

PC정비사 자격은 '한국정보통신자격협회(icqa.or.kr)'에서 주관 및 시행하는 국가공인자격으로 자격검정 기출문제 저작권은 '한국정보통신자격협회'에 있으며, 건시시스템에서는 2011년 10월 6일 기출문제 사용 승인을 받은 후 원본 문제 그대로를 편집하여 '도타비 문제은행'에 추가하였음을 밝힙니다.

1. Windows XP에서 FAT32 파일 시스템을 NTFS로 변경할 경우 사용 권한을 다시 설정해야 하는 이유로 올바른 것은?
 가. 보안을 위해 나. 암호 변경을 위해
 다. 사용자 추가를 위해 라. 암호 삭제를 위해
2. Windows XP의 네트워크 구성요소에서 사용되는 프로토콜로 잘못된 것은?
 가. TCP/IP 나. NetBEUI
 다. IPX/SPX 라. RIP
3. MS-DOS 상태에서 바로 실행이 가능한 파일의 확장자로 올바른 것은?
 가. exe, sys, bat 나. com, aux, pcx
 다. com, bat, obj 라. com, exe, bat
4. 백신 프로그램에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 가. 백신 프로그램은 항상 최신 버전을 유지한다.
 나. 백신 프로그램은 메모리에 상주시켜 시스템 감시 기능을 사용한다.
 다. 백신 프로그램으로 치료한 모든 파일은 원상태로 복구 된다.
 라. 주기적으로 바이러스를 검사하도록 설정 한다.
5. Windows XP에서 하나의 NIC에 여러 가지 프로토콜을 사용할 수 있도록 하는 것은?
 가. 라우팅 서비스 나. 공유 액세스
 다. 바인딩 라. 멀티 프로토콜
6. 운영체제의 발전과정과 추세에 대한 다음의 설명으로 잘못된 것은?
 가. 운영체제는 초기에는 자원의 효율적 관리가 가장 중요한 목표였으나 점차 사용 환경이 더 중요한 목표가 되었다.
 나. 사용 환경의 편리성을 위해 하드웨어적인 문제는 점차 사용자로부터 격리되어 시스템의 책임 하에 운영하도록 개선되었다.
 다. 사용 편의성 증대를 목적으로 그림 사용자 접속 환경(GUI: Graphic User Interface)이 개발되어 사용자는 직관적이고 간편하게 사용할 수 있도록 하였다.
 라. GUI 환경은 사용의 편의성을 위해 각종 설정을 단순화 시켰으므로 누구나 쉽게 시스템의 설정 상태를 자유롭게 조절할 수 있게 되었다.
7. 파일 확장자 중 하드웨어 작업을 제어하거나 장치 정보 또는 스크립트가 들어있는 파일로 올바른 것은?
 가. ini 나. bmp
 다. doc 라. hwp
8. Windows XP에서 기본적으로 제공하는 인터넷 익스플로러의 버전으로 올바른 것은?
 가. 인터넷 익스플로러 6.0 나. 인터넷 익스플로러 6.5
 다. 인터넷 익스플로러 7.0 라. 인터넷 익스플로러 5.0
9. 프로그램 추가/삭제를 사용하여 프로그램을 삭제하였으나 완전히 지워지지 않을 경우 살펴보아야 할 곳으로 올바른 것은?
 가. 휴지통의 휴지통 비우기
 나. 시스템 도구의 디스크 정리
 다. 하드디스크 드라이브의 나머지 용량
 라. 레지스트리
10. 원격지원 서비스에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 가. 인터넷을 이용하여 도움 받을 사람의 컴퓨터에 원격으로 접속하여 제어를 할 수 있도록 한다.
 나. Windows XP 이상의 운영체제가 필요하다.
 다. 상대방의 IP 주소만 알고 있어도 도움 요청이 가능하다.
 라. [시작]-[모든 프로그램]-[원격지원]을 선택하여 사용한다.
11. 파일 전송만을 위한 인터넷 서비스(프로토콜)로 올바른 것은?
 가. FTP 나. SMTP
 다. HTTP 라. PHP
12. 컴퓨터의 바이러스 감염 예방을 위한 방법으로 잘못된 것은?
 가. 중요한 자료는 하드디스크에 저장한다.
 나. 불법 다운로드를 하지 않는다.
 다. 컴퓨터 부팅 시 바이러스 예방 프로그램을 자동 실행 되도록 한다.
 라. 외부에서 사용하던 저장 장치는 반드시 바이러스 검사를 실행한다.
13. Windows XP의 실행 명령 창에서 실행되지 않는 명령어로 올바른 것은?
 가. regedit32 나. msinfo32
 다. explorer 라. mstsc
14. Windows XP에서 자신의 컴퓨터 배경 화면을 바꾸고자 할 때 설정해야 하는 제어판 항목으로 올바른 것은?
 가. 관리도구 나. 새 하드웨어 추가
 다. 글꼴 라. 디스플레이
15. E-mail 서비스 관련 설명으로 잘못된 것은?
 가. 일반적으로 E-mail 주소는 'master@icqa.or.kr'와 같이 '계정명@계정이 등록된 도메인명'으로 사용한다.
 나. E-mail 송신 시 사용되는 프로토콜은 SMTP이다.
 다. E-mail 수신 시 사용되는 프로토콜은 SPX이다.
 라. Windows XP Professional의 IIS는 SMTP를 지원한다.
16. 키보드 제어기(Keyboard Controller)의 기능으로 잘못된 것은?
 가. 키보드를 자체 검진하며, 효율적으로 키보드를 사용할 수 있도록 한다.
 나. CPU와 정보를 교환할 수 있다.
 다. 비디오 제어기, 디스크 제어기 등 정보의 흐름을 제어한다.
 라. 문자의 입력과정에 발생된 전기적 신호를 8비트 신호로 변환한다.

17. 새도우 마스크(Shadow Mask) 방식과 애피처 그릴(Aperture Grille) 방식의 차이점으로 올바른 것은?
 가. 브라운관 앞의 형광물질 차이
 나. 전자총의 주사방법 차이
 다. 자기 편향 고리의 작동방법 차이
 라. 전자총의 초점을 맞추기 위한 격자 모양과 그릴 모양의 차이
18. CD-ROM에 관한 설명으로 잘못된 것은?
 가. CD에는 여러 개의 트랙이 존재하며 각각의 트랙은 일정한 수의 섹터를 가진다.
 나. 레이저 빛의 반사 정도를 측정하여 데이터를 읽는다.
 다. HDD나 플로피 디스크에 비해 데이터 보존율이 높다.
 라. CD-RW는 데이터를 반복하여 기록 및 삭제 할 수 있다.
19. 레이드를 구성하고 있는 하드디스크 중 하나에 문제가 생겼을 때 복구를 할 수 있는 시스템이 아닌 것은?
 가. 레이드 0 나. 레이드 1
 다. 레이드 0+1 라. 레이드 5
20. 동영상 압축방식 용어에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 가. MPEG 1: CD-ROM과 같은 디지털 저장매체에 VHS 테이프 수준의 동영상과 음향을 최대 1.5Mbps로 압축·저장할 수 있다.
 나. MPEG 2: 디지털TV, 대화형 TV, DVD 등은 높은 화질과 음질을 필요로 하는 분야로 높은 전송속도 처리가 필요한데, 영상 및 음향을 압축하기 위해 MPEG1을 개선한 것이다. 현재 DVD와 같은 컴퓨터 멀티미디어 서비스 등에 사용되고 있다.
 다. MPEG 4: 낮은 전송률로 동화상을 보내고자 개발된 데이터 압축과 복원기술에 대한 새로운 표준을 말한다. 매초64Kbps, 19.2Kbps의 저속 전송으로 동화상을 구현할 수 있다.
 라. MPEG 7: MPEG1과 MPEG2, MPEG4 등 MPEG 관련 기술을 통합하여 디지털 콘텐츠의 제작 및 유통, 보안 등의 모든 과정을 관리할 수 있게 하는 기술이다.
21. 5.1채널 스피커의 기본적인 구성요소로 잘못된 것은?
 가. 서브 우퍼(Sub-woofer)
 나. 프런트 스피커(Front Speaker)
 다. 리어 스피커(Rear Speaker)
 라. 트위터(Tweeter)
22. 무선LAN의 표준과 최고 전송 속도의 연결이 잘못된 것은?
 가. 802.11 - 2Mbps 나. 802.11b - 11Mbps
 다. 802.11a - 54Mbps 라. 802.11g - 15Mbps
23. 디지털 카메라에 사용되는 인터페이스로 잘못된 것은?
 가. IEEE 1394 나. IrDA
 다. USB 라. IDE
24. CPU의 세대별 특성을 정리한 것 중 잘못된 것은?
 가. 펜티엄4는 초기에 423핀의 소켓방식으로 제작되었으나 지금은 478, 775핀의 방식으로 제작된다.
 나. 애슬론 XP 1800+는 1.8GHz로 동작한다.
 다. 듀론은 AMD사가 INTEL사의 셀러론에 대응하기 위해 출시한 중저가용 CPU이다.
 라. 펜티엄3 중 마지막으로 출시된 제품은 투알라틴코어이다.
25. 사운드 카드의 구성요소로 잘못된 것은?
 가. 음원칩 나. 오디오부
 다. 입, 출력부 라. 트랜스듀서
26. 디지털캠코더, 휴대전화, 디지털카메라, PDA, MP3플레이어 등에 주로 데이터 저장용으로 사용되는 메모리는?
 가. DDR SDRAM 나. RDRAM
 다. Flash Memory 라. Cache Memory
27. CPU에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 가. CPU의 내부 또는 외부와 데이터 또는 제어신호 등을 주고 받을 수 있는 통로를 클럭이라고 한다.
 나. RISC CPU는 CISC CPU보다 구조가 단순하다.
 다. 논리연산장치(arithmetic logic unit)와 명령어의 해석과 실행을 담당하는 제어장치(control unit)로 구성된다.
 라. 클럭 속도와 코어 수로 성능이 결정된다.
28. 스마트폰에 사용되는 모바일 운영체제의 종류로 잘못된 것은?
 가. OS/2 나. Android
 다. BlackBerry OS 라. iPhone OS
29. 마우스에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 가. 마우스는 시리얼, PS/2, USB, 무선 등의 인터페이스를 지원한다.
 나. 시리얼의 경우는 모뎀과의 충돌이 발생할 수 있다.
 다. 마우스의 감지 장치에 따라 볼 마우스와 광마우스로 나눈다.
 라. 시리얼, PS/2, USB, 무선 등의 인터페이스에 따라 성능과 구조가 다르다.
30. 3D 가속 기능이 없는 그래픽 카드로 올바른 것은?
 가. Geforce4 나. Radeon7500
 다. i740 라. ET4000
31. 순서 논리회로의 구성에 관한 설명으로 잘못된 것은?
 가. 조합 논리회로를 포함한다.
 나. 입력 신호와 레지스터의 상태에 따라서 출력이 결정된다.
 다. 이 회로의 예로 카운터를 들 수 있다.
 라. 기억소자가 필요 없다.
32. 컴퓨터의 핵심인 CPU는 어떤 집적회로인가?
 가. SSI 나. MSI
 다. LSI 라. VLSI
33. 주기억 장치에서 데이터를 읽거나 쓸 경우, 데이터를 임시 보관하는 레지스터로 올바른 것은?
 가. 인덱스 레지스터 나. 어드레스 레지스터
 다. 저장 레지스터 라. 인스트럭션 레지스터
34. 8진수 727을 16진수로 변환 한 값으로 올바른 것은?
 가. EB8 나. 1D7
 다. FFC 라. 1C7

35. 2진수의 뺄셈 결과(X)로 올바른 것은?

$$01001001 - 00111100 = X$$

- 가. 00001101 나. 00111001
 다. 11110101 라. 00110101

36. Windows에서 SYSTEM.INI를 편집할 때 편집이 불가능한 경우는?

- 가. 메모장을 이용하여 편집한다.
 나. MSCONFIG를 이용하여 편집한다.
 다. SYSEDIT를 이용하여 편집한다.
 라. SCANDISK를 이용하여 편집한다.

37. 하드디스크를 PC에 추가로 장착하는 방법에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- 가. IDE 하드디스크를 슬레이브(Slave)로 장착할 경우 점퍼 설정이 슬레이브에 맞게 설정되어 있는지 확인한다.
 나. S-ATA 하드디스크의 경우 별도의 마스터(Master)와 슬레이브 하드디스크를 구분하기 위한 점퍼 설정이 필요 없다.
 다. SCSI의 하드디스크는 장착 후 반드시 BIOS에서 하드디스크 타입을 'Auto'로 설정한다.
 라. 180GB 이상의 대용량 하드디스크는 시스템에서 전체 용량이 인식되지 않을 수 있으므로, 인식되지 않으면 BIOS나 운영체제를 업데이트하여 사용한다.

38. 메인보드에 대한 다음 설명 중 잘못된 것은?

- 가. 칩셋은 메인보드 상에 납땜으로 고정된 부품으로서 메인보드에서 사용 가능한 CPU 및 메모리 종류 등을 결정하는 중요한 요소이다.
 나. 시스템의 안정성을 위하여 메모리(RAM) 슬롯의 경우 전체 슬롯을 사용하지 말고, 1개 또는 2개의 여유 슬롯을 남겨 두어야 한다.
 다. 새로운 부품을 추가하고자 할 때 그 부품이 메인보드에서 지원 가능한 형태인지를 확인해야 한다.
 라. 만약 장착한 CPU의 성능에 비해 실제 동작 속도가 현저히 낮게 동작한다고 판단될 경우 BIOS의 캐시 설정 부분이 활성 상태로 되어 있는지 확인하고 비활성으로 되어 있으면 활성으로 설정을 바꾼다.

39. 시스템 클럭의 과도한 오버클러킹으로 인해 화면이 뜨지 않았을 때의 대처 방법으로 잘못된 것은?

- 가. CMOS 설정 값을 점퍼를 이용하여 Clear한다.
 나. 메인보드의 배터리를 분리 후 다시 장착한다.
 다. ROM BIOS를 뺐다가 다시 장착한다.
 라. 메인보드에 전기적 충격을 준다.

40. SCSI용 스캐너 인식은 되었으나 각종 그래픽 프로그램에서 "스캐너가 준비되어 있지 않습니다."라는 메시지가 나올 때 수리 방법으로 올바른 것은?

- 가. 스카시 아이디와 인터페이스 설정을 올바르게 한다.
 나. 마우스 프로그램을 제거한 후 재설치한다.
 다. 사운드 카드를 제거한 후 보드에 재설치한다.
 라. CD-ROM 드라이버를 제거한 후 프로그램을 재설치한다.

41. 스카시 하드디스크를 구입하여 사용 할 때 설정해야하는 부분으로 잘못된 것은?

- 가. CMOS Setup에서 하드 Type을 설정해준다.
 나. ID점퍼 설정의 번호가 다른 스카시 장치와 겹치지 않도록 한다.
 다. 터미네이션 설정은 케이블의 맨 끝에 연결된 장치에서 'ON'으로 설정한다.
 라. 파티션을 설정한 후 포맷을 해야 사용가능하다.

42. 부팅 시 암호를 입력하도록 하기 위한 BIOS의 Security Option 설정 값으로 올바른 것은?

- 가. Setup 나. Disabled
 다. Enabled 라. System

43. 모니터 사용 중 화면 떨림 현상이 발생하는 원인으로 잘못된 것은?

- 가. 모니터 주변에 자성 물체가 있다.
 나. 전자총의 편향조절기가 고장 났다.
 다. 모니터의 주사율이 맞지 않다.
 라. 전자파 차단기를 사용하지 않았다.

44. EIDE 방식의 하드디스크를 추가하였으나 인식하지 못할 때, 취할 수 있는 조치로서 잘못된 것은?

- 가. 케이블이 정확하게 연결되었는지 케이블의 방향은 정확하게 연결되었는지에 대해 확인한다.
 나. 전원 커넥터가 제대로 접속되어 있는지 혹은 헐겁게 연결되어 있는지 확인한다.
 다. Master/Slave를 결정해 주는 점퍼가 제대로 설정되어 있는지 확인한다.
 라. 디스크 베이에 디스크가 견고하게 고정되어 있는지 확인한다.

45. 메인보드는 칩셋에 의하여 성능이 달라질 수 있으나, 이러한 하드웨어 뿐만 아니라, 이 칩셋을 제어하는 소프트웨어 역시 중요하다. 이러한 소프트웨어를 뜻하는 것으로 올바른 것은?

- 가. BIOS 나. DMA
 다. CACHE 라. CHIPSET

46. Windows에서 동영상 재생할 때 소리가 나지 않는 원인으로 잘못된 것은?

- 가. 동영상 파일이 손상되었다.
 나. 자막 파일이 손상되었다.
 다. 코덱(CODEC)이 맞지 않다.
 라. 코덱(CODEC)이 설치되지 않았다.

47. 어워드 바이오스의 Power Up Control 항목들에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- 가. PWR Button < 4 Secs : 전원 스위치를 4초 이상 누르고 있을 때의 기능에 대해 지정
 나. AC PWR Loss Restart : 특정한 날짜, 시간에 주기적으로 전원을 켤 때 사용
 다. Wake On LAN : 네트워크에서 신호가 들어오면 자동으로 전원을 켜고자 할 때 사용
 라. PWR Up On Modem Act : 모뎀에 전화가 걸려오면 전원을 자동으로 켤 때 사용

48. BIOS SETUP 프로그램 중 "BIOS FEATURE SETUP"에서 설정하는 항목으로 잘못된 것은?
 가. 바이러스 경고 여부
 나. CPU내부 캐시 사용 여부
 다. 사용자 암호 설정
 라. 초당 키보드의 입력속도 설정
49. 하이퍼스레딩 기능이 지원되는 CPU를 사용하여 컴퓨터에 하이퍼스레딩 기술을 적용하고자 할 때 BIOS의 어느 항목을 어떻게 변경하여야 하는가?
 가. CPU Hyper Threading : Enabled
 나. Boot Sequence : C Only
 다. First Boot Device : C
 라. Password Check : System
50. 3차원 게임을 즐기기 위해 3D 그래픽 카드를 구입했는데, 3차원 게임에서 화면 처리 속도가 느리고 영상이 선명하게 보이지 않는다. 이런 문제의 해결책으로 잘못된 것은?
 가. DirectX, OpenGL 등의 규격과 그래픽 카드를 맞게 선택한다.
 나. 가속 표준을 그래픽 카드에서 지원하는 것으로 변경한다.
 다. 그래픽 카드 드라이버를 변경한다.
 라. 사운드 카드 드라이버를 변경한다.
51. 메일 클라이언트(아웃룩, 유도라 등)가 메일 서버에서 자신의 PC로 메일을 가져올 때 사용하는 프로토콜로 올바른 것은?
 가. FTP 나. POP
 다. SMTP 라. HTTP
52. 웹브라우저의 기본적인 환경(Internet Explorer)에서 표현될 수 없는 파일 포맷은?
 가. *.htm 나. *.gif
 다. *.jpg 라. *.pcx
53. 전화신호의 주파수 대역과 데이터 주파수 대역폭의 통신 채널을 분리하고, 데이터 채널을 통해 고속의 데이터를 송수신하는 방법은?
 가. 케이블 모뎀 나. PSTN
 다. 광케이블 라. ADSL
54. NetBios 이름을 IP 주소로 Alias하기 위해 사용되는 프로토콜로 올바른 것은?
 가. DHCP 나. DNS
 다. TCP/IP 라. WINS
55. 통신망과 통신망을 연결하는데 있어서 단순히 전송 신호만을 증폭해서 다시 전송해주는 역할을 수행하는 것으로 올바른 것은?
 가. Bridge 나. Router
 다. Repeater 라. Gateway
56. WAN 구간 내에서 라우팅을 지원하는 프로토콜로 올바른 것은?
 가. OSPF 나. NetBIOS
 다. NetBEUI 라. DLC

57. 네트워크 관리자가 SNMP(Simple Network Management Protocol)를 사용해서 원격지에서 관리할 수 있는 기능이 추가되어, 패킷 정보와 사용률 파악, 자료 저장을 통한 통계분석, 네트워크 장애 요인 분석을 위한 장비는?
 가. 스위칭 허브 나. 더미 허브
 다. 액티브 허브 라. 매니지먼트 스위치
58. 액티브 허브에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 가. 신호를 증폭 시킨다.
 나. 신호의 증폭을 위해서는 전원공급장치가 반드시 필요하다.
 다. 단순히 네트워크 세그먼트의 신호들을 중앙에 모으는 역할을 한다.
 라. 리피터로 동작한다.
59. 여러 대의 컴퓨터를 연결할 때 마지막에는 반드시 터미네이터를 연결해야 하는 네트워크 연결 방법은?
 가. BNC 케이블 연결 나. USB 케이블 연결
 다. 크로스 케이블 연결 라. FX 케이블 연결
60. 케이블 모뎀 네트워크에서 ISP가 매설한 광케이블을 가정에서 쓰는 동축케이블과 연결해 주기 위해 옥외에 설치하는 장비는?
 가. UTP Cable
 나. ONU(Optical Network Unit)
 다. ADSL
 라. DSLAM(DSL Access Multiplexer)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
가	라	라	다	다	라	가	가	라	다
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
가	가	가	라	다	다	라	가	가	라
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
라	라	라	나	라	다	가	가	라	라
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
라	라	다	나	가	라	다	나	라	가
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
가	라	라	라	가	나	나	다	가	라
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
나	라	라	라	다	가	라	다	가	나

[오답 및 오타 문의] ⇒ [건시시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)