

2022년 1회 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	④	①	①	②	③	④	③	④	①	③
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	③	①	④	①	②	④	③	④	②	③
【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	①	①	③	④	①	①	③	③	①	①
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	③	①	①	④	④	①	①	④	③	②
【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	③	②	②	②	②	④	④	②	③	④
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	③	①	④	④	④	①	④	①	④
【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	②	①	④	②	④	②	④	①	②	①
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	③	④	②	①	①	②	①	③	①	②
【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	①	②	③	①	②	②	①	④	②	④
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	④	①	④	④	④	④	④	①	①	②

합격점수는 100점 만점에 60점(100문제 중 60문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 [건시시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 한국산업인력공단에 있으며, 건시시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 실존주의 상담에 관한 설명으로 틀린 것은?
 - ① 정형화된 상담 모형과 상담자 훈련프로그램이 마련되어 있지 않은 것이 한계점이다.
 - ② 인간을 자기인식 능력을 지닌 존재로 본다.
 - ③ 상담자는 내담자가 스스로 삶의 의미와 목적을 발견하고, 삶을 주체적으로 선택하고 책임지도록 돕는 것을 목표로 한다.
 - ④ 실존주의 상담에서 가정하는 인간의 궁극적 관심사는 무의식의 자각이다.
2. 상담의 초기면접 단계에서 일반적으로 고려할 사항이 아닌 것은?
 - ① 통찰의 확대 ② 목표의 설정
 - ③ 상담의 구조화 ④ 문제의 평가
3. Gysbers가 제시한 직업상담의 목적에 관한 설명으로 옳은 것은?
 - ① 생애진로발달에 관심을 두고, 효과적인 사람이 되는 데 필요한 지식과 기능을 습득하게 한다.
 - ② 직업선택, 의사결정 기술의 습득 등이 주요한 목적이고, 직업상담 과정에는 진단, 문제분류, 문제 구체화 등이 들어야 한다.
 - ③ 자기관리 상담모드가 주요한 목적 이고, 직업 정보 탐색과 직업결정, 상담만족 등에 효과가 있다.
 - ④ 직업정보를 스스로 탐색하게 하고 자신을 사정하게 하는 능력을 갖추도록 돕는다.
4. 인간중심 상담이론에 관한 설명으로 틀린 것은?
 - ① 실현화 경향성은 자기를 보전, 유지하고 향상시키고자 하는 선천적 성향이다.
 - ② 자아는 성격의 조화와 통합을 위해 노력하는 원형이다.
 - ③ 가치의 조건화는 주요 타자로부터 긍정적 존중을 받기 위해 그들이 원하는 가치와 기준을 내면화하는 것이다.
 - ④ 현상학적 장은 경험적 세계 또는 주관적 경험으로 특정 순간에 개인이 지각하고 경험하는 모든 것을 뜻한다.
5. 자기 인식이 부족한 내담자를 사정할 때인지에 대한 통찰을 재구조화하거나 발달시키는데 적합한 방법은?
 - ① 직면이나 논리적 분석을 해준다.
 - ② 불안에 대처하도록 심호흡을 시킨다.
 - ③ 은유나 비유를 사용한다.
 - ④ 사고를 재구조화 한다.
6. 직업상담의 문제유형에 대한 Crites의 분류 중 '부적응형'에 관한 설명으로 옳은 것은?
 - ① 적성에 따라 직업을 선택했지만 그 직업에 흥미를 느끼지 못하는 사람
 - ② 흥미를 느끼는 분야는 있지만 그 분야에 필요한 적성을 가지고 있지 못하는 사람
 - ③ 흥미나 적성의 유형이나 수준과는 상관없이 어떤 분야를 선택할지 결정하지 못하는 사람
 - ④ 흥미를 느끼는 분야도 없고 적성에 맞는 분야도 없는 사람
7. 직업상담 시 한계의 오류를 가진 내담자들이 자신의 견해를 제한하는 방법에 해당하지 않는 것은?
 - ① 예외를 인정하지 않는 것
 - ② 불가능을 가정하는 것
 - ③ 왜곡되게 판단하는 것
 - ④ 어쩔 수 없음을 가정하는 것
8. 직업상담 시 흥미사정의 목적과 가장 거리가 먼 것은?
 - ① 여가선호와 직업선호 구별하기
 - ② 직업탐색 조장하기
 - ③ 직업·교육상 불만족 원인 규명하기
 - ④ 기술과 능력 범위 탐색하기
9. 특성-요인 직업상담의 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 분석	ㄴ. 종합
ㄷ. 진단	ㄹ. 예측
ㅁ. 상담	

 - ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ
 - ② ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㅁ → ㄹ
 - ③ ㄱ → ㅁ → ㄷ → ㄹ → ㄴ
 - ④ ㄷ → ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㅁ
10. 행동주의적 접근의 상담기법 중 공포와 불안이 원인이 되는 부적응 행동이나 회피행동을 치료하는데 가장 효과적인 기법은?
 - ① 타임아웃 기법
 - ② 모델링 기법
 - ③ 체계적 둔감법
 - ④ 행동조성법
11. 레빈슨의 성인발달이론에 관한 설명으로 틀린 것은?
 - ① 인생주기를 네 개의 계절로 구분한다.
 - ② 성인 초기의 주요 과업은 꿈의 형성과 멘토 관계의 형성이다.
 - ③ 안정기는 삶을 침체시키거나 새롭게 만드는 시기이다.
 - ④ 인생 구조에는 직업, 가족, 결혼, 종교와 같은 요소들이 포함된다.
12. 직업상담에서 내담자의 생애진로 주제를 확인하는 가장 중요한 이유는?
 - ① 내담자의 사고과정을 이해하고 행동을 통찰하도록 도와주기 때문이다.
 - ② 상담을 상담자 입장에서 원만하게 이끌 수 있도록 해주기 때문이다.
 - ③ 작업자, 지도자, 개인역할이 고려되어야 하기 때문이다.
 - ④ 내담자의 생각을 읽을 수 있게 해주기 때문이다.
13. 내담자에 대한 상담목표의 특성이 아닌 것은?
 - ① 구체적이어야 한다.
 - ② 내담자가 원하고 바라는 것이어야 한다.
 - ③ 실현가능해야 한다.
 - ④ 인격성장을 도와야 한다.

14. 크럼볼츠의 사회학습진로이론에 관한 설명으로 틀린 것은?
 ① 진로의사결정 과정에서 자기효능감과 결과기대를 중요시 한다.
 ② 개인이 환경과의 상호작용을 통해 무엇을 학습했는가를 중요시 한다.
 ③ 개인은 학습경험을 통해 세계를 바라보는 관점이나 신념을 형성한다고 본다.
 ④ 우연한 사건을 다루는 데 도움이 되는 기술은 호기심, 낙관성, 위험감수 등이다.
15. 타이드만(Tiedman)은 어떤 발달단계를 기초로 진로발달이론을 설명 하였는가?
 ① 피아제의 인지발달단계
 ② 에릭슨의 심리사회발달단계
 ③ 콜버그의 도덕발달단계
 ④ 반두라의 인지사회발달단계
16. 상담 윤리강령의 역할과 기능을 모두 고른 것은?
- ㄱ. 내담자의 복리 증진
 ㄴ. 지역사회에의 도덕적 기대 존중 전문직으로서의 상담기능 보장
 ㄷ. 상담자 자신의 사생활과 인격 보호
 ㄹ. 직무수행 중의
 ㅁ. 갈등 해결 지킴 제공
- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
 ② ㄴ, ㄷ, ㄹ
 ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅁ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
17. 인지적-정서적 상담에 관한 설명으로 틀린 것은?
 ① Ellis에 의 해 개발되었다.
 ② 모든 내담자의 행동적-정서적 문제는 비논리적이고 비합리적인 사고에서 발생한 것이다.
 ③ 성격 자아상태 분석을 실시한다.
 ④ A-B-C 이론을 적용한다.
18. Hairen이 제시한 진로의사결정 유형 중 의사결정에 대한 개인적 책임을 부정하고 외부로 책임을 돌리는 경향이 높은 유형은?
 ① 유동적 유형 ② 투사적 유형
 ③ 직관적 유형 ④ 의존적 유형
19. 다음 중 효과적인 적극적 경청을 위한 지침과 가장 거리가 먼 것은?
 ① 내담자의 음조를 경청한다.
 ② 사실 중심으로 경청한다.
 ③ 내담자의 표현의 불일치를 인식한다.
 ④ 내담자가 보이는 일반화, 빠뜨린 내용, 왜곡을 경청한다.
20. 진로시간전망 검사지를 사용하는 주요 목적과 가장 거리가 먼 것은?
 ① 목표설정 촉구 ② 계획기술 연습
 ③ 진로계획 수정 ④ 진로의식 고취

[2과목] 직업심리학 (20문제)

21. 다음은 로(Roe)가 제안한 8가지 직업 군집 중 어디에 해당하는가?
- 상품과 재화의 생산·유지·운송과 관련된 직업을 포함하는 군집이다.
 - 운송과 정보통신에 관련된 직업뿐만 아니라 공학, 기능, 기계무역에 관계된 직업들도 이 영역에 속한다.
 - 대인관계는 상대적으로 덜 중요하며 사물을 다루는 데 관심을 둔다.
- ① 기술직(Technology)
 ② 서비스직(Service)
 ③ 비즈니스직(Business Contact)
 ④ 옥외활동직(Outdoor)
22. 직업적성검사인 GATB에서 측정하는 적성요인에 해당하지 않는 것은?
 ① 기계적성
 ② 공간적성
 ③ 사무지각
 ④ 손의 기교도
23. 직무특성 양식 중 개인이 환경과의 상호작용에 있어 반응을 계속하는 시간의 길이는?
 ① 신속성 ② 속도
 ③ 인내심 ④ 리듬
24. 직무 스트레스에 관한 설명으로 틀린 것은?
 ① 직장 내 소음, 온도와 같은 물리적 요인이 직무 스트레스를 유발할 수 있다.
 ② 직무 스트레스를 일으키는 심리사회적 요인으로 역할 갈등, 역할 과부하, 역할 모호성 등이 있다.
 ③ 사회적 지지가 제공되면 우울이나 불안 같은 직무 스트레스 반응이 감소한다.
 ④ 직무 스트레스는 직무만족과 부정적 관계에 있으며, 모든 스트레스는 항상 직무수행 성과를 떨어뜨린다.
25. 진로 심리검사 결과 해석에 관한 설명으로 틀린 것은?
 ① 검사결과는 가능성보다 확실성의 관점에서 제시되어야 한다.
 ② 내담자가 검사결과를 잘 이해할 수 있도록 안내하고 격려해야 한다.
 ③ 검사결과로 나타난 강점과 약점 모두를 객관적으로 검토해야 한다.
 ④ 검사결과는 내담자가 이용 가능한 다른 정보와 관련하여 제시되어야 한다.
26. 작업자 중심 직무분석의 특징과 가장 거리가 먼 것은?
 ① 표준화된 분석도구의 개발이 어렵다.
 ② 직무들에서 요구되는 인간특성의 유사정도를 양적으로 비교할 수 있다.
 ③ 대표적인 예로서 직위분석질문지(PAQ)가 있다.
 ④ 과제 중심 직무분석에 비해 보다 폭넓게 활용될 수 있다.

27. 슈퍼(Super)의 진로발달이론의 설명으로 틀린 것은?
- ① 이론의 핵심기저는 직업적 자아개념이다.
 - ② 직업선택은 타협과 선택이 상호작용하는 일련의 적응과정이다.
 - ③ 진로발달은 유아기에 시작하여 성인초기에 완성된다.
 - ④ 직업발달과정은 본질적으로 자아개념을 발달시키고 실천해 나가는 과정이다.

28. 조직에 영향을 미치는 직무 스트레스의 결과와 가장 거리가 먼 것은?
- ① 직무수행 감소 ② 직무 불만족
 - ③ 상사의 부당한 지시 ④ 결근 및 이직

29. 스트레스의 원인 중 역할 갈등과 가장 관련이 높은 것은?
- ① 직무관련 스트레스원
 - ② 개인관련 스트레스원
 - ③ 조직관련 스트레스원
 - ④ 물리적 환경관련 스트레스원

30. 파슨스의 특성요인이론에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 개인의 특성과 직업의 요구가 일치할수록 직업적 성공 가능성이 크다.
 - ② 특성은 특정 직무의 수행에서 요구하는 조건을 의미한다.
 - ③ 개인의 진로발달 과정을 설명하고 있다.
 - ④ 심리검사를 통해 가변적인 특성을 측정한다.

31. 다음에 해 당하는 규준은?

학교에서 실시하는 성취도검사나 적성검사의 점수를 정해진 범주에 집어넣어 학생들 간의 점수차가 작을 때 생길 수 있는 지나친 확대 해석을 미연에 방지할 수 있다.

- ① 백분위 점수 ② 표준점수
- ③ 표준등급 ④ 학년규준

32. "어떤 흥미검사(A)의 신뢰도가 높다"고 하는 말의 의미는?
- ① 어떤 사람이 흥미검사(시)를 처음 치렀을 때 받은 점수가 얼마 후 다시 치렀을 때의 점수와 비슷하다.
 - ② 흥미검사(A)가 원래 재고자 했던 흥미영역을 재고 있다.
 - ③ 그 흥미검사(시)와 그와 유사한 목적을 가진 다른 종류의 흥미검사(A)의 점수가 유사 하다.
 - ④ 흥미검사(A)가 흥미에 대해 가장 포괄적으로 측정하고 있다.

33. 직업선택 문제들 중 '비현실성의 문제'와 가장 거리가 먼 것은?
- ① 흥미나 적성의 유형이나 수준과 관계없이 어떤 직업을 선택해야 할지 결정하지 못한다.
 - ② 자신의 적성수준보다 높은 적성을 요구하는 직업을 선택한다.
 - ③ 자신의 흥미와는 일치하지만, 자신의 적성 수준보다는 낮은 적성을 요구하는 직업을 선택한다.
 - ④ 자신의 적성수준에서 선택을 하지만, 자신의 흥미와는 일치하지 않는 직업을 선택한다.

34. 소외 양상의 개념에 관한 설명 중 틀린 것은?
- ① 무기력감(powerlessness) : 자유와 통제의 결핍상태
 - ② 무의미감(meaninglessness) : 경영정책이나 생산목적 등의 목적으로부터의 단절
 - ③ 자기소외감(self-estrangement) : 직무에 자신이 몰두할 수 없는 상태
 - ④ 고립감(isolation) : 지루함이나 단조로움을 느끼는 심리적 상태

35. 다음은 어떤 학자와 가장 관련이 있는가?

- 학습경험을 강조하는 동시에 개인의 타고난 재능의 영향을 강조하였다.
- 이 이론에 따라 개발된 진로신념검사는 개인의 진로를 방해하는 사고를 평가하는 데 목적이 있다.

- ① 오하라(R. O'Hara)
- ② 스키너 (B. Skinner)
- ③ 반두라 (A. Bandura)
- ④ 크럼볼츠(J. Krumboltz)

36. 홀랜드(Holland)가 제시한 육각형 모델과 대표적인 직업유형을 바르게 짝지은 것은?
- ① 현실적(R) 유형 - 비행기조종사
 - ② 탐구적(I) 유형 - 종교지도자
 - ③ 관습적(C) 유형 - 정치가
 - ④ 사회적(S) 유형 - 배우

37. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

한 검사가 그 준거로 사용된 현재의 어떤 행동이나 특성과 관련된 정도를 나타내는 타당도

- ① 공인타당도 ② 구성타당도
- ③ 내용타당도 ④ 예언타당도

38. 진로나 적성을 측정하는 검사로 적합하지 않은 것은?
- ① 진로사고검사 ② 자기탐색검사
 - ③ 안전운전검사 ④ 주제통각검사

39. 직무분석 자료의 분석 시 고려해야 할 사항으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 논리적으로 체계화되어야 한다.
 - ② 여러 가지 목적으로 활용될 수 있어야 한다.
 - ③ 필요에 따라 가공된 정보로 구성해야 한다.
 - ④ 가장 최신의 정보를 반영하고 있어야 한다.

40. 경력개발을 위한 교육훈련을 실시할 때 가장 먼저 고려해야 하는 사항은?
- ① 사용 가능한 훈련방법에는 어떤 것들이 있는지에 대한 고찰
 - ② 현시점에서 어떤 훈련이 필요한지에 대한 요구분석
 - ③ 훈련프로그램의 효과를 평가하고 개선할 수 있는 방안을 계획하고 수립
 - ④ 훈련방법에 따른 구체적인 프로그램 개발

53. 한국표준산업분류(제10차)의 분류구조 및 부호체계에 대한 설명으로 틀린 것은?
- ① 분류구조는 대분류(알파벳 문자 사용), 중분류(2자리 숫자 사용), 소분류(3자리 숫자 사용), 세분류(4자리 숫자 사용)의 4단계로 구성된다.
 - ② 부호처리를 할 경우에는 아라비아 숫자만을 사용토록 했다.
 - ③ 권고된 국제분류 ISIC Rev.4를 기본체계로 하였으나, 국내 실정을 고려하여 국제분류의 각 단계 항목을 분할, 통합 또는 재그룹화하여 독자적으로 분류 항목과 분류 부호를 설정하였다.
 - ④ 중분류의 번호는 01부터 99까지 부여하였으며, 대분류별 중분류 추가 여지를 남겨놓기 위하여 대분류 사이에 번호 여백을 두었다.
54. 국민내일배움카드의 적용을 받는 자에 해당하는 것은?
- ① 「공무원연금법」을 적용받고 현재 재직 중인 사람
 - ② 만 75세인 사람
 - ③ HRD-Net을 통하여 직업능력개발훈련 동영상 교육을 이수하지 아니하는 사람
 - ④ 대학교 4학년에 재학 중인 졸업예정자
55. 국가기술자격 산업기사 등급의 응시 자격 기준으로 틀린 것은?
- ① 고용노동부령으로 정하는 기능경기대회 입상자
 - ② 동일 및 유사 직무분야의 산업기사 수준 기술훈련과정 이수자 또는 그 이수 예정자
 - ③ 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사 직무분야의 다른 종목의 산업기사 등급 이상의 자격을 취득한 사람
 - ④ 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사 직무분야에서 1년 이상 실무에 종사한 사람
56. 2022년도에 신설되어 시행되는 국가기술자격 종목은?
- ① 방재기사 ② 신발산업기사
 - ③ 보석감정산업기사 ④ 정밀화학기사
57. 한국표준직업분류(제7차)의 대분류별 주요 개정 내용으로 틀린 것은?
- ① 대분류 1 : '방송·출판 및 영상 관련 관리자'를 '영상 관련 관리자'로 항목명을 변경
 - ② 대분류 2 : '한의사'를 '전문 한의사'와 '일반 한의사'로 세분
 - ③ 대분류 4 : '문화 관광 및 숲·자연환경 해설사'를 신설
 - ④ 대분류 5 : '자동차 영업원'을 신차와 중고차 영업원으로 세분
58. 한국직업사전(2020)의 부가 직업정보 중정규교육에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 우리나라 정규교육과정의 연한을 고려하여 6단계로 분류하였다.
 - ② 4수준은 12년 초과~14년 이하(전문대졸 정도)이다.
 - ③ 독학, 검정고시 등을 통해 정규교육과정을 이수하였다고 판단되는 기간도 포함된다.
 - ④ 해당 직업 종사자의 평균 학력을 나타내는 것이다.

59. 워크넷에서 제공하는 학과정보 중 공학계열에 해당하는 학과가 아닌 것은?
- ① 생명공학과
 - ② 건축학과
 - ③ 안경광학과
 - ④ 해양공학과
60. 워크넷에서 채용정보 상세검색 시 선택할 수 있는 기업형태가 아닌 것은?
- ① 대기업
 - ② 일학습병행기업
 - ③ 가족친화인증기업
 - ④ 다문화가정지원기업

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 경기적 실업에 대한 대책으로 가장 적합한 것은?
- ① 지역 간 이동 촉진
 - ② 총수요의 증대
 - ③ 퇴직자 취업 알선
 - ④ 구인·구직에 대한 전산망 확대
62. 마찰적 실업의 원인에 해당하는 것을 모두 고른 것은?
- ㄱ. 노동자들이 자신에게 가장 잘 맞는 직장을 찾는 데 시간이 걸리기 때문이다.

ㄴ. 기업이 생산성을 제고하기 위해 시장균형임금보다 높은 수준의 임금을 지불하는 경향이 있기 때문이다.

ㄷ. 노동조합의 존재로 인해 조합원의 임금이 생산성보다 높게 설정되기 때문이다.
- ① ㄱ ② ㄴ
 - ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ
63. 노동시장에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 재화시장은 불완전경쟁이더라도 노동시장이 완전경쟁이면 개별기업의 한계요소비용은 일정하다.
 - ② 재화시장과 노동시장이 모두 완전경쟁일 때 재화가격이 상승하면 노동수요곡선이 오른쪽으로 이동한다.
 - ③ 재화시장과 노동시장이 모두 완전경쟁일 때 임금이 하락하면 노동수요량은 장기에 더 크게 증가한다.
 - ④ 재화시장이 불완전경쟁이고 노동시장이 완전경쟁일 때 임금은 한계수입생산보다 낮은 수준으로 결정된다.
64. 실업에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 정부는 경기적 실업을 줄이기 위하여 기업의 설비투자를 억제시켜야 한다.
 - ② 취 업자가 존재하는 상황에서 구직포기자의 증가는 실업률을 감소시킨다.
 - ③ 전업주부가 직장을 가지면 실업률과 경제활동참가율은 모두 낮아진다.
 - ④ 실업급여의 확대는 탐색적 실업을 감소시킨다.

