

PC정비사 자격은 '한국정보통신자격협회(icqa.or.kr)'에서 주관 및 시행하는 국가공인자격으로 자격검정 기출문제 저작권은 '한국정보통신자격협회'에 있으며, 건시스템에서는 2011년 10월 6일 기출문제 사용 승인을 받은 후 원본 문제 그대로를 편집하여 '도타비 문제은행'에 추가하였음을 밝힙니다.

1. 컴퓨터 처리 시스템의 성능을 향상시키고 데이터 처리의 생산성 향상을 위해 고려되어야 할 사항으로 잘못된 것은?
  - 가. 컴퓨터 프로그램의 처리와 제어 시스템의 동작 상태를 항상 감시해야 한다.
  - 나. 데이터 처리를 위한 각종 컴퓨터 구성 H/W 요소의 활용이 효율적으로 이루어져야 한다.
  - 다. 데이터를 처리하기 위한 정보는 완벽한 상태로 준비가 되어야 한다.
  - 라. 컴퓨터를 합리적이고 능률적으로 이용하기 위해서 인적자원과 업무수행의 환경과 조건이 구비되어야 한다.
2. 다음 보기 중 나머지와 성격이 다른 하나는?
  - 가. Windows VISTA            나. Lotus Notes
  - 다. 리눅스                        라. MAC OS X
3. 다음 설명이 의미하는 용어로 올바른 것은?
 

도시바, 인텔, 마이크로소프트에 의해 개발된 전원 관리 규격으로 소프트웨어 및 하드웨어, 주변 연결 장치 모두에 포함된 규격이며, 전력 관리와 PNP를 OS 안에 내장하는 것이다.

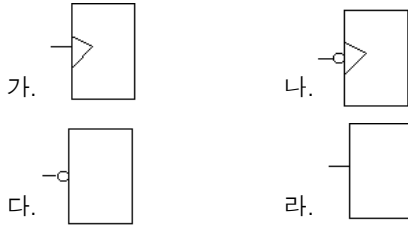
  - 가. APM(Advanced Power Management)
  - 나. ACPI(Advanced Configuration and Power Interface)
  - 다. ESCD(Extended System Configuration Data)
  - 라. DMI(Desktop Management Interface)
4. (    )에 적당한 용어는?
 

워드프로세서로 문자를 작성하면서 차트가 필요할 경우 엑셀에서 차트를 만든 다음 워드프로세서로 불러오는 것으로, 다른 프로그램에서 작업 중인 자료를 공유하는 것이 (    )이다.

  - 가. OLE                            나. DLL
  - 다. INI                            라. PCX
5. 운영체제의 운영방식 중 멀티프로그래밍에 해당하는 것은?
  - 가. 하나의 시스템을 여러 명의 사용자가 동시에 공유하여 동시에 대화식으로 작업을 수행할 수 있도록 하는 것이다.
  - 나. 하나의 컴퓨터에 두개 이상의 프로그램을 적재하여 처리하는 방법이다.
  - 다. 시스템의 처리능력을 향상시키기 위하여 한대의 컴퓨터에 두개 이상의 CPU를 설치하여 병행 처리하는 것이다.
  - 라. 여러 작업들을 지리적으로 또는 기능적으로 분산시켜 해당하는 곳에서 데이터를 처리하고 생성하는 방법이다.
6. 홈 엔터테인먼트 허브 역할을 하도록 설계된 Windows XP의 버전(Version)은?
  - 가. Home Edition                나. Professional
  - 다. Media Center Edition      라. Black Edition
7. Windows XP를 설치 한 다음 Windows 업데이트를 실행하여 업데이트 한다. 그 이유로 가장 타당한 것은?
  - 가. Windows 업데이트는 정품을 사용하고 있다는 확인을 받기 위해서이다.
  - 나. Windows 업데이트를 받지 않을 경우 30일이 경과하면 부팅이 안된다.
  - 다. Windows 업데이트를 하면 버그수정 및 보안 기능 강화가 된다.
  - 라. Windows 업데이트를 하면 새로운 운영체제가 자동으로 설치된다.
8. Windows에서 사용되는 파일 확장자와 설명으로 잘못된 것은?
  - 가. dll - 실행 파일이 내부적으로 불러서 사용하는 라이브러리 파일
  - 나. rtf - 서식 있는 텍스트 파일
  - 다. ini - 설치정보 파일
  - 라. pdf - 전자책 형식의 문서 파일
9. 키보드 설정 시 [키보드 등록정보]의 [속도] 탭에서 설정할 수 없는 기능은?
  - 가. 재입력시간                    나. 반복속도
  - 다. 입력시간                      라. 커서깜빡임 속도
10. Windows XP의 '디스크 관리'에 대한 설명 중 잘못된 것은?
  - 가. Windows를 설치하고 부팅한 시스템 드라이브의 드라이브 문자는 변경할 수 없다.
  - 나. CD-ROM의 드라이브 문자는 고정되어 있으며, Windows 상태에서 변경할 수 없다.
  - 다. 전체 이동식 저장장치는 자동인식에 의하여 관리 되므로 이동식 저장소라는 관리 도구를 이용해 관리할 필요성이 적다.
  - 라. 디스크 조각 모음은 로컬 볼륨을 분석하고, 조각난 파일과 폴더를 찾아 통합하는 시스템 유틸리티이다.
11. Windows XP에서 [시스템 등록정보 - 장치관리자]의 특정 하드웨어에 물음표(?)가 표시 되어 있는 이유로 올바른 것은?
  - 가. 장치 오작동                    나. 장치 충돌
  - 다. 드라이버 미설치              라. 장치를 사용하지 않도록 설정
12. Windows XP의 명령 프롬프트 창에서 컴퓨터의 '장치관리자'를 실행 시키려고 한다. 이에 해당하는 명령은?
  - 가. Dfrag.msc                      나. Devmgmt.msc
  - 다. Msconfig.exe                 라. Rsop.msc
13. 시스템복원 기능은 소프트웨어적 문제를 해결할 수 있다. 다음 항목 중 시스템 복원 기능을 이용하여 복원할 수 없는것은?
  - 가. 사용자용 문서 파일        나. Windows용 시스템 파일
  - 다. Windows 응용 파일        라. 레지스트리
14. Windows XP에서 사용되고 있는 가상 메모리 파일은?
  - 가. Pagefile.sys                  나. Virtual.ram
  - 다. Win386.swp                  라. Ramdrive.sys
15. 인터넷 서비스가 설치되어 있는지 알아보기 위해서 살펴보아야 하는 것은?
  - 가. 제어판 - 관리도구        나. 제어판 - 디스플레이
  - 다. 제어판 - 시스템         라. 제어판 - 인터넷 옵션

16. 용어의 정의로 입·출력장치들의 인터페이스를 통해 입·출력을 할 때 각각의 속도가 다르므로 데이터를 전송하기 위해서는 각각의 타이밍이 필요하게 된다. 이 때 타이밍을 맞추기 위해 사용되는 펄스 신호는?  
 가. seek time                      나. transmission time  
 다. strobe                              라. access time
17. 프린터의 전송 모드에 대한 규약이 아닌 것은?  
 가. EPP                                  나. ECP  
 다. LPT                                  라. SPP
18. 레이저 프린터에 대한 설명 중 잘못된 것은?  
 가. 미국의 HP사가 세계 최초로 개발하였다.  
 나. 램과 마이크로프로세서를 내장하고 있다.  
 다. PCL과 PS라고 하는 내장된 프린터 언어를 사용한다.  
 라. 그림이나 문자가 종이 위에 토너가루로 나타나면 레이저의 열을 이용하여 토너가루를 녹여 출력물을 완성한다.
19. AGP 8X에 대한 특징들 중에서 잘못된 것은?  
 가. AGP 4X에 비해 2배 넓은 2.1GB/sec의 대역폭을 제공한다.  
 나. 66MHz의 CLK 신호 1주기에 8번의 데이터를 전송하는 ODR(Octa Data Rate) 기법을 사용하여 메모리 주소와 데이터를 전송한다.  
 다. 신호 전압이 낮아짐으로 인해 버스의 데이터 전송에 소비되는 전력량이 줄어들게 된다.  
 라. High Priority Transaction과 Long Type Transaction 기능이 추가되었다.
20. CPU의 세대별 특성을 정리한 것 중 잘못된 것은?  
 가. 인텔 코어 i5-2세대 CPU는 775소켓에서 사용이 불가능하다.  
 나. 애슬론 64-X2 4050e는 2.2GHz로 동작한다.  
 다. 셈프론은 INTEL사의 보급형 제품군에 대응하기 위해 출시된 AMD사의 중저가용 CPU이다.  
 라. AMD사의 A8 3850 CPU는 HD 6550D GPU를 내장한 쿼드 코어 CPU 이다.
21. CPU 클럭을 계산하는 방법으로 올바른 것은?  
 가. 시스템 클럭 + 배율    나. 시스템 클럭 \* 배율  
 다. 시스템 클럭 / 배율    라. 시스템 클럭 = 배율
22. PC의 버스 인터페이스 방식이 아닌 것은?  
 가. ISA                                  나. PCI-E  
 다. AGP                                  라. FPGA
23. 프로세서의 속도를 높이는 데에는 한계가 있다. 그 때문에 보다 고속의 프로세서를 제조하는 데에는 기술적 난관에 부딪히게 된다. 그 때문에 인텔과 AMD에서는 각기 독자적인 강화 명령어셋을 프로세서 내부에 포함시켜서 동작 클럭을 그대로 유지하면서도 성능의 강화를 꾀하게 된다. 여기에 해당하지 않는 것은?  
 가. MMX                                  나. SSE  
 다. 3D Now                              라. OpenGL
24. 메인보드의 형태에 따른 구분으로 잘못된 것은?  
 가. AT                                      나. ITX  
 다. ATX                                    라. ATi
25. 가장 최신의 하드디스크 인터페이스는?  
 가. ATA-33                              나. ATA-100  
 다. PATA3                                라. SATA2
26. RAID란 데이터를 중복 저장함으로써 만약에 발생하는 데이터의 손실을 최소화하기 위한 오류제어 시스템이다. 두 개의 HDD를 사용하여 Mirroring을 하는 RAID의 형식은?  
 가. RAID 1                              나. RAID 2  
 다. RAID 3                                라. RAID 4
27. 음향신호 합성을 위한 방법은 PCM(Pulse Code Modulation)과 FM(Frequency Modulation) 방식이 있다. 이에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 가. PCM : 아날로그-디지털 변환기와 디지털-아날로그 변환기를 이용하여 소리를 녹음, 재생하는 방법이다.  
 나. PCM : 샘플링 주파수와 분해능이 높을수록 디스크의 저장 공간이 줄어드는 장점이 있다.  
 다. FM : 물체의 진동에 의한 파형을 미리 기억시켜 놓은 후, 이 파형을 직접 조작해 새로운 소리를 만들어 내는 방식이다.  
 라. FM : 주파수 변조 방식의 합성 회로를 이용하여 악보의 음표에 해당하는 악기음을 재생한다.
28. 파워서플라이의 출력 DC 전압의 종류로 잘못된 것은?  
 가. +3.3V                                  나. +5V  
 다. +10V                                  라. +12V
29. 컴퓨터의 입출력 장치로 사용되지 않는 것은?  
 가. Register  
 나. Floppy Disk  
 다. MICR(Magnetic Ink Character Recognition)  
 라. Printer
30. 컴퓨터 시스템 운영 시 전압이 일정하게 유지되도록 조절해주는 장치는?  
 가. UPS                                    나. AVR  
 다. FEP                                    라. SMPS
31. 'BIT'를 올바르게 정의한 것은?  
 가. 한 BIT는 사용자가 자판의 키를 한번 누를 때마다 컴퓨터로 입력되는 자료이다.  
 나. BIT는 한글이나 영어의 한 글자를 기억할 수 있는 기억용량을 말한다.  
 다. BIT는 단말장치의 화면에 그려지는 한 점을 가리킨다.  
 라. BIT는 정보 표시 단위로 '0'과 '1'을 나타낸다.
32. A'B+A 와 같은 논리는?  
 가. 1                                        나. B  
 다. A+B                                    라. B'
33. 비트로 구성되는 EBCDIC 코드가 표현할 수 있는 최대 문자 수는?  
 가. 64                                        나. 128  
 다. 256                                      라. 512

34. 다음 그림 중 하강 에지 트리거드 플립플롭인 것은?



35. 디지털 집적회로(IC)의 특성을 나타내는 주 요소가 아닌 것은?  
 가. 잡음여유도(Noise Margin)  
 나. 전달지연시간(Propagation Delay)  
 다. 팬 아웃(Fan-Out)  
 라. 입출력 비(I/O Ratio)

36. 컴퓨터를 조립 시 각종 케이블 연결에 대한 설명으로 올바른 것은?  
 가. 전원 스위치, 리셋 스위치는 커넥터에 반대로 연결해도 된다.  
 나. LED와 스피커는 반대로 꽂아도 상관없다.  
 다. 전원 스위치, 리셋 스위치는 커넥터에 반대로 연결하면 동작하지 않는다.  
 라. +핀과 검정 혹은 흰색이 아닌 케이블이 일치하지 않아도 상관없다.

37. 하이퍼스레딩 기능이 지원되는 CPU를 사용하여 컴퓨터에 하이퍼스레딩 기술을 적용하고자 한다. BIOS의 어느 항목을 어떻게 변경하여야 하는가?  
 가. CPU Hyper Threading : Enabled  
 나. Boot Sequence : C Only  
 다. First Boot Device : C  
 라. Password Check : System

38. PC가 부팅할 때, 키보드의 Num Lock, Caps Lock, Scroll Lock의 LED가 한번 깜박거린다. 이것이 의미하는 것은?  
 가. 키보드에 전원이 공급되었음을 의미한다.  
 나. 키보드 제어기와 CPU와 정보를 교환하며 자체 검사하는 과정을 의미한다.  
 다. 키보드가 부팅과정에서 오류가 발생되었다는 것을 의미한다.  
 라. 키보드 드라이버를 설치하여야 한다.

39. 컴퓨터에 전원이 들어오면 BIOS 내의 설정 값에 의해 컴퓨터는 장치들을 점검하고 사용 가능하도록 준비를 하는데 이러한 과정을 ( )이라고 한다.  
 가. BOOT                      나. OS  
 다. POST                      라. RAM

40. Award BIOS의 PnP/PCI Configuration에서 설정할 수 있는 내용이 아닌 것은?  
 가. 주변장치에 IRQ를 자동으로 부여할 것인지 수동으로 부여할 것인지 여부  
 나. PnP 장치를 BIOS에서 관리할지, 운영체제에서 관리할지 여부  
 다. USB 컨트롤러와 디스플레이 어댑터에 IRQ를 할당할 것인지 여부  
 라. 가상(Virtual) 메모리 방식을 사용할 것인지 사용하지 않을 것인지 여부

41. 부팅 시 암호를 물어보고자 한다. BIOS의 Security Option 설정 값으로 올바른 것은?  
 가. Setup                      나. Disabled  
 다. Enabled                      라. System

42. 컴퓨터 부팅 시 'Press <F1> to continue' 라는 메시지가 나오는 원인은?  
 가. 캐쉬 메모리 불량  
 나. 키보드와 마우스 연결 불량  
 다. CMOS의 그래픽 카드 설정오류  
 라. ROM BIOS 고장

43. 아래 에러 메시지는 컴퓨터 부팅 시 나타나는 것들이다. 이들 중 성격이 다른 하나는?  
 가. Parity Error  
 나. Base 64KB Memory Failure  
 다. 8042-Gate A20 Failure  
 라. Refresh Failure

44. Windows 사용 중 치명적인 오류가 불규칙적으로 발생한다. 이러한 현상은 특정 프로그램을 실행할 뿐만 아니라 광범위하게 발생한다. 이에 대한 일반적인 원인으로 잘못된 것은?  
 가. 파티션 설정이 잘못되었다.  
 나. 중요한 H/W 또는 S/W와 Windows의 호환성 문제이다.  
 다. Windows의 시스템 정보 파일에 오류가 발생하였다.  
 라. 중요 드라이버 파일에 오류가 발생하였다.

45. Windows 설치 도중 플러그 앤 플레이 기능으로 장치를 검색하는 과정에서 자주 다운된다. 이런 경우 해결 순서를 올바르게 나열한 것을 고르시오.

1. 컴퓨터의 전원을 끈 상태에서 나머지 주변 장치(사운드 카드나 모뎀)를 하나 추가합니다.
2. CD-롬 드라이브에 Windows 설치 CD를 넣고 도스 모드로 부팅한 다음 Windows를 다시 설치합니다.
3. 새로운 장치를 Windows가 검색하면 각 장치에 올바른 드라이버를 설치합니다.
4. 새로운 장치를 찾아내지 못하면 카드가 장착된 슬롯을 바꿔줍니다.
5. Windows의 플러그 앤 플레이 기능으로 새로운 장치를 찾아내는지 확인합니다.
6. 메인보드에 그래픽 카드, 하드디스크, 플로피디스크 드라이브만을 남긴 채 다른 카드들을 모두 제거합니다.

가. 6-2-5-1-3-4                      나. 6-2-1-5-4-3  
 다. 5-4-2-1-6-3                      라. 6-2-1-4-5-3

46. Windows가 정상적으로 종료되지 않는 이유로 잘못된 것은?  
 가. Windows에서 실행중인 프로그램을 비정상적으로 종료했기 때문이다.  
 나. 시작 프로그램과 Windows가 충돌하기 때문이다.  
 다. 램 상주 프로그램과 Windows가 충돌하기 때문이다.  
 라. 바이오스를 최신 버전으로 업데이트를 했기 때문이다.

47. 모니터 화면이 심하게 번질되어 출력되는 현상이 나타날 때 점검하지 않아도 되는 것은?  
 가. 모니터 주위의 강한 자성체가 있는지 확인  
 나. 케이블 단락 여부  
 다. 모니터 고장 여부  
 라. 램덕의 오류 여부

48. 컴퓨터 조립 후 전원을 켜고 테스트를 할 때 모니터에 아무런 화면도 나타나지 않는 문제의 원인으로 잘못된 것은?  
 가. 전원 공급 장치의 불량  
 나. 하드디스크의 불량  
 다. 램이 제대로 장착되어 있지 않은 경우  
 라. 그래픽 카드가 제대로 연결되어 있지 않은 경우
49. 시스템을 관리하는 요령으로 잘못된 것은?  
 가. 먼지와 습기의 염려가 적고 통풍이 잘되는 곳에 설치한다.  
 나. 번개가 치는 날에는 초고속인터넷 모뎀에 연결된 전화선을 빼두는 것이 좋다.  
 다. 모니터 화면 부분은 깨끗한 물걸레로 잘 닦아 주어야 한다.  
 라. 정기적으로 하드디스크의 오류를 검사해 준다.
50. 메인보드에 대한 다음 설명 중 잘못된 것은?  
 가. 칩셋은 메인보드 상에 납땀으로 고정된 부품으로서 메인보드에서 사용 가능한 CPU 및 메모리 종류 등을 결정하는 중요한 요소이다.  
 나. 시스템의 안정성을 위하여 메모리(RAM) 슬롯의 경우 전체 슬롯을 사용하지 말고, 1개 또는 2개의 여유 슬롯을 남겨 두어야 한다.  
 다. 새로운 부품을 추가하고자 할 때 그 부품이 메인보드에서 지원 가능한 형태인지를 확인해야 한다.  
 라. 만약 장착한 CPU의 성능에 비해 실제 동작 속도가 현저히 낮게 동작한다고 판단될 경우 BIOS의 캐쉬 설정 부분이 활성화 상태로 되어 있는지 확인하고 비활성으로 되어 있으면 활성화로 설정을 바꾼다.
51. 패킷 스위칭 기법에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 가. 패킷은 통신회선과 패킷스위치를 통해 전달된다.  
 나. store-and-forward 전송방식을 이용한다.  
 다. 링크에 도착한 패킷을 저장하기 위한 버퍼가 필요 없다.  
 라. 패킷스위칭은 일반적으로 통계적 다중화(Statistical Multiplexing)을 이용한다.
52. 인터넷 연결을 위한 용어들의 설명 중 잘못된 것은?  
 가. 게이트웨이는 이종간의 네트워크와 네트워크를 연결해 주는 역할을 담당하는 네트워크 장비이다.  
 나. 도메인 네임(이름)은 숫자로 구성된 IP 주소를 기억하기 쉽도록 문자로서 표현한 주소이다.  
 다. 도메인은 호스트 이름, 기관 이름, 기관의 분류 및 국가 등을 표현하고 있으며, 하나의 호스트는 하나의 도메인만을 가질 수 있다.  
 라. 도메인 네임은 DNS 서버에 의해 대응하는 IP 주소로 변환되어 전송 목적지의 주소를 식별한다.
53. 데이터링크 계층에서 로컬 네트워크에 있는 호스트를 찾을 때 이용하는 것으로 올바른 것은?  
 가. 포트번호                      나. MAC Address  
 다. 디폴트 게이트웨이        라. IP Address
54. OSI 7계층 구조상의 전송계층에 속하며, 사용자에게 안정된 데이터 전송을 지원하는 프로토콜은?  
 가. IP                                나. RARP  
 다. UDP                             라. TCP

55. 네트워크 관리자가 SNMP(Simple Network Management Protocol)를 사용해서 원격지에서 관리할 수 있는 기능이 추가되어, 패킷 정보와 사용자 파악, 자료 저장을 통한 통계분석, 네트워크 장애 요인 분석을 위한 장비는?  
 가. 스위칭 허브나. 더미 허브  
 다. 액티브 허브라. 매니지먼트 스위치
56. 스니퍼링(Sniffing)을 원천적으로 막을 수 있는 방법은?  
 가. 스위치 허브의 사용    나. 라우터의 사용  
 다. DNS의 사용                라. 스타캐블 허브의 사용
57. 외부 인터넷 전용선과 연결시켜주는 역할을 하며, V35케이블을 이용하여 연결하며 데이터 전용선에 올바른 PPP신호로 바뀌는 CSU나 DSU 장비에 연결되는 라우터의 포트는?  
 가. Console Port                나. AUX Port  
 다. Serial Port                    라. AUI Port
58. 가장 빠른 통신 속도를 낼 수 있는 전송 매체는?  
 가. Twisted Pair                나. Optical Fiber  
 다. Coaxial Cable                라. Thin Cable
59. 네트워크상에서 두 케이블 사이에 설치하여 한쪽의 신호를 증폭하여 다른 쪽으로 보내주는 역할을 하는 장비는?  
 가. 라우터(Router)            나. 리피터(Repeater)  
 다. 브릿지(Bridge)              라. 트랜시버(Transceiver)
60. Windows XP는 ICS는 물론 인터넷 연결 방화벽(ICF)도 지원한다. Windows XP에서 지원하는 ICF에 대한 설명으로 올바른 것은?  
 가. Windows XP에서 지원하는 ICF는 서킷 방화벽의 일종이다.  
 나. Windows 메신저를 이용하여 방화벽 밖에 있는 컴퓨터와 파일을 주고받을 때 전혀 문제가 발생하지 않는다.  
 다. 방화벽 안쪽의 LAN에서 IC를 사용해도 무방하다.  
 라. 방화벽 외부에서 방화벽 내부에서 제공하는 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 하려면 해당 TCP포트를 열어주어야 한다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
가	나	나	가	나	다	다	다	다	나
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
다	나	가	가	가	다	다	가	라	나
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
나	라	라	라	라	가	나	다	가	나
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
라	다	다	나	라	가	가	나	다	라
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
라	나	다	가	가	라	라	나	다	나
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
다	다	나	라	라	가	다	나	나	라

[오답 및 오타 문의] ⇒ [건시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)