

PC정비사 자격은 '한국정보통신자격협회(icqa.or.kr)'에서 주관 및 시행하는 국가공인자격으로 자격검정 기출문제 저작권은 '한국정보통신자격협회'에 있으며, 건시스템에서는 2011년 10월 6일 기출문제 사용 승인을 받은 후 원본문제 그대로를 편집하여 '도타비 문제은행'에 추가하였음을 밝힙니다.

1. Windows XP의 인터넷 정보 서비스(IIS)를 이용하여 제공하는 인터넷 서비스의 종류가 아닌 것은?
 가. NNTP 서버 구축 나. Web 서버 구축
 다. SMTP 서버 구축 라. FTP 서버 구축
2. Windows XP Professional의 로컬 그룹에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 가. Administrators : 컴퓨터/도메인에 모든 액세스 권한을 가진 관리자
 나. Backup Operators : 파일을 백업하거나 복원하기 위해 보안 제한을 변경할 수 있는 백업 관리자
 다. Power Users : 일부 권한을 제외한 관리자 권한을 가진 고급 사용자. 인증된 응용 프로그램과 다른 응용 프로그램을 실행할 수 있음
 라. Guests : 이 그룹의 구성원은 원격으로 로그인 할 수 있는 권한이 주어짐
3. 인터넷 웹사이트의 방문 정보를 기록하는 텍스트 파일로, 사용자 정보가 유출될 수 있는 단점이 있는 것은?
 가. 크래커 나. 캐시
 다. 쿠키 라. 패치
4. 레지스트리에 대한 설명 중 틀린 것은?
 가. Windows를 설치하고 최적의 환경을 구성한 후 Windows의 레지스트리를 백업한다.
 나. Windows를 재설치하거나 시스템 파일을 편집하는 등 Windows의 안정성을 보장할 수 없는 작업을 할 때는 레지스트리를 백업한 후 작업을 시작한다.
 다. Windows XP/2000은 레지스트리의 안정성을 위해 레지스트리 자동 복구 기능을 제공하지 않는다.
 라. Windows 시작시 "There is not enough memory to load the registry"라는 오류 메시지는 메모리가 부족한 경우이거나, 레지스트리 파일이 손상되었다는 의미로, 레지스트리를 복구하면 해결된다.
5. Windows XP의 '디스크 관리'에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 가. Windows를 설치하고 부팅한 시스템 드라이브의 드라이브 문자는 변경할 수 없다.
 나. CD-ROM의 드라이브 문자는 고정되어 있으며, Windows 상태에서 변경할 수 없다.
 다. 전체 이동식 저장장치는 자동인식에 의하여 관리 되므로 이동식 저장소라는 관리 도구를 이용해 관리할 필요성이 적다.
 라. 디스크 조각 모음은 로컬 볼륨을 분석하고, 조각난 파일과 폴더를 찾아 통합하는 시스템 유틸리티이다.
6. 다중 프로그램 방식에 대한 설명으로 옳은 것은?
 가. 여러 개의 작업을 하나로 묶어 자동적으로 처리하는 방식이다.
 나. 데이터가 발생하는 즉시 컴퓨터에서 처리가 이루어지는 시스템이다.
 다. CPU의 기다리는 시간을 없애고 연속적으로 처리하여 CPU의 효율적 이용이 가능하다.
 라. 초기 컴퓨터에서 사용하던 방식으로 많은 시간을 필요로 하는 방식이다.
7. 다음 중 가상 메모리와 관련이 없는 것은?
 가. Page Fault 나. Demand Paging
 다. Thrashing 라. DMA
8. Windows XP의 인터넷 정보 서비스(IIS)에 기본적으로 설정되는 HTTP 오류 코드와 의미가 잘못 연결되어 있는 것은?
 가. 400 : Bad request, 클라이언트의 잘못된 요청으로 처리할 수 없음
 나. 401 : Unauthorized, 클라이언트의 인증 실패
 다. 403 : Forbidden, 접근이 거부된 문서를 요청함
 라. 404 : Request-URI too long, URL이 너무 김
9. 인터넷 서비스 중 인터넷 상에서 채팅을 할 수 있도록 지원하는 서비스로서 어떤 주제에 관하여 실시간(real-time)으로 다른 사람과 대화할 수 있도록 하는 인터넷 서비스는?
 가. Gopher 나. Usenet
 다. IRC 라. FTP
10. 파일 포맷 시 사용하는 외부명령어로서 빠른 포맷(quick 포맷이라고 함)을 하고자 할 때 사용하는 명령어는?
 가. FORMAT C:/S 나. FORMAT C:/P
 다. FORMAT C:/Q 라. FORMAT C:/F
11. Windows XP의 관리 도구에 대한 설명이다. 각 서비스파일이 올바르게 연결된 것은?
 가. Alerter - 선택된 사용자와 컴퓨터에 관리 경고를 알린다. 서비스가 중지되면 관리 경고를 사용하는 프로그램에서 관리 경고를 받지 않게 된다.
 나. Application Layer Gateway Service - 프로그램을 설치하거나 삭제하는 일을 한다. 이 서비스를 멈추게 하면 응용프로그램을 설치하거나 삭제할 수 없다. 초기 값 수동을 그대로 두어야 하는 서비스다.
 다. Application Management - 마이크로소프트 Windows 업데이트 사이트에서 업데이트 파일을 내려 받고 설치하는 일을 한다. 서비스를 켜지 않아도 수동으로 업데이트하면 된다.
 라. Automatic Updates - 인터넷 연결 공유나 인터넷 연결 방화벽을 쓸 때 필요하다. Windows XP가 기본으로 내장한 방화벽 서비스를 쓸 때는 수동이나 자동으로 설정돼 있어야 한다.
12. Windows XP로 설치되어 있는 컴퓨터의 그룹정책을 설정 하려고 한다. 이에 해당하는 실행 파일은?
 가. Dfrag.msc 나. Devmgmt.msc
 다. Gpedit.msc 라. Diskmgmt.msc

13. 제어판의 시스템 등록정보에서 장치관리자에 표시되는 '!' 표시의 원인으로 잘못된 것은?
 가. 장치가 제대로 연결되지 않았거나 드라이버가 제대로 설치되지 않았다.
 나. 장치 구동 드라이버 파일이 손상되어 제대로 작동하지 않는다.
 다. 다른 장치와 충돌이 발생하였다.
 라. PnP(Plug & Play) 기능이 지원되지 않는 장치이다.
14. Windows XP를 관리 할 때 사용되는 프로그램 중 WWW, Gopher, FTP 등의 인터넷 서비스를 운영하기 위해 사용되는 것은?
 가. 디스크 관리자 나. 시스템 관리자
 다. 인터넷 서비스 관리자 라. 사용자 관리자
15. Windows에서 CTRL키를 누르고 파일을 선택하는 방법을 주로 사용하는 때를 설명하는 것은?
 가. 비연속적인 파일을 선택
 나. 파일 전체를 선택
 다. 연속적인 파일을 선택
 라. 하나의 파일을 선택
16. 광디스크에 사용되는 라이트스크라이브(LightScribe) 기술에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 가. 레이저를 이용해 사용자가 원하는 문자나 도안을 CD 또는 DVD 미디어 표면에 인쇄하는 기능이다.
 나. 광학저장장치가 라이트스크라이브를 지원해야만 사용할 수 있다.
 다. 라이트스크라이브가 지원되는 특수 코팅된 전용 공 CD 또는 DVD에만 사용할 수 있다.
 라. 한번 기록된 문자나 도안을 다시 지우고 입력할 수 있다.
17. 갑작스런 정전에도 컴퓨터에 전원을 계속 공급해 줄 수 있는 장치는?
 가. Power Saver 나. IPS
 다. UPS 라. Power Supply
18. PC에 마우스를 연결하여 사용하는데 이용되지 않는 인터페이스는?
 가. USB 나. PS/2
 다. Serial 라. IEEE1394
19. 하드디스크를 메인보드와 연결하기 위한 두 가지 인터페이스 방법은?
 가. EIDE, SCSI 나. NTFS, FAT
 다. EIDE, NTFS 라. FAT, SCSI
20. 파워 서플라이에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
 가. PC의 각 장치에 전원을 공급하는 장치이다.
 나. 외부로 부터 공급되는 전원은 DC이며, 각 부품은 AC로 변환되어 전달된다.
 다. 성능은 용량에 의해서 결정된다.
 라. 용량이 크면 안정적인 전원 공급이 이루어진다.

21. 적외선을 이용하는 무선 통신 인터페이스에 사용되는 기술은?
 가. IEEE 1394 나. SCSI
 다. USB 라. IrDA
22. 특정 해상도나 작업 도중에 모니터 화면에 얼룩이 지고 물결 모양의 나선이 나타나는 현상은?
 가. 모아레 나. 핀쿠션
 다. 버닝 라. 방자
23. 프린터의 전송 모드에 대한 규약이 아닌 것은?
 가. EPP 나. ECP
 다. LPT 라. SPP
24. 모니터 및 그래픽 카드에서 표현할 수 있는 최대 해상도와 밀접한 관계가 없는 것은?
 가. 그래픽 카드의 메모리 용량
 나. 모니터 지원 여부
 다. RAMDAC(RAM Digital-to-Analog Converter)의 속도
 라. PnP(Plug & Play)의 지원 여부
25. 동영상 기술인 MPEG(Moving Picture Experts Group)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 가. MPEG는 1998년 ISO 및 IEC 산하에서 멀티미디어 표준의 개발을 목적으로 설립된 동화상 전문가 그룹이다.
 나. ITU 산하의 VCEG와 함께 H.264/AVC 표준을 공동 제정하고 있다.
 다. MPEG는 손실 압축 방법을 사용하며 JPEG의 압축 기술인 영상의 중복성을 제거하는 방법을 사용한다.
 라. MPEG-4는 MPEG-3를 더욱 개선시킨 기술로 전화선을 이용한 화상회의 시스템과 동영상 데이터 전송 목적으로 사용된다.

26. 다음에서 설명하고 있는 프린터 관련 용어는?

자료를 읽어서 하드디스크나 대용량 저장매체에 저장함으로써 좀 더 편리한 시간에 프린트 되거나 처리될 수 있도록 하는 기능

- 가. Swap 나. Spool
 다. DMA 라. Overplay
27. INTEL의 모바일용 CPU에 채택된 기술로서 배터리의 사용시간을 연장하는 기술은?
 가. 스피드 스텝 나. 3D나우
 다. 넷버스트 아키텍처 라. 파워나우
28. AGP(Accelerated Graphics Port)에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 가. 인텔사에 의해 개발된 규격이다.
 나. 데이터 전송률이 PCI의 약 2배의 속도로 동작한다.
 다. 데이터 전송이 많은 3D그래픽 카드에 많이 사용된다.
 라. ISA 방식에 기반을 두었다.
29. 개인컴퓨터에 다종의 주변장치를 쉽게 통합시키고자 개발된 Bus 방식으로 각 주변 장치간의 직접적인 연결이나 허브를 통한 연결 하에서 작동하는 Bus 방식은?
 가. PCI 나. USB
 다. ISA 라. EISA

30. DVD 지역코드는 전 세계를 6개 지역으로 분할한다. 한국이 포함되어 있는 지역은?
 가. 1지역 나. 2지역
 다. 3지역 라. 5지역
31. 7bit로 구성된 코드는?
 가. EBCDIC 코드 나. 3중 코드
 다. ASCII 코드 라. BCD 코드
32. 전가산기의 올바른 구성은?
 가. 반가산기 2개와 AND 게이트 1개
 나. 반가산기 2개와 AND 게이트 2개
 다. 반가산기 2개와 OR 게이트 1개
 라. 반가산기 2개와 OR 게이트 2개
33. 주기억장치의 용량보다 크기가 큰 프로그램을 사용하기 위한 방식은?
 가. DMA 나. PLA
 다. Cache 메모리 라. Virtual 메모리
34. 10진수 10를 2진수로 표현하기 위하여 필요한 Bit 수는?
 가. 1 Bit 나. 2 Bit
 다. 3 Bit 라. 4 Bit
35. CPU 내에서 자료가 일시적으로 기억되는 임시 기억장치는?
 가. 레지스터 나. 버스
 다. 칩셋 라. 연산 프로세서
36. 다음과 같은 증상이 발생했을 때 점검해야 할 장치는?
 - STOP 오류 등과 같이 이유 없이 치명적인 오류가 자주 발생한다.
 - 작업 도중에 시스템이 갑자기 다운되는 일이 자주 발생한다.
 - "Windows registry is damaged, Windows will restart and try to fix"라는 오류 메시지가 나온다.
 가. HDD 나. CPU
 다. Memory 라. FDD
37. DLL(Dynamic Link Library) 파일 관련 오류 발생 시 보호된 파일을 찾아내는 명령어는?
 가. sfc/scannow 나. scanreg/restore
 다. sys A:C: 라. convert C:/FS:NTFS/X
38. 다음 ()안에 알맞은 단어는?
 컴퓨터에 전원이 들어오면 BIOS 내의 BIOS 설정 값에 의해 컴퓨터는 장치들을 점검하고 사용 가능하도록 준비를 하는데 이러한 과정을 ()이라고 한다.
 가. BOOT 나. OS
 다. POST 라. RAM
39. CPU의 원래 속도 보다 더 높게 클럭을 설정하여 사용하는 것을 뜻하는 것은?
 가. 오버 클럭킹 나. 가상 메모리
 다. 핫 플러킹 라. 슈퍼 스칼라

40. 컴퓨터 부팅과정 중 메모리를 테스트 하는 과정이 있다. 이에 대한 설명으로 옳은 것은?
 가. 장착된 메모리가 정확하게 동작을 하는지 확인하는 과정이다.
 나. 메모리의 용량이 필요이상으로 많이 장착되어 있기 때문이다.
 다. 컴퓨터 운영 중 작동상의 에러이다.
 라. Windows 제어판에서 가상 메모리 크기를 실제 메모리의 2배로 설정하면 메모리 테스트과정이 생략된다.
41. 어워드 바이오스에서 하드디스크의 타입을 설정할 수 있는 항목은?
 가. Standard CMOS Setup
 나. BIOS Features Setup
 다. Chipset Features Setup
 라. PNP/PCI Configuration
42. Windows 사용 중 치명적인 오류가 불규칙적으로 발생한다. 이러한 현상은 특정 프로그램을 실행할 뿐만 아니라 광범위하게 발생한다. 이에 대한 일반적인 원인으로 잘못된 것은?
 가. 파티션 설정이 잘못되었다.
 나. 중요한 H/W 또는 S/W와 Windows의 호환성 문제이다.
 다. Windows의 시스템 정보 파일에 오류가 발생하였다.
 라. 중요 드라이버 파일에 오류가 발생하였다.
43. 사용 중인 장비의 전원을 끄지 않은 상태에서 하드디스크나 심지어 전원을 교체해도 시스템에서 바로 인식하는 기술로 PnP의 발전된 형태라 할 수 있는 것은?
 가. Hot Swap 나. SCSI
 다. PCI 라. ACI
44. BIOS에서 제어할 수 없는 것은?
 가. 부트 디스크 설정
 나. 물리적 메모리 용량 설정
 다. 하드디스크 타입(Type) 설정
 라. IRQ 및 DMA 설정
45. PC에서 컴퓨터 바이오스와 운영체제에 PnP 장치들과의 통신을 위한 정보를 제공하는 데이터는?
 가. ESCD(Extended System Configuration Data)
 나. NVRAM(Non-Volatile RAM)
 다. DMA
 라. CMOS ROM
46. Windows로 부팅한 이후 갑자기 다운이 되는 증상이 발생하는 이유로 잘못된 것은?
 가. CPU의 오버 클럭킹은 CPU 속도와 관련된 것으로 밀접한 관련이 없다.
 나. 드라이버의 버그이거나 오류가 발생하면 나타날 수 있다.
 다. 파워 서플라이의 전력이 부족하여도 나타난다.
 라. Windows의 레지스트리에 기록된 정보에 오류가 발생하면 나타난다.

