

2025년 2회 PC정비사 2급 필기 정기시험 기출문제 답안

[1과목]	PC운영체제 1번~15번 (15문제)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		3	3	3	1	4	1	1	1	2	4
[2과목]	PC주변기기 16번~30번 (15문제)	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
		4	2	2	1	3	4	4	2	3	2
[3과목]	PC유지보수 31번~45번 (15문제)	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		3	2	3	4	4	2	2	4	3	2
[4과목]	PC네트워크 46번~50번 (5문제)	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
		1	1	4	3	1	2	2	4	2	4
		41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
		4	3	4	1	1	4	2	3	4	2

합격점수는 100점 만점에 60점(50문제 중 30문제) 이상 득점, 시험시간은 50분입니다.

【오답 및 오타 문의】 건시스템(gunsys.com)

PC정비사 자격은 '한국정보통신자격협회(icqa.or.kr)'에서 시행하는 국가공인자격으로 자격검정 기출문제 저작권은 '한국정보통신자격협회'에 있으며, 건시스템에서는 2011년 10월 6일 기출문제 사용 승인을 받은 후 원본 문제 그대로를 편집하여 '도타비 문제은행'에 추가하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

1. 다음은 운영체제의 기억 장치 관리 기법에서 나타나는 특정 현상에 대한 설명이다. 이 현상으로 옳은 것은?

- 가상 기억 장치는 디스크와 같은 보조 기억 장치에 가상의 공간을 만들어서 마치 주기억 장치인 것처럼 사용할 수 있게 한다.
- 기억 장치 관리 기법 중 페이징 기법에서 발생한다.
- 보조 기억 장치와 주기억 장치 사이에 정보가 이동하게 되는 일이 너무 빈번하게 발생하여 전체 컴퓨터 시스템의 성능이 급격히 저하되는 현상을 말한다.

- ① Deadlock ② Swapping
- ③ Thrashing ④ Overlay

2. 금융 전산 시스템을 관리하는 A 씨는, 업무용 PC를 Windows 10 Pro로 전환하면서 운영체제의 구조와 발전 흐름을 정리하던 중 다음과 같은 내용을 기록하였다. 이 중 옳지 않은 것은?

- ① Windows 10 Pro는 가상 데스크톱과 원격 데스크톱 호스트 기능을 지원하며, 기업 환경에 적합한 기능을 포함한다.
- ② Windows NT 계열은 안정성과 보안을 강화한 커널 구조로, Windows 10의 기술적 기반이 된다.
- ③ Windows 95는 최초의 64비트 운영체제로, Windows 10의 커널 구조와 유사한 방식으로 설계되었다.
- ④ Windows 10은 멀티태스킹, 멀티유저, 멀티스레드를 모두 지원하는 현대적인 운영체제이다.

3. Windows 10 Pro의 디스플레이 기능에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 텍스트, 앱, 기타 항목의 크기를 100%, 125%, 150% 등으로 조절할 수 있다.
- ② 다중 디스플레이 설정에서 주 디스플레이를 지정하거나 화면 복제, 확장이 가능하다.
- ③ 색 보정(Calibrate display color)은 설정 > 디스플레이 메뉴에는 존재하지 않으며, '색 관리' 도구를 통해 실행해야 한다.
- ④ 고급 배율 설정을 통해 사용자 정의 비율(예: 110%)을 수동 입력할 수도 있다.

4. Windows에서 발생하는 인터럽트의 종류로 보기 어려운 것은?

- ① 상태 전이와 관련된 내부 상태 변화
- ② 소프트웨어 인터럽트(SVC)
- ③ 전원 오류로 인한 시스템 리셋 인터럽트
- ④ 입출력 요청에 의한 하드웨어 인터럽트

5. Windows 10 Pro에서 날짜, 시간, 숫자, 통화 단위 등 국가별 표기 형식에 맞춰 시스템 환경을 설정하려고 한다. 다음 중 이를 위한 기능으로 옳은 것은?

- ① 시스템 로캘(비 유니코드 프로그램용)
- ② 시스템 언어 기본 설정
- ③ 시스템 시간 설정
- ④ 국가 및 지역 설정

6. 다음 중 Windows 10에서 Windows Update 설정을 제어하거나 제한할 때 사용하는 도구로 옳은 것은?

- 해당 도구는 레지스트리, 보안 정책, 소프트웨어 설치, 로그인 등의 시스템 정책을 설정할 수 있다.
- Windows 10 Home 에디션에는 기본적으로 포함되어 있지 않다.

- ① gpedit.msc ② taskmgr
- ③ devmgmt.msc ④ cleanmgr

7. 다음 설명에 해당하는 운영체제의 기능으로 옳은 것은?

- 운영체제는 사용자 모드에 있는 프로세스가 하드웨어 장치와 상호 작용할 수 있도록 인터페이스를 제공한다.
- 운영체제에는 유저 모드와 커널 모드가 존재하며, 이 인터페이스를 통해 유저 모드에서 커널 모드로 전환된다.
- 운영체제는 커널 모드에서 해당 기능을 실행한 후, 다시 유저 모드로 돌아간다.

- ① 시스템 콜(System Call)
- ② 인터럽트(Interrupt)
- ③ 시그널(Signal)
- ④ 스와핑(Swapping)

8. Windows 10 Pro의 레지스트리 구조에 속하지 않은 것은?

- ① HKEY_LOCAL_CONFIG ② HKEY_CURRENT_CONFIG
- ③ HKEY_CLASSES_ROOT ④ HKEY_USERS

9. Windows 10 Pro에서 빠른 사용자 전환(Fast User Switching)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 빠른 사용자 전환을 하면 다른 계정으로 바꿀 수 있다.
- ② 빠른 사용자 전환을 하면 컴퓨터 전원이 꺼진다.
- ③ 현재 사용자 계정을 로그아웃하지 않고 전환할 수 있다.
- ④ 여러 계정이 동시에 로그인된 상태가 될 수 있다.

10. 다음 중 Windows 10 Pro의 '컴퓨터 관리' 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① '컴퓨터 관리'는 [시작] > [실행]에서 compmgmt.msc를 입력하면 실행할 수 있다.
- ② '컴퓨터 관리'는 제어판의 [시스템 및 보안] > [관리 도구] 경로에서 접근할 수 있다.
- ③ '디스크 관리' 기능을 이용하면 저장된 데이터를 유지한 채 파티션을 축소하거나 드라이브를 포맷할 수 있다.
- ④ 컴퓨터 관리 기능은 사용자 계정 컨트롤(UAC) 설정을 끄면 사용할 수 없다.

11. 다음 중 Windows 10 Pro '제어판'의 '시스템 및 보안'에서 확인 및 설정 가능한 구성요소가 아닌 것은? (보기 기준 : 범주)

- ① Windows Defender 방화벽
- ② 시스템
- ③ BitLocker 드라이브 암호화
- ④ 프로그램 및 기능

12. 다음 중 Windows 10의 명령 프롬프트에서 제어판을 실행하기 위한 명령어는?
 ① control.msc ② control.exe
 ③ setup.msc ④ setup.exe
13. 다음 중 macOS의 특성에 대한 설명으로 옳은 것은?
 ① 인텔(Intel)에서 개발한, Mac 전용으로 탑재되는 운영체제이다.
 ② Unix 운영체제이다.
 ③ 시스템의 설정을 담은 레지스트리가 있다.
 ④ CentOS에서 발전하여 탄생했다.
14. 다음 중 Linux에서 다른 사용자에게 파일의 읽기, 쓰기, 실행 권한을 부여할 때 사용하는 명령으로 옳은 것은?
 ① chmod ② grep
 ③ ps ④ kill
15. Linux 명령을 이용하여 ICQA 디렉터리와 그 하위 디렉터리까지 모든 파일을 메시지 없이 강제로 삭제하기 위한 명령은?
 ① rm -i ICQA ② rm -ir ICQA
 ③ rm -rf ICQA ④ rm -ra ICQA
16. 재택근무를 시작한 사용자 A씨는 회의용 웹캠과 블루투스 마우스를 새로 연결하고, 노트북과 듀얼 모니터 환경을 구축하려 한다. 다음 중 A씨의 주변장치 구성과 관련하여 옳지 않은 설명은?
 ① 웹캠과 마이크는 Windows 장치 관리자에서 각각 개별 장치로 인식된다.
 ② USB 허브를 이용해 다수의 장치를 연결하면 전원 부족 문제로 인식 오류가 발생할 수 있다.
 ③ HDMI 포트는 영상과 음성을 동시에 출력할 수 있어 듀얼 모니터 설정에 활용된다.
 ④ 블루투스 마우스는 디바이스 드라이버 설치 없이도 BIOS 수준에서 자동 인식된다.
17. 다음 중 메모리의 외형(패키지) 기준 분류가 아닌 것은?
 ① DIP ② SIMM
 ③ DIMM ④ SRAM
18. 하드디스크에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
 ① FAT 파일 시스템은 포맷 없이 커맨드 창에서 NTFS로 변경할 수 있다.
 ② NTFS 파일 시스템은 포맷 없이 커맨드 창에서 FAT로 변경할 수 있다.
 ③ 파티션 설정 시 주 파티션은 최대 4개까지 만들 수 있다.
 ④ 확장 파티션에 만들어진 논리 드라이브는 무제한으로 만들 수 있다.
19. 키보드에 관한 설명 중 옳은 것은?
 ① 전자식은 키 밑에 있는 두 개의 금속 접촉을 통한 전류의 흐름을 이용한다.
 ② 기계식은 키 밑의 스프링이 압축되면서 흐르는 전하의 양을 줄임으로써 키의 눌림 상태를 파악한다.
 ③ 키보드에서 파악된 키의 위치는 바이오스를 통해 키보드 스캔 코드로 변환된다.
 ④ 영문 드보락 자판은 최초의 표준 영문 자판이다.

20. 다음 중 PCI Bus의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① Peripheral Component Interface의 약자
 ② Plug & Play 지원이 안 된다.
 ③ Device를 최대 10개까지 접속 가능
 ④ 32Bit/64Bit Data 폭 지원
21. 다음 중 L2 캐시의 동작 방식으로 옳지 않은 것은?
 ① 비동기 방식 ② 동기 방식
 ③ 슬롯 방식 ④ 파이프라인 버스트 방식
22. 다음 중 SATA SSD 연결 구조에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?



- ① SATA SSD는 2.5인치 크기를 가지며, 데이터 전송을 위한 SATA 케이블과 전원 공급을 위한 SATA 전원 케이블이 각각 필요하다.
 ② SATA 데이터 케이블은 SSD의 전원 단자에 연결되고, 전원 케이블은 메인보드에 연결된다.
 ③ 대부분의 파워서플라이는 SATA 전원 커넥터를 기본 제공하며, 직접 연결할 수 있다.
 ④ 데이터 케이블은 SSD와 메인보드의 SATA 포트 사이를 연결하여 데이터 신호를 전달한다.
23. 'IEEE 1284'는 무엇에 대한 규격인가?
 ① 직렬포트 ② USB
 ③ 병렬포트 ④ LAN
24. 컴퓨터 기억용량의 1MByte는?
 ① 1,024,768 Bytes ② 1,000,000 Bytes
 ③ 1,024,000 Bytes ④ 1,048,576 Bytes
25. 다음 중 CPU 성능을 직접적으로 평가하는 지표가 아닌 것은?
 ① 클럭 속도 ② L2 캐시 용량
 ③ 명령어 처리량(IPC) ④ RAM 속도
26. 낸드 플래시 메모리의 데이터를 저장하는 공간(Cell)에 3비트를 저장하는 방식을 뜻하는 용어는?
 ① QLC ② TLC
 ③ MLC ④ SLC
27. 스캐너의 '해상도'에 대한 설명으로 옳은 것은?
 ① 스캔할 수 있는 이미지의 크기를 나타낸다.
 ② 스캔할 수 있는 이미지의 품질을 나타낸다.
 ③ 스캔할 수 있는 이미지의 색상을 나타낸다.
 ④ 스캔할 수 있는 이미지의 밝기를 나타낸다.
28. CPU에 마크되어 있는 클럭보다 높게 설정하여 사용하는 것을 의미하는 것은?
 ① 가상메모리 ② 파이프라인
 ③ 슈퍼스칼라 ④ 오버클러킹

41. BIOS로 진입하기 위해 PC의 전원을 켜고, F2 혹은 delete 버튼을 눌렀지만 BIOS로 진입하지 못하고 운영체제로 이루어지는 경우 문제의 원인은?
 ① 운영체제가 삭제된 경우
 ② BIOS가 초기화된 경우
 ③ BIOS가 삭제된 경우
 ④ BIOS 설정에 빠른 부팅이 설정된 경우
42. 컴퓨터 케이스에 있는 각종 커넥터들 중에서 메인보드에 연결할 때 '+', '-' 구분 없이 연결하여도 되는 것은?
 ① HDD LED ② PWR LED
 ③ Reset S/W ④ 모두 극성의 구분이 필요 없다.
43. Windows 10 컴퓨터에서 운영체제를 진단하기 위한 모드인 안전모드로 접근하는 방법은?
 ① ctrl + 윈도우 다시 시작
 ② 부팅 시 Delete를 연타
 ③ 하드리셋
 ④ 시스템 구성(msconfig)에서 안전 부팅 체크 후 재부팅
44. 같은 공간에 있는 여러 사용자의 PC들 중 하나의 PC에서 랜섬웨어가 탐지되는 경우 가장 먼저 조치해야 되는 사항은?
 ① 랜섬웨어가 탐지된 PC를 네트워크에서 분리
 ② 랜섬웨어가 탐지된 PC에서 바이러스 백신 검사 수행
 ③ 랜섬웨어가 탐지된 PC를 백업 및 복원을 수행
 ④ 랜섬웨어가 탐지된 PC의 최종 사용자 교육
45. 데이터의 기밀을 유지하기 위하여 파일이나 컴퓨터 기기에 대한 접근권을 가진 이용자를 식별하는, 일종의 암호 장치는?
 ① 패스워드 ② 백업
 ③ 액세스 ④ 하드웨어
46. 다음 중 UTP(Unshielded Twisted Pair) 케이블에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① 대부분의 데스크톱 PC 및 일부 모바일 라우터는 유선 네트워크 연결을 위해 UTP 케이블을 지원한다.
 ② UTP는 두 선을 꼬아 만든 구조로, 전자기 간섭(EMI)과 누화(Crosstalk)를 줄이는 효과가 있다.
 ③ 구조상 실드가 없어 가격이 저렴하고 설치가 쉬우며, 실내 환경에서 널리 사용된다.
 ④ UTP 케이블은 광케이블보다 잡음에 더 강하고, 장거리 전송에 적합하다.
47. 동일한 인증을 받은 제품끼리 유/무선 네트워크로 미디어 콘텐츠(사진/음악/동영상)를 공유하고 재생할 수 있는 기술은?
 ① 스트리밍 ② DLNA
 ③ 와이파이 ④ 클라우드
48. 네트워크 관리자인 A씨는 ISP로부터 100.100.100.0/24를 할당받았다. 네트워크의 효율성을 위하여 최소 6개 서브넷으로 분리하여 네트워크를 구성하되, 각 네트워크에는 최소 20대 이상의 호스트가 존재할 수 있도록 네트워크를 구성하고자 한다. 이때 사용해야 하는 서브넷 비트 수는?
 ① 25 ② 26
 ③ 27 ④ 28
49. LAN 표준인 IEEE 802.x에 대한 설명으로 옳은 것은?
 ① IEEE 802.3 : CSMA/CA
 ② IEEE 802.4 : Token Ring
 ③ IEEE 802.5 : Token Bus
 ④ IEEE 802.11 : Wireless LAN
50. 컴퓨터들 간에 통신을 하기 위해 필요한 사항을 미리 정해 놓은 통신규약은?
 ① Telnet ② Protocol
 ③ IP ④ PH