기준  
 다. 현재 또는 향후 행동이나 성과의 예측  
 라. 조직에서의 선발.배치.승진 등과 같은 인사결정의 자료
10. 헵크만(Hackman)과 올드함(Oldham)의 직무확충모형에 의하면 직무의 5가지 핵심적 특징이 중요한 심리적 의미를 갖게 한다고 한다. 다음에서 그 연결이 잘못된 것은?  
 가. 자율성 → 작업성공에 대한 책임감  
 나. 직무에서의 귀환(피드백) → 작업활동결과에 대한 지식  
 다. 과제의 정체성 → 작업에 대한 의의  
 라. 성장 가능성 → 높은 작업동기
11. 행동적 상담기법 중 불안을 감소시키는 방법으로 이완법과 함께 쓰이는 방법은?  
 가. 강화(reinforcement)  
 나. 변별학습(discrimination learning)  
 다. 사회적 모델링(social modeling)  
 라. 체계적 둔감화(systematic desensitization)
12. 다음 중 신뢰도 계수의 최대값은?  
 가. 1.0                                      나. 0.5  
 다. 0.2                                      라. 0.1
13. 다음 타당도에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?  
 가. 안면타당도는 전문가가 아닌 일반인이 검사문항을 평가하는 것으로 검사제작시 참고할 수 있는 방법이다.  
 나. 예언타당도의 단점을 보완해주는 것이 공존타당도이다.  
 다. 구성타당도는 객관적으로 관찰가능하지 않은 추상적인 개념 즉 적성, 지능, 흥미 등을 얼마나 잘 측정하는지를 나타낸 것이다.  
 라. 수렴타당도는 연구자가 개발한 새로운 검사와 다른 특성을 측정하는 기존 검사의 상관계수를 구해서 분석하는 방법이다.
14. GATB 직업적성검사 중 실물이나 도해 또는 표에 나타나는 것을 세부까지 바르게 지각하고 시각으로 비교 판별하는 능력은?  
 가. 사무지각                                      나. 공간지각  
 다. 형태지각                                      라. 운동반응
15. 초기 면담의 주요 요소 중 내담자로 하여금 행동의 특정 측면을 검토해보고 수정하게 하며 통제하도록 도전하게 하는 것은?  
 가. 계약    나. 감정이입  
 다. 리허설    라. 직면

16. 개인의 진로계획을 구조화하는데 있어서 "노동시장에 신규로 진입하거나 또는 재진입하고자 하는 개인들을 돕고, 승진가능성 및 직업전환의 가능성을 고려하면서 개인경험 및 획득 기술을 기록"하기 위한 것은?  
 가. 포괄적 진로계획      나. 진로수첩  
 다. 진로서류철          라. 진로일기
17. 규준의 종류에 해당하지 않는 것은?  
 가. 표준점수              나. 표준등급  
 다. 원점수                라. 백분위
18. 심리검사에서 규준이란?  
 가. 한 집단의 특성을 가장 간편하게 표현하기 위한 개념으로 그 집단의 대표값을 말한다.  
 나. 한 집단의 수치가 얼마나 동질적인지를 표현하기 위한 개념으로 점수들이 그 집단의 평균치로부터 벗어난 평균거리를 말한다.  
 다. 서로 다른 체계로 측정한 점수들을 동일한 조건에서 비교하기 위한 개념으로 원점수에서 평균을 뺀 후 표준편차로 나눈 값을 말한다.  
 라. 원점수를 표준화된 집단의 검사점수와 비교하기 위한 개념으로 대표집단의 검사점수 분포도를 작성하여 개인의 점수를 해석하기 위한 것이다.
19. 생애주기에 대한 미래시간 전망을 갖고 있는 사람이 가지고 있지 않는 특징은 다음 중 어떤 것인가?  
 가. 낙천주의적 태도  
 나. 창조적 태도  
 다. 현재집착 태도  
 라. 도전적 태도
20. 인간 중심(내담자 중심) 직업상담을 할 때 직업 상담자가 갖추어야 할 세 가지 기본 태도가 아닌 것은?  
 가. 일치성/진실성      나. 해석능력  
 다. 공감적 이해        라. 수용
21. 직업상담의 CIPPM(Context, Input, Process, Product Model) 모형의 평가 관점을 제시한 것이다. 이 모형의 관점이 아닌 것은?  
 가. 상담자가 생산적인가  
 나. 내담자가 목적을 성취하였는가?  
 다. 프로그램의 설계는 적절한 것인가  
 라. 가장 효과적인 프로그램은 무엇인가
22. 정신분석적 상담에서 상담자와 내담자의 관계를 가장 두드러지게 보여주는 현상으로서 내담자가 과거의 중요한 인물에게서 느꼈던 감정이나 생각을 상담자에게 투사하는 현상은?  
 가. 증상형성              나. 전이  
 다. 저항                  라. 자유연상
23. 좋아하는 직무의무와 싫어하는 직무의무는 각각 그들의 욕구와 일치하거나 일치하지 않는다고 주장한 학자는?  
 가. 카르네스(Carnes)    나. 울프(Wolf)  
 다. 랜디스(Landis)      라. 월쉬(Walsh)
24. 형평성(공정성) 이론에서는 근로자는 자기의 투입과 산출의 비율을 자기와 관련 있는 타인과 비교하여 그 비율이 크거나 작다고 느낄 때, 불공정을 느끼게 되며 형평성(공정성)을 회복(혹은 불공정성을 해소)하기 위한 행동을 한다고 주장한다. 형평성 회복(혹은 불공정성의 해소) 행동으로 적합하지 않은 것은?  
 가. 투입을 증가 혹은 감소시킨다.  
 나. 보상이나 부가급부를 높이거나 낮추려고 시도한다.  
 다. 비교대상을 변경한다.  
 라. 과거에 다루어 보지 않은 새로운 과업에 도전한다.
25. 한 분야에서의 전문가보다는 다기능 전문가를 육성하기 위한 경력 개발 프로그램을 무엇이라 하는가?  
 가. 직무 확충(Job Enrichment)  
 나. 직무 순환(Job Rotation)  
 다. 직무 확대(Job Enlargement)  
 라. 직무 재분류(Job Reclassification)
26. 경력개발의 초기단계에서 수행하는 중요과제가 아닌 것은?  
 가. 조직에서 적응토록 방향을 설정한다.  
 나. 개인적인 목적과 승진기회의 관점에서 경력계획을 탐색한다.  
 다. 직업집착 및 상황을 증진시키기 위해 계속 적응한다.  
 라. 지위와 책임을 알고 만족스런 수행을 증명해 보인다.
27. 직무분석 자료의 특성으로 옳지 않은 것은?  
 가. 체계성                  나. 다목적용  
 다. 가공된 정보          라. 가장 최신의 정보
28. 홀랜드(Holland)의 직업흥미검사에서 측정되지 않는 흥미 유형은 어떤 것인가?  
 가. 관습형-동조, 자료지향  
 나. 탐구형-사고, 아이디어지향  
 다. 사회형-자선, 사람지향  
 라. 성취형-높은 목표, 성공지향
29. 인간의 진로발달단계를 평생발달 단계에 따라 성장기, 탐색기, 확립기, 유지기, 쇠퇴기로 나누고 각 단계의 특징을 설명한 사람은 누구인가?  
 가. 긴즈버그(Ginzberg)  
 나. 에릭슨(Ericson)  
 다. 수퍼(Super)  
 라. 고트프레드슨(Gottfredson)
30. 내담자의 불완전하고 부적응적인 학습이 어디서 발생했는지를 밝혀서 그것을 변화시키는데 초점을 두는 직업상담이론은?  
 가. 정신역동적 직업상담  
 나. 발달적 직업상담  
 다. 내담자중심 직업상담  
 라. 행동주의 직업상담
31. 특성-요인 직업상담의 과정 중 내담자가 능동적으로 참여하는 단계는?  
 가. 상담 또는 치료단계    나. 분석단계  
 다. 진단 단계              라. 종합단계

32. 다음 중 직업상담의 과정이 순서대로 바르게 기술된 것은 무엇인가?  
 가. 관계형성과 구조화-측정-목표설정-중재-평가  
 나. 관계형성과 구조화-목표설정-중재-측정-평가  
 다. 관계형성과 구조화-측정-평가-목표설정-중재  
 라. 관계형성과 구조화-중재-목표설정-측정-평가
33. 직무분석을 위한 면접 시 유의할 점이 아닌 것은?  
 가. 작업자가 말하는 내용에 대해 의견대립을 보이지 말아야 한다.  
 나. 조직이나 작업방법에 대한 개선방안을 제안한다.  
 다. 상사나 감독자의 허락을 먼저 받고 작업자와 면담한다.  
 라. 직무에서의 임금분류체계에 관심을 보이지 말아야 한다.
34. 다음 중 습관적 수행 검사(typical performance test)에 해당 하는 것은?  
 가. 적성검사                      나. 지능검사  
 다. 성취검사                      라. 흥미검사
35. 다음 중 성격 5요인검사(혹은 5요인 성격검사)의 특성요인에 포함되지 않는 것은?  
 가. 성실성                          나. 공격성  
 다. 정서적 불안정성              라. 경험에의 개방성
36. 위기상담의 방법으로 가장 거리가 먼 것은?  
 가. 정서적 지원을 제공한다.  
 나. 정서 발산을 자제하게 한다.  
 다. 희망과 낙관적인 태도를 전달한다.  
 라. 위기 문제에 집중하도록 선택적인 경청을 한다.
37. 매슬로우(Maslow)는 인간의 동기를 욕구위계로 분류하여 설명한다. 욕구위계 중 가장 낮은 하위단계의 욕구는 어느 것인가?  
 가. 사회적 욕구                      나. 안전의 욕구  
 다. 생리적 욕구                      라. 자아실현의 욕구
38. 셀리에(Selye)가 말하는 스트레스의 일반적 증후군에 해당되는 단계가 아닌 것은?  
 가. 재발단계(recurrence stage)  
 나. 저항단계(resistance stage)  
 다. 경보단계(alarm stage)  
 라. 소진단계(exhaustion stage)
39. Locke가 주장했던 "자신의 직무나 직무경험에 대한 평가로부터 비롯되는 유쾌하거나 정적인 감정상태"를 무엇이라고 하는가?  
 가. 직무만족                          나. 직업적응  
 다. 작업동기                          라. 직업수행
40. 일을 잘했거나 실수한 경험적 사례들을 작업자들로부터 수집해서 구체적 행동을 내용분석해서 범주별로 분류하고 분석한 다음, 지식, 기술, 능력 등의 직무요건들을 추론해 내는 질적인 직무분석기법은 무엇인가?  
 가. 중요사건법                          나. 면접법  
 다. 질문지법                          라. 행동 관찰법

**[2과목] 직업정보론(노동시장론 포함) (40문제)**

41. 다음 중 한국표준직업분류의 분류원칙이 아닌 것은?  
 가. 최하 직능수준 우선 원칙  
 나. 포괄적인 업무에 대한 분류  
 다. 생산업무 우선 원칙  
 라. 취업시간이 많은 직업을 선택하는 원칙
42. 아래의 직업분류사례는 다음 중 어떠한 분류원칙에 근거한 것인가?

< 보기 >

제빵원이 빵을 제조하고 이를 판매한 경우 제빵원으로 분류

- 가. 수적우위 원칙  
 나. 최상급 직능수준 우선 원칙  
 다. 최하급 직능수준 우선 원칙  
 라. 생산업무 우선 원칙
43. 기계, 의료 등 각종 장비를 판매하기 위해 장비에 대한 공학적 지식과 같은 기술적인 서비스를 제공하는 직종은?  
 가. 광고영업원  
 나. 방문외판원  
 다. 기술영업원  
 라. 전자기술공
44. 이원적 노사관계론의 구조를 올바르게 나타낸 것은?  
 가. 제1차 관계 : 경영 대 노동조합관계, 제2차 관계 : 경영 대 정부기관관계  
 나. 제1차 관계 : 경영 대 노동조합관계, 제2차 관계 : 정부 기관 대 노동조합관계  
 다. 제1차 관계 : 경영 대 종업원관계, 제2차 관계 : 경영 대 노동조합관계  
 라. 제1차 관계 : 경영 대 종업원관계, 제2차 관계 : 정부 기관 대 노동조합관계
45. 다음 중 우리나라 고용보험의 주요 사업이 아닌 것은?  
 가. 실업부조  
 나. 고용안정사업  
 다. 실업급여  
 라. 직업능력개발사업
46. 다음은 가계생산활동이론(household production theory)의 관점에서 여성의 경제활동참가를 결정하는 요인들을 설명하고 있다. 이론적 설득력이 가장 약한 것은?  
 가. 남편의 소득이 낮을수록, 자녀의 수가 적을수록 여성의 경제활동이 증가된다.  
 나. 가계생산의 기술(household technology)이 향상될수록 여성의 경제활동참가율은 높아진다.  
 다. 파트 타임 고용시장의 미발달은 30대 기혼여성의 경제활동참가를 낮추는 요인으로 작용한다.  
 라. 도시화의 진전은 여가활동에서 시간 집약적 여가활동에 의존하게 되어 시장노동의 가능성을 열어준다.



60. 내국인들이 취업하기를 꺼려하는 3D직종에 대한 외국 인력의 수입 또는 불법이민이 국내 내국인 노동시장에 미치는 영향을 바르게 설명한 것은?  
 가. 임금과 고용이 높아진다.  
 나. 임금과 고용이 낮아진다.  
 다. 임금은 높아지고 고용은 낮아진다.  
 라. 임금과 고용의 변화가 없다.
61. 고용동향관련 주요 개념으로 틀린 것은?  
 가. 취업자라 함은 조사대상 기간 중 수입 있는 일에 한 시간 이상 종사한 자를 말한다.  
 나. 경제활동인구라 함은 15세 이상 인구 중 취업자 또는 실업자를 말한다.  
 다. 실업률은 실업자수를 취업자수로 나누어 계산한다.  
 라. 실업자란 능력과 의사를 갖고 있으면서 조사대상 기간 중 수입 있는 일에 전혀 종사하지 못한 자로서 즉시 취업이 가능하며, 적극적으로 구직활동을 한 자와 일기불순 등 불가피한 사유로 구직활동을 적극적으로 하지 못한 자를 말한다.
62. 지식기반 사회가 도래하면서 많은 유망 직업이 창출되고 있다. 다음 중 향후 증가할 것으로 예상되지 않는 직종은?  
 가. 국제회계사  
 나. 시나리오 작가  
 다. 전화교환원  
 라. 외환딜러
63. 직업안정정책의 내용이 아닌 것은?  
 가. 적성검사와 취업지도  
 나. 신기술도입  
 다. 직업소개  
 라. 해외고용관리
64. 한국형 연봉제 도입방안에 대한 설명으로 틀린 것은?  
 가. 균등성을 지양하고 공평성을 중시하여야 하기 때문에 균등성에 입각한 현행 연공주의 임금체계는 완전히 무시되어야 한다.  
 나. 연봉제 도입의 기본방향은 임금관리의 탄력성 제고에 입각하여 공정한 평가와 처우가 연계되도록 하는데 있다.  
 다. 직무분석과 직무평가가 선행되어야 하며, 능력실적에 대한 객관적이고 공정한 평가가 관건이다.  
 라. 연봉제의 적용대상은 초기에는 관리직, 전문직으로 한정시키고 점차 확대하여 나가는 것이 좋다.
65. 직업능력개발훈련 중 근로자에게 직업에 필요한 기초적 직무수행능력을 습득시키기 위하여 실시하는 훈련은?  
 가. 향상훈련                      나. 전직훈련  
 다. 집체훈련                      라. 양성훈련
66. 다음 중 적극적인 노동시장정책으로 볼 수 없는 것은?  
 가. 실업급여 제공  
 나. 실직자 취업상담  
 다. 실직자 재취직훈련  
 라. 일자리 창출

67. 직업안정기관의 취업알선은 일정한 원칙을 가지고 이루어진다. 다음 중 취업알선에 적용되는 일반원칙 가운데 잘 못된 것은?  
 가. 직업안정기관을 이용하는 구인자는 알선 받을 근로자를 반드시 채용하여야 한다.  
 나. 취업알선과정에서 알게 된 구인·구직자에 대한 정보는 누설할 수 없다.  
 다. 취업알선은 구인·구직자 어느 일방의 이익에 편중되어서는 안 된다.  
 라. 구인자는 근로조건과 관련한 사항을 명시하여야 한다.
68. 2000년 현재 우리나라의 15세 이상 인구가 100만이고, 20세 이상 인구가 80만이고 경제활동인구가 60만이라면 노동참가율은 얼마인가?  
 가. 60%                              나. 40%  
 다. 80%                              라. 20%
69. 노동수요의 임금탄력성을 결정짓는 요인들에 대한 설명 중 옳은 것은?  
 가. 상품에 대한 수요가 탄력적일수록, 노동에 대한 수요가 탄력적으로 된다.  
 나. 총생산비에서 차지하는 노동비용의 비율이 높을수록 노동에 대한 수요가 비탄력적으로 된다.  
 다. 노동을 다른 생산요소로 대체할 가능성이 클수록, 노동에 대한 수요가 비탄력적으로 된다.  
 라. 노동 이외의 다른 생산요소의 공급이 비탄력적일수록 노동에 대한 수요가 탄력적으로 된다.
70. 직업훈련에 대한 설명으로 맞는 것은?  
 가. 직업훈련은 노동부장관이 정하는 훈련기준을 준수하느냐 여부에 따라 양성훈련, 향상훈련, 전직훈련으로 구분된다.  
 나. 현장훈련이라 함은 산업체의 생산시설을 이용하거나 근무 장소에서 실시하는 직업능력개발 훈련을 의미한다.  
 다. 우리나라에서 직업훈련은 경제개발 초기에 인적자원관리 측면과 평생능력 개발 측면에서 시행되어 오다가 최근에 들어 실업대책훈련으로 전환되었다.  
 라. 고용보험법제도는 실업자의 훈련에 대한 규정만을 담고 있어 재직자나 신규미취업자의 훈련은 근로자직업훈련촉진법에 근거하고 있다.
71. 다음 <표>는 기업이 노동과 자본을 투입하여 생산하는 생산량을 나타낸 것이다. 기업이 자본을 150단위에 고정시키고, 노동투입량을 150단위에서 200단위로 증가시킬 때 노동의 한계생산성은 얼마인가? (단, (ㄱ)부분이 의미하는 것은 자본과 노동을 각각 100단위씩 투입하였을 때, 2,200단위의 생산량을 생산하는 것을 의미한다.)

		노동투입량			
		100	150	200	250
자 본 투 입 량	100	(ㄱ)2,200	2,950	3,450	3,700
	150	2,230	3,070	3,585	3,840
	200	2,390	3,180	3,700	3,970
	250	2,470	3,280	3,810	3,990

- 가. 결정할 수 없다.                      나. 20.47 단위  
 다. 17.9 단위                              라. 10.3 단위

72. 다음은 경제활동인구조사에 관한 설명이다. 잘못 설명된 문항은?  
 가. 매월 15일이 포함된 1주일이 실시조사기간이다.  
 나. 공익근무요원과 외국인은 조사대상에서 제외된다.  
 다. 지방사무소 조사담당직원이 조사대상가구를 직접 방문하여 면접 조사한다.  
 라. 작성기관은 통계청 사회통계국 사회통계과이다.

73. 다음 자료를 바탕으로 A국의 실업률을 계산하면?

A국의 총인구 : 100명  
 생산가능인구(15세 이상) : 70명  
 취업인구 : 60명  
 실업인구 : 5명

- 가.  $5/100 \times 100$       나.  $5/70 \times 100$   
 다.  $5/60 \times 100$       라.  $5/65 \times 100$

74. 노동조합의 임금인상 요구는 고용감소를 가져온다. 현재 동일한 임금수준, 동일한 고용수준에 있는 기업들이 동일한 금액의 임금인상을 한다고 하자. 각 기업의 노동의 수요탄력성이 각각 다음과 같다면 가장 고용감소가 적은 것은?

- 가. 0.5                      나. 1.0  
 다. 1.5                      라. 2.0

75. 다음은 「텔레마케터(tele marketer)」직업에 대한 설명이다. 다음 보기 중 텔레마케터와 관계가 없는 것은?

- 가. 텔레마케터와 관련된 공인 자격·면허가 있어야 한다.  
 나. 백화점의 신용판매부나 일반기업체의 고객상담센터에서 주로 근무한다.  
 다. 남자보다는 여성에게 적합한 직종이다.  
 라. 채용 시 학력에 따른 차별은 없지만, 조리 있는 언변이 필요하다.

76. 고용보험의 직업능력개발사업 중에서 사업주 지원제도는 무엇인가?

- 가. 고령자 등 수강장려금 지원  
 나. 교육수강비용 대부  
 다. 실업자 재취직훈련 지원  
 라. 유급휴가훈련 지원

77. 다음은 셧제도와 노동시장에 관한 설명이다. 부적절한 것은?

- 가. 클로즈드 셧(closed shop)하에서는 노동조합은 노동공급을 독점할 수 있다.  
 나. 유니온 셧(union shop)하에서는 노동자는 일정한 기간 내에 노동조합에 가입해야 한다.  
 다. 에이전시 셧(agency shop)은 노조원에게만 조합비를 받는 제도이다.  
 라. 오픈 셧(open shop)하에서는 노동조합은 상대적으로 노동력의 공급을 독점하기 어렵다.

78. 다음은 「생활체육지도자」직업에 대한 설명이다. 다음 보기 중 생활체육 지도자와 관련이 없는 것은?

- 가. 질 높은 생활체육의 진흥을 목적으로 시행되고 있다.  
 나. 생활체육지도자와 관련된 자격증은 없다.  
 다. 공공체육시설, 사설체육시설, 직장, 학교 등에서 체육운영 프로그램의 책임자로 일할 수 있다.  
 라. 18세 이상이 되어야 가능하다.

79. 직업능력개발훈련에 관한 설명 중 잘못된 것은?

- 가. 우리나라의 직업훈련제도는 1967년 「직업훈련법」 제정으로 정식 도입되었다.  
 나. 1995년 고용보험법의 시행으로 직업훈련의 중점이 기능인력양성에서 근로자의 평생직업능력개발로 확대 발전되었다.  
 다. 고용보험법의 시행으로 직업훈련제도는 1995년부터 고용보험 직업능력개발사업으로 일원화되었다.  
 라. 1997년에는 직업훈련기본법이 폐지되고 이를 대체하는 근로자직업훈련촉진법을 제정하였다.

80. 근로기준법에 경영상 이유에 의한 해고, 탄력적 근로시간제 등의 조항이 등장하고 「파견근로자 보호 등에 관한 법률」이 제정된 이유로 가장 타당한 것은?

- 가. 획일화되는 사회에 적응하기 위함이다  
 나. 노동조합의 전투성을 진정시키기 위함이다.  
 다. 외부자보다는 내부자를 보호하기 위함이다.  
 라. 불확실한 시장상황에 기업이 신속하게 대응할 수 있도록 하기 위함이다.

**[3과목] 노동관계법규 (20문제)**

81. 고용보험을 적용이 잘못된 것은?

- 가. 실업급여 : 사업주부담 0.5%  
 나. 고용안정사업 : 사업주부담 0.3%  
 다. 실업급여 : 근로자 부담 0.4%  
 라. 직업능력개발사업 : 1,000인 이상 기업 0.7%

82. 근로기준법상 임금채권의 소멸시효기간은?

- 가. 6개월                      나. 1년  
 다. 2년                         라. 3년

83. 다음 근로기준법상 선택적 근로시간제도에 관한 설명 중 타당하지 않은 것은?

- 가. 시업(始業) 및 종업시각을 사용자의 결정에 맡기기로 한다.  
 나. 근로자대표와 서면합의에 의하여 선택적 근로시간제도를 채택하여야 한다.  
 다. 15세 이상 18세 미만의 근로자에게는 적용되지 아니한다.  
 라. 1월 이내의 정산기간을 평균하여 1주의 평균 근로시간이 44시간을 초과하여서는 아니 된다.

84. 남녀고용평등기본계획의 내용에 포함되지 않는 것은?

- 가. 여성의 취업촉진에 관한 사항  
 나. 남·녀의 평등한 기회보장 및 대우에 관한 사항  
 다. 남·녀의 동일임금 실현에 관한 사항  
 라. 근로여성의 모성보호에 관한 사항

85. 다음 용어의 설명 중 옳지 않은 것은?

- 가. 직업안정기관이라 함은 직업소개 직업지도 등 직업안정 업무를 수행하는 지방노동행정기관을 말한다.  
 나. 모집이라 함은 근로자를 고용하고자 하는 자가 취직하고자 하는 자에게 피고용자가 되도록 권유하거나 다른 사람으로 하여금 권유하게 하는 것을 말한다.  
 다. 유료직업소개사업이라 함은 무료직업소개사업 외의 직업소개사업을 말한다.  
 라. 근로자 공급사업이라 함은 공급계약에 의하여 근로자를 타인에게 사용하게 하는 사업으로 지방자치단체의장과 협의하여 설치 운영이 가능하다.

86. 근로자직업훈련촉진법상 직업능력개발훈련의 기본원칙에 해당하지 않는 것은?  
 가. 직업능력개발훈련이 필요한 근로자에 대하여 균등한 기회가 보장되도록 실시되어야 한다.  
 나. 교육관계법에 의한 학교교육 및 산업사회와의 밀접한 관련하에 실시되어야 한다.  
 다. 여성근로자에 대한 직업능력개발훈련은 중요시되어야 한다.  
 라. 근로자는 스스로 직업능력의 개발향상을 위하여 노력하여야 한다.
87. 회사의 도산으로 고용된지 2개월 미만에 해고된 근로자의 평균임금이 25,000원이고, 그 직전사업장의 평균임금이 30,000원인 경우 급여기초임금일액은 얼마인가?  
 가. 27,500원                      나. 30,000원  
 다. 25,000원                      라. 55,000원
88. 근로기준법상 정리해고의 요건이 아닌 것은?  
 가. 긴박한 경영상의 필요성이 존재하여야 한다.  
 나. 해고 이외의 다른 조치를 우선적으로 강구해야 한다.  
 다. 근로자대표의 해고 전 사전 동의가 필요하다.  
 라. 해고의 공정하고 합리적인 기준이 설정되어야 한다.
89. 직업안정법상 국내에서 유료직업소개사업을 하려고 하는 자는 어떻게 하여야 하는가?  
 가. 자유로이 할 수 있다.  
 나. 관할 행정관청에 신고하여야 한다.  
 다. 관할 행정관청에 등록하여야 한다.  
 라. 노동조합을 제외하고는 유료직업소개사업을 할 수 없다.
90. 고령자고용촉진법에 관한 설명으로서 틀린 것은?  
 가. 고령자는 55세 이상인 자이다.  
 나. 준고령자는 53세 이상 55세 미만 자이다.  
 다. 고령자 기준고용율은 당해 사업장 상시 근로자수의 100분의 3이다.  
 라. 기준고용율 이상의 고령자를 고용하도록 노력하여야 할 사업주는 상시 300인 이상의 근로자를 사용하는 사업장의 사업주로 한다.
91. 직업안정법상 직업소개사업을 겸업할 수 있는 자는?  
 가. 식품접객업자                  나. 숙박업자  
 다. 결혼상담업자                  라. 제조업자
92. 근로자직업훈련촉진법상 노동부장관으로부터 직업능력개발촉진사업실시에 필요한 비용을 지원 받을 수 있는 사업에 해당하지 않는 것은?  
 가. 자격검정실시 등 직업능력평가사업  
 나. 직업능력개발을 위한 훈련기준 개발사업  
 다. 직업능력개발훈련시설의 설치사업  
 라. 직업능력개발훈련과정의 성과에 관한 평가사업
93. 남녀고용평등법의 내용에 관한 설명 중 옳은 것은?  
 가. 육아휴직은 영아를 가진 근로여성만이 허용된다.  
 나. 육아휴직기간은 근속기간에 포함되지 않는다.  
 다. 동일한 사업내의 동일가치의 노동이라도 남녀 간에 임금을 달리 지급하는 것은 무방하다.  
 라. 고용뿐만아니라 근로자의 교육, 배치 및 승진에 있어서도 남녀를 차별하여서는 아니 된다.
94. 직업안정법상 직업소개, 직업지도 등에서 차별대우가 금지되는 사유로 가장 거리가 먼 것은?  
 가. 국적                                  나. 성별  
 다. 종교                                  라. 혼인의 여부
95. 다음 중 고용보험법의 적용제외 대상이 아닌 자는?  
 가. 55세 이후에 새로이 고용된 자  
 나. 지방공무원법에 의한 공무원  
 다. 사립학교교직원연금법의 적용을 받는 사립학교 직원  
 라. 취업활동을 할 수 있는 체류자격을 가진 외국인 근로자
96. 국가가 고용정책기본법의 운영상 존중해야 할 것에 속하지 않는 것은?  
 가. 근로자의 직업선택의 자유  
 나. 근로의 권리  
 다. 사업주의 고용관리의 자주성  
 라. 사업주의 영업이익의 극대화
97. 다음 중 고용촉진시설로 보기 어려운 것은?  
 가. 근로자를 위한 체육, 오락시설  
 나. 근로자의 취직, 고용문제에 대한 상담시설  
 다. 이동근로자를 위한 숙박, 급식시설  
 라. 노숙자 보호시설
98. 남녀고용평등법의 규정에서 직장 내 성희롱에 대하여 잘못 설명하고 있는 것은?  
 가. 성희롱 행위자는 상급자일 수 있다.  
 나. 성희롱 행위자는 사업주일 수 있다.  
 다. 성희롱 행위자는 동료일 수 있다.  
 라. 성희롱 행위자는 거래처 관계자일 수 있다.
99. 고용보험법상 구직급여의 수급자격이 인정되기 위해서는 이직일 이전 18개월의 기준기간 중에 피보험단위기간이 통산하여 며칠 이상 되어야 하는가?  
 가. 60일                                  나. 90일  
 다. 120일                                  라. 180일
100. 다음 실업급여 중 취직촉진수당이 아닌 것은?  
 가. 구직급여                              나. 조기재취직수당  
 다. 광역구직활동비                      라. 직업능력개발수당