PC정비사 자격은 '한국정보통신자격협회(icqa.or.kr)'에서 주관 및 시행하는 국가공인자격으로 자격검정 기출문제 저작권은 '한국정보통신자격협회'에 있으며, 건시스템에서는 2011년 10월 6일 기출문제 사용 승인을 받은 후 원본문제 그대로를 편집하여 '도타비 문제은행'에 추가하였음을 밝힙니다.

1. 네트워크 그룹 상에 표시되는 컴퓨터 이름을 변경할 때 가장 올바른 것은?
   가. [네트워크 환경] - [등록 정보]
   나. [내 컴퓨터] - [시스템 등록 정보]
   다. [제어판] - [로컬사용자 및 그룹]
   라. [작업 표시줄] - [등록 정보]

2. 인터넷 특정 웹 사이트에 접속하기 위해 연결을 시도하면 시간이 너무 오래 걸리거나 페이지를 찾을 수 없다는 메시지가 나타난다. 해당 사이트로 접속하기 위해 경유하는 경로와 상태를 확인하기 위해 사용할 수 있는 콘솔 명령어는?
   가. Ping 나. Tracert
   다. Winipcfg 라. Ipconfig

3. Windows XP에서 레지스트리 편집을 위해 실행 창에서 입력해야 하는 명령은?
   가. Regedit 나. Registry
   다. Register 라. Registershow

4. Windows XP 탐색기에서는 표시되지 않지만, 공유 창을 통해서만 확인이 되는 특수 공유 폴더에 대한 설명으로 잘못된 것은?
   가. drive letter$ - 관리자가 드라이브의 루트 디렉토리에 연결할 수 있게 한다.
   나. ADMIN$ - 자원의 경로는 항상 "C:₩"를 가리킨다.
   다. IPC$ - 컴퓨터를 원격지에서 접근할 때 컴퓨터에서 사용하는 공유자원을 확인한다.
   라. PRINT$ - 프린터 공유를 위해 사용된다.

5. 운영체제의 주된 기능이 아닌 것은?
   가. 컴퓨터 시스템의 초기화 기능
   나. 데이터 정의 기능
   다. 효율적인 자원관리 기능
   라. 효율적인 자원할당 기능

6. 파일 할당 테이블(FAT)을 틀리게 설명한 것은?
   가. [FAT12] - MS-DOS 초기부터 주로 쓰였으며, 플로피디스크에서는 여전히 이용된다.
   나. [FAT16] - 32메가바이트 이상의 하드디스크를 지원하기 위해 MS-DOS 3.0과 함께 나왔으며, Windows 95까지 주로 이용되었다. 최대 2기가바이트 파티션을 지원한다.
   다. [FAT32] - 2기가바이트 이상의 하드디스크를 지원하며, Windows 95 OSR2부터 이 파일 시스템을 사용할 수 있다
   라. [exFAT] - Windows Vista 서비스팩1, Windows 임베디드 CE 6.0부터 지원하고, FAT16의 한계를 극복하고자 개발되었다.

7. Windows XP는 무인설치가 가능하다. 이때 필요로 하는 파일은?
   가. Nopersys.ini 나. Unattend.ini
   다. Unattend.txt 라. Nopersys.txt

8. Windows에서 파일을 삭제할 때 휴지통에 저장하지 않고 직접 삭제하는 방법은?
   가. [Ctrl]+[Delete]
   나. [Shift]+[Delete]
   다. [Ctrl]+[Shift]+[Delete]
   라. [Ctrl]+[Tab]+[Delete]

9. Windows XP Professional은 개인 홈페이지 등의 소규모 웹서버를 운영할 수 있도록 인터넷정보서비스(IIS) 프로그램이 지원된다. 몇 명 정도의 접속 제한을 두는가?
   가. 10~40 나. 100~150
   다. 150~200 라. 200~250

10. Windows XP의 모든 기능을 활용할 수 있는 파일 시스템은?
    가. EXT2 나. FAT16
    다. FAT32 라. NTFS

11. Windows XP의 MMC는 관리 도구를 모아둔 것이다. 다음 중 MMC 관리에 속하지 않는 것은?
    가. 장치 관리자 나. 로컬 사용자 및 그룹
    다. 디스크 관리 라. 메모리 관리

12. Windows XP에서는 시스템 발생오류, 보안감사 등을 기록으로 남기고 있다. 이러한 기록들을 확인하기 위한 메뉴는?
    가. 로컬 보안 정책 나. ODBC
    다. 이벤트 뷰어 라. 구성요소 서비스

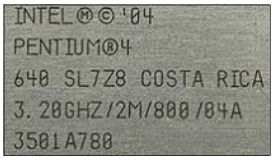
13. [제어판] - [프로그램 추가/제거]에서 프로그램 제거를 했음에도 프로그램 이름이 지워지지 않고 남아 있다. 이 이름을 제거하려면 레지스트리내의 어느 항목을 제거해야 하는가? (단, 제거하고자 하는 이름은 ICQA이다.)
    가. HKEY_LOCAL_MACHINE₩SOFTWARE₩Microsoft₩Windows₩CurrentVersion₩Uninstall₩ICQA
    나. HKEY_USERS₩Software₩Microsoft₩Windows₩CurrentVersion₩Uninstall₩ICQA
    다. HKEY_CURRENT_USER₩SOFTWARE₩Microsoft₩Windows₩CurrentVersion₩Uninstall₩ICQA
    라. HKEY_CURRENT_CONFIG₩Software₩Microsoft₩Windows₩CurrentVersion₩Uninstall₩ICQA

14. 전자메일 프로그램에서 다른 사람에게도 복사본을 전하려고 할 때 작성해야 하는 부분은?
    가. bcc 나. Forward
    다. REPLY-TO 라. CC

15. Outlook Express를 이용하여 전자우편 편지를 보냈으나 반송되었다. 그 원인으로 볼 수 없는 것은?
    가. 상대방의 주소를 잘못 입력했다.
    나. 수신자가 송신자의 메일을 수신거부로 등록해 두었다.
    다. 수신자의 메일 서버가 다운되었다.
    라. 수신자의 메일 서버로부터 수신자가 편지를 가져오는 도중 통신오류가 발생했다.

16. SCSI 어댑터를 살펴보았더니 PCI 방식에 내장형 50핀, 외장형 50핀 커넥터가 달려있다. 이 어댑터가 지원하는 SCSI 규격과 연결할 수 있는 주변기기의 개수는?
    가. Ultra Wide - 15개 나. Ultra - 7개
    다. Ultra Wide - 10개 라. Ultra - 15개

17. L2 캐시에 대한 설명으로 잘못된 것은?



가. CPU와 주기억 장치간의 데이터 병목 현상을 줄이기 위해 사용된다.
나. 일반적으로 L2 캐시의 용량이 작을수록 컴퓨터의 수행 속도는 빨라진다.
다. Pentium Pro 부터는 CPU 내에 포함되어 제공한다.
라. 일반적으로 CPU 다음으로 빠른 속도의 SRAM을 사용한다.

18. 사운드의 대표적인 저장 방식으로 .Wav를 많이 사용하고 있다. .Wav가 사용하는 음원 방식은?

가. AM 나. PCM
다. FM 라. MIDI

19. 다음은 어떤 단위에 대한 설명인가?

- 인쇄선명도의 단위로 사용된다.
- 인치당 점의 수를 나타낸다.
- 수치가 클수록 인쇄의 품질이 우수하다.

가. CPS 나. DPI
다. PPM 라. LPM

20. 키보드 내의 박막들 사이에서, 키를 누르는 물리적인 힘에 의해 접점이 붙어 도전이 되면, 어떤 키에 대응되는 접점에서 도전이 되었는지를 확인하는 역할을 하는 것은 무엇인가?

가. PCB 나. 로직 보드
다. Membrane 라. Bus

21. 다음에서 설명하는 장치는?

- 트리구조로 연결되며 각각의 장비는 허브의 역할까지 겸하고 있다.
- 마우스, 키보드, 디지털카메라 등은 +5V의 전원을 이용한다.
- 400Mbps 통신이 가능하다.
- 하나의 IRQ 만을 사용하여 최대 127개의 장치까지 연결할 수 있다.

가. SCSI 나. USB 2.0
다. IDE 라. AMR Modem

22. 디지털 카메라를 구성하는 요소 중 CCD(Charge Coupled Device)의 설명으로 올바른 것은?

가. 어두운 곳에서 촬영할 때 빛을 발광하여 사진을 찍을 수 있게 하는 장치
나. 셔터속도와 연속촬영을 제어하는 장치
다. Preview나 Review용도로 사용하는 액정화면
라. 빛의 신호를 전기적 신호로 변환시키는 기능을 가진 장치

23. A교수는 학생들에게 리포트로 홈페이지를 작성하여 CD-ROM에 담아 제출하도록 하였다. 그 결과 CD 1장에 대부분 10MB정도의 데이터가 있어 CD의 공간 낭비가 무척 심하였다. 이러한 문제점을 해결하기 위한 올바른 방법은?

가. 멀티세션방식으로 저장
나. 불가능 하다.
다. 버퍼를 증가시켜 DAO를 증가시킨다.
라. TCO를 지우고 다시 레코딩 한다.

24. SCSI 하드디스크를 연결하는 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

가. SCSI BUS에 연결되는 기기 중 마지막으로 연결되는 기기는 저항을 반드시 종단(Terminated)하여야한다.
나. 케이블 연결방법은 EIDE와 동일하지만 Master, Slave 점퍼 설정이 제공되지 않는다.
다. 스카시 주변기기는 모두 ID번호를 가지게 되며, 이 번호는 주변장치에서 점퍼를 이용하여 설정할 수 있다.
라. 하드디스크와 같이 속도가 빠른 장치는 높은 번호를 지정한다.

25. 비디오 카드를 구성하는 요소가 아닌 것은?

가. 커넥터 나. 비디오 램
다. DAC 라. LCD

26. 동영상 기술인 MPEG(Moving Pictures Expert Group)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

가. MPEG는 1998년 ISO 및 IEC 산하에서 멀티미디어 표준의 개발을 목적으로 설립된 동화상 전문가 그룹이다.
나. ITU 산하의 VCEG와 함께 H.264/AVC 표준을 공동 제정하고있다.
다. MPEG는 손실 압축 방법을 사용하며 JPEG의 압축 기술인 영상의 중복성을 제거하는 방법을 사용한다.
라. MPEG-4는 MPEG-3을 더욱 개선시킨 기술로 전화선을 이용한 화상회의 시스템과 동영상 데이터 전송 목적으로 사용된다.

27. CD-ROM 드라이브는 배속과 전송속도(KB/sec)에 따라 데이터의 전송능력이 달라진다. 다음 중 배속과 전송속도의 표현이 잘못 연결된 것은?

가. 8배속-1,200[KB/sec] 나. 10배속-1,500[KB/sec]
다. 24배속-3,200[KB/sec] 라. 32배속-4,800[KB/sec]

28. DVD에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

가. MPEG-1 방식으로 동영상이 압축되어 있다.
나. DVD 1매의 기록 용량은 일반 CD의 6~8배 정도이다.
다. DVD는 CD와 같은 12cm의 크기를 가진다.
라. 돌비 디지털 서라운드와 멀티 앵글 기능을 지원한다.

29. 3벌식 자판에 대한 설명 중 잘못된 것은?

가. 현재 국가 표준으로 공인되어 있다.
나. 한글 구현 원리를 충실히 따르고 있다.
다. 2벌식에 비해 왼손이 덜 피로하다.
라. 현대어에서 사용하는 모든 겹받침은 키를 누른 상태에서 1타에 입력할 수 있다.

30. 다음에 설명하는 컴퓨터 부품은?

- 플래터라는 원판이 여러 장 모여 있다.
- 플래터의 중심에는 회전축인 스핀들이 있고, 이 스핀들을 돌리는 모터가 있다.
- 전자석인 헤드가 데이터를 기록한다.
- 질소가 내부에 꽉 차 있어 헤드와 플래터가 붙는 것을 방지한다.

가. CD-ROM 드라이브 나. 하드디스크 드라이브
다. 플로피디스크 드라이브 라. CD-RW 드라이브

31. 다이오드에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?
가. 한쪽 방향으로만 전류가 흐른다.
나. 교류를 직류로 변환시키는 역할을 한다.
다. 복조파에 실려 있는 신호파형을 축출하는 것을 검파 다이오드라고 한다.
라. 제너 다이오드는 역방향 전류가 가해졌을 때 전압 변동이 크다.

32. 2개의 입력 A, B를 갖는 Nand Gate를 이용하여 Not Gate로 사용하려 할때의 연결방법은?
가. A, B 모두를 OPEN
나. A와 B를 연결시킨 후, A나 B 중 한곳에 입력 신호를 인가
다. A를 접지시키고, B에 입력 신호를 인가
라. A를 1로 고정시킨 후 B에 입력 신호를 인가

33. 입력이 16 개인 Decoder 의 출력 개수는?
가. 3 나. 4
다. 2에 16승 라. 0

34. 소자 중에서 데이터의 보존 기능을 갖는 것은?
가. AND GATE 나. EX-OR GATE
다. OR GATE 라. FLIP FLOP

35. Access Time이 가장 빠른 기억 장치는?
가. Magnetic Drum 나. Static RAM
다. Magnetic Disk 라. Magnetic Tape

36. CD 레코딩 중에 "Buffer Underrun Error" 메시지가 출력되었을 때 가장 올바른 대처 방법은?
가. CD 레코더의 렌즈에 이상이 있을 경우 발생할 수 있으므로, 렌즈를 교체한다.
나. CPU나 HDD의 전송속도가 너무 느릴 경우 발생할 수 있으므로, 레코딩 속도를 낮춘다.
다. CD 레코더 프로그램이 잘못 설치되어 나타나는 현상이므로, 프로그램을 다시 설치한다.
라. CD 레코더의 속도가 너무 느려서 나타나는 에러이므로, 레코더를 더 빠른 제품으로 교환한다.

37. 메모리에 대한 설명 중 잘못된 것은?
가. RDRAM은 짝수개로 장착을 하여야 한다.
나. DDR 메모리 PC2100과 PC2700 메모리를 혼용시, 메모리속도가 낮은 PC2100으로 작동한다.
다. SDRAM은 슬롯 규격이 맞는다면, 빈 메모리 슬롯 아무 곳에나 장착이 가능하다.
라. DDR-SDRAM은 슬롯 규격이 맞아도, 메모리 슬롯 중 지정된 위치에 장착을 하여야 한다.

38. Windows 사용 중 치명적인 오류가 불규칙적으로 발생한다. 이러한 현상은 특정 프로그램을 실행할 뿐 아니라 광범위하게 발생한다. 이에 대한 일반적인 원인으로 잘못된 것은?
가. 파티션 설정이 잘못되었다.
나. 중요한 H/W 또는 S/W와 Windows의 호환성 문제이다.
다. Windows의 시스템 정보 파일에 오류가 발생하였다.
라. 중요 드라이버 파일에 오류가 발생하였다.

39. Windows XP 설치를 위하여 USB메모리로 부팅할 경우 조정해야하는 BIOS SETUP 메뉴는?
가. Boot Sequence 나. Quick Power On Self Test
다. Boot Virus Detection 라. Plug & Play O/S

40. 부팅 과정에 만날 수 있는 에러메시지와 확인해야할 점검 사항이다. 잘못 연결된 것은?
가. BIOS ROM Checksum Error - CPU의 계산 오류로 나올 수 있으므로 CPU가 제대로 장착되어 있는지 확인한다.
나. Drive Not Ready Error - 새로 장착한 하드디스크의 영역 분할정보가 없는 경우 Fdisk를 실행한다.
다. Hard Disk Controller Failure - 하드디스크의 데이터 케이블이 메인보드에 제대로 연결되어 있는지 확인한다.
라. Keyboard Error or No Keyboard Present - 컴퓨터 본체에 Keyboard가 제대로 연결되어 있는지 확인한다.

41. 하드웨어 디바이스나 드라이버를 확장할 때 사용자의 편의를 돕기 위해 사용자가 설정할 필요 없이 운영체제가 자동으로 설정해주는 기능은?
가. 멀티태스킹 나. 스풀링
다. 플러그 앤 플레이 라. 일괄처리

42. 컴퓨터에 이상이 발생했을 때의 조치 사항으로 올바른 것은?
가. 컴퓨터에 바이러스가 감염된 경우에는 백신으로 감염된 파일을 확인한 후 반드시 모두 삭제하여야 한다.
나. 애드웨어나 악성코드에 감염된 경우는 인터넷 익스플로러를 제거 후 다시 설치한다.
다. Windows에 문제가 생기면 재설치하기 전에 우선 손상된 파일복구 기능을 이용해서 복구를 시도해 본다.
라. 레지스트리에 문제가 발생하게 되면 Windows를 재설치하는 방법으로만 복구가 가능하다.

43. 모니터 화면이 갑자기 심하게 떨리는 현상이 발생했다. 단 DOS 모드에서는 화면 떨림 현상이 발생되지 않는다. 이때 수리 방법으로 가장 적절한 것은?
가. 마우스를 제거한 후 프로그램을 재설치 한다.
나. Windows에서 VGA드라이버를 재설정해 준다.
다. 사운드 카드와 충돌이 나는 것이므로 사운드 카드를 제거한다.
라. I/O 카드를 교체한다.

44. POST 과정의 순서가 바르게 나열된 것은?
가. 시스템 버스 테스트 - 그래픽 카드 테스트 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - P&P 기능 동작 - CMOS 내용확인 - DMI 기능 동작
나. DMI 기능 동작 - 그래픽 카드 테스트 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - P&P 기능 동작 - CMOS 내용확인 - 시스템 버스 테스트
다. 시스템 버스 테스트 - P&P 기능 동작 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - 그래픽 카드 테스트 - CMOS 내용확인 - DMI 기능 동작
라. 시스템 버스 테스트 - CMOS 내용확인 - 그래픽 카드 테스트 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - P&P 기능 동작 - 디스크 테스트 - DMI 기능 동작

45. Over Clocking에 대한 설명 중 잘못된 것은?
가. Over Clocking을 하는 방법은 클럭 배수와 외부 클럭을 조정하는 두 가지 방법이 있다.
나. CPU의 Over Clocking은 CPU의 성능을 향상시키고, CPU의 수명을 연장시킨다.
다. 메인보드에서 지원하는 클럭 수 까지만 오버 클럭킹이 가능하다.
라. CPU의 작동 클럭은 클럭 배수와 외부 클럭의 곱에 의해 결정된다.

46. 잉크젯프린터를 이용하여 인쇄하는 도중 줄이 심하게 가서 작은 글자가 거의 알아 볼 수 없을 때, 적당한 수리 방법은?
가. 알콜을 면봉에 바른 다음 노즐과 센서 부분을 닦아준다.
나. 윤활유를 이용하여 프린터 헤드를 청소해 준다.
다. 프린터 연결 케이블을 교체한다.
라. 프린터 드라이버를 교체한다.

47. 그래픽카드는 모니터에 나타낼 신호를 출력해주는 장치이다. 그래픽카드 선택시 유의 사항으로 잘못된 것은?
가. 파워 서플라이용 그래픽 카드 소모 전력량을 충분히 고려한다.
나. 메인보드에서 지원하는 슬롯 규격을 확인하여 올바른 것을 선택한다.
다. 처리속도가 빠른 것을 선택한다.
라. 프레임 버퍼(메모리)는 작은 것을 선택한다.

48. BIOS Setup의 기능으로 잘못된 것은?
가. 입출력 데이터의 처리 및 연산기능 수행
나. 메인보드의 성능과 기능을 제어
다. 컴퓨터의 부팅과 하드웨어를 제어
라. 컴퓨터에 장착된 장치를 인식하고 관리

49. PnP장치가 관리하지 않는 것은?
가. DMA 채널 나. TCP/IP
다. IRQ 라. 입출력 Address

50. 사용중인 장비의 전원을 끄지 않은 상태에서 하드디스크나 심지어 전원을 교체해도 시스템에서 바로 인식하는 기술로 PnP의 발전된 형태라 할 수 있는 것은?
가. Hot Swap 나. SCSI
다. PCI 라. ACI

51. LAN 구간에서 현재 서버와 클라이언트간의 통신이 정상적으로 이루어지는지 확인하고 싶을 때 사용할 수 있는 방법으로 잘못된 것은?
가. ipconfig 명령어를 사용해 확인한다.
나. ping 명령어를 사용해 확인한다.
다. 실행메뉴에서 "₩₩서버_이름" 으로 검색한다.
라. 네트워크 환경에서 서버를 검색한다.

52. 응용 계층에서 성격이 서로 다른 네트워크를 상호 변환하여 정보를 주고받기 위해 사용되는 장치는?
가. Repeater 나. Bridge
다. Gateway 라. Hub

53. 인터넷 계층의 일부로서 제어 기능 및 오류 보고를 수행하는 기능은?
가. TCP/IP 나. BGP
다. ARP 라. ICMP

54. OSI 계층모델의 Physical Layer에서 사용되는 장비는?
가. Bridge 나. Repeater
다. Gateway 라. Router

55. NetBIOS에서 제공하는 기본 서비스가 아닌 것은?
가. Routing Service 나. Datagram Service
다. Session Service 라. Naming Service

56. VPN을 위한 대표적 터널링 프로토콜이 아닌 것은?
가. PPTP 나. DES
다. L2TP 라. IPSec

57. 인터넷에서 전자우편을 사용하기 위해 반드시 설정해야 하는 서버의 종류는?
가. IMAP, SNMP 나. SMTP, NNTP
다. POP, SMTP 라. POP, NNTP

58. Router에 대한 설명과 거리가 먼 것은?
가. 동일한 전송 프로토콜을 사용하는 분리된 네트워크를 연결해 준다.
나. 알고리즘에 따라 자동으로 경로가 결정된다.
다. 메시지 형식 변화, 문자코드 변환, 주소 변환 등의 기능을 한다.
라. 여러 경로 중 가장 효율적인 경로를 선택하여 패킷을 보낸다.

59. 인터넷에서 외부로부터 불법 침입을 막고 접근 통제를 주된 목적으로 설치되는 장비는?
가. Firewall 나. Proxy Server
다. File Server 라. Gateway

60. 인터넷 프로토콜인 IPv4, IPv6 의 목적지 주소를 나타내는 비트수는?

x, y에서 x는 IPv4, y는 IPv6의 비트수를 의미함.

가. x=16, y=64 나. x=32, y=64
다. x=32, y=128 라. x=16, y=128

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
나	나	가	나	나	라	다	나	가	라
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
라	다	가	라	라	나	나	나	나	나
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
나	라	가	라	라	라	다	가	가	나
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
라	나	나	라	나	나	라	가	가	가
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
다	다	나	가	나	가	라	가	나	가
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
가	다	라	나	가	나	다	다	가	다

[오답 및 오타 문의] ⇒ 건시스템(gunsys.com)