

PC정비사 자격은 '한국정보통신자격협회(icqqa.or.kr)'에서 주관 및 시행하는 국가공인자격으로 자격검정 기출문제 저작권은 '한국정보통신자격협회'에 있으며, 건시스템에서는 2011년 10월 6일 기출문제 사용 승인을 받은 후 원본 문제 그대로를 편집하여 '도타비 문제은행'에 추가하였음을 밝힙니다.

1. 모듈이 실행되도록 기억 공간을 할당하고 재배치하여 모듈을 메모리에 적재시켜 주는 시스템 소프트웨어는?
가. 컴파일러 나. 어셈블러
다. 링커 라. 로더
2. 운영체제에서 발생하는 Interrupt에 대한 설명 중 잘못된 것은?
가. 어떤 프로세스에게 주어진 시간 할당량이 종료했을 경우
나. 어떤 하드웨어에 오류가 발생한 경우
다. 어떤 프로세스가 입출력을 위한 시스템 호출을 한 경우
라. 어떤 프로세스가 시스템 내부의 다른 프로세스로부터 메시지를 받는 경우
3. GUI(Graphic User Interface)방식의 OS 특징이 아닌 것은?
가. 사용이 간편하다.
나. 파일이나 디렉터리를 아이콘화 하여 보여준다.
다. 명령을 몰라도 사용할 수 있다.
라. CUI(Character User Interface) OS에 비해 실행 속도가 빠르다.
4. 하나의 컴퓨터 시스템에서 여러 프로그램들이 같이 컴퓨터 시스템에 입력되어 주기억장치에 적재되고, 이들이 처리장치를 번갈아 사용하며 실행하도록 하는 개념은?
가. 다중프로그래밍(Multiprogramming)
나. 다중프로세싱(Multiprocessing)
다. 병렬처리(Parallel Processing)
라. 분산처리(Distributed Processing)
5. 106 키보드를 사용할 경우에, Windows 키와 다른 키를 조합한 기능을 설명한 것 중 잘못된 것은?
가. Windows 키 + E : Windows 탐색기
나. Windows 키 + Pause : 시스템 등록정보
다. Windows 키 + D : 휴지통 비우기
라. Windows 키 + M : 열려있는 모든 창 최소화하기
6. 하드디스크의 일부 공간을 주기억장치(Main Memory)로 사용하는 것을 뜻하는 용어는?
가. 리소스(Resource)
나. 가상 메모리(Virtual Memory)
다. 가상 채널(Virtual Channel)
라. 스택(Stack)
7. Windows XP Home Edition(HE)과 Professional Edition(PE)의 차이점을 말한 것 중 올바른 것은?
가. HE는 개인만 사용할 수 있고, PE는 기업사용자만 사용할 수 있다.
나. HE는 CPU 2개, PE는 CPU 4개까지 지원한다.
다. HE에는 없는 CD Writing 기능이, PE에는 기본기능으로 포함되어 있다.
라. HE는 Domain 참여기능이 안되지만, PE는 Domain 참여기능이 있다.

8. Window XP를 설치 과정 중에 키보드 종류를 다음과 같이 선택하였다. 한/영 변환을 위한 키는?
PC/AT 101키 호환 키보드/USB 키보드(종류 3)
가. 오른쪽 CTRL 나. CTRL + Alt + Del
다. Shift + Space키 라. CTRL + C

PC/AT 101키 호환 키보드/USB 키보드(종류 3)

9. Windows XP 설치 CD만을 이용하여 Windows XP를 설치할 때의 과정을 올바른 순서로 나열된 것은?

① 하드디스크 파티션 설정 및 포맷
② 하드웨어에 대한 드라이버 설치 및 설정
③ CD 부팅을 통한 Windows 설치 환경 구성
④ Windows 설치를 위한 파일 설치 후 Windows 설치

- 가. ③→①→②→④ 나. ③→①→④→②
다. ①→③→②→④ 라. ④→①→③→②
10. Windows XP의 '시스템 구성 편집기'에서 편집할 수 없는 파일은?
가. WIN.INI 나. PROTOCOL.INI
다. SYSTEM.INI 라. CONFIG.SYS

11. 다음 그림을 설명한 것으로 관련이 없는 항목은?

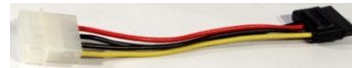


- 가. 하드디스크(C:)의 오른쪽버튼을 눌러 속성을 본 것이다.
나. 디스크 조각모음은 단편화를 제거할 수 있다.
다. 백업은 하드디스크의 파일들을 플로피디스크나 다른 저장장치에 저장시켜둘 수 있다.
라. 오류검사는 디스크의 오류검사는 수행하지만, 디스크 표면검사는 하지 못한다.

12. Windows XP의 시스템 도구의 백업 유틸리티 마법사의 메뉴에 속하지 않는 것은?
가. 백업 마법사 나. 자동 시스템 복구 마법사
다. 디스크 정리 마법사 라. 복원 마법사
13. 현재의 운영체제는 Windows XP이다. 이러한 환경에서 새로운 사용자를 등록하기 위해 '로컬 사용자 및 그룹' 항목을 이용한다. 이때 각각의 이름에 대한 설명으로 잘못 짝지어진 것은?
가. Administrator - 컴퓨터/도메인 관리하도록 기본적으로 제공된 계정
나. IUSR_[컴퓨터 이름] - 인터넷 정보 서비스에 액세스 하는데 사용되는 계정
다. IWAM_[컴퓨터 이름]- 인터넷 정보 서비스를 시작하는데 사용되는 기본 계정
라. IWAM_[컴퓨터 이름]-인터넷 정보 서비스에 액세스 하는데 사용되는 계정
14. Windows XP에서 기본적으로 지원하지 않는 파일 시스템은?
가. EXT2 나. FAT16
다. NTFS 라. CDFS

15. Windows를 시작하는 데 필요한 하드웨어 관련 파일이 포함된 디스크 볼륨은?
 가. 시스템 파티션 나. 미분할 파티션
 다. 듀얼 부팅 파티션 라. 백업 부팅 파티션
16. JEDEC(Joint Electron Device Engineering Council)에서 제정한 RAM의 규격으로 잘못된 것은?
 가. ODD 나. DDR3
 다. RD-RAM 라. SDR
17. CPU가 메모리에 데이터 요청 신호 후 전송될 때까지의 지연 시간을 의미하는 것은?
 가. Seek Time 나. Transmission Time
 다. Wait Time 라. Access Time
18. DDR800 규격의 DDR2-SDRAM 두 개를 Dual Channel을 지원하는 메인보드에 장착했을 때 얻을 수 있는 최대 이론적 전송대역은?
 가. 800MB/s 나. 1600MB/s
 다. 3200MB/s 라. 12800MB/s
19. HDD의 용량을 측정하려 할 때, 사용되는 값이 아닌 것은?
 가. Cylinder 나. Disk
 다. Head 라. Sector
20. KS X 5002 '정보처리용 전반 배열' 에서 지정한 표준 자판 배열 방식은?
 가. 세벌식 390 자판 나. KPS 9256
 다. 표준 한글2벌식 라. 안마테 자판
21. 포토샵 프로그램에서 스캐너의 이미지를 입력하기 위해 사용하는 드라이버는?
 가. TWAIN 나. TABLE
 다. FirmWare 라. Burn-Proof
22. OSD의 기능이 아닌 것은?
 가. 모니터의 화면 설정 나. 사용에 필요한 도움말 기능 표시
 다. 사용자의 편리성 라. VGA와의 호환성 설정
23. 두 개의 비트맵 장면이 있을 때, 앞에 있는 장면이 투명하게 보이면서 뒤에 있는 장면과 함께 섞여 보이도록 하는 3차원 그래픽 기능을 뜻하는 것은?
 가. 알파 블렌딩(Alpha-Blending)
 나. 안개 효과(Fogging)
 다. 안티 에일리어싱(Anti-Aliasing)
 라. 바이-리니어 필터링(Bi-linear Filtering)
24. 모니터로 전송할 데이터를 저장하는 공간은?
 가. 프레임버퍼 나. 버퍼
 다. DAC 라. 비디오칩셋
25. CPU, 혹은 그래픽 칩에서 발생하는 열을 제대로 냉각시키지 못하면 치명적인 고장을 일으키게 된다. 이 때문에 요즘 메인 보드는 LM 모듈을 탑재해 쿨링팬의 회전상태나 회전속도를 감시하는 기능이 있다. 팬의 회전속도를 감지할 수 있는 쿨링팬의 배선 수는?
 가. 1 나. 2
 다. 3 라. 4

26. 음향신호 합성을 위한 방법은 PCM(Pulse Code Modulation)과 FM(Frequency Modulation) 방식이 있다. 이에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 가. PCM : 아날로그-디지털 변환기와 디지털-아날로그 변환기를 이용하여 소리를 녹음, 재생하는 방법이다.
 나. PCM : 샘플링 주파수가 높을수록 디스크의 저장 공간이 줄어드는 장점이 있다.
 다. FM : 물체의 진동에 의한 파형을 미리 기억시켜 놓은 후, 이 파형을 직접 조작해 새로운 소리를 만들어 내는 방식이다.
 라. FM : 주파수 변조 방식의 합성 회로를 이용하여 악보의 음표에 해당하는 악기음을 재생한다.
27. NIC는 Network Interface Card의 약어로 컴퓨터를 네트워크 호스트로 동작할 수 있도록 만들어 주는 중요한 장비다. NIC는 다른 이름으로 부르는 경우가 많은데 다음 중 NIC와 같은 의미로 사용되지 않는 것은?
 가. Ethernet Adapter 나. Network Adapter
 다. IDE Card 라. LAN Card
28. 아래 그림은 S-ATA 하드디스크에 전원공급을 위한 젠더이다. 아래 그림의 젠더를 사용해서 전원을 공급했을 때, 사용되지 않는 전압은?



- 가. +3V 나. +12V
 다. +5V 라. GND
29. 종료(Termination) 설정이 필요 없는 장치는?
 가. 스카시 호스트 어댑터
 나. 동축 케이블을 이용한 네트워크 구성
 다. 스카시를 이용한 스캐너
 라. UTP 케이블을 이용한 네트워크 구성
30. 다음 중 성격이 다른 디바이스는?
 가. USB 3.0 나. SCSI
 다. PCI 라. IEEE 1394
31. BIOS 설정의 내용 중에서 부트 섹터와 파티션 테이블에 기록이 되지 않도록 설정 할 때 사용되는 메뉴는?
 가. CPU Cache 나. Anti Virus Protection
 다. ROM BIOS Shadow 라. Power Management
32. 다음 중 PnP를 활용할 수 없는 경우는?
 가. Windows 98, 새 프린터 연결
 나. Windows XP, USB메모리 연결
 다. Windows 3.1, 새 프린터 연결
 라. Windows XP, 새 마우스연결
33. EMI에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 가. EMI는 미국이나 EU각국이 마련한 전자파 관련 규정중의 하나이다.
 나. EMI 인증을 받은 기기는 무선 통신 기능을 사용할 수 없다.
 다. 국내에서는 90년대 중반부터 각종 전기전자 제품에 대한 EMI 검증을 실시하고 있다.
 라. 전자파에 관한 장애 인증이다.

34. 시스템 부팅 과정 중 화면에 나오는 "Verifying DMI Pool Data"라는 메시지의 의미는?
 가. 시스템에 설치된 OS의 종류를 확인한다는 메시지
 나. CMOS 셋업에 설정된 대로 메인보드에 연결된 각 장치들이 사용하는 자원을 확인하면서 내보내는 메시지
 다. CMOS에 Data가 없다는 메시지
 라. POST 과정을 다 끝냈다는 메시지

35. 아래 그림과 같은 Windows XP STOP 오류를 해결하는 방법에 대한 설명 중 잘못된 것은?

```
A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage to your computer.
An attempt was made to write to read-only memory.
Technical information:
*** STOP: 0x000000BE (0xF90A0905, 0x01CD5121, 0x8055616C, 0x0000000A)
*** NDIS.sys - Address F90A0905 base at F9083000, Datestamp 41107ec3
Beginning dump of physical memory
Physical memory dump complete.
Contact your system administrator or technical support group for further assistance.
```

- 가. STOP 오류 메시지에서 STOP 다음에 나오는 '0x0000000A'가 STOP 오류 코드가 된다.
 나. STOP 오류가 발생하면 Windows 설정을 변경하거나 시스템에서 특정 장치를 교체한 후에 STOP 오류가 발생하는지 살펴봐야 한다.
 다. STOP 오류는 확장명이 sys, dll, ocx, ttf, fon 같은 시스템 파일이 바뀌어 문제가 발생할 수 있다.
 라. Windows 옵션 중 시스템 등록정보 -> 고급 -> 시작 및 복구항목에서 STOP 오류 메시지의 화면 표시 여부를 결정할 수 있다.
36. 시스템에 이상이 있어 포맷 후 Windows를 다시 설치해 해결할 수 없는 경우는?
 가. Windows 시스템 파일에 문제가 있어 부팅이 되지 않은 경우
 나. 바이러스 감염 후 백신으로 치료를 했으나 핵심 파일이 손상되어 사용 중의 잦은 다운이나 에러가 발생하는 경우
 다. 바이오스 손상으로 부팅이 되지 않을 경우
 라. 하드디스크에 물리적인 배드 섹터가 있어 이를 제거해야 할 경우
37. Windows를 사용하던 중 "KERNEL32.DLL에서 잘못된 연산이 수행되었습니다."라는 메시지가 나타나는 이유로 잘못된 것은?
 가. 어플리케이션간 메모리 충돌이 일어날 때
 나. KERNEL32.DLL의 버전이 다르거나 손상된 경우
 다. CPU와 메모리의 FSB가 맞지 않을 경우
 라. 메인 메모리가 불량인 경우
38. Windows XP에서 프로그램의 설치와 삭제에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 가. 프로그램이 설치된 폴더를 그냥 삭제해버리면 레지스트리에 프로그램 정보가 안남아 문제가 발생할 수 있다.
 나. 삭제된 프로그램을 다시 설치하려면 휴지통의 복원 기능을 이용한다.
 다. 부팅 시 시작 프로그램으로 실행되는 프로그램의 수가 많을 경우 시스템이 느려질 수 있으므로, 불필요한 프로그램은 제거한다.
 라. 프로그램은 하드디스크에 설치되기 때문에, 하드디스크에 쓰고 지우기를 반복하는 동안에, 하드디스크 중간 중간에 빈공간이 많이 생기는 단편화 현상이 심해질 수 있다.

39. RAM을 업그레이드하고 컴퓨터를 조립하였더니 화면에 아무것도 나타나지 않고 경고 비프음만 들릴 때, 확인해야 할 사항으로 잘못된 것은?
 가. RAM의 이상 유무 나. 메인보드의 이상 유무
 다. VGA의 이상 유무 라. 키보드의 이상 유무
40. PC 전원 공급 장치의 출력전압이 정확한가를 측정하고자 할 때 회로시험기의 선택스위치 설정상태로 올바른 것은?
 가. DCV 나. ACV
 다. R 라. mA
41. Over Clocking에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 가. CPU의 클럭 설정은 점퍼 비율 댄스위치를 조정하거나 BIOS SETUP에서 설정할 수 있다.
 나. 오버클럭킹을 사용하게 되면 CPU의 온도가 오버클럭킹을 하기전보다 높아지므로 주의한다.
 다. 오버클럭킹에는 외부 클럭을 올리는 방법과 클럭 배수를 올리는 방법이 있다.
 라. 메인보드에서 지원하는 클럭 수 보다 높게 오버클럭킹이 가능하다.
42. 엔비디아(NVIDIA)의 SLI(Scan Line Interacing)를 구성하려고 한다. 구성 시 주의할 사항으로 잘못된 것은?
 가. SLI 모드를 구성하는 그래픽 카드는 코어, 램팩, 클럭이 같은 동일 칩셋을 사용하는 모델이어야 한다.
 나. 보급형 메인보드에서는 SLI 모드로 동작할 때는 PCI 익스프레스 16배속이 아닌 8배속 x 2개로 동작한다.
 다. SLI 모드로 사용하지 않고 한 개의 그래픽 카드만 사용할 경우 반드시 2번 슬롯에 그래픽 카드를 설치해야 한다.
 라. SLI 구성 메인보드는 반드시 24핀 전원 커넥터 규격의 ATX 2.0 파워서플라이를 사용해야 한다.
43. CPU가 CAS/RAS 에 신호를 보내어 메모리의 정보가 도착할 때까지의 시간을 나타내는 용어는?
 가. Lead 나. Delay
 다. Latency 라. Integrity
44. 새로운 하드웨어를 컴퓨터에 장착하였는데 시스템에서 올바르게 인식되지 않는다. 이 경우 올바른 대응방법이라 할 수 없는 것은?
 가. 장치관리자에서 새 하드웨어 삭제 후 장치드라이브를 다시 설치한다.
 나. [제어판]을 선택한 후 [새 하드웨어 추가]를 선택하고 지시에 따른다.
 다. 플러그 앤 플레이 기능을 지원하는 장치일 경우 장치 연결을 확인한 후 재부팅 한다.
 라. [제어판]의 [프로그램 추가/제거]를 이용하여 새 하드웨어를 설치한다.
45. 시스템의 부팅 속도가 느려지는 원인으로 잘못된 것은?
 가. 램(RAM)에 기록된 파일의 단편화 심화
 나. 하드디스크 파일의 단편화 심화
 다. CMOS Setup에서의 Cache가 disable로 설정
 라. 바이러스 감염
46. 하나의 건물이나 동일 부지 내에 있는 컴퓨터를 케이블로 연결하여 서로 통신 할 수 있도록 한 통신망을 뜻하는 것은?
 가. LAN 나. WAN
 다. MAN 라. VAN

47. 패킷 스위칭 기법에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 가. 패킷은 통신회선과 패킷스위치를 통해 전달된다.
 나. store-and-forward 전송방식을 이용한다.
 다. 링크에 도착한 패킷을 저장하기 위한 버퍼가 필요 없다.
 라. 패킷스위칭은 통계적 다중화(Statistical Multiplexing)을 이용한다.

48. OSI 7 계층 중 다음에서 설명하는 것은?

- 전기적, 기계적으로 체계를 갖춘 네트워크를 통하여 비트열을 나른다.
- 전송 매체를 통해 데이터를 주고받는 하드웨어 수단을 제공한다.
- 연결 케이블, 리피터 등이 이 계층에서 동작한다.

- 가. 응용 계층 나. 물리 계층
 다. 네트워크 계층 라. 데이터링크 계층

49. Star Topology에서 동시에 둘 이상의 Connection이 가능하며 서로 데이터를 주고받는 속도를 보장 받기 위하여 필요한 장치는?

- 가. Bridge 나. Repeater
 다. Switching Hub 라. Gateway

50. 전송 매체 중 내부에 코어와 이를 감싸는 굴절률이 다른 유리나 플라스틱으로 된 외부 클래딩(Cladding)으로 구성되어 있는 전송매체로 올바른 것은?

- 가. Twist Pair 케이블 나. CATV 동축 케이블
 다. 광섬유 케이블 라. Baseband 동축 케이블

51. 다음 중 무선 랜의 기본 전송 기술 중 DSSS(Direct Sequence Spread Spectrum) 방식에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- 가. 넓은 대역으로 데이터를 확산하여 전송한다.
 나. 보안성이 우수하다.
 다. 강한 잡음에 전송 품질을 매우 잘 유지한다.
 라. 2.4GHz~2.5GHz 대역의 주파수를 사용한다.

52. Windows XP가 설치된 컴퓨터 두 대를 연결하려고 할 때 사용할 수 없는 방법은?

- 가. UTP를 이용한 연결 나. USB를 이용한 연결
 다. PS/2를 이용한 연결 라. 병렬포트를 이용한 연결

53. IP 주소 체계에서 가장 많은 네트워크를 수용할 수 있는 클래스는?

- 가. A 클래스 나. B 클래스
 다. C 클래스 라. D 클래스

54. 전화신호의 주파수 대역과 데이터 주파수 대역폭의 통신 채널을 분리하고, 데이터 채널을 통해 고속의 데이터를 송수신하는 방법은?

- 가. 케이블 모뎀 나. PSTN
 다. 광케이블 라. ADSL

55. 외부의 불법 침입으로부터 내부 자료를 보호하고 외부로부터 유해 정보 유입을 차단하기 위한 정책과 이를 지원하는 하드웨어 또는 소프트웨어를 뜻하는 것은?

- 가. 브리지 나. 게이트웨이
 다. 방화벽 라. 트랜시버

56. 컴퓨터의 핵심인 CPU는 어떤 집적회로(IC, Integrated Circuit)인가?

- 가. SSI 나. MSI
 다. LSI 라. VLSI

57. 부호 비트를 포함한 총 5개의 비트를 사용하여 10진수 (+13)을 부호화된 2진수로 표현하면?



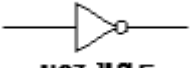

- 가. 00111 나. 10111
 다. 11101 라. 01101

58. 함수 $F=(A'B)+(B'C)+(C'D)$ 의 쌍대(duality) 관계가 옳은 것은?

- 가. $(A+B')(B+C')(C+D')$
 나. $(AB')+(BC')+(CD')$
 다. $(A'+B)(B'+C)(C'+D)$
 라. $(A'+B'+C')(B+C+D)$

59. 다음 진리표에 해당하는 논리 기호로 올바른 것은?

입력		출력
A	B	F
L(0)	L(0)	H(1)
L(0)	H(1)	L(0)
H(1)	L(0)	L(0)
H(1)	H(1)	L(0)

- 가.  **NAND 게이트** 나.  **OR 게이트**
 다.  **NOT 게이트** 라.  **NOR 게이트**

60. 논리식 $X=(A+B)(C+D)$ 를 NOR 게이트 형식으로 바꾸려 한다. 옳은 표현식은?

- 가. $\overline{\overline{(A+B)} + \overline{\overline{(C+D)}}}$ 나. $\overline{(A+B)} + \overline{(C+D)}$
 다. $\overline{\overline{(A+B)} \overline{\overline{(C+D)}}}$ 라. $\overline{(A+B)} \overline{(C+D)}$

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
라	라	라	가	다	나	라	다	나	나
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
라	다	라	가	가	가	라	라	나	다
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
가	라	가	가	다	나	다	가	라	다
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
나	다	나	나	라	라	다	나	라	가
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
라	다	다	라	가	가	다	나	다	다
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
다	다	다	라	다	라	라	다	라	가

[오답 및 오타 문의] ⇒ [건시시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)