

**2017년 2회 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안**

<b>【1과목 : 20문제】</b> 직업상담학	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
	3	1	4	4	1	1	2	3	2	3
	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
	1	4	4	2	3	4	3	3	1	4
<b>【2과목 : 20문제】</b> 직업심리학	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
	3	1	4	2	1	4	4	3	1	2
	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>
	3	1	3	2	4	3	4	3	2	4
<b>【3과목 : 20문제】</b> 직업정보론	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>50</b>
	2	2	3	1	2	4	2	4	2	4
	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>60</b>
	2	3	1	1	3	1	4	4	1	1
<b>【4과목 : 20문제】</b> 노동시장론	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>69</b>	<b>70</b>
	3	3	4	2	1	4	1	3	1	2
	<b>71</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	<b>74</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>79</b>	<b>80</b>
	3	3	1	1	1	4	3	2	4	1
<b>【5과목 : 20문제】</b> 노동관계법규	<b>81</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>89</b>	<b>90</b>
	1	1	4	3	2	2	4	3	1	4
	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>93</b>	<b>94</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>100</b>
	3	3	2	1	4	3	3	1	2	2

합격점수는 100점 만점에 60점(100문제 중 60문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 [건시시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 한국산업인력공단에 있으며, 건시시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

**【1과목】 직업상담학 (20문제)**

1. 상담의 목표설정 과정에 관한 설명으로 틀린 것은?
  - ① 전반적인 목표는 내담자의 욕구들에 의해 결정된다.
  - ② 현존하는 문제를 평가하고 나서 목표설정 과정으로 들어간다.
  - ③ 상담자는 목표설정에 개입하지 않는다.
  - ④ 내담자의 목표를 끌어내기 위한 기법에는 면접안내가 있다.
2. 다음 내담자를 상담할 경우 가장 먼저 해야 할 것은?
 

갑자기 구조조정 대상이 되어 직장을 떠난 40대 후반의 남성이 상담을 받으러 왔다. 전혀 눈 마주침도 못하며, 상당히 위축되어 있는 상태이고 미래에 대한 불안감을 호소하고 있다.

  - ① 관계 형성
  - ② 상담자의 전문성 소개
  - ③ 상담 구조 설명
  - ④ 상담목표 설정
3. 진로수첩이 내담자에게 미치는 유용성이 아닌 것은?
  - ① 자기 평가를 통해 자신감과 자기 인식을 증진시킨다.
  - ② 일 관련 태도 및 흥미에 대한 지식을 증진시킨다.
  - ③ 다양한 경험들이 어떻게 직무관련 태도나 기술로 전환될 수 있는지에 대해 이해를 발전시킨다.
  - ④ 진로, 교육, 훈련 계획을 개발하기 위한 상담도구를 제공한다.
4. 6개의 생각하는 모자(Six Thinking Hats) 기법은 무엇을 위한 것인가?
  - ① 직업정보의 수집
  - ② 시간관념의 개선
  - ③ 보유기술의 파악
  - ④ 의사결정의 촉진
5. 직업상담의 과정을 진단, 문제분류, 문제구체화, 문제해결의 단계로 구분한 학자는?
  - ① Crites
  - ② Krumboltz
  - ③ Super
  - ④ Gysbers
6. 진로개발프로그램을 운영하는 방법의 하나인 집단진로상담에 관한 설명으로 옳은 것은?
  - ① 참여하고자 하는 학생들 중 사전조사를 통해서 책임의식이 있는 학생들로 선발한다.
  - ② 참여하는 학생들은 목표와 기대가 동일하기 때문에 개인차를 고려하지 않는다.
  - ③ 프로그램 단계별로 나타나는 집단의 역동성은 문제를 복잡하게 만들기 때문에 무시하는 것이 좋다.
  - ④ 다양한 정보습득과 경험을 해야 하기 때문에 참여 학생들은 진로발달상 이질적일수록 좋다.
7. 내담자중심 상담에서 상담자가 심리검사를 사용할 때의 활동 원칙이 아닌 것은?
  - ① 검사결과의 해석에 내담자가 참여하도록 한다.
  - ② 검사결과를 명확하게 전달하기 위해 평가적인 언어를 사용한다.
  - ③ 내담자가 알고자 하는 정보와 관련된 검사의 가치와 제한점을 설명한다.
  - ④ 검사결과를 입증하기 위한 더 많은 자료가 수집될 때까지는 시험적인 태도로 조심스럽게 제시되어야 한다.
8. 효율적인 직업정보의 특징과 가장 거리가 먼 것은?
  - ① 정보의 정확성
  - ② 성별이나 종교 등에 편파적이지 않은 정보
  - ③ 대상 연령에 구분 없는 보편적 용어의 사용
  - ④ 분명하고 구체적이며 흥미를 높이는 정보
9. 행동주의 상담기법에 해당되지 않는 것은?
  - ① 조형법
  - ② 역전기법
  - ③ 혐오치료법
  - ④ 긍정적 강화법
10. 생애진로사정의 구조에 포함되지 않는 것은?
  - ① 진로사정
  - ② 강점과 장애
  - ③ 훈련 및 평가
  - ④ 전형적인 하루
11. 특성-요인 상담의 목표가 아닌 것은?
  - ① 내담자가 잠재적인 모든 개성을 발달시키는 데 주력한다.
  - ② 내담자가 자기 자신의 가능성을 확인하고 그 가능성을 활용할 수 있게 한다.
  - ③ 내담자가 자신이 필요로 하는 정보를 수집, 분석, 종합할 수 있도록 한다.
  - ④ 내담자가 자신의 문제를 해결하도록 한다.
12. 내담자의 정보 및 행동을 이해하기 위해 사용하는 변형된 오류 수정하기와 은유 사용하기는 무엇을 위한 기법인가?
  - ① 왜곡된 사고 확인하기
  - ② 분류 및 재구성하기
  - ③ 전이된 오류 정정하기
  - ④ 저항감 다루기
13. 내담자중심 상담의 상담목표가 아닌 것은?
  - ① 내담자의 내적 기준에 대한 신뢰를 증가시키도록 도와주는 것
  - ② 경험에 보다 개방적이 되도록 도와주는 것
  - ③ 지속적인 성장 경향성을 촉진시켜 주는 것
  - ④ 내담자의 자유로운 선택과 책임의식을 증가시켜 주는 것
14. Jung이 제안한 4단계 치료 과정을 순서대로 올바르게 나열한 것은?
  - ① 고백단계 - 교육단계 - 명료화단계 - 변형단계
  - ② 고백단계 - 명료화단계 - 교육단계 - 변형단계
  - ③ 고백단계 - 변형단계 - 명료화단계 - 교육단계
  - ④ 고백단계 - 교육단계 - 변형단계 - 명료화단계

15. 역할사정에서 상호역할관계를 사정하는 방법이 아닌 것은?
- ① 질문을 통해 사정하기
  - ② 동그라미로 역할관계 그리기
  - ③ 역할의 위계적 구조 작성하기
  - ④ 생애-계획연습으로 전환시키기

16. 다음 면담에서 인지적 명확성이 부족한 내담자의 유형과 상담자의 개입방법이 바르게 짝지어진 것은?

**내담자** : 난 사업을 할까 생각중이에요. 그런데 그 분야에서 일하는 여성들은 대부분 이혼을 한대요.

**상담자** : 선생님은 사업을 하면 이혼을 할까봐 두려워하시는군요. 직장여성들의 이혼율과 다른 분야에 종사하는 여성들에 대한 통계를 알아보도록 하죠.

- ① 구체성의 결여 - 구체화시키기
  - ② 파행적 의사소통 - 저항에 다시 초점 맞추기
  - ③ 강박적 사고 - RET 기법
  - ④ 원인과 결과 착오 - 논리적 분석
17. 형태주의 상담에서 Perls가 제안한 신경증의 층 중 개인이 자신의 고유한 모습으로 살아가지 않고 부모나 주위환경의 기대역할에 따라 행동하며 살아가는 단계는?
- ① 피상층
  - ② 곤경층
  - ③ 공포층
  - ④ 내파층
18. 상담 시 상담사의 질문으로 바람직하지 않은 것은?
- ① "당신이 선호하는 직업이 있다면 무엇인가요? 그런 이유를 말씀해 주시겠어요?"
  - ② "당신이 특별히 좋아하는 것이 있다면 말씀해 주시겠어요?"
  - ③ "직업상담을 해야겠다고 결정했나요?"
  - ④ "어떻게 생각해야 할지 이해가 잘 가지 않는군요. 잘 모르겠어요. 제가 좀 더 확실하게 이해할 수 있도록 도와주시겠어요?"
19. 교류분석 상담의 상담 과정에서 내담자 자신의 부모자아, 성인자아, 어린이자아의 내용이나 기능을 이해하는 방법은?
- ① 구조분석
  - ② 의사교류분석
  - ③ 게임분석
  - ④ 생활각본분석
20. 상담사의 윤리적 태도와 행동으로 옳은 것은?
- ① 내담자와 상담관계 외에도 사적으로 친밀한 관계를 형성한다.
  - ② 과거 상담사와 성적 관계가 있었던 내담자라도 상담관계를 맺을 수 있다.
  - ③ 내담자의 사생활과 비밀보호를 위해 상담 종결 즉시 상담기록을 폐기한다.
  - ④ 비밀보호의 예외 및 한계에 관한 갈등상황에서는 동료 전문가의 자문을 구한다.

**[2과목] 직업심리학 (20문제)**

21. A 유형의 행동 특징에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 근무 시간을 철저히 지키고, 항상 긴박감을 느낀다.
  - ② 평소 활동이 공격적이고 적대적이며 참을성이 없다.
  - ③ 시간에 대한 걱정이 덜 하고 여유를 가진다.
  - ④ 사내의 활동이 경쟁적이며 승부에 집착한다.

22. 다음 사례에 해당하는 직무분석 방법은?

러시아에 파견된 주재원들에게 자신들이 현지에서 업무처리를 하던 중 생긴 인상 깊은 일들을 적게 하였다. 그 다음 이 기록들을 토대로 러시아 주재원의 직무특성을 정리하였다.

- ① 결정적 사건법                      ② 작업일지법
- ③ 작업자 중심법                      ④ 관찰법

23. Holland의 성격유형 중 구조화된 환경을 선호하고, 질서정연하고 체계적인 자료정리를 좋아하는 것은?
- ① 실제형                                  ② 탐구형
  - ③ 사회형                                  ④ 관습형

24. Strong 검사에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 기본흥미척도(BIS)는 Holland의 6가지 유형을 제공한다.
  - ② Strong 진로탐색검사는 진로성숙도 검사와 직업흥미검사로 구성되어 있다.
  - ③ 업무, 학습, 리더십, 모험심을 알아보는 기본흥미척도(BIS)가 포함되어 있다.
  - ④ 개인특성척도(BSS)는 일반직업분류(GOT)의 하위척도로서 특정 흥미분야를 파악하는 데 도움이 된다.

25. 심리검사에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 대부분의 심리검사는 준거참조검사이다.
  - ② 측정의 오차가 작을수록 신뢰도는 높은 경향이 있다.
  - ③ 검사의 신뢰도가 높으면 타당도도 높게 나타나지만 항상 그런 것은 아니다.
  - ④ 검사가 측정하고자 하는 심리적 구인(구성개념)을 정확하게 측정하는 것은 타당도의 개념이다.

26. 자기효능감에 영향을 미치는 요인과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 대리경험                                  ② 설 득
  - ③ 성취경험                                  ④ 사회경제적 여건

27. 직업상담에 사용되는 질적 측정도구가 아닌 것은?
- ① 역할놀이                                  ② 체노그램
  - ③ 카드분류                                  ④ 욕구 및 근로 가치 척도

28. 직업발달에 관한 특성-요인이론의 종합적인 결과를 토대로 Klein와 Weiner 등이 내린 결론과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 인간은 신뢰롭고 타당하게 측정할 수 있는 독특한 특성을 지니고 있다.
  - ② 모든 직업마다 성공에 필요한 독특한 특성을 가지고 있다.
  - ③ 개인의 직업선호는 부모의 양육환경 특성에 의해 좌우된다.
  - ④ 개인의 특성과 직업의 요구사항 간에 상관이 높을수록 직업적 성공의 가능성이 커진다.

29. 진로이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ㄱ. 사회인지적 진로이론 - 진로발달과 선택에서 진로와 관련된 자신에 대한 평가와 믿음을 강조한다.
- ㄴ. 인지적 정보처리이론 - 내담자가 욕구를 분류하고 지식을 획득하여, 자신의 욕구가 무엇인지 알 수 있도록 돕는다.
- ㄷ. 인지적 정보처리이론 - 학습경험을 형성하고 진로행동에 단계적으로 영향을 주는 구체적인 매개변인을 찾는 데 목표를 둔다.
- ㄹ. 가치중심적 진로이론 - 흥미와 가치가 진로결정 과정에서 가장 중요한 작용을 한다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄷ, ㄹ

30. 표준화된 심리검사에서 표준점수에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 특정한 원점수 이하에 속하는 사례의 비율을 통해 나타내는 상대적 위치이다.
- ② 개인의 점수가 평균으로부터 떨어져 있는 거리이다.
- ③ 순차적이고 단계적인 발달의 과정이다.
- ④ 모집단을 대표할 수 있도록 표집한 규준집단에서의 자료이다.

31. 작업자 중심 직무분석에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 직무를 수행하는 데 요구되는 인간의 재능들에 초점을 두어서 지식, 기술, 능력, 경험과 같은 작업자의 개인적 요건들에 의해 직무가 표현된다.
- ② 직책분석설문지(PAQ)를 통해 직무분석을 실시할 수 있다.
- ③ 각 직무에서 이루어지는 과제나 활동들이 서로 다르기 때문에 분석하고자 하는 직무 각각에 대해 표준화된 분석도구를 만들 수 없다.
- ④ 직무분석으로부터 얻어진 결과는 작업자명세서를 작성할 때 중요한 정보를 제공한다.

32. 다음은 Roe가 제안한 8가지 직업 군집 중 어디에 해당하는가?

- 상품과 재화의 생산유지운송과 관련된 직업을 포함하는 군집이다.
- 운송과 정보통신에 관련된 직업뿐만 아니라 공학, 기술, 기계무역에 관계된 직업들도 이 영역에 속한다.
- 대인관계는 상대적으로 덜 중요하며 사물을 다루는데 관심을 둔다.

- ① 기술직(Technology)
- ② 서비스직(Service)
- ③ 비즈니스직(Business Contact)
- ④ 옥외활동직(Outdoor)

33. 개인의 변화를 목표로 하는 이차적 스트레스 관리전략에 해당하지 않는 것은?

- ① 이완훈련
- ② 바이오피드백
- ③ 직무재설계
- ④ 스트레스관리훈련

34. 다음 중 채점자 간 신뢰도가 가장 높게 나타나는 유형은?

- ① 에세이 검사
- ② 사지선다형 검사
- ③ 투사법
- ④ 직접 행동 관찰법

35. 직업선택 과정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직업에 대해 정확한 정보만 가지고 있으면 직업을 효과적으로 선택할 수 있다.
- ② 주로 성년기에 이루어지기 때문에 어릴 때 경험은 영향력이 없다.
- ③ 개인적인 문제이기 때문에 가족이나 환경의 영향은 관련이 없다.
- ④ 일생동안 계속 이루어지는 과정이기 때문에 다양한 시점에서 도움이 필요하다.

36. K-WAIS의 동작성 검사에 해당되지 않는 것은?

- ① 바퀴 쓰기
- ② 토막 짜기
- ③ 공통성 찾기
- ④ 빠진 곳 찾기

37. 미네소타 직업분류체계 Ⅲ와 관련하여 발전한 직업발달이론은?

- ① Krumboltz의 사회학습이론
- ② Super의 평생발달이론
- ③ Ginzberg의 발달이론
- ④ Lofquist와 Dawis의 직업적응이론

38. Selye가 제시한 스트레스의 단계에 해당하지 않는 것은?

- ① 경계단계(Alarm Stage)
- ② 저항단계(Resistance Stage)
- ③ 재발단계(Recurrence Stage)
- ④ 탈진단계(Exhaustion Stage)

39. 경력개발을 위한 교육훈련을 실시할 때 가장 먼저 고려해야 하는 사항은?

- ① 사용 가능한 훈련방법에는 어떤 것들이 있는지에 대한 고찰
- ② 현 시점에서 어떤 훈련이 필요한지에 대한 요구분석
- ③ 훈련프로그램의 효과를 평가하고 개선할 수 있는 방안을 계획하고 수립
- ④ 훈련방법에 따른 구체적인 프로그램 개발

40. Super의 이론이나 그의 생애진로 무지개 개념에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 사람은 동시에 여러 가지 역할을 함께 수행하며 발달단계마다 다른 역할에 비해 중요한 역할이 있다.
- ② 인생에서 진로발달 과정은 전 생애에 걸쳐 계속되며 성장, 탐색, 정착, 유지, 쇠퇴 등의 대주기(Maxi Cycle)를 거친다.
- ③ 진로발달에는 대주기 외에 각 단계마다 같은 성장, 탐색, 정착, 유지, 쇠퇴로 구성된 소주기(Mini Cycle)가 있다.
- ④ Super의 이론은 생애진로발달 과정에서 1회적인 선택 과정에 대해 구체적으로 잘 설명한다.



53. 한국직업사전에서 제공하는 부가 직업정보에 대한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 정규교육은 해당 직업의 직무를 수행하는 데 필요한 일반적인 정규교육 수준을 의미하는 것으로 해당 직업 종사자의 평균 학력을 나타낸다.  
 ② 숙련기간은 정규교육 과정을 이수한 후 해당 직업의 직무를 평균적인 수준으로 스스로 수행하기 위하여 필요한 각종 교육기간, 훈련기간 등을 의미한다.  
 ③ 작업강도는 해당 직업의 직무를 수행하는 데 필요한 육체적 힘의 강도를 나타내며, 심리적·정신적 노동강도는 고려하지 않았다.  
 ④ 관련 직업은 본직업명과 기본적인 직무에 있어서 공통점이 있으나 직무의 범위, 대상 등에 따라 나누어지는 직업이다.
54. 한국표준직업분류의 대분류에서 제4직능 수준 혹은 제3직능 수준을 필요로 하는 것은?  
 ① 관리자  
 ② 사무 종사자  
 ③ 서비스 종사자  
 ④ 기능원 및 관련 기능 종사자
55. 국가 직업훈련에 관한 정보를 검색할 수 있는 정보망은?  
 ① JT-Net                      ② T-Net  
 ③ HRD-Net                    ④ Training-Net
56. 공공직업정보와 비교하여 민간직업정보의 특성에 관한 설명으로 옳은 것은?  
 ① 정보생산자의 임의적 기준이나 관심 위주로 직업을 분류한다.  
 ② 특정 시기에 국한하지 않고 전체 산업 및 업종에 걸쳐진 직종을 대상으로 한다.  
 ③ 국내 또는 국제적으로 인정된 분류체계에 근거한다.  
 ④ 광범위한 이용 가능성에 따라 직접적이고 객관적인 평가가 가능하다.
57. 서비스 분야 국가기술자격의 단일등급에 해당하지 않는 직종은?  
 ① 스포츠경영관리사      ② 텔레마케팅관리사  
 ③ 게임그래픽전문가      ④ 전자상거래관리사
58. 다음 한국표준산업분류에서 통계단위를 구분하는 표의 ( )에 알맞은 것은?

	하나 이상의 장소	단일 장소
하나 이상의 산업활동	( ㄱ )	지역단위
	기업체 단위	
단일 산업활동	활동유형 단위	( ㄴ )

- ① ㄱ : 사업집단, ㄴ : 기업체 단위  
 ② ㄱ : 경영집단, ㄴ : 활동체 단위  
 ③ ㄱ : 기업집단, ㄴ : 기업체 단위  
 ④ ㄱ : 기업집단, ㄴ : 사업체 단위

59. Q-Net에서 제공하는 자격정보에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 국가자격정보는 한국산업인력공단에서 시행하는 자격정보만을 제공한다.  
 ② 국가공인민간자격 정보를 민간자격정보서비스(www.pqi.or.kr)와 연계하여 제공한다.  
 ③ 국가기술자격 통계연보를 제공한다.  
 ④ 미국, 호주, 독일 등 외국의 자격제도 운영현황 정보를 제공한다.
60. 다음 ( ) 안에 알맞은 것은?

한국직업정보시스템(워크넷/직업·진로)에서 직업의 전망조건을 '매우 밝음'으로 선택하여 직업정보를 검색하면 직업전망이 상위 ( ) 이상인 직업만 검색된다.

- ① 10%                              ② 15%  
 ③ 20%                              ④ 25%

**[4과목] 노동시장론 (20문제)**

61. 다른 조건이 동일한 상태에서 만약 여성의 경제활동참가율이 높아진다면 노동시장에서 균형임금과 균형고용량은 어떻게 달라지는가?  
 ① 균형임금 상승, 균형고용량 증가  
 ② 균형임금 상승, 균형고용량 하락  
 ③ 균형임금 하락, 균형고용량 증가  
 ④ 균형임금 하락, 균형고용량 하락
62. 쉘 제도에 대한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 클로드스숍(Closed Shop)하에서 노동조합은 노동공급을 독점할 수 있다.  
 ② 유니언숍(Union Shop)하에서 노동자는 일정한 기간 내에 노동조합에 가입해야 한다.  
 ③ 에이전시숍(Agency Shop)은 노조원에게만 조합비를 받는 제도이다.  
 ④ 오픈숍(Open Shop)하에서 노동조합은 상대적으로 노동력의 공급을 독점하기 어렵다.
63. 최저임금제의 기대효과와 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 산업 간, 직업 간 임금격차 해소  
 ② 경기활성화에 기여  
 ③ 산업구조의 고도화  
 ④ 청소년 취업촉진
64. 경쟁시장에서 이윤을 극대화하는 어느 기업은 노동자에게 하루에 50,000원의 임금을 지급하고 있으며, 현재 14명을 고용하고 있다. 이 회사 제품은 개당 100원에 팔리고 있다고 하면, 14번째 노동자는 하루에 몇 개를 생산해야 하는가?  
 ① 50개  
 ② 500개  
 ③ 1,000개  
 ④ 주어진 정보로는 알 수 없다.

65. 노동조합으로 인해 비노조부문의 임금이 하락하고 있다면 이는 어떤 경우인가?  
 ① 이전효과(Spillover Effect)만 나타나는 경우  
 ② 위협효과(Threat Effect)만 나타나는 경우  
 ③ 대기실업효과만 나타나는 경우  
 ④ 비노동조합부문에서 노동수요곡선을 좌측으로 이동하는 효과가 나타나는 경우
66. 연공급의 특징과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 기업에 대한 귀속의식 제고  
 ② 전문기술인력 확보 곤란  
 ③ 근로자에 대한 교육훈련의 효과 제고  
 ④ 인건비 부담의 감소
67. 시장경제를 채택하고 있는 국가의 노동시장에서 직종별 임금격차가 존재하는 이유와 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 직종 간 정보의 흐름이 원활하기 때문이다.  
 ② 직종에 따라 근로환경의 차이가 존재하기 때문이다.  
 ③ 직종에 따라 노동조합 조직율의 차이가 존재하기 때문이다.  
 ④ 노동자들의 특정 직종에 대한 회피와 선호가 다르기 때문이다.
68. 프리만(Freeman)과 메도프(Medoff)가 지적한 노동조합의 두 얼굴에 해당하는 것은?  
 ① 결사와 교섭  
 ② 자율과 규제  
 ③ 독점과 집단적 목소리  
 ④ 자치와 대등
69. 기업의 종업원주식소유제 또는 종업원지주제 도입의 목적이 아닌 것은?  
 ① 새로운 일자리 창출  
 ② 기업재무구조의 건전화  
 ③ 종업원에 의한 기업인수로 고용안정 도모  
 ④ 공격적 기업 인수 및 합병에 대한 효과적 방어수단으로 활용
70. 노동의 준고정비용(Quasi-fixed Cost)의 증가가 기업의 고용 수준과 소속 근로자의 초과근로시간에 미치는 효과는?  
 ① 고용 수준은 증가하지만 초과근로시간은 감소한다.  
 ② 고용 수준은 감소하지만 초과근로시간은 증가한다.  
 ③ 고용 수준과 초과근로시간 모두 증가한다.  
 ④ 고용 수준과 초과근로시간 모두 감소한다.
71. 기혼여성의 경제활동참가율을 높이는 요인과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 시장임금의 상승  
 ② 노동절약적 기계생산기술의 향상  
 ③ 배우자의 소득 증가  
 ④ 육아 및 유아교육시설의 증설
72. 생산물시장과 노동시장이 완전경쟁일 때 노동의 한계생산량이 10개이고 생산물 가격이 500원이며 시간당 임금이 4,000원이라면 이윤을 극대화하기 위한 기업의 반응으로 옳은 것은?  
 ① 임금을 올린다.  
 ② 노동을 자본으로 대체한다.  
 ③ 노동의 고용량을 증대시킨다.  
 ④ 고용량을 줄이고 생산을 감축한다.
73. 다음 중 종업원의 의사결정참여가 가장 적극적인 기업 형태는?  
 ① 생산자협동조합  
 ② 전문경영인 경영기업  
 ③ 종업원주식소유기업  
 ④ 전통적 투자자 소유기업
74. 구인처에서 요구하는 기술을 갖춘 근로자가 없어서 발생하는 실업은?  
 ① 구조적 실업                      ② 잠재적 실업  
 ③ 마찰적 실업                      ④ 자발적 실업
75. 다음 중 적극적 노동시장정책(Active Labor Market Policy)과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 실업보험                      ② 직업훈련  
 ③ 고용지원                      ④ 장애인 고용촉진
76. 노동수요곡선 자체를 이동시키는 요인이 아닌 것은?  
 ① 산출물 가격  
 ② 기술진보  
 ③ 다른 요소 공급의 변화  
 ④ 임금의 상승
77. 단체교섭 시 사용자의 교섭력 원천이 아닌 것은?  
 ① 파업근로자 대신 다른 근로자로 대체할 수 있는 능력  
 ② 기업의 재정능력  
 ③ 소비자들에게 호소하는 불매운동  
 ④ 직장폐쇄 권리
78. 이윤극대화를 추구하는 기업이 이직률을 낮추기 위해 효율성임금(Efficiency Wage)을 지불할 경우 발생할 수 있는 실업은?  
 ① 마찰적 실업                      ② 구조적 실업  
 ③ 경기적 실업                      ④ 지역적 실업
79. 마찰적 실업을 해소하기 위한 가장 효과적인 정책은?  
 ① 성과급제를 도입한다.  
 ② 근로자 파견업을 활성화한다.  
 ③ 협력적 노사관계를 구축한다.  
 ④ 구인·구직 정보제공시스템의 효율성을 제고한다.
80. 노동비용을 현금급여와 부가급여로 구분할 때 일반적으로 부가급여와 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 초과급여  
 ② 퇴직금  
 ③ 교육훈련비  
 ④ 사업주가 부담하는 사회보험료

**[5과목] 노동관계법규 (20문제)**

81. 근로기준법령상 고용노동부장관에게 경영상의 이유에 의한 해고계획의 신고를 할 때 포함해야 하는 사항이 아닌 것은?  
 ① 퇴직금  
 ② 해고 사유  
 ③ 해고 일정  
 ④ 근로자대표와 협의한 내용
82. 파견근로자보호 등에 관한 법률상 근로자파견사업의 허가에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 근로자파견사업을 하고자 하는 자는 관할 지자체의 허가를 받아야 한다.  
 ② 근로자파견사업의 허가의 유효기간은 3년으로 한다.  
 ③ 식품접객업, 숙박업을 하는 자는 근로자파견사업을 행할 수 없다.  
 ④ 근로자파견사업 허가의 취소처분을 받은 파견사업주는 그 처분 전에 파견한 파견근로자와 그 사용사업주에 대하여 그 파견기간이 종료될 때까지 파견사업주로서의 의무와 권리를 가진다.
83. 헌법상 근로권의 내용에 대한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 모든 국민은 근로의 권리와 함께 근로의 의무를 진다.  
 ② 최저임금제는 법률에 의하여 시행된다.  
 ③ 근로의 권리의 행사를 위한 입법으로는 직업안정법, 근로자직업능력개발법 등이 있다.  
 ④ 법인도 근로권의 주체로서 보호받을 수 있다.
84. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 명예고용평등감독관(명예감독관)에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 명예감독관의 임기는 3년으로 하되, 연임할 수 있다.  
 ② 고용노동부장관은 명예감독관의 위촉 및 해촉 권한을 지방고용노동관서의 장에게 위임한다.  
 ③ 남녀고용평등 제도에 대한 홍보·계몽 업무를 수행하는 경우에는 상근을 원칙으로 한다.  
 ④ 고용노동부장관은 명예감독관으로 활동하기에 부적합한 사유가 있어 해당 사업의 노사대표가 공동으로 해촉을 요청한 경우에 그 명예감독관을 해촉할 수 있다.
85. 근로자퇴직급여보장법상 퇴직연금제도에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 확정급여형퇴직연금제도의 급여 종류는 연금 또는 일시금으로 하며, 연금은 55세 이상으로서 가입기간이 10년 이상인 가입자에게 지급한다.  
 ② 확정기여형퇴직연금제도를 설정한 사용자는 가입자의 연간 임금총액의 24분의 1 이상에 해당하는 부담금을 현금으로 가입자의 확정기여형퇴직연금제도 계정에 납입하여야 한다.  
 ③ 확정기여형퇴직연금제도의 가입자는 적립금의 운용방법을 스스로 선정할 수 있고, 반기마다 1회 이상 적립금의 운용방법을 변경할 수 있다.  
 ④ 확정기여형퇴직연금제도에 가입한 근로자는 주택구입 등 대통령령으로 정하는 사유가 발생하면 적립금을 중도인출할 수 있다.
86. 근로자직업능력개발법상 국가, 근로자 및 사업주 등의 책무에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 지방자치단체는 근로자의 생애에 걸친 직업능력개발을 위하여 사업주·사업주단체가 하는 직업능력개발사업을 촉진·지원하기 위하여 필요한 시책을 마련하여야 한다.  
 ② 사업주는 직업능력개발훈련에 관한 상담, 선발기준 마련 등을 함으로써 근로자가 자신의 적성과 능력에 맞는 직업능력개발훈련을 받을 수 있도록 하여야 한다.  
 ③ 사업주단체는 직업능력개발훈련이 산업현장의 수요에 맞추어 이루어지도록 지역별·산업부문별 직업능력개발훈련 수요조사 등 필요한 노력을 하여야 한다.  
 ④ 근로자는 자신의 적성과 능력에 따른 직업능력개발을 위하여 노력하여야 하고, 국가·지방자치단체 또는 사업주 등이 하는 직업능력개발사업에 협조하여야 한다.
87. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률의 적용에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 근로자를 사용하는 모든 사업 또는 사업장에 적용하는 것이 원칙이다.  
 ② 상시 5명 미만의 근로자를 고용하는 사업에 대하여는 일부 규정을 적용하지 아니한다.  
 ③ 가사사용인에 대하여는 법의 전부를 적용하지 아니한다.  
 ④ 선원법이 적용되는 사업 또는 사업장에는 모든 규정이 적용되지 아니한다.
88. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 차별에 해당하는 것은?  
 ① 직무의 성격에 비추어 특정 성이 불가피하게 요구되어 채용조건을 다르게 하는 경우  
 ② 여성 근로자의 임신·출산·수유 등 모성보호를 위한 조치를 하는 경우  
 ③ 동일한 업무를 담당하는 남녀 간의 정년연령을 달리 정하는 경우  
 ④ 이 법 또는 다른 법률에 따라 적극적 고용개선조치를 하는 경우
89. 고용보험법상 고용보험기금의 용도로 틀린 것은?  
 ① 퇴직급여의 지급  
 ② 일시 차입금의 상환금과 이자  
 ③ 고용안정·직업능력개발사업에 필요한 경비  
 ④ 육아휴직급여 및 출산전후휴가 급여의 지급
90. 고용정책기본법상 근로자의 고용촉진 및 사업주의 인력확보 지원시책이 아닌 것은?  
 ① 구직자와 구인자에 대한 지원  
 ② 학생 등에 대한 직업지도  
 ③ 취업취약계층의 고용촉진 지원  
 ④ 업종별·지역별 고용조정 지원

