

PC정비사 자격은 '한국정보통신자격협회(icqa.or.kr)'에서 주관 및 시행하는 국가공인자격으로 자격검정 기출문제 저작권은 '한국정보통신자격협회'에 있으며, 건시시스템에서는 2011년 10월 6일 기출문제 사용 승인을 받은 후 원본 문제 그대로를 편집하여 '도타비 문제은행'에 추가하였음을 밝힙니다.

1. 다음 중 시스템을 네트워크에 물리적으로 연결하는 확장카드나 기타 장치를 무엇이라고 하는가?
 가. 프로토콜 나. 에뮬레이터
 다. 유틸리티 라. 네트워크 어댑터
2. 다음은 부팅과정에서 io.sys에 의해 주기억장치에 로드되는 Windows 95의 시스템 파일에 대한 설명이다. 나열한 항목 중 그 특성에 해당하지 않는 것은?
 가. 이 파일의 이름은 Msdos.sys이다.
 나. 파일형식이 바이너리 형식이기 때문에 내용을 수정하기 어렵다.
 다. 윈도우가 부팅되기 위해서는 반드시 필요하다.
 라. 윈도우가 부팅할 때 필요한 각종 정보가 들어있다.
3. Windows 95를 부팅하려 한다. 부팅시 **키**를 누르지 않아도 항상 부팅메뉴가 나타나게 하려면 Msdos.sys의 옵션을 어떻게 설정해야 하는가?
 가. BootGUI=1 나. BootGUI=0
 다. BootMenu=1 라. BootMenu=0
4. 다음은 리눅스에 대한 설명이다. 잘못된 것은?
 가. 핀란드의 Linus Torvalds에 의해 1991년에 만들어졌다.
 나. 도스 윈도우처럼 인텔 CPU를 장착한 PC에 설치가 가능하다.
 다. 하나의 하드디스크에 윈도우와 리눅스를 모두 사용할 수 있다.
 라. 유닉스의 소스코드를 사용하므로 유닉스 계열의 운영체제이다.
5. 다음 압축파일 중 압축된 환경이 다른 것은?
 가. zip 나. arj
 다. tar 라. lha
6. 인터넷 연결시 사용하는 Windows 95의 윈속 프로그램은?
 가. 전화접속 네트워킹 나. 텔넷
 다. 하이퍼터미널 라. 트럼펫윈속
7. 다음 프로그램들 중 성격이 다른 하나는?
 가. Melissa 나. 백오리피스
 다. CIH 라. Happy99
8. 다음 중 Windows 95의 케이블 직접연결에 대한 설명으로 옳은 것은?
 가. 두 대의 컴퓨터는 상대방의 컴퓨터를 제어할 수 있다.
 나. 케이블은 널모뎀(Null Modem) 또는 FX 케이블이라 하며, 직렬포트용으로만 사용할 수 있다.
 다. 두 대 컴퓨터는 모두 동일한 포트를 사용해야 한다.
 라. 두 대 중 한 대는 Server, 다른 한 대는 Client로 설정된다.
9. 둘 이상의 프로세서들이 서로 연결하여 CPU가 같은 제어 프로그램 하에 같은 기억장치로 둘 이상의 작업을 동시에 실행하는 것은?
 가. 다중프로그래밍(Multi-programming)
 나. 다중프로세싱(Multi-processing)
 다. 실시간처리(Real time processing)
 라. 일괄처리(Batch processing)

10. 다음 메모리에 관한 설명 중 잘못된 것은?
 가. 기본 메모리(Base memory)는 주기억장치의 메모리 번지중 0번지부터 시작되는 초기 640KB까지의 영역을 말한다.
 나. 연속확장 메모리(Extended memory)는 주기억장치의 메모리에서 1MB 이후의 영역을 말한다.
 다. 확장메모리(Expanded memory)는 비디오버퍼, Rom-BIOS, 디스크 콘트롤러 등의 하드웨어를 위한 예약이 포함되어 있으며, 확장메모리 관리자를 EMM386.exe라 한다.
 라. 읽기전용메모리(ROM)에 기록된 내용은 전원이 나가도 지워지지 않는다.
11. 다음 중 하드디스크의 용량과 클러스터 크기가 잘못 연결된 것은?
 가. 127M - 2KB 나. 256M - 4KB
 다. 512M - 16KB 라. 1G - 32KB
12. 다음 중 비디오 메모리가 4MB일 때 해상도와 최대 컬러수가 바르게 된 것은?
 가. 640×480 - 256색
 나. 1024×768 - 16 Bits
 다. 1280×1024 - 32 Bits
 라. 1600×1200 - 16 Bits
13. 주기억장치의 특성이 아닌 것은?
 가. 정보의 양은 바이트 단위로 나타낸다.
 나. 비휘발성이다.
 다. 보조기억장치에 비해 속도가 빠르다.
 라. 캐시메모리에 비해 속도가 느다.
14. 다음 중 메인보드에서 시스템의 오류와 충돌을 관리하는 부품은?
 가. PCI칩셋 나. BIOS
 다. 메인칩셋 라. CMOS
15. 28,800[bps] 속도의 모뎀으로 자료를 송, 수신할 때 전화 선로 상태가 정상적이라면 몇 [cps]가 나오는가?
 가. 3,600 나. 4,800
 다. 5,600 라. 9,600
16. 초기에 만들어진 펜티엄 컴퓨터 CPU의 특징과 거리가 먼 것은?
 가. 내부에 있는 캐시메모리 방식은 Write-Back 방식이다.
 나. CPU와 메모리는 64bit로 데이터를 전송한다.
 다. CPU 내부의 캐시메모리 용량은 128KB이다.
 라. CPU와 I/O 슬롯은 32bit로 데이터를 전송한다.
17. 다음 중 모뎀의 56K bps의 전송속도를 지원하는 규격은?
 가. V.42 나. V.90
 다. V.32 라. T1
18. 다음 중 메인보드에서 사용하는 칩셋과 최대 메모리가 잘못 기술된 것은?
 가. 인텔430HX - 512MB 나. 인텔440HX - 1G
 다. SIS5591 - 512MB 라. 인텔440HX - 2G
19. 다음 중 초당 500MB 이상 전송이 가능한 램은?
 가. S-RAM 나. D-RAM
 다. ECO-RAM 라. 램버스 DRAM

39. 다음은 레지스트리에 오류가 생겨 복원시키기 위한 작업들을 나열한 것이다. 잘못 설명한 것은?
 가. 컴퓨터를 재부팅하여 도스모드로 부팅한다.
 나. 복구할 때는 'Attrib -r -h -s 파일' 명령으로 속성을 해제한 후 복구한다.
 다. 백업파일인 System.dat와 User.dat 파일을 이용하여 복구해준다.
 라. 복구한 후에는 'Attrib +r +h +s 파일' 명령으로 시스템 파일 속성을 부여한다.
40. 컴퓨터 부팅시 CD-ROM 드라이브를 먼저 읽게 하려고 한다. 가장 적절한 조치 내용은?
 가. CD-ROM에 윈도우 CD를 넣고 부팅시킨다.
 나. 디스크검사(SCANDISK)를 한다.
 다. CMOS SETUP을 검사한다.
 라. Autoexec.bat File을 수정한다.
41. 한 개의 IDE가 존재하는 PC에서 하드디스크(HDD)와 CD-ROM 장치를 연결하고자 할 때 가장 좋은 방법이라고 할 수 있는 것은?
 가. HDD는 Primary Master로 하고, CD-ROM은 Primary Slave로 연결한다.
 나. HDD는 Secondary Master로 하고, CD-ROM은 Secondary Slave로 연결한다.
 다. CD-ROM은 Primary Master로 하고, HDD는 Primary Slave로 연결한다.
 라. CD-ROM은 Secondary Master로 하고, HDD는 Secondary Slave로 연결한다.
42. 시동디스크(Booting Disk) 안에 있어야 하는 파일의 종류가 아닌 것은?
 가. Himem.sys 나. Mscdex.exe
 다. Autorun.inf 라. Drvspace.bin
43. A드라이브로 부팅하여 CD-ROM을 구동 드라이브(oakcdrom.sys)를 이용하여 F드라이브로 인식하도록 하는 명령으로 옳은 것은?
 가. Config.sys 파일에 다음 명령을 넣는다. Device=a:Woakcdrom.sys /d:sihum
 나. Autoexec.bat 파일에 다음 명령을 넣는다. Device=a:Woakcdrom.sys /d:sihum
 다. Config.sys 파일에 다음 명령을 넣는다. A:Wmscdex.exe /D:sihum /l:f
 라. Autoexec.bat 파일에 다음 명령을 넣는다. A:Wmscdex.exe /D:sihum /l:f
44. 도스모드에서 특정 파일 사용이 불가능한 경우 원본에 들어있는 파일을 추출하여 간단하게 살리고자 할 때 사용하는 명령어의 이름은?
 가. SFC 나. EXT
 다. EXTRACT 라. SCANREG
45. 펜티엄 II CPU의 캐시 메모리의 용량은?
 가. 32KB 나. 64KB
 다. 128K 라. 512KB
46. 다음은 일반적인 PC 장애이다. 해결책으로 적합하지 못한 것은?
 가. 모니터에 아무것도 나오지 않는다. - VGA 비디오 카드와 모니터 간의 연결 케이블을 점검한다.
 나. 윈도우에서 마우스가 움직이지 않는다. - 모뎀과의 충돌이 일어나지 않도록 COM1과 COM3 또는 COM2와 COM4로 각각을 연결하여 사용한다.
 다. 사운드카드에서 소리가 나지 않는다. - 타 카드와 IRQ 충돌 여부를 확인한다.
 라. 하드디스크에 배드섹터가 생겼다. - Low Level Format를 한다.
47. PC 관리를 위한 장치중 시스템과 전원 사이에 설치하여 전원의 변화나 전기적인 충격파를 차단해 주는 장치는?
 가. 향온 향습기
 나. AVR(Automatic Voltage Regulator)
 다. UPS(Uninterrupt Power Supply)
 라. 서지보안기(Surge Protector)
48. 다음은 셀루론(Celeron)급 PC에서 RAM Bank가 72핀일 경우 64MB RAM을 설치하고자 할 때 가장 좋은 방법은?
 가. 16MB RAM 4개 설치
 나. 32MB RAM 2개 설치
 다. 64MB RAM 1개 설치
 라. 16MB RAM 2개와 32MB RAM 1개 설치
49. 윈도우로 부팅한 이후 갑자기 다운이 되는 증상이 발생하는 이유로 타당하지 못한 것은?
 가. CPU의 오버 클럭킹은 CPU 속도와 관련된 것으로 밀접한 관련이 없다.
 나. 드라이버의 버그이거나 오류가 발생하면 나타날 수 있다.
 다. 파워 서플라이의 전력이 부족하여도 나타난다.
 라. 윈도우의 레지스트리에 기록된 정보에 오류가 발생하면 나타난다.
50. 회로시험기의 레인지를 DCV에 놓고 파워서플라이를 측정하려 한다. 올바른 사용법은?
 가. 입력 전압이 올바른지 확인할 때 사용
 나. 출력 전압이 올바른지 확인할 때 사용
 다. 연결선의 단선 여부를 확인할 때 사용
 라. 출력 전류값이 올바른지 확인할 때 사용
51. 다음 OSI 7 계층에 대한 설명 중 적합하지 않은 것은?
 가. 전송계층(Transport Layer) - 데이터의 신뢰성 있는 전송을 담당한다. TCP 프로토콜은 전송계층의 좋은 예이다.
 나. 네트워크 계층(Network Layer) - 데이터의 주소를 기반으로 데이터의 경로 설정과 전송을 책임진다. IP 프로토콜은 네트워크 계층의 좋은 예이다.
 다. 데이터 링크 계층(Data Link Layer) - 물리적 네트워크에서의 신뢰성 있는 데이터 전송을 책임진다. Ethernet 프로토콜은 데이터링크 계층의 좋은 예이다.
 라. 물리계층(Physical Layer) - 물리적 매체에 대한 제어를 담당하는 부분으로서 비트 수준의 전기적 또는 광학적 통신을 다룬다. FDDI는 물리계층에 대한 좋은 사례이다.

52. IP 주소에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 가. 서브넷 마스크는 네트워크 내의 IP 주소들을 효율적으로 분할하기 위해 사용된다.
 나. IP 주소는 네트워크의 규모에 따라 A, B, C 3개의 클래스로 지정할 수 있다.
 다. 서브넷 마스크를 이용하면 C클래스의 IP 주소도 여러개의 분할된 네트워크로 분할할 수 있다.
 라. IP 주소의 각 클래스는 최상위 8비트를 이용해 결정한다.
53. URL에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 가. URL은 인터넷상의 정보위치를 나타내기 위한 방법으로서 인터넷의 모든 자원 및 서비스에 대해 사용되는 표준 명령 규칙이다.
 나. URL의 구성은 프로토콜, 호스트명, 도메인명, 디렉토리 이름, 파일이름 순으로 구성되며 다음과 같은 형식으로 표현될 수 있다. "Protocol://host.domain/directory/file"
 다. 호스트와 도메인은 지정된 컴퓨터를 식별하기 위해 사용되는 것으로서 전 세계적으로 유일한 이름을 가질 뿐만 아니라 하나의 호스트 이름은 오직 하나의 IP주소와 대응할 수 있다.
 라. URL에 참여할 수 있는 프로토콜들로는 http를 비롯, ftp, news 등을 이용할 수 있다.
54. 다음 중 네트워크 전송매체인 케이블에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 가. 네트워크 전송매체인 케이블은 대역폭과 허용 가능한 최대 거리 등을 토대로 분류되어 취급된다.
 나. 10baseT라고 불리는 UTP 케이블은 최대 100M 정도를 전송할 수 있으며 버스형 토폴로지로 구성하는데 적합하다.
 다. 10base2 thin 케이블은 185M 정도를 전송할 수 있으며 버스형 토폴로지를 구성하는데 적합하다.
 라. 10base5 thick 케이블은 약 500M 정도를 전송할 수 있으며 호스트 대 호스트를 연결하기보다는 네트워크 내에서 기간망을 구성하는데 주로 이용된다.
55. 다음 설명 중 잘못된 것은?
 가. 10base2 thin 케이블을 사용하는 네트워크에서 어떤 노드가 장애를 일으키면 해당 노드를 네트워크에서 분리함으로써 문제를 해결할 수 있으며 장애를 발생시킨 노드를 쉽게 식별할 수 있는 특성이 있다.
 나. 소규모의 사무실 환경에서는 thin 케이블을 이용하는 것보다는 hub와 utp 케이블을 이용한 성형 토폴로지로 구성하는 것이 바람직하다.
 다. thin 케이블을 이용한 네트워크의 구성은 버스형 토폴로지를 사용하기 때문에 초기 설치비용이 저렴하고 케이블 작업을 단순화 할 수 있는 반면 고장에 대한 회복이 어려운 문제점을 갖고 있다.
 라. hub와 utp 케이블을 이용하는 성형 토폴로지는 초기 설치비용이 많이 들어가는 하나 노드 중 하나에 문제가 발생하여도 발생한 노드만이 장애를 일으킬 뿐 전체 네트워크는 정상적으로 운영되므로 유지 보수가 간단해진다.
56. IP 주소체계에서 가장 많은 네트워크를 수용할 수 있는 클래스는 무엇인가?
 가. A 클래스 나. B 클래스
 다. C 클래스 라. D 클래스

57. 프로토콜의 부하가 적어 분산처리에서 많이 사용되는 인터넷 프로토콜은?
 가. UDP 나. HDLC
 다. Packet 라. Frame
58. TCP/IP에 대한 다음 설명 중 타당한 것은?
 가. 인터넷 접속을 위한 기본 프로토콜이지만 좀 더 편리하게 이용하기 위해서는 이 외에도 IPX/SPX 프로토콜이 추가로 필요하다.
 나. Subnet Mask의 설정은 항상 255.255.255.0으로 고정시켜야 한다.
 다. IP 주소 지정 방식은 네트워크의 규모에 따라 A, B, C 세 개의 클래스로 구성되며 클래스당 할당할 수 있는 호스트의 수가 제한되어 있다.
 라. TCP/IP에서 호스트에 대한 이름 해석 서비스는 DNS 이외에 다른 대안이 없다.
59. OSI 7 계층에 대한 다음 설명 중 타당한 것은?
 가. OSI 참조모델의 유연성은 상호 접속중인 두 호스트의 프로토콜 계층에서 두 호스트의 동일 계층 사이에 시스템 특성을 반영하여 서로 다른 특성을 가질 수 있도록 구현되는 것을 보장한다.
 나. TCP/IP 프로토콜은 OSI 참조모델과 여러 계층에서 일치하는데 IP 계층은 OSI 참조모델의 데이터링크 계층과 일치하고 TCP 계층은 트랜스포트 계층과 일치한다.
 다. 트랜스포트 계층은 메시지 단위의 전송을 담당하는 계층으로서 메시지를 작은 패킷으로 분해하여 전송하고 수신된 패킷을 순서에 맞게 결합하여 메시지를 만들어내는 역할을 담당한다.
 라. UDP는 OSI 모델의 네트워크 계층과 일치하는 프로토콜로서 상위 계층인 트랜스포트 계층에서 수행하는 메시지 단위의 전달 기능보다는 데이터의 일방적 송수신만을 담당한다.
60. 다음 네트워크 장비에 대한 설명 중 적당하지 않은 것은?
 가. 허브는 한 사무실이나 가까운 거리의 컴퓨터들을 연결하는데 주로 이용된다.
 나. 라우터는 단순히 중계기능을 담당하는 네트워크 장비로서 외부 네트워크와 내부 네트워크 사이의 경로 설정만을 담당할 수 있는 수동적 네트워크 장비로서 매우 단순한 장비이다.
 다. 브리지는 서로 다른 프로토콜을 사용하는 네트워크를 결합하는데 이용될 수 있다.
 라. 리피터는 네트워크를 통해 전달되는 신호를 증폭시키는 역할을 수행한다. 신호는 거리가 멀어질수록 전송매체의 자체 저항 뿐만 아니라 외부적 요인에 의해서도 손실될 수 있다. 이를 방지하기 위해 일정한 거리마다 네트워크 신호 증폭기인 리피터를 이용한다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
라	나	다	라	다	가	나	다	나	다
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
나	라	나	가	가	다	나	라	라	가
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
다	라	라	다	다	라	가	다	나	나
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
라	다	나	다	라	다	나	가	다	다
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
가	다	라	다	라	나	나	나	가	나
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
다	라	다	나	가	가	가	다	다	나

[오답 및 오타 문의] ⇒ [건시스템\(gunsys.com\)](http://www.gunsys.com)