PC정비사 자격은 '한국정보통신자격협회(icqa.or.kr)'에서 주관 및 시행하는 국가공인자격으로 자격검정 기출문제 저작권은 '한국정보통신자격협회'에 있으며, 건시스템에서는 2011년 10월 6일 기출문제 사용 승인을 받은 후 원본 문제 그대로를 편집하여 '도타비 문제은행'에 추가하였음을 밝힙니다.

1. PC용 운영체제의 발전 과정을 순서대로 나열한 것 중 순서가 올바른 것은?
   가. Windows 98→Windows XP→Windows Vista→Windows 7
   나. Windows XP→Windows ME→Windows 98→DOS
   다. DOS→Windows XP→Windows 3.0→Windows 98
   라. Windows 98→Windows ME→Windows Vista→Windows 3.1

2. Windows XP에서 장치 관리자에 관한 설명 중 잘못된 것은?
   가. 장치 관리자는 모든 하드웨어의 정보를 확인하며 하드웨어의 추가/제거 등의 작업을 수행할 수 있다.
   나. 장치 관리자의 정보는 표시하는 방법에 따라 장치 종류별 또는 연결별 구분 표시가 가능하다.
   다. 자원별 표시를 통해 각 장치가 사용하는 메모리 용량을 확인할 수 있다.
   라. 장치가 사용하는 IRQ 등의 정보를 확인할 수 있다.

3. 운영체제가 처리해야 할 긴급 상황 또는 돌발 상황을 통지하는 방법은?
   가. 시그널 나. 인터럽트
   다. 세마포어 라. 가상 메모리

4. Windows XP에서 하드웨어 장치의 설치 또는 업데이트 한 후 해당 장치가 작동하지 않거나 시스템에 문제가 발생한 경우 이전 드라이버로 되돌리는데 사용하는 기능은?
   가. 자원 확인 나. 드라이버 확인
   다. 드라이버 롤백 라. 드라이버 업데이트

5. Windows XP의 레지스터리와 관련된 설명으로 잘못된 것은?
   가. C:\WINDOWS\system32\config 폴더에 저장되어 있다.
   나. 레지스터리의 구성 데이터가 저장된 파일은 확장자가 없다.
   다. 총 6개의 루트 키를 가지고 있다.
   라. 유틸리티를 이용해 백업/복원이 가능하다.

6. Windows XP 제어판에는 다양한 아이콘들이 있다. 이들 아이콘들 중에서 새로운 하드웨어를 추가할 경우에 드라이버를 찾아 수동으로 설치할 때 사용하는 기능이 포함된 것은?
   가. 시스템
   나. 프로그램 추가/제거
   다. 사운드 및 오디오 장치
   라. 사용자 계정

7. Windows XP에서 다음 (a)와 (b)에 들어갈 용어로 올바른 것은?

(a)은/는 자료를 저장하는 단위이고, (b)은/는 (a)을/를 보관하는 상자 역할을 한다.

   가. a - 파일, b - 폴더
   나. a - 파일, b - 프로그램
   다. a - 폴더, b - 파일
   라. a - 폴더, b - 프로그램

8. PC 운영체제에서 수행하는 주된 기능이 아닌 것은?
   가. 정보 관리
   나. 프로세서 관리
   다. 입출력 관리
   라. 데이터 타입 정의

9. Windows XP의 안전모드 옵션으로 잘못된 것은?
   가. 안전 모드(네트워킹 사용)
   나. 안전 모드(명령 프롬프트 사용)
   다. 디버그 모드
   라. SVGA 모드 사용

10. Windows XP Professional에서 다음과 같은 특징을 갖는 환경은?

- 자원(Resource)의 위치가 각각의 컴퓨터에 있다. - 각각의 컴퓨터들은 Security Accounts Manager DB를 가지고 있다.

    가. Domain 환경
    나. Workgroup 환경
    다. Professional 환경
    라. Sever 환경

11. 다음은 바이러스에 대한 대책의 일환으로 감염 전에 예방의 방법으로 옳지 않은 것은?
    가. 소프트웨어를 다양하게 복사하여 사용한다.
    나. 예방용 백신을 이용한다.
    다. 정기적으로 백신을 이용하여 검사한다.
    라. 정품 소프트웨어를 사용한다.

12. 디스크 조각 모음을 사용할 수 있는 드라이브는?
    가. CD-ROM 드라이브
    나. 로컬 하드디스크 드라이브
    다. 네트워크 드라이브
    라. 방향 전환된 가상 드라이브

13. 윈도우 XP에서 디스크 관리에 관한 설명 중 거리가 먼 것은?
    가. 윈도우 98은 하드디스크의 파티션을 관리하기 위하여 FDISK를 사용한다.
    나. 윈도우 XP에서는 하드디스크의 파티션을 관리하기 위하여 디스크관리라는 기능을 사용한다.
    다. 파티션의 삭제는 해당 파티션 위에서 마우스의 오른쪽 버튼을 클릭하여 논리 드라이브 삭제를 선택한다.
    라. 해당 논리 드라이브가 삭제되더라도 해당 드라이브의 정보가 남아 있다.

14. 64비트 Windows XP에 대한 설명으로 올바른 것은?
    가. 32비트 전용 CPU에도 64비트 운영체제를 설치할 수 있다.
    나. 64비트 시스템을 꾸미기 위해서 메인보드, 그래픽 카드, 하드디스크 등 모든 하드웨어가 64비트용 이어야 한다.
    다. 기존의 32비트 장치 드라이버 파일을 그대로 사용할 수 있다.
    라. 128GB의 RAM과 16TB의 가상 메모리를 지원한다.

15. MMC(Microsoft Management Console)에 대한 설명 중 잘못된 것은?
가. MMC에는 컴퓨터, 서비스, 기타 시스템 구성 요소 및 네트워크를 관리하는 데 사용할 수 있는 관리도구가 들어 있다.
나. 스냅인 이라는 관리 도구를 한 개 이상 콘솔에 추가할 수 있다.
다. 저장된 MMC는 Windows 2000, XP에서 동일하게 사용할 수 있다.
라. [시작] - [실행]을 클릭한 후 MMC를 입력하여 실행한다.

16. EEPROM에 대한 설명으로 잘못된 것은?
가. 칩을 구성하는 소자의 전하를 전기적으로 변화시킴으로써 데이터를 기록, 소거한다.
나. 모뎀, 비디오카드, 메인보드, SCSI 컨트롤러 등에 사용된다.
다. 전원이 없이도 장기간 안정적으로 기억하는 비휘발성 기억장치이다.
라. 재기록 가능 회수의 제한이 없이 영구적으로 사용가능하다.

17. 듀얼 디스플레이를 사용하기 위한 조건으로 잘못된 것은?
가. 두 개의 AGP 포트
나. 두 대의 모니터
다. AGP, PCI 그래픽 카드
라. 다중 디스플레이를 지원하는 그래픽 카드 칩셋

18. 중앙처리장치(CPU)와 주기억장치(MMU)와의 속도차를 극복하기 위하여 필요한 메커니즘은?
가. Channel 나. Cache Memory
다. Register 라. Virtual Memory

19. 부트 섹터(Boot Sector)의 정보로 잘못된 것은?
가. 트랙 당 섹터의 개수
나. 헤드의 개수
다. 파일 할당 테이블의 개수
라. 실질적인 파일의 내용

20. CPU 성능 평가 지표가 아닌 것은?
가. 클럭속도 나. 캐시 메모리
다. 집적도 라. RAM 속도

21. 시스템의 입출력에 대한 설명 중 잘못된 것은?
가. FSB(Front Side Bus)의 속도는 데이터 입출력과 무관하다.
나. CPU가 처리한 데이터가 다른 장치와 입출력되는 통로를 버스라 한다.
다. 램과 CPU간의 데이터 입출력 통로를 시스템 버스(FSB - Front Side Bus)라고 하며 시스템 성능에 큰 영향을 미친다.
라. FSB(Front Side Bus)의 속도가 떨어지면 전체 시스템 속도도 떨어진다.

22. 광마우스의 렌즈가 얼마나 선명한 품질의 이미지를 스캔하는가를 의미하는 것으로 광마우스의 정밀도를 나타내는 단위는?
가. DPI 나. CPS
다. BPS 라. BPI

23. 그래픽 카드 성능에 가장 직접적인 영향을 미치는 것은?
가. 픽셀 파이프라인 나. GPU 코어와 클럭
다. GPU 메모리 버스 라. GPU 메모리 용량

24. 가상 메모리는 하드디스크를 주기억 장치처럼 사용하는 메모리 관리 방법 중의 하나이다. 가상 메모리 시스템에서는 프로그램 실행 도중에 할당받지 못한 메모리에 접근하려고 할 때 오류가 발생하게 된다. 이때 가상 메모리를 사용하기 위해서 수행되는 과정을 무엇이라고 하는가?
가. Booting 나. Load
다. Memory Allocation 라. Swapping

25. 물체에 비추어 반사된 빛을 전기 신호로 바꾸어 컴퓨터가 인식할 수 있는 디지털 신호로 바꾸는 장치는?
가. 프린터 나. 스캐너
다. 모니터 라. VGA

26. ISO에 의하여 제정된 CD-ROM의 국제 형식 규격이며, 하이시에라(High Sierra) 규격에 기초를 둔 것은?
가. ISO9000 나. ISO9002
다. ISO9066 라. ISO9660

27. ( )에 들어갈 단어 중 올바른 것은?

> 하드디스크를 대체하기 위해 나온 보조기억장치로 구동모터가 없이 기관과 콘트롤러, 메모리칩만으로 이루어져 소음이 전혀 없으므로, 소모 전력 및 발열도 낮다. 부팅 및 3D 렌더링 등의 작업 시 시스템 퍼포먼스를 실질적으로 좌우하는 랜덤 액세스 속도는 HDD가 10~20ms인데 비해 ( )는 0.1ms 미만으로 큰 체감 성능의 향상이 있다.

가. 블루레이 나. Hybrid Hard Disk
다. MLC 라. SSD

28. 주변기기의 속도향상을 위한 것으로 전송속도는 12Mbps 또는 480Mbps이며 100개가 넘는 장치를 연결할 수 있는 방식은?
가. PCI 방식 나. SCSI 방식
다. USB 방식 라. IEEE1394 방식

29. 레이저 프린터 해상도를 나타내는 단위는?
가. DPI(Dot Per Inch)
나. CPI(Character Per Inch)
다. BPS(Bit Per Second)
라. WPS(Word Per Second)

30. CD-ROM 드라이브와 DVD-ROM 드라이브의 1배속으로 올바른 것은?
가. CD-ROM - 150KB/s, DVD-ROM - 700KB/s
나. CD-ROM - 135KB/s, DVD-ROM - 1350 KB/s
다. CD-ROM - 150KB/s, DVD-ROM - 1350KB/s
라. CD-ROM - 135KB/s, DVD-ROM - 700KB/s

31. PC를 조립한 후 상태 확인 및 점검을 위해 해야 할 사항으로 잘못된 것은?
가. 모니터 화면에 POST 부트 메시지를 확인하여 RAM이나 하드디스크의 설치 상태가 이상이 없음을 확인한다.
나. 키보드와 마우스는 본체에 연결한 후 전원과 동작에 이상이 없는지 확인한다.
다. 프린터의 동작 상태를 확인하기 위해서는 반드시 PC부팅 전에 프린터의 전원을 켜야 한다.
라. 스피커를 켜고 소리가 제대로 들리는지 확인한다.

32. 프린터가 동작하지 않은 원인으로 잘못된 것은?
가. 프린터 드라이버가 정상적으로 설치되지 않았다.
나. 프린터 케이블에 문제가 발생하였다.
다. 프린터 포크가 잘못 설정되어 있다.
라. COM 포트를 설정하지 않았다.

33. VDT(Visual Display Terminal) 증후군에 대한 설명 중 잘못된 것은?
가. 컴퓨터 사용으로 인한 눈의 피로나 육체적 통증을 총칭한다.
나. 부적절한 작업자세로 인해 목, 어깨, 팔 등의 통증이 유발된다.
다. 시각 장애는 조명 불량, 화면의 반짝거림, 눈부심 등이 원인으로 되고 있다.
라. 각종 전자제품에 대한 전자파 등의 규제를 마련한 법규를 말한다.

34. 두 개의 P-ATA 방식 하드디스크를 하나의 데이터 케이블로 연결한 후 부팅을 했더니 BIOS 설정에서 하드디스크를 인식하지 못한다. 다음 중 원인이라고 볼 수 없는 것은?
가. 데이터 케이블 접속 불량
나. HDD의 자체 고장
다. Master, Slave 점퍼 미설정
라. 파티션 설정 오류

35. 도스모드에서 CD-ROM 인식과 관련이 없는 파일은?
가. AUTOEXEC.BAT 나. MSCDEX.EXE
다. OAKCDROM.SYS 라. SYSTEM.INI

36. 시스템의 기본 하드웨어 설정 값이 저장된 곳은?
가. RAM 나. CMOS
다. HDD 라. CD-ROM

37. 컴퓨터 조립 작업에 대한 설명으로 잘못된 것은?
가. 모든 부품은 충격을 주거나 무리한 힘을 가하지 않는다.
나. 쿨링팬의 방열판과 CPU는 완전히 밀착시키지 않고 적당히 간격을 띄운다.
다. 시스템 내부의 부품 등은 자성에 약하므로 자성이 있는 물건을 가까이하지 않는다.
라. 110[V]/220[V]조정 스위치가 있는 전원 공급기는 사용전압에 맞도록 조정한다.

38. 메인보드에 대한 설명 중 잘못된 것은?
가. 칩셋은 메인보드 상에 납땜으로 고정된 부품으로서 메인보드에서 사용 가능한 CPU 및 메모리 종류 등을 결정하는 중요한 요소이다.
나. 시스템의 안정성을 위하여 메모리(RAM) 슬롯의 경우 전체 슬롯을 사용하지 말고, 1개 또는 2개의 여유 슬롯을 남겨두어야 한다.
다. 새로운 부품을 추가하고자 할 때 그 부품이 메인보드에서 지원 가능한 형태인지를 확인해야 한다.
라. 만약 장착한 CPU의 성능에 비해 실제 동작 속도가 현저히 낮게 동작한다고 판단될 경우 BIOS의 캐시 설정 부분이 활성 상태로 되어 있는지 확인하고 비활성으로 되어 있으면 활성으로 설정을 바꾼다.

39. BIOS의 설정 값이 자주 초기화된다. 원인으로 올바른 것은?
가. 메인보드 배터리 전력 부족
나. 메인보드 캐쉬 메모리 오류
다. CMOS 설정 오류
라. 메인보드와 CMOS 간에 호환성 문제

40. Over Clocking에 대한 설명 중 잘못된 것은?
가. Over Clocking을 하는 방법은 클럭 배수와 외부 클럭을 조정하는 두 가지 방법이 있다.
나. CPU의 Over Clocking은 CPU의 성능을 향상시키고, CPU의 수명을 연장시킨다.
다. 메인보드에서 지원하는 클럭 수 까지만 오버 클럭킹이 가능하다.
라. CPU의 작동 클럭은 클럭 배수와 외부 클럭의 곱에 의해 결정된다.

41. 업데이트된 드라이버를 설치했더니 시스템이 불안해지고 Windows XP에 이상이 생긴다. 문제를 해결하기 위한 방법으로 잘못된 것은?
가. 마지막으로 성공한 구성으로 부팅해 본다.
나. 드라이버 롤백 작업을 진행한다.
다. BIOS 설정에서 부팅 순서를 변경한다.
라. 시스템 복원을 실행한다.

42. 오디오 채널에 대한 설명으로 잘못된 것은?
가. 5.1채널에서 센터, 전방좌우, 후방좌우는 각각 1채널을 갖는다.
나. 5.1채널에서 서브우퍼는 저음신호를 담당하며 0.1채널을 갖는다.
다. 외부 앰프가 필요한 서브우퍼를 액티브 서브우퍼라 부른다.
라. 최근 6.1채널, 7.1채널까지 확장된 규격이 출시되고 있다.

43. 하드디스크를 RAID로 구성하고자 할 때 확인해야 하는 것은?
가. 모니터
나. 주기억장치 타입
다. 메인보드 지원유무
라. IRQ 설정

44. Window를 사용하던 중 “KERNEL32.DLL에서 잘못된 연산이 수행되었습니다.”라는 메시지가 나타나는 이유로 잘못된 것은?
가. 어플리케이션간 메모리 충돌이 일어날 때
나. KERNEL32.DLL의 버전이 다르거나 손상된 경우
다. CPU와 메모리의 FSB가 맞지 않을 경우
라. 메인 메모리가 불량인 경우

45. 시스템에서 소음이 과도하게 발생할 경우 해결책으로서 적절하지 않은 것은?
가. 전원 공급 장치 및 CPU에 부착되어 있는 쿨러는 청소해 준다.
나. 메인보드 및 각종 주변 장치를 고정시키는 나사를 견고하게 조여 준다.
다. 컴퓨터 내부의 먼지를 제거한다.
라. 컴퓨터 바닥에 부드러운 천을 깔아 진동을 흡수시킨다.

46. 회선 경쟁 선택(Contention) 방식의 프로토콜에 관한 설명으로 올바른 것은?
가. 트래픽이 많은 멀티포인터 회선에 사용할 경우에는 비효율적이다.
나. 이 방식의 프로토콜에는 토큰링 토큰버스와 같은 방식이 있다.
다. 터미널의 통신량, 사용빈도에 따라 경쟁 선택의 기회를 차등적으로 부여할 수 있다.
라. 경쟁 선택이 동시에 일어나도록 데이터가 충돌하여 유실되는 경우가 있다.

47. 아래 내용의 통신망 구성 형태로 올바른 것은?

- 중앙에 컴퓨터가 있고 이를 중심으로 단말기들이 1:1로 연결된 형태이다. - 가장 일반적인 온라인 시스템의 전형적인 방법이다. - 중앙 집중 방식의 관리로 보수가 용이하고 단말의 전송 기능을 단순화할 수 있다.

가. 버스형 나. 망형
다. 스타형 라. 링형

48. 데이터 링크 확립 절차에서 제어국이 종속국을 일국씩 선택하여 송신유무를 확인하는 방식은?
가. 회선 쟁탈 방식 나. 폴링 방식
다. 셀렉션 방식 라. 대화 모드 방식

49. OSI 7계층의 구조를 순서대로 (하부구조부터) 바르게 나열한 것은?
가. 네트워크→데이터 링크→물리→세션→표현→응용→전송
나. 응용→표현→세션→물리→데이터 링크→전송→네트워크
다. 세션→표현→물리→응용→전송→데이터 링크→네트워크
라. 물리→데이터 링크→네트워크→전송→세션→표현→응용

50. MAU(Medium Attachment Unit)에 대하여 바르게 설명한 것은?
가. 세그먼트 스위칭이나 포트 스위칭 아키텍처를 이용하여 동일한 워크그룹이면서 물리적인 위치가 다른(제1층, 제2층) 워크그룹의 LAN을 물리적인 위치에 개의치 않고 구축이 가능하다.
나. 세그먼트 스위칭과 같이 동작하며 스위칭을 하지만 복수개의 터미널이 접속된 세그먼트끼리 스위칭하는 것이 아니라 한 대의 터미널 단위로 스위칭하는 방식이다.
다. 목적지를 세그먼트 단위로 판단하여 패킷전송이 필요할 때에만 세그먼트끼리 접속하여 데이터를 전송하는 방식으로 데이터 전송이 필요 없을 때에는 분할된 각각의 세그먼트로서 존재하게 한다.
라. 데이터 전송을 위하여 HUB로부터 Twisted Pair Cable에 송신한 신호를 트랜시버 케이블(AUI) 신호로 변환하는 장치이다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
가	다	나	다	다	가	가	라	라	나
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
가	나	라	라	다	라	가	나	라	라
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
가	가	나	라	나	라	라	다	가	다
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
다	라	라	라	라	나	나	나	가	나
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
다	다	다	다	라	가	다	나	라	라

[오답 및 오타 문의] ⇒ 건시스템(gunsys.com)