

PC정비사 자격은 '한국정보통신자격협회(icqa.or.kr)'에서 주관 및 시행하는 국가공인자격으로 자격검정 기출문제 저작권은 '한국정보통신자격협회'에 있으며, 건시스템에서는 2011년 10월 6일 기출문제 사용 승인을 받은 후 원본 문제 그대로를 편집하여 '도타비 문제은행'에 추가하였음을 밝힙니다.

1. 운영체제의 발전과정과 추세에 대한 다음의 설명 중 잘못된 것은?
  - 가. 운영체제는 초기에는 자원의 효율적 관리가 가장 중요한 목표였으나 점차 사용 환경이 더 중요한 목표가 되었다.
  - 나. 사용 환경의 편리성을 위해 하드웨어적인 문제는 점차 사용자로부터 격리되어 시스템의 책임 하에 운영하도록 개선되었다.
  - 다. 사용 편의성 증대를 목적으로 그림 사용자 접속 환경(GUI : Graphic User Interface)이 개발되어 사용자는 직관적이고 간편하게 사용할 수 있도록 하였다.
  - 라. GUI 환경은 사용의 편의성을 위해 각종 설정을 단순화시켰으므로 누구나 쉽게 시스템의 설정 상태를 자유롭게 조절할 수 있게 되었다.
  
2. 시스템 처리 방식에 대한 설명 중 올바른 것은?
  - 가. 실시간 처리 시스템(Real Time Processing System) : 데이터가 발생하는 즉시 컴퓨터에서 처리가 이루어지는 시스템으로 은행의 온라인이나 각종 예약업무에 대표적으로 사용된다.
  - 나. 일괄 처리 방식(Batch Processing System) : CPU가 한 사용자로부터 다른 사용자로 빠르게 교환시켜 주는 시스템으로 많은 사용자가 동시에 사용할 때도 실제로는 한 개의 컴퓨터를 사용하고 있지만 각 사용자는 독립된 컴퓨터로 작업하는 느낌을 가질 수 있다.
  - 다. 시분할 시스템(Time Sharing System) : 여러 개의 작업을 하나로 묶어 자동적으로 한 작업에서 다른 작업으로 연속될 수 있도록 한 처리 방식이다.
  - 라. 시분할 시스템(Time Sharing System)은 주로 항공표, 기차표 예매 등에 사용된다.
  
3. Windows 7 Professional 을 사용하는 PC의 특정 디스크에서 임의의 파일을 찾아보려고 할 때 사용되는 방법이 잘못된 것?
  - 가. 바탕화면에서 [Windows]+[F3]키를 누른다.
  - 나. 시작메뉴에서 [프로그램 및 파일 검색]을 클릭한다.
  - 다. 내 컴퓨터에서 오른쪽 마우스 버튼을 누른 후 [S]키를 누른다.
  - 라. Windows 탐색기에서 [Ctrl]+[E]키를 누른다.
  
4. Windows의 OS 중 기본 커널로 NT5를 사용하는 운영체제는?
  - 가. Windows XP                      나. Windows Vista
  - 다. Windows 7                      라. Windows 8.1
  
5. Windows에서 부팅 후 자동으로 특정 프로그램을 실행하려고 한다. 해당 프로그램의 단축 아이콘을 프로그램 메뉴의 어디에 위치하여야 하는가?
  - 가. 시작 프로그램                      나. 기본 프로그램
  - 다. 보조 프로그램                      라. 빠른 실행

6. 보안이나 해킹 방지를 위한 공유 폴더의 관리 방법으로 잘못된 것은?
  - 가. 공유 폴더는 되도록이면 만들지 않는 것이 좋다.
  - 나. 공유 폴더는 반드시 암호를 걸어 사용한다.
  - 다. 공유를 해야 하는 폴더가 2개 이상 있을 경우에는, 드라이브의 루트 폴더를 공유하여 접근이 용이하도록 한다.
  - 라. 공유 폴더의 용도에 따라 필요한 액세스 권한만 부여한다.
  
7. FAT32 파일 시스템을 지원하지 않는 운영체제는?
  - 가. Windows NT 4.0                      나. Windows ME
  - 다. Windows XP                      라. Windows 7
  
8. 디스크 관리에 대한 설명 중 잘못된 것은?
  - 가. Windows 7 의 디스크 관리는 [제어판]-[시스템 및 보안]-[관리도구]-[컴퓨터 관리] 에서 실행이 가능하다.
  - 나. 새로운 파티션을 생성하기 위하여 디스크 위에서 마우스의 오른쪽 버튼을 클릭하여 파티션 만들기를 수행한다.
  - 다. 새로운 드라이브를 생성한 후 꼭 재부팅을 하고 포맷과정을 거쳐야 한다.
  - 라. 논리 드라이브를 삭제하면 해당 드라이브 내의 모든 데이터도 함께 상실 된다.
  
9. Windows 7 Professional 에서 "장치 관리자"를 통해서 할 수 있는 작업이 아닌 것은?
  - 가. 디스크 장치에 쓰기 캐싱 설정
  - 나. 장치 드라이버 업데이트
  - 다. DVD 지역 코드 변경
  - 라. 쿨러 제어를 통한 시스템 온도 조절
  
10. Windows 7 Professional 에서 로컬 그룹 정책 편집기를 실행하는 명령어는?
  - 가. gpedit.msc                      나. eventvwr.msc
  - 다. lusrmgr.msc                      라. regedit.exe
  
11. 사용자 데이터 원본을 다양한 데이터베이스 관리 시스템의 데이터에 액세스할 수 있도록 도와주는 관리 도구는?
  - 가. 데이터 원본(ODBC)                      나. 로컬 보안 정책
  - 다. 구성 요소 서비스                      라. 이벤트 뷰어
  
12. Windows 7 Professional의 로컬 영역 연결 상태에서 볼 수 있는 프로토콜이 아닌 것은?
  - 가. Internet Protocol Version 4 (TCP/IPV4)
  - 나. Internet Protocol Version 6 (TCP/IPV6)
  - 다. VDSL-PPP
  - 라. Link-Layer Topology Discovery Responder
  
13. 다음 항목 가운데 인터넷 서비스가 아닌 것은?
  - 가. WWW                      나. LOGON
  - 다. FTP                      라. USENET
  
14. 웹브라우저가 기본적으로 이해하는 정보의 형태를 제외한 동영상이나 소리 등을 듣기 위해 별도로 설치하는 프로그램은?
  - 가. CGI 프로그램                      나. 자바 프로그램
  - 다. 플러그인 프로그램                      라. 쿠키 프로그램

15. Windows OS 에서 부팅 관련 사항을 수정할 수 있는 방법으로 잘못된 것은?  
 가. Windows 7 Professional : 시작-실행-MSINFO-소프트웨어 환경  
 나. Windows XP : 시작-제어판-시스템-고급-시작 및 복구의 설정-편집  
 다. Windows 7 Professional : 시작-실행-MSCONFIG-부팅 탭  
 라. Windows XP : 시작-실행-CMD에서 c:\w로 이동 EDITBOOT.INI
16. EEPROM에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 가. 칩을 구성하는 소자의 전하를 전기적으로 변화시킴으로써 데이터를 기록, 소거한다.  
 나. 모뎀, 비디오카드, 메인보드, SCSI 컨트롤러 등에 사용된다.  
 다. 전원이 없어도 장기간 안정적으로 기억하는 비휘발성 기억 장치이다.  
 라. 재기록 가능 회수의 제한이 없이 영구적으로 사용 가능하다.
17. 레이드를 구성하고 있는 하드디스크 중 하나에 문제가 생겼을 때 복구를 할 수 있는 시스템이 아닌 것은?  
 가. 레이드 0                      나. 레이드 1  
 다. 레이드 0+1                  라. 레이드 5
18. 자기(Magnetism)를 사용하여 저장하는 방식이 아닌 장치는?  
 가. FDD                              나. Zip Drive  
 다. Blu-ray                         라. HDD
19. 현재 KS X 5002 규정에 국가 표준으로 공인되어 있는 한글 자판은?  
 가. 2벌식 자판                    나. 3벌식 자판  
 다. 3벌식 최종자판              라. 3벌식 390 자판
20. 마우스의 1인치당 포인트 이동 픽셀 단위는?  
 가. DPI                                나. ppm  
 다. mm                                라. inch
21. 스캐너로 입력한 사진을 컴퓨터로 가져 오기 위해 필요한 드라이버로 올바른 것은?  
 가. IDE                                나. GUI  
 다. CUI                                라. TWAIN
22. 모니터 화면의 한 화소는 빨강, 녹색, 파랑의 3개 색소로 구성 되어 있다. 다음 중 화점 간격을 나타내는 것은?  
 가. 해상도                            나. 도트 피치  
 다. 수평 주파수                    라. 수직 주파수
23. 토너 기반의 프린터로 Fuser라는 고온 고압의 정착기를 통과 하면서 토너 가루가 완전히 용지에 정착이 되어 인쇄되는 프린터의 종류는?  
 가. 도트 매트릭스 프린터  
 나. 감열식 프린터  
 다. 레이저 프린터  
 라. 잉크젯 프린터
24. 다이렉트X의 기능에 대해 설명한 것 중 잘못된 것은?  
 가. 다이렉트 3D - 3D 그래픽 가속 기능 제어  
 나. 다이렉트 플레이 - 네트워크 게임 지원  
 다. 다이렉트 MPEG - 동영상 재생 규격  
 라. 다이렉트 사운드 - 현실감 있는 사운드 지원
25. L2 캐시의 동작 방식이 아닌 것은?  
 가. 비동기 방식  
 나. 동기 방식  
 다. 슬롯 방식  
 라. 파이프라인 버스트 방식
26. 전원관리용 규격으로 운영체제가 직접 제어하도록 하는 기능은?  
 가. ATAPI                            나. UPS  
 다. ATX                                라. ACPI
27. USB에 관한 설명 중 잘못된 것은?  
 가. 시리얼 포트의 일종이다.  
 나. 4개의 핀이 있으며, +5V가 케이블 자체에서 공급된다.  
 다. 최대 127개의 주변장치를 연결할 수 있다.  
 라. USB 1.1규격에 따르면 연결된 모든 장치는 최대 20Mbps의 전송속도를 지원한다.
28. 전자 악기간의 디지털 신호를 주고받기 위하여 각종 신호를 약속한 일종의 약속 언어인 MIDI의 원어로 올바른 것은?  
 가. Multi Interface for Digital Instrument  
 나. Multi Input Data Instrument  
 다. Musical Instrument Digital Interface  
 라. Musical Interface for Digital Input
29. 전원공급기에서 직류 출력전압이 안정되면 'H'상태로 되고, 정상치 이하로 떨어지면 'L'상태로 되는 단자는?  
 가. +12 Volt                         나. -12 Volt  
 다. Power Good                    라. +5 Volt
30. 다음 중 성격이 다른 디바이스는?  
 가. USB 3.0                         나. SCSI  
 다. PCI                                라. IEEE 1394
31. 펄스(pulse) 진폭 변조와 펄스 위상 변조를 비교한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 가. 펄스 위상 변조가 채널수를 더 크게 할 수 있다.  
 나. S/N비는 펄스 진폭 변조가 더 떨어진다.  
 다. 채널수가 같을 때는 펄스 진폭 변조 방식의 펄스폭이 넓어도 된다.  
 라. 모두 다중통신 방식에 적합하다.
32. 다이오드에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?  
 가. 한쪽 방향으로만 전류가 흐른다.  
 나. 교류를 직류로 변환시키는 역할을 한다.  
 다. 복조파에 실려 있는 신호파형을 추출하는 것을 검파다이오드라고 한다.  
 라. 제너 다이오드는 역방향 전류가 가해졌을 때 전압 변동이 크다.

33. 2진수 체계에서 2의 보수와 1의 보수 간의 관계는?  
 가. 2의 보수 = 1의 보수 + 1  
 나. 2의 보수 = 1의 보수 + 2  
 다. 2의 보수 = 1의 보수 - 1  
 라. 2의 보수 = 1의 보수 - 2
34. 함수  $F=(A'B)+(B'C)+(C'D)$ 의 쌍대(duality)관계가 옳은 것은?  
 가.  $(A+B')(B+C')(C+D')$   
 나.  $(AB')+(BC')+(CD')$   
 다.  $(A'+B)(B'+C)(C'+D)$   
 라.  $(A'+B'+C')(B+C+D)$
35. 전가산기(full adder)의 설명으로 옳은 것은?  
 가. 입력비트3개의 합과 출력올림수를 구하는 조합논리회로  
 나. 입력비트2개의 합과 출력올림수를 구하는 조합논리회로  
 다. 2개의 반가산기와 1개의 AND게이트로 구성  
 라. 2개의 반가산기와 1개의 NOT게이트로 구성
36. CPU, 메인보드칩셋, 메모리가 서로 호환 되지 않는 것은?  
 가. 코어 2듀오 E8400 - Intel G41 - DDR3 10600  
 나. 셀러론 D 프레스콧 350 - Intel 865 - DDR 3200  
 다. 셀러론 G 1610 - Intel P43 - DDR2 8500  
 라. 코어 i5 3570 - Intel B75 - DDR3 12800
37. AWARD BIOS의 STANDARD CMOS SETUP 메뉴의 세부 항목에 대한 설명 중 옳바른 것은?  
 가. Virus Warning - 하드디스크의 부트섹터를 보호하는 옵션이므로, 운영체제 설치 시에는 반드시 Enable로 설정하여 부트섹터를 수정 못하도록 설정한다.  
 나. CPU Internal Cache - 이 옵션을 켜놓으면 시스템 속도가 떨어지므로 반드시 Disabled로 설정한다.  
 다. Boot Up Floppy Seek - 부팅할 때 바이오스가 플로피디스크 드라이브를 검색하게 하는 항목으로, 이 기능을 Disable로 설정하면 Floppy Disk 드라이브를 사용할 수 없다.  
 라. Security Option - System을 선택하면 바이오스 셋업에 들어올 때와 부팅될 때 모두 암호를 물어본다.
38. PnP 장치가 관리하지 않는 것은?  
 가. DMA 채널                      나. TCP 포트  
 다. IRQ                              라. 입출력 Address
39. CD-ROM 연결 설정에 대한 설명 중 잘못된 것은?  
 가. CD-ROM은 전원선을 연결해야 한다.  
 나. IDE 케이블을 마스터-슬레이브 접퍼를 맞추어 연결한다.  
 다. IDE 케이블을 통해 CD-ROM과 HDD를 함께 연결하여 사용할 수 있다.  
 라. CD-ROM의 오디오 단자는 라인-인이며, 사운드카드에 CD-인을 연결한다.
40. 전자파로 인한 피해가 학계에서 보고되자 미국이나 EU 각국은 관련 규정을 마련해 규제를 강화하고 있다. 인증 규격 중 전자제품과 관련이 없는 것은?  
 가. KGMP (Korea Good Manufacturing Practice)  
 나. 정보기기 전자파적합 등록  
 다. CE (Communaut' Europeen)  
 라. FCC (Federal Communications Commission)
41. 컴퓨터를 부팅하자마자 'Press [F1] to continue'라는 메시지가 모니터에 나타난다. 그 원인으로 옳바른 것은?  
 가. 키보드 혹은 마우스 연결 불량  
 나. CMOS의 그래픽 카드 설정 오류  
 다. ROM BIOS 고장  
 라. 캐시 메모리 불량
42. 다음은 하드디스크 A/S에 대한 설명이다. 옳바르지 않은 것은?  
 가. 하드디스크의 덮개를 열어본 경우는 무상 A/S가 안 된다.  
 나. 하드디스크 수리는 1:1 교환 방식으로 이루어진다.  
 다. 하드디스크에 붙은 스티커를 제거한 경우는 무상 A/S가 안 된다.  
 라. 정상적인 유통 과정을 거치지 않은 제품은 A/S가 안 된다.
43. Windows를 사용하던 중 "KERNEL32.DLL에서 잘못된 연산이 수행되었습니다."라는 메시지가 나타나는 이유로 잘못된 것은?  
 가. 어플리케이션 간 메모리 충돌이 일어날 때  
 나. KERNEL32.DLL의 버전이 다르거나 손상된 경우  
 다. CPU와 메모리의 FSB가 맞지 않을 경우  
 라. 메인 메모리가 불량인 경우
44. 케이스 전면의 스위치 표시 램프에 대한 설명으로 맞는 것은?  
 가. LED는 디스크가 움직일 때 불이 들어온다.  
 나. LED는 방향을 반대로 연결해도 문제가 없다.  
 다. LED스위치는 극성이 없으므로 위치만 맞으면 된다.  
 라. LED에 지속적으로 불이 안 들어오면 컴퓨터에 이상이 생긴 것이다.
45. CPU와 메모리의 대역폭을 맞추기 위해 듀얼 채널 메모리 구성을 통해 업그레이드 하고자 한다. 옳바르지 않은 것은?  
 가. DDR2 4200, DDR2 5300 메모리를 혼용해 채널을 구성해도 좋으나 이 경우 속도가 높은 메모리 속도로 동작한다.  
 나. 집적도가 다른 두 개의 모듈 램이라도 클럭 스피드가 같으면 사용이 가능하다.  
 다. DRAM 버스 대역폭이 같아야 한다.  
 라. 같은 채널을 구성하는 모듈 램 모두 단면 램이거나, 양면 램이어야 한다.
46. ATI의 크로스파이어(CrossFire)를 사용하기 위한 조건으로 잘못된 것은?  
 가. 메인보드에는 라데온 익스프레스 X200 칩셋 이상이 장착되어야 한다.  
 나. 동작 클럭만 일치하다면 AMD와 NVIDIA의 VGA로도 구성이 가능하다.  
 다. PCI-Express 기반이므로 구형 AGP기반 그래픽카드는 사용이 불가능하다.  
 라. 크로스파이어 에디션 그래픽카드를 반드시 마스터로 설정하고, 표준 그래픽카드는 슬레이브로 설정해야 한다.
47. CPU가 CAS/RAS 에 신호를 보내어 메모리의 정보가 도착할 때까지의 시간을 나타내는 용어는?  
 가. Lead                              나. Delay  
 다. Latency                          라. Integrity

48. Over Clocking에 대한 설명 중 잘못된 것은?  
 가. Over Clocking을 하는 방법은 클럭 배수와 외부 클럭을 조정하는 두 가지 방법이 있다.  
 나. CPU의 Over Clocking은 CPU의 성능을 향상시키고, CPU의 수명을 연장시킨다.  
 다. 메인보드에서 지원하는 클럭 수 까지만 오버 클럭킹이 가능하다.  
 라. CPU의 작동 클럭은 클럭 배수와 외부 클럭의 곱에 의해 결정된다.
49. DVD에 대한 설명으로 잘못된 것은?  
 가. SATA 방식의 인터페이스만을 사용한다.  
 나. 고화질과 고음질의 영상을 기록할 수 있다.  
 다. 싱글 레이어 단면의 경우 약 4.7GB의 대용량 데이터를 저장할 수 있다.  
 라. MPEG-2 기술을 적용시켜 비디오 데이터까지 저장이 가능하다.
50. 노트북에 사용하는 PCMCIA에서 하드디스크를 사용하기 위한 규격은?  
 가. Type 1                      나. Type 2  
 다. Type 3                      라. Type 4
51. 회선 경쟁 선택(Contention) 방식의 프로토콜에 관한 설명으로 올바른 것은?  
 가. 트래픽이 많은 멀티포인트 회선에 사용할 경우에는 비효율적이다.  
 나. 이 방식의 프로토콜에는 토큰링 토큰버스와 같은 방식이 있다.  
 다. 터미널의 통신량, 사용빈도에 따라 경쟁 선택의 기회를 차등적으로 부여할 수 있다.  
 라. 경쟁 선택이 동시에 일어나도 데이터가 충돌하여 유실되는 경우가 있다.
52. 아래 내용의 통신망 구성 형태로 올바른 것은?
- 중앙에 컴퓨터가 있고 이를 중심으로 단말기들이 1:1로 연결된 형태이다.  
 - 가장 일반적인 온라인 시스템의 전형적 방법이다.  
 - 중앙 집중 방식의 관리로 보수가 용이하고 단말의 전송 기능을 단순화할 수 있다.
- 가. 버스형                      나. 망형  
 다. 스타형                      라. 링형
53. 패킷 스위칭 방식의 설명으로 잘못된 것은?  
 가. 패킷 단위로 데이터 전송이 일어난다.  
 나. 메시지를 일정 크기로 자른 것을 패킷이라 한다.  
 다. Store-and-Forward 방식을 이용한다.  
 라. 많은 양의 정보를 연속으로 보낼 때 유효한 방식이다.
54. OSI 참조 모델의 7계층 중 구문 변환과 문맥 제어 서비스를 제공하는 계층으로 올바른 것은?  
 가. 세션 계층                      나. 응용 계층  
 다. 네트워크 계층              라. 프리젠테이션 계층

55. 스니퍼링(Sniffing)을 원천적으로 막을 수 있는 방법은?  
 가. 스위치 허브의 사용      나. 라우터의 사용  
 다. DNS의 사용              라. 스택커블 허브의 사용
56. 네트워크의 허브의 종류가 아닌 것은?  
 가. Dummy Hub              나. Switch Hub  
 다. Intelligent Hub        라. Queue Hub
57. 라우터에 대하여 잘못 설명한 것은?  
 가. LAN과 LAN을 연결할 때 사용한다.  
 나. LAN과 WAN을 연결할 때 사용한다.  
 다. 데이터 전송 경로를 설정해준다.  
 라. OSI 7 Layer의 응용 계층에 속한다.
58. 네트워크 케이블의 길이가 길어지는 경우 중간에서 발생하는 손실과 신호의 약화를 방지하기 위하여 설치하는 신호 증폭 장치는 무엇인가?  
 가. 라우터                      나. 허브  
 다. 브릿지                      라. 리피터
59. 다음 중 IP주소 구조에 대한 설명 중 잘못된 것은?  
 가. Class A: 주소범위 0.0.0.0 ~ 127.0.0.0  
 나. Class B: 주소범위 128.0.0.1 ~ 191.255.255.254  
 다. Class C: 주소범위 192.0.0.1 ~ 223.255.255.254  
 라. Class D: 주소범위 224.0.0.0 ~ 239.255.255.255
60. Internet상의 Host에 FTP를 이용하여 접속하고자 할 경우 특별한 계정이 없이도 접속이 가능한 경우가 있다. 이때 사용되는 미리 정의된 표준계정은?  
 가. Guest                      나. User  
 다. Anonymous              라. Custom

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
라	가	다	가	가	다	가	다	라	가
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
가	다	나	다	가	라	가	다	가	가
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
라	나	다	다	다	라	라	다	다	다
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
가	라	가	다	가	다	라	나	라	가
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
가	라	다	다	가	나	다	나	가	다
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
가	다	라	라	가	라	라	라	가	다

[오답 및 오타 문의] ⇒ [건시스템\(gunsys.com\)](http://gunsys.com)