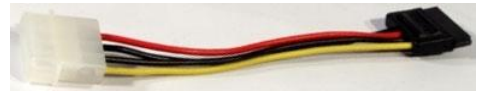


PC정비사 자격은 '한국정보통신자격협회(icqa.or.kr)'에서 주관 및 시행하는 국가공인자격으로 자격검정 기출문제 저작권은 '한국정보통신자격협회'에 있으며, 건시스템에서는 2011년 10월 6일 기출문제 사용 승인을 받은 후 원본 문제 그대로를 편집하여 '도타비 문제은행'에 추가하였음을 밝힙니다.

1. 네트워크 운영체제에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - 가. 네트워크는 다양한 하드웨어와 전송매체로 구성되므로 이들 다양한 장치들을 통합 조정하여 네트워크를 원활히 사용할 수 있도록 하는 소프트웨어 시스템을 의미한다.
 - 나. 예전에는 운영체제와 별도로 공급되어 왔으나 최근에는 운영체제 내부에 포함된 추세이다.
 - 다. Windows XP 및 Windows 2003 등은 네트워크 운영기능을 갖는 운영체제이다.
 - 라. Novell Netware는 네트워크 운영기능은 물론 시스템 운영기능 까지 갖춘 차세대 네트워크 운영체제이다.
2. 운영체제에서 발생하는 Interrupt에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - 가. 어떤 프로세스에게 주어진 시간 할당량이 종료했을 경우
 - 나. 어떤 하드웨어에 오류가 발생한 경우
 - 다. 어떤 프로세스가 입출력을 위한 시스템 호출을 한 경우
 - 라. 어떤 프로세스가 시스템 내부의 다른 프로세스로부터 메시지를 받는 경우
3. Windows 계열의 운영체제 중 IIS(인터넷 정보 서비스)를 운용할 수 없는 것은?
 - 가. Windows 2003
 - 나. Windows NT
 - 다. Windows XP Professional
 - 라. Windows XP Home Edition
4. Windows XP의 원격지원 서비스에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - 가. Windows Messenger 또는 전자 메일로도 원격지원 요청이 가능하다.
 - 나. 상대방의 IP 주소로 원격 지원 요청을 할 수 있다.
 - 다. [시작]-[모든 프로그램]-[원격지원]을 선택하여 사용한다.
 - 라. 원격지원 서비스는 컴퓨터에 문제가 있을 경우 문제가 발생한 컴퓨터가 있는 장소에서 도와줄 사람이 도움 받을 사람의 컴퓨터를 직접 조작하는 것이 아닌, 인터넷을 이용하여 도움 받을 사람의 컴퓨터에 접속하여 제어를 하는 것을 말한다.
5. 백신 프로그램에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - 가. 악성코드에 계속 재감염되는 것이 꼭 백신의 문제는 아니다.
 - 나. 백신, 설치만으로 악성코드로부터 해방될 수 있다.
 - 다. 백신은 정상적인 파일을 악성코드로 오진할 수 있다.
 - 라. 백신도 바이러스에 감염된다.
6. Windows XP에서 처음 시작할 때 자동 실행되는 프로그램을 수정할 수 있는 곳이 아닌 것은?
 - 가. 레지스트리
 - 나. msconfig.exe
 - 다. 시작 프로그램 폴더
 - 라. system.ini
7. 'netstat'는 프로토콜의 상태와 현재 TCP/IP 네트워크의 접속 상태를 출력하여 주는 명령어이다. 이 명령어에 대한 옵션으로 잘못된 것은?
 - 가. -a : 모든 연결 및 수신 대기 포트를 표시
 - 나. -e : 이더넷 통계를 표시
 - 다. -n : 주소 및 포트 번호를 숫자 형식으로 표시
 - 라. -r : 각 연결의 소유자 프로세스 ID를 표시
8. 사용자가 로컬 컴퓨터에 로그인을 시도하면 순서에 따라 인증작업이 이루어진다. 이때 사용자가 제공한 정보와 SAM의 정보를 비교하여 일치하면 사용자에게 Access Token을 만들어 준다. 이러한 Access Token에 들어있는 정보들로 짝지어져 있는 것은?
 - 가. 사용자의 Identification과, 사용자의 보안 설정
 - 나. 사용자의 Identification과, 인증 증명서
 - 다. 인증 증명서와, 사용자의 보안 설정
 - 라. 사용자의 Identification과, 사용자 계정 암호
9. 발생된 자료나 정보를 일정 기간이나 단위로 수집해 일괄적으로 처리하는 데이터 처리 방식은?
 - 가. Batch Processing
 - 나. On-Line Processing
 - 다. Real-Time Processing
 - 라. Time Slice Processing
10. Windows XP의 Windows 작업 관리자에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - 가. [응용 프로그램] 탭에서 실행 중인 응용 프로그램을 확인할 수 있고, 프로그램의 응답이 없을 경우 강제 종료 시킬 수 있다.
 - 나. [프로세스] 탭에서 실행 중인 프로세스를 CPU와 메모리 사용량 순으로 정렬하여 확인할 수 있다.
 - 다. [성능] 탭에서 컴퓨터의 CPU와 메모리의 사용량을 확인할 수 있다.
 - 라. [네트워킹] 탭에서 사용 중인 네트워크 어댑터를 중지 또는 다시 시작하게 할 수 있다.
11. Windows XP Professional에 제공하는 무인 자동화 설치 CD 제작 과정 중, 컴퓨터 이름이나 TCP/IP 관련 항목은 컴퓨터마다 다르므로 자동 응답 파일과 이것을 사용하여 컴퓨터 이름에 따른 설정을 자동화 할 수 있는데, 이것의 명칭은?
 - 가. Volume License Key
 - 나. Windows Image
 - 다. RIS(Remote Installation Service)
 - 라. UDF(Uniqueness Database File)
12. NTFS에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - 가. 파일이나 폴더 등에 암호를 설정할 수 있다.
 - 나. Windows XP의 하위 운영체제와도 호환이 가능하다.
 - 다. 클러스터 크기가 작아 용량의 낭비를 줄여준다.
 - 라. USB 메모리에서도 사용이 가능하다.
13. Windows XP의 레지스트리와 관련된 설명으로 잘못된 것은?
 - 가. C:\WINDOWS\system32\config 폴더에 저장되어 있다.
 - 나. 레지스트리의 구성 데이터가 저장된 파일은 확장자가 없다.
 - 다. Windows XP의 레지스트리는 총 6개의 루트 키를 가지고 있다.
 - 라. 유틸리티를 이용해 백업/복원이 가능하다.

14. 개인용 컴퓨터, 마이크로컴퓨터 및 통신에서 많이 사용되는 코드로서 미국 국립 표준 연구소에서 제정한 7bit 코드는?
 가. EBCDIC 코드 나. BCD 코드
 다. ASCII 코드 라. HAMMING 코드
15. 홈 엔터테인먼트 허브 역할을 하도록 설계된 Windows XP의 버전은?
 가. Home Edition
 나. Professional
 다. Media Center Edition
 라. Black Edition
16. 키보드로 입력한 '1+2'라는 연산을 CPU가 수행하는 과정을 순서대로 나열한 것은?
 가. 호출 → 해독 → 제어 → 연산
 나. 호출 → 제어 → 해독 → 연산
 다. 해독 → 제어 → 연산 → 호출
 라. 연산 → 호출 → 해독 → 제어
17. CD-ROM 드라이브와 DVD-ROM 드라이브의 1배속을 표시한 것으로 올바른 것은?
 가. 150KB/s, 700KB/s 나. 135KB/s, 1350KB/s
 다. 150KB/s, 1350KB/s 라. 135KB/s, 700KB/s
18. 로우 레벨 포맷(Low Level Format)에 대한 설명으로 올바른 것은?
 가. 하드디스크의 모든 물리적인 베드 섹터를 치료할 수 있다.
 나. 디스크의 부트 섹터만 초기화 하는 빠른 포맷 방법이다.
 다. 섹터 하나하나를 초기화하는 작업이다.
 라. 매달 주기적으로 해주는 것을 권장한다.
19. 다음은 전자 악기간의 디지털 신호에 의한 통신 또는 컴퓨터와 전자 악기간의 정보를 교환하기 위해 결정된 국제 표준 규약인 MIDI를 설명한 것이다. 잘못된 것은?
 가. 기본적으로 4채널을 사용하여 각 악기의 상태나 컨트롤 등을 전달한다.
 나. MIDI는 Musical Instrument Digital Interface의 약어이다.
 다. 별도의 인터페이스 카드가 필요하며 PC 사운드 카드에서 기본적으로 인터페이스를 지원한다.
 라. General MIDI는 사운드 폰트 MIDI에서 사용하기 위한 소리를 담은 데이터를 의미한다.
20. 동영상 기술인 MPEG(Moving Picture Experts Group)에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 가. MPEG는 1998년 ISO 및 IEC 산하에서 멀티미디어 표준의 개발을 목적으로 설립된 동화상 전문가 그룹이다.
 나. ITU 산하의 VCEG와 함께 H.264/AVC 표준을 공동 제정하고 있다.
 다. MPEG는 손실 압축 방법을 사용하며 JPEG의 압축 기술인 영상의 중복성을 제거하는 방법을 사용한다.
 라. MPEG-4는 MPEG-3를 더욱 개선시킨 기술로 전화선을 이용한 화상회의 시스템과 동영상 데이터 전송 목적으로 사용된다.
21. AMD CPU는 CPU 이름을 "애슬론 64-X2 브리즈번 5200+"과 같이 표시한다. 이 이름 중 '5200+'의 의미는?
 가. FSB 나. 모델 넘버
 다. 버전 라. 작동 클럭

22. PS/2 마우스 커넥터의 실제 사용되는 핀의 수는 4개이다. 다음 중 핀의 사용기능이 아닌 것은?
 가. 리셋 나. 전원(+5V)
 다. 클럭 라. 데이터신호
23. AT 키보드, PS/2 키보드, USB 키보드의 실제 사용하는 신호 케이블 수는?
 가. 3개 나. 4개
 다. 5개 라. 6개
24. 아래 그림은 S-ATA 하드디스크에 전원공급을 위한 젠더이다. 아래 그림의 젠더를 사용해서 전원을 공급했을 때, 사용되지 않는 전압은?



- 가. +3V 나. +12V
 다. +5V 라. GND
25. 비디오 램 크기와 컬러 수에 따라 표현할 수 있는 최대 해상도가 잘못된 것은?
 가. 256KB - 16컬러(800x600)
 나. 512KB - 256컬러(800x600)
 다. 1MB - 16컬러(1600x1200)
 라. 4MB - 256컬러(1024x768)
26. ROM BIOS를 RAM 영역에 복사해 두고 필요할 때마다 RAM에서 읽어와 사용함으로써 처리 속도를 향상시키는 역할을 담당하는 장치는?
 가. 램 캐쉬(RAM Cache)
 나. 쉐도우 메모리(Shadow Memory)
 다. 디스크 캐쉬(Disk Cache)
 라. 연상메모리(CAM)
27. 다음 디스플레이 장치 중 유리관 안쪽의 형광 물질에 음극선관에서 만들어진 전자총으로 빛을 주사하는 방식을 사용하는 것은?
 가. LCD 모니터 나. TFT 모니터
 다. CRT 모니터 라. STN 모니터
28. 워밍(Warm-Booting)에 관한 설명으로 올바른 것은?
 가. 자체 진단 과정을 수행하지 않는다.
 나. 컴퓨터에 전기적 충격이 콜부팅(Cool-Booting)에 비해 크다.
 다. 콜부팅보다 부팅속도가 느리다.
 라. 전원스위치를 껐다 켜야 한다.
29. 프린터의 전송 모드에 대한 규약이 아닌 것은?
 가. EPP 나. ECP
 다. LPT 라. SPP
30. 정보 저장 밀도의 단위로만 짝지어진 것은?
 가. CPS, LPM 나. BPI, TPI
 다. BPS, CPS 라. PPM, LPM

46. 시스템 업그레이드를 위한 준비사항으로 잘못된 것은?
 가. 부팅 디스켓을 만들고 PC 환경을 기록해 둔다.
 나. 최신 기술에 관심을 갖고 최신부품을 구입한다.
 다. 하드디스크의 중요 자료를 백업해 둔다.
 라. 현재 보유하고 있는 시스템을 분석하여 가능한 제품을 업그레이드한다.
47. 부팅 관련 정보를 담고 있는 BOOT.ini 파일의 옵션에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 가. /SAFEBOOT : 안전모드로 부팅한다.
 나. /NOGUIBOOT : 기본VGA 모드로 시작한다.
 다. /BOOTLOG : NTBLOG.TXT파일을 생성한다.
 라. /SOS : 로딩 되는 제어기를 표시하여 문제가 발생한 제어기를 쉽게 파악하도록 한다.
48. 메인보드의 각종 입출력 단자를 케이스 바깥과 연결하기 위해 사용하는 것은?
 가. 백 패널(Back Panel) 나. 스페이서(Spacer)
 다. 서플라이(Supply) 라. 커넥터(Connector)
49. 케이스 전면의 스위치 표시 램프에 대한 설명으로 맞는 것은?
 가. LED는 디스크가 움직일 때 불이 들어온다.
 나. LED는 방향을 반대로 연결해도 문제가 없다.
 다. 스위치는 극성이 없으므로 위치만 맞으면 된다.
 라. LED에 불이 안 들어오면 컴퓨터에 이상이 생긴 것이다.
50. Windows XP에서 보호된 시스템 파일을 검색하는 명령어로 올바른 것은?
 가. sfc /scannow 나. scanreg /restore
 다. sys A:C: 라. convert C:/FS:NTFS/X
51. Router에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 가. 패킷 전달을 위해 최적의 경로를 결정한다.
 나. OSI 계층 중Transport Layer에 대응된다.
 다. 네트워크상의 패킷을 전달하는 네트워크 디바이스이다.
 라. 통신 흐름을 제어하며 통신망 내부에 여러 보조 통신망을 구성하는 등의 다양한 통신망 관리기능을 수행한다.
52. 다음 프로토콜 중 라우팅 할 때 가장 짧은 거리를 이용하여 전송할 수 있게 해주는 프로토콜은?
 가. FTP 나. RIP
 다. IP 라. TCP
53. IP 주소 체계에서 가장 많은 네트워크를 수용할 수 있는 클래스는?
 가. A 클래스 나. B 클래스
 다. C 클래스 라. D 클래스
54. 회선 경쟁 선택(Contention) 방식의 프로토콜에 관한 설명으로 올바른 것은?
 가. 트래픽이 많은 멀티포인트 회선에 사용할 경우에는 비효율적이다.
 나. 이 방식의 프로토콜에는 토큰링 토큰버스와 같은 방식이 있다.
 다. 터미널의 통신량, 사용빈도에 따라 경쟁 선택의 기회를 차등적으로 부여할 수 있다.
 라. 경쟁 선택이 동시에 일어나도 데이터가 충돌하여 유실되는 경우가 있다.
55. 임의의 스위칭 허브에서 MDIX, MDI 전환기능을 지원하지 않을 경우 스위칭 허브와 스위칭 허브를 연결하기 위한 방법으로 적합치 않은 것은?
 가. 스위칭 허브 ← (CrossLink) → 스위칭 허브
 나. 스위칭 허브 ← (Link) →스위칭 허브
 다. 스위칭 허브← (Matrix Cable) → 스위칭 허브
 라. 스위칭 허브 ← (Port Trunk) → 스위칭 허브
56. LAN 구간에서 현재 서버와 클라이언트간의 통신이 정상적으로 이루어지는지 확인하고 싶을 때 사용할 수 있는 방법으로 잘못된 것은?
 가. ipconfig 명령어를 사용해 확인한다.
 나. ping 명령어를 사용해 확인한다.
 다. 실행메뉴에서 "WWW서버_이름" 으로 검색한다.
 라. 네트워크 환경에서 서버를 검색한다.
57. OSI 7계층의 응용 계층에 속하지 않는 것은?
 가. Telnet 나. ICMP
 다. SNMP 라. SMTP
58. Windows XP를 사용하는 로컬 랜 상에서 파일을 공유하여 사용하기 위한 설정 방법으로 올바른 것은?
 가. DHCP 서버를 사용하여 공유하고자 하는 모든 컴퓨터의 IP 주소를 같은 주소로 설정한 후 DHCP 서버에 파일을 올려놓는다.
 나. NetBEUI 프로토콜을 설치하고 모든 컴퓨터를 같은 작업그룹으로 설정한 후 공유하려는 파일을 공유 폴더로 이동시킨다.
 다. DNS 서버를 사용하여 모든 컴퓨터에 같은 도메인을 할당하고 해당 하는 도메인 서버에 파일을 올려놓는다.
 라. TCP/IP 프로토콜을 설치한 후 같은 모든 컴퓨터의 서브넷 마스크를 255.255.255.255로 설정하고, 공유하려고 하는 파일을 게이트웨이에 올려놓는다.
59. 메일 클라이언트 프로그램으로 Outlook Express를 사용하고 있다. 이때 메일을 보낼 때 사용되는 프로토콜은?
 가. IGMP 나. SMTP
 다. RIP 라. OSPF
60. 프로토콜의 부하가 적어 분산처리에서 많이 사용되는 인터넷 프로토콜은?
 가. UDP 나. HDLC
 다. Packet 라. Frame

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
라	라	라	나	나	라	라	가	가	라
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
라	나	다	다	다	가	다	다	가	라
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
나	가	나	가	라	나	다	가	다	나
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
라	다	나	가	라	다	다	가	가	다
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
가	라	가	나	다	나	나	라	다	가
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
나	나	가	가	나	가	나	나	나	가

[오답 및 오타 문의] ⇒ [건시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)